

PRESSEMITTEILUNG

Deutscher Versicherungs-Award 2024**Siebte Auflage des renommierten Branchen-Awards –
42 Versicherer in puncto Leistung, Preis und Service top**

Berlin, 18.03.2024 –Die Ratingagentur Franke und Bornberg, das Deutsche Institut für Service-Qualität und der Nachrichtensender ntv zeichnen heute 42 Preisträger in 35 Kategorien mit dem Deutschen Versicherungs-Award aus. Die alljährliche Prämierung berücksichtigt alle wichtigen Produktbereiche im Versicherungsbereich und stellt eine gute Orientierungshilfe für Verbraucherinnen und Verbraucher dar. Die feierliche Preisverleihung findet am Abend in der Bertelsmann-Repräsentanz in Berlin statt (*Sendehinweis: ntv service, Donnerstag, 21.03.2024, 18:35 Uhr; alle Informationen online unter: www.vers-award.de*).

Catja Stammen, Redaktionsleiterin ntv-Wirtschaftsmagazine: „Risikoschutz und Absicherung ist für viele Verbraucherinnen und Verbraucher von großer Bedeutung. Es ist deshalb auch eminent wichtig, für Aufklärung und Entscheidungshilfen zu sorgen. Dafür steht der Deutsche Versicherungs-Award, den ntv gemeinsam mit seinen Partnern Franke und Bornberg sowie dem DISQ veranstaltet.“

Michael Franke, Geschäftsführer von Franke und Bornberg: „Qualität, aber auch Stolpersteine verstecken sich oft im Kleingedruckten von Versicherungen. Seit 30 Jahren prüfen wir Produkte und Versicherungsunternehmen auf Herz und Nieren, damit Versicherte auch im Ernstfall keine negativen Überraschungen erleben. Für diesen Award filtern wir die leistungsstärksten und besten Angebote aus dem Markt.“

„In der Branchenbetrachtung zeigt sich, dass die Versicherungsunternehmen in puncto Kundenorientierung sehr unterschiedlich aufgestellt sind. Die Preisträger des Awards haben dagegen einen gemeinsamen Nenner: Sie bieten eine überzeugende Kombination aus attraktiven Konditionen und zugleich guten Serviceleistungen“, ergänzt Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität.

Die Ratingagentur Franke und Bornberg und das Deutsche Institut für Service-Qualität analysierten Versicherer und deren Produkte. Franke und Bornberg führte die Leistungsanalyse anhand von über 5.000 Versicherungsdatensätzen durch. Die einbezogenen Unternehmen mit den besten Produkten wurden zudem einer umfassenden Service-Analyse unterzogen, die verdeckt initiierte Telefon-Beratungen, E-Mail-Anfragen und Internet-Usability-Tests umfasste. Ausgewertet wurden 930 Servicekontakte. In das Gesamtergebnis der Kategorien flossen die Resultate der Leistungsanalyse (Leistungen und Prämien) mit 66,7 Prozent und die der Serviceanalyse mit 33,3 Prozent ein.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
DISQ / Franke und Bornberg / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Leiter Kommunikation
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

RTL Deutschland
Nicole Hobusch
Senior Managerin Kommunikation
Tel.: 0221 / 456-74103
E-Mail: nicole.hobusch@rtl.de

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

Franke und Bornberg GmbH
Prinzenstraße 16
30159 Hannover

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
info@disq.de, www.disq.de



Deutscher Versicherungs-Award 2024	
Produktbereich	Preisträger (alphabetisch)
Altersvorsorge	
Gesamtsieger	Europa
Privatrente Neue Klassik	Allianz, Continentale; Europa
Privatrente Klassik Index	Allianz; Ergo Vorsorge; Neue Leben
Privatrente Hybrid	Allianz; Europa; LV 1871
Privatrente Fonds	Europa; LV 1871; Nürnberger
Basisrente Klassik Index	Allianz; Ergo Vorsorge; Nürnberger
Basisrente Hybrid	Europa; Hanse-Merkur; LV 1871
Basisrente Fonds	Europa; LV 1871; Universa
Basisrente Neue Klassik	Allianz; Europa; Hanse-Merkur
Fahrzeugversicherung	
Gesamtsieger	HUK-Coburg
Kfz-Versicherung	HUK-Coburg; Itzehoer; VHV
Kfz-Versicherung Elektro	HUK-Coburg; Itzehoer; VHV
Motorradversicherung	ADAC; Allianz; Itzehoer
Rechtsschutzversicherung	
Rechtsschutzversicherung	Allrecht; Auxilia; Württembergische
Privatschutz	
Gesamtsieger	VHV
Privathaftpflichtversicherung	Die Haftpflichtkasse; HDI; VHV
Tierhalterhaftpflichtversicherung	Die Haftpflichtkasse; HDI; VHV
Hausratversicherung	Axa; Die Haftpflichtkasse; LBN
Wohngebäudeversicherung	Axa; HDI; Württembergische
Fahrradversicherung	Interrisk
Gesundheit	
Gesamtsieger PKV-Vollversicherung	ARAG
Gesamtsieger PKV-Zusatzversicherung	SDK
PKV-Vollversicherung Standardschutz	ARAG; Continentale; R+V
PKV-Vollversicherung Topschutz	ARAG; Continentale; Hallesche
PKV für Beamte	Alte Oldenburger; ARAG; Barmenia
Stationäre Zusatzversicherung	Ergo Krankenversicherung; HUK-Coburg; Inter
Ambulante Zusatzversicherung	Barmenia; DKV; SDK
Zahnezusatzversicherung	Allianz; Generali Deutschland; SDK
Risiko und Unfall	
Risikolebensversicherung	CosmosDirekt; Ideal; LV 1871
Unfallversicherung	Baloise; Die Haftpflichtkasse; Interrisk
Arbeitskraftabsicherung	
Arbeitskraftabsicherung	Volkswahlbund
Berufsunfähigkeitsversicherung	Dialog Versicherung; Hannoversche; LV 1871
Erwerbsunfähigkeitsversicherung	Continentale; Dialog Versicherung; Zurich
Grundfähigkeitsversicherung	Allianz; HDI; Nürnberger
Gewerbeversicherungen	
Cyberversicherung	Baloise; Provinzial; VHV
Betriebshaftpflichtversicherung	Allianz; BGV; VHV
Gewerbliche Rechtsschutz	ARAG; Roland; VHV
Inhaltsversicherung	Allianz; BGV; Generali Deutschland
Private Cyberversicherung	
Private Cyberversicherung	Inter; Öffentliche Sachversicherung Braunschweig; VGH Versicherungen
Nachhaltigkeit	
Unternehmen	Barmenia