

PRESSEMITTEILUNG

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

Deutschlands Beliebteste Anbieter – Life & Living Award 2024

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
info@disq.de, www.disq.de

**Verbraucher-Award rund um Wohnen, Haus und Garten –
Preisträger in 66 „Life & Living“-Kategorien**

Berlin, 14.03.2024 – Welche Marken und Unternehmen rund um die Bereiche Wohnen, Haus und Garten erfüllen die Ansprüche und Erwartungen der Kundinnen und Kunden und sorgen für die höchste Zufriedenheit? Das beantwortet der „Life & Living Award“ des Deutschen Instituts für Service-Qualität und des Nachrichtensenders ntv. Die feierliche Preisverleihung findet am heutigen Abend in der Bertelsmann-Repräsentanz in Berlin statt (*Sendehinweis: ntv service, Montag, 18.03.2024, 18:35 Uhr*).

Die Auszeichnung für Deutschlands beliebteste Anbieter mit dem Fokus auf Produkte und Dienstleistungen im häuslichen Umfeld wird alljährlich verliehen. Der Life & Living Award 2024 ist das Ergebnis einer großen Befragung, bei der über 56.000 Stimmen von Verbraucherinnen und Verbrauchern eingingen. Aktuell bewerteten die Kundinnen und Kunden insgesamt 693 Unternehmen beziehungsweise Marken. Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität: „Die bewerteten Branchen sind aus Verbrauchersicht insgesamt erfreulich gut aufgestellt. Dabei signalisieren rund 83 Prozent der Befragten ihre Bereitschaft zur Weiterempfehlung. Sogar noch ausgeprägter ist die Kundenbindung, denn über 89 Prozent würden sich in Zukunft erneut für den jeweiligen Anbieter oder die Marke entscheiden.“

Catja Stammen, Redaktionsleiterin ntv-Wirtschaftsmagazine: „My home is my castle – dieser Award, der von ntv mitgetragen wird, liefert spannende Einblicke, welche Marken und Unternehmen rund ums Zuhause für Zufriedenheit sorgen und das größte Vertrauen genießen.“

Im Rahmen der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung über ein Online-Panel gingen 56.092 Kundenstimmen ein. Im Fokus stand zum einen die Gesamtzufriedenheit mit der Marke/dem Unternehmen, die sich aus Aspekten wie Vertrauen, Preis-Leistungs-Verhältnis, Angebotsspektrum, Kundenservice, Image und Qualität des Produkts bzw. der Dienstleistung bildet. Zum anderen flossen die Wiederwahlabsicht und die Bereitschaft zur Weiterempfehlung in das Gesamtergebnis ein. Bewertet wurden insgesamt 693 Unternehmen bzw. Marken. In die finale Auswertung gelangten jene 598, die mindestens 80 Kundenstimmen erreichten. Je nach Größe der Branche und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Preisträger ausgezeichnet.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Leiter Kommunikation
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

RTL Deutschland
Nicole Hobusch
Senior Managerin Kommunikation
Tel.: 0221 / 456-74103
E-Mail: nicole.hobusch@rtl.de



Deutschlands Beliebteste Anbieter - Life & Living Award 2024	
Kategorie (alphabetisch)	Preisträger (alphabetisch)
Bauen & Ausbauen	
Dachziegel	Braas, Creaton, Wienerberger
Fassadenverkleidung	Heering, Rockpanel, Swisspearl (ehemals Cembrit)
Fenster & Türen	Heroal, Porta Fenster, Schüco
Fertighäuser	Allkauf, Fingerhaus, Weberhaus
Fertigkeller	Glatthaar Keller, Knecht, MB Effizienz Keller
Geländer	AJ Metall Design, Eleo Zaunsysteme, Huero
Markisen & Terrassendächer	Klaiber, Markilux, Weino
Massivhausbau	Arge-Haus, Lechner Massivhaus, Team Massivhaus
Treppen	Dolle, Fuchs-Treppen, Treppenmeister
Wintergärten	Novum Wintergarten, Solarlux, Wikoma-Wintergärten
Wand & Boden	
Bodenbeläge Fliesen	Engers, Meissen Keramik, Steuler Design
Bodenbeläge Holz	Haro, Joka, Kährs Parkett
Bodenbeläge Textil	Dura Contract, Infloor-Girloon, Tretford Teppich
Tapeten	Erfurt & Sohn, Farrow & Ball, Rasch
Technik	
Dunstabzugshauben (Spezialisten)	Baumann, Berbel, Silverline
Haushaltsroboter	Dyson, Ecovacs, Shark
Heiztechnik & Wärmepumpen	Bosch Thermotechnik, Stiebel Eltron, Viessmann
Klimaanlagen	Daikin, Kältebringer, Toshiba Klimasysteme & Wärmepumpen
Luftreiniger & Ventilatoren	Brandson, Dyson, Venta
Lüftung (Spezialisten)	Helios, Lunos, Systemair
Reinigungsgeräte & -systeme	Bosch, Kärcher, Vorwerk
Safes & Tresore	Burg-Wächter, Eisenbach Tresore, Hartmann Tresore
Smart-Home-Systeme	AVM (FRITZ!Box), Samsung (SmartThings), Telekom Smart Home
Solartechnik	Q Cells, Sharp, Solarwatt
Türsprechanlagen/Klingelsysteme	Arlo, Ring, Siedle
Wallboxen & Ladesäulen	Heidelberg Amperfiel, Mennekes, WBC Wallbox Chargers
Wärmepumpen (Online-Anbieter)	1Komma5, Enpal, Hansethern
Wohnen & Einrichten	
Audiotechnik	Bose, JBL, Sennheiser
Badarmaturen	Duravit, Grohe, Hansgrohe
Badkeramik	Geberit, Grohe, Villeroy & Boch
Betten & Matratzen	Badenia Bettcomfort, Frankenstolz, Mozart
Briefkästen & Außenausstattung	Frabox.de, Metzler, Renz
Duschkabinen (Spezialisten)	Duscholux, Kermi, Schulte
Elektrokamine	Fischer Future Heat, Kamin-Design
Home-Office-Einrichtung	fm Büromöbel, König + Neurath, Palmberg
Kindermöbel	Geuther, Paidi, Stokke
Kristallglaswaren	Riedel, Ritzenhoff, Zwiesel Kristallglas
Küchenmöbel	Nobilis, Nolte Küchen, Schüller
Licht & Leuchten	Occhio, Paulmann, Steinel
Polstermöbel	Koinor Polstermöbel, Rolf Benz, Stressless
Porzellanwaren	Friesland, Meissen, Villeroy & Boch
Raffstores & Rollläden	Jarolift, Roma, Schanz Rollladensysteme
Rollos & Plissees	Gardinia, Kadeco, Teba
Wohnmöbel	Hülsta, Interlücke, Voglauer
Garten	
Außenduschen	Elbe, Fontealta (Outdoor Konzepte)
Gartenboxen für Geräte/Tonnen/Fahrräder	Biohort, Fackler Mülltonnenbox, Paul Wolff
Gartenhäuser & Pavillons	Gartenhausfabrik, Hansgarten24, Weka Holzbau
Gartenmöbel	Hartman, Kettler Home & Garden, Siena Garden
Gartenpflegeprodukte	Compo, Neudorff, Substral
Gartenroboter	Gardena, Husqvarna, Stihl
Gewächshäuser	Beckmann, GFP Garten- & Freizeitprofi, Vitavia
Kunstrasen	Kunstrasen.de, Premium-Kunstrasen.de
Rasenmäher	John Deere, Stihl, Wolf-Garten
Strandkörbe	Die Strandkorbprofis, Korbwerk, Mr. Deko
Teichbau	Oase, Pontec, Söll
Zäune & Tore	Alberts, Falken-Zaun, Hema Zaunsysteme
Freizeit Haus & Wohnen	
Fitnessgeräte	Cardiostrong, Fitfito, Sport Plus
Grillgeräte	El Fuego, Rösle, Weber
Heimtierbedarf	Flexi, Hunter, Trixie
Kinderspielgeräte	BIG, Gartenpirat, Hudora
Pools	Active Pool, Paradies Pool, Pool-Systems
Trampoline	Berg, Jumpmax Trampoline, Ultrasport
Whirlpools	Bestway, Jacuzzi, Whirlpool Center
Dienstleister Haus & Wohnen	
Essen auf Rädern	Hamburger Küche, Jedermann-Menü, Landhausküche
Private Wach- & Sicherheitsdienste	Klüh Security, Piepenbrock, Secura Protect
Reinigungsunternehmen	Götz, Samsic, Stöling Service Group