

# DOKUMENTATION – Zusammenfassung Deutschlands Beste Online-Portale 2024



„Mehr Transparenz – mehr Kundennähe“  
Im Auftrag des Nachrichtensenders ntv  
Hamburg, 21. Mai 2024

# UNTERNEHMEN KONTAKT

DEUTSCHES INSTITUT  
FÜR SERVICE-QUALITÄT



Dorotheenstraße 48  
22301 Hamburg  
Fon: 040 27 88 91 48 11  
Fax: 040 27 88 91 48 91  
m.hamer@disq.de  
www.disq.de

**Markus Hamer**  
Geschäftsführender  
Gesellschafter

DEUTSCHES INSTITUT  
FÜR SERVICE-QUALITÄT



Dorotheenstraße 48  
22301 Hamburg  
Fon: 040 27 88 91 48 12  
Fax: 040 27 88 91 48 91  
b.moeller@disqmedia.de  
www.disq.de

**Bianca Möller**  
Geschäftsführerin  
DISQ Media

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 400 Euro (zzgl. MwSt.).

Fotoquellen: Oliver Görnandt-Schade (2), Getty Images/Wavebreakmedia

<b>Sitz</b>	Hamburg
<b>Gründung</b>	Juni 2006
<b>Ziele</b>	Transparenz schaffen; Verbesserung der Servicequalität in Deutschland
<b>Status</b>	Privatwirtschaftliches Institut (ohne öffentliche Zuschüsse), verbraucherorientiert, unabhängig (keine Studien im Auftrag von Unternehmen)
<b>Ausrichtung</b>	Mediendienstleister für TV-Sender sowie Publikums- und Fachpresse
<b>Aufgabenfeld</b>	Durchführung von Mystery-Shopping-Studien, Tests und Kundenbefragungen auf Basis standardisierter, objektiver und aktueller Marktforschungsmethodik
<b>Mitarbeiter</b>	Expertenteam aus Ökonomen, Soziologen und Psychologen sowie über 2.000 geschulte Testerinnen und Tester in ganz Deutschland
<b>Beirat</b>	Vorsitz: Brigitte Zypries / Bundesministerin a. D. (Wirtschaft und Justiz) Prof. Dr. Michel Clement / Institut für Marketing der Universität Hamburg Jochen Dietrich / Journalist, Experte ntv Wirtschaftsmagazine Judith Klose / Vice President Media & Marketing bei Civey
<b>Nachhaltigkeit</b>	Freiwilliger Beitrag für Klima und Natur, MoorFutures-Klimaschutzprojekte

Der Beirat unterstützt die unabhängige Arbeit und die strategische Weiterentwicklung des DISQ.



**Brigitte Zypries**  
Beiratsvorsitzende  
Ex-Bundesministerin  
für Wirtschaft und  
Energie, davor lang-  
jährige Bundesjustiz-  
ministerin



**Prof. Dr. Michel Clement**  
Inhaber des Lehrstuhls für  
Marketing & Medien am  
Institut für Marketing der  
Universität Hamburg



**Jochen Dietrich**  
Journalist und Experte  
für die Wirtschaftsmagazine des Nachrichten-  
senders ntv



**Judith Klose**  
Vice President Media &  
Marketing beim digitalen  
Markt- und Meinungsfor-  
schungsunternehmen Civey

# Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 400 Euro (zzgl. MwSt.).

	<b>Seite</b>
<b>1. Zahlen und Fakten zur Studie</b>	<b>10</b>
<b>2. Zusammenfassung</b>	<b>12</b>
<b>3. Die Preisträger</b>	<b>13</b>
<b>4. Gesamturteil Online-Portale</b>	<b>20</b>
<b>Reise &amp; Mobilität</b>	
▪ Auto-Abo	20
▪ Bootsverkauf & -ankauf	22
▪ Car-Sharing	24
▪ E-Mobilität	26
▪ Fahrrad-Abo	28
▪ Ferienhausportale	30
▪ Flughafenparkplätze	32
▪ Flughafen-Shuttle	34
▪ Gebrauchtwagenportale	36
▪ Hotelbuchungsportale	38
▪ Hotelvergleichsportale	40
▪ Kfz-Werkstatt-Portale	42

# Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 400 Euro (zzgl. MwSt.).

## Seite

### 4. Gesamturteil Online-Portale (Fortsetzung)

#### Reise & Mobilität (Fortsetzung)

▪ Kreuzfahrtportale	44
▪ Lastenräder & Bike-Sharing	46
▪ Mietwagenportale	48
▪ Mitfahrzentralen	50
▪ Neuwagenportale	52
▪ Reiseanbieter (Veranstalter)	54
▪ Reiseanbieter (Vermittler)	56
▪ Reiseschnäppchen	58
▪ Transportbörsen	60
▪ Yachtcharter	62

#### Shopping

▪ Cashback-Portale	64
▪ Preissuchmaschinen	66
▪ Rabattportale	68
▪ Schnäppchenportale	70

# Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 400 Euro (zzgl. MwSt.).

## Seite

### 4. Gesamturteil Online-Portale (Fortsetzung)

#### Universal & Finanzen

▪ Branchenverzeichnisse	72
▪ Crowdfunding Unternehmen & Projekte	74
▪ Fahrradleasing-Portale	76
▪ Goldankauf	78
▪ Kreditportale	80
▪ Leasingportale	82
▪ Leasing-Vergleichsportale	84
▪ Online-Rechtsberatung	86
▪ Steuer-Portale	88
▪ Universal-Vergleichsrechner	90
▪ Vergleichsrechner Finanzen & Versicherungen	92

#### Beruf

▪ Jobbörsen	94
▪ Spezial-Jobbörsen	96
▪ Jobbörsen Berufseinsteiger	98
▪ Jobbörsen Studierende/Aushilfen	100

# Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 400 Euro (zzgl. MwSt.).

	<b>Seite</b>
<b>4. Gesamturteil Online-Portale (Fortsetzung)</b>	
<b>Technik &amp; Geräte</b>	
▪ DSL-Vergleichsportale	102
▪ Handy-Ankauf	104
▪ Mietportale Geräte/Maschinen	106
▪ Mietportale Technik	108
▪ Webhosting-Anbieter	110
<b>Wohnen &amp; Haushalt</b>	
▪ Energietarif-Wechselpportale	112
▪ Handwerkerportale	114
▪ Hausbauportale	116
▪ Haushaltshilfe/Kinderbetreuung	118
▪ Haustierbetreuung	120
▪ Heizöl-Preisvergleich	122
▪ Immobilienmakler-Vermittlung	124
▪ Immobilienportale	126
▪ Online-Textilreinigungen	128
▪ Umzugsportale	130
▪ Vergleichsportale Solar/Photovoltaik	132



# Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 400 Euro (zzgl. MwSt.).

	<b>Seite</b>
<b>4. Gesamturteil Online-Portale (Fortsetzung)</b>	
<b>Wohnen &amp; Haushalt (Fortsetzung)</b>	
■ WG-Portale	134
<b>Freizeit</b>	
■ Beauty-Aboboxen	136
■ Eventportale	138
■ Flash-Lebensmittel-Lieferdienste	140
■ Hochzeitsportale	142
■ Kochboxen	144
■ Mietportale Universal	146
■ Obst-/Gemüse-Aboboxen	148
■ Online-Lotto-Anbieter	150
■ Reitsport	152
■ Restaurant-Portale	154
■ Zeitschriften-Abo	156
<b>5. Methodik</b>	<b>158</b>
<b>Anhang</b>	<b>164</b>

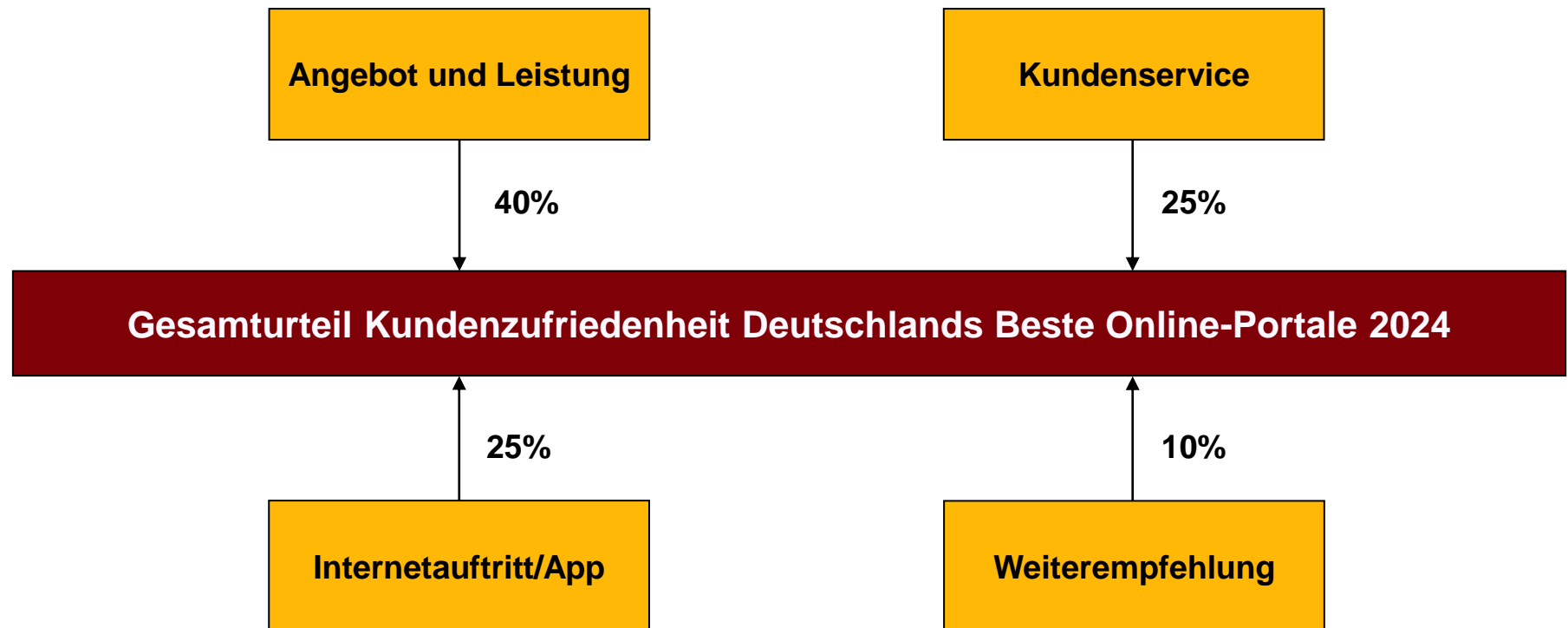
# 1. Zahlen und Fakten zur Studie

<b>Auftraggeber</b>	Nachrichtensender ntv
<b>Studienumfang</b>	674 Online-Portale; in der Einzelauswertung: 615 Online-Portale in 69 Kategorien, die mindestens 80 Kundenmeinungen erreichten
<b>Studienzeitraum</b>	Oktober 2023 bis April 2024
<b>Befragungszeit</b>	27. November 2023 bis 19. Februar 2024
<b>Befragte</b>	Personen, 18 Jahre und älter; Bewertung jeweils eines Online-Portals pro Kategorie möglich (Voraussetzung: Kontakt zum Anbieter bzw. Nutzung der Leistungen in den letzten 12 Monaten)
<b>Teilnehmerzahl</b>	n = 55.143*
<b>Kriterien</b>	Angebot und Leistung, Kundenservice, Internetauftritt/App, Weiterempfehlung
<b>Erhebung</b>	Kundenbefragung über ein Online-Access-Panel; standardisierter Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

\* Die Befragten hatten die Möglichkeit, Unternehmen in mehr als einer Kategorie zu bewerten und somit häufiger teilzunehmen.

# 1. Zahlen und Fakten zur Studie

## Bewertungskriterien und Gewichtungen



# 3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
<b>Reise &amp; Mobilität</b>			
<b>Auto-Abo</b>	Care by Volvo	Mobile.de	Vive La Car
<b>Bootsverkauf &amp; -ankauf</b>	ADAC Skipper-Portal	Best-Boats24	Boote-Yachten.de
<b>Car-Sharing</b>	Flinkster	Hertz 24/7	Miles
<b>E-Mobilität</b>	Chargemaker	Get it done	The Mobility House
<b>Fahrrad-Abo</b>	Dance	eBike Abo	Riese & Müller
<b>Ferienhausportale</b>	Casamundo	Fewo-direkt	Travanto
<b>Flughafenparkplätze</b>	Holiday Extras	Ich-parke-billiger.de	Parkandfly.de
<b>Flughafen-Shuttle</b>	Bettertaxi	Holiday Extras	-
<b>Gebrauchtwagenportale</b>	Autohaus24	Autoscout24	Mobile.de
<b>Hotelbuchungsportale</b>	Booking.com	Check24	HRS
<b>Hotelvergleichsportale</b>	Hotel.Idealo.de	Trivago	-

\* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

# 3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
<b>Reise &amp; Mobilität (Fortsetzung)</b>			
<b>Kfz-Werkstatt-Portale</b>	Autobutler	Autoreparaturen.de	Fairgarage
<b>Kreuzfahrtportale</b>	E-hoi.de	Kreuzfahrtberater.de	Seereisedienst.de
<b>Lastenräder &amp; Bike-Sharing</b>	Donkey Republic	Limebike	Nextbike by Tier
<b>Mietwagenportale</b>	Auto Europe	Check24	TUI Cars
<b>Mitfahrzentralen</b>	Bessermithfahren.de	Blablacar	Mifaz
<b>Neuwagenportale</b>	Meinauto.de	Neuwagen24.de	Sixt-Neuwagen.de
<b>Reiseanbieter (Veranstalter)</b>	Meiers Weltreisen	Schauinsland-Reisen	TUI
<b>Reiseanbieter (Vermittler)</b>	Ab-in-den-Urlaub.de	Check24	Expedia
<b>Reiseschnäppchen</b>	Lastminute.de	Secret Escapes	Travelcircus
<b>Transportbörsen</b>	Cargoboard	Clickapoint	-
<b>Yachtcharter</b>	Argos	Boataround	Yachtcharterfinder.com

\* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

# 3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
<b>Shopping</b>			
<b>Cashback-Portale</b>	Getmore	Shoop	Topcashback
<b>Preissuchmaschinen</b>	Guenstiger.de	Idealo	Preissuchmaschine.de
<b>Rabattportale</b>	Coupons.de	Einfach-sparsam.de	Rabatt-Coupon.com
<b>Schnäppchenportale</b>	Dealbunny.de	Dealdoktor	Mydealz
<b>Universal &amp; Finanzen</b>			
<b>Branchenverzeichnisse</b>	Das Örtliche	Gelbe Seiten	Goyellow.de
<b>Crowdfunding Unternehmen &amp; Projekte</b>	Companisto	Ecoligo Invest	Invesdor
<b>Fahrradleasing-Portale</b>	Businessbike	Jobrad	Mein-Dienstrad.de
<b>Goldankauf</b>	Dein-Goldankauf.de	Moneygold.de	Norddeutsche Edelmetall Scheideanstalt
<b>Kreditportale</b>	Kredit.de	Kredite24 (Check24)	Ofina Kredit
<b>Leasingportale</b>	Abcfinance	Checkcars24	Vehiculum

\* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

# 3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
<b>Universal &amp; Finanzen (Fortsetzung)</b>			
<b>Leasing-Vergleichsportale</b>	Goleasy	Leasinguniverse	Mivodo
<b>Online-Rechtsberatung</b>	Frag-einen-Anwalt.de	Juraforum	Rechtsanwalt.com
<b>Steuer-Portale</b>	Steuerbot	Taxfix	WISO Steuer (Buhl.de)
<b>Universal-Vergleichsrechner</b>	Check24	Tarifcheck.de	Verivox
<b>Vergleichsrechner Finanzen &amp; Versicherungen</b>	Finanzfluss.de	Tagesgeldvergleich.net	Vergleich.de
<b>Beruf</b>			
<b>Jobbörsen</b>	Indeed	Monster	Stellenanzeigen.de
<b>Spezial-Jobbörsen</b>	Experteer.de	Jobvector	t3n
<b>Jobbörsen Berufseinsteiger</b>	Ausbildung.de	Stellenwerk	Unicum Karrierezentrum
<b>Jobbörsen Studierende/Aushilfen</b>	Connecticum	In Staff	Jobmensa

\* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

# 3. Die Preisträger

Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*			
<b>Technik &amp; Geräte</b>			
<b>DSL-Vergleichsportale</b>	Check24	Preisvergleich.de	Verivox
<b>Handy-Ankauf</b>	Back Market	Myswooop	Rebuy
<b>Mietportale Geräte/Maschinen</b>	Boels	Klarx	Rental-Portal.com
<b>Mietportale Technik</b>	Everphone	Liverental	Miete24
<b>Webhosting-Anbieter</b>	All-inkl.com	Host Europe	United-domains
<b>Wohnen &amp; Haushalt</b>			
<b>Energietarif-Wechselportale</b>	Scan Energy	Switchup.de	Wechselpilot
<b>Handwerkerportale</b>	Aroundhome	Blauarbeit.de	Myhammer
<b>Hausbauportale</b>	Hausbauhelden.de	Haus-XXL.de	Musterhaus.net
<b>Haushaltshilfe/Kinderbetreuung</b>	Die-Haushaltshelden.de	Hallobabysitter.de	Maideasy
<b>Haustierbetreuung</b>	Edogs.de	Rover	-

\* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.



# 3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
<b>Wohnen &amp; Haushalt (Fortsetzung)</b>			
<b>Heizöl-Preisvergleich</b>	Esyoil	Heizuel24	-
<b>Immobilienmakler-Vermittlung</b>	Hausgold	Ihr Maklervergleich	Makler-Empfehlung.de
<b>Immobilienportale</b>	Immobilie1.de (ehemals IVD24 Immobilien)	Immoscout24	Immowelt.de
<b>Online-Textilreinigungen</b>	Persil Service	Qualitaetsreinigung24	Waschmal
<b>Umzugsportale</b>	Umzug123	Umzug-365	Umzugspreisvergleich.de (Umzugsauktion)
<b>Vergleichsportale Solar/Photovoltaik</b>	Einfach-zur-Solaranlage.de	Hausfrage.de	Photovoltaik- Angebotsvergleich.de
<b>WG-Portale</b>	SeniorenWG-Gold.de	Studenten-Wohnung.de	WG-Gesucht.de
<b>Freizeit</b>			
<b>Beauty-Aboboxen</b>	Glossybox	Mylittlebox	Pink Box
<b>Eventportale</b>	Fylo	Teamgeist.com	Younited.de
<b>Flash-Lebensmittel-Lieferdienste</b>	Bring.de	Flaschenpost.de	Flink

\* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

# 3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
<b>Freizeit (Fortsetzung)</b>			
<b>Hochzeitsportale</b>	Mein-Traumtag.de	Weddix	Zankyou
<b>Kochboxen</b>	Easy Cook Asia	Hellofresh	Konkrua
<b>Mietportale Universal</b>	Erento	Mietmeile.de	-
<b>Obst-/Gemüse-Aboboxen</b>	Bauerntüte	Isarland Ökokiste	Trübenecker.de
<b>Online-Lotto-Anbieter</b>	Lotto.de	Lotto24	Tipp24
<b>Reitsport</b>	Billyrider.de	Ehorses	-
<b>Restaurant-Portale</b>	Deutschland Gourmet	Love-veggie.com	Schlemmer Atlas
<b>Zeitschriften-Abo</b>	Abomix	Leserservice.de	Lorenz-Leserservice.de

\* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: Auto-Abo

In der Kategorie Auto-Abo wurden zwölf Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende elf Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Care by Volvo
- Cluno
- Faaren
- Finn.Auto
- HUK-Autowelt
- Like2drive
- Mobile.de
- Sixt+
- Smive
- Vive La Car
- VW Autoabo

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: Bootsverkauf & -ankauf

In der Kategorie Bootsverkauf & -ankauf wurden zehn Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle zehn Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- ADAC Skipper-Portal
- Best-Boats24
- Boatnet.de
- Boatoon.com
- Boot24.com
- Boote Pfister
- Boote.de
- Boote-Yachten.de
- Mein-Boot.eu
- Yachtall

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: Car-Sharing

In der Kategorie Car-Sharing wurden elf Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle elf Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Book-n-drive
- Cambio
- Flinkster
- Getaround
- Hertz 24/7
- Miles
- Share Now
- Sixt Share
- Snappcar
- Stadtmobil
- Teilauto

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: E-Mobilität

In der Kategorie E-Mobilität wurden elf Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende neun Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Chargemaker
- Chargemondo
- Efsmobility.de
- Engie
- Get it done
- Lade Hero
- Pro-Charge
- TankE
- The Mobility House

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: Fahrrad-Abo

In der Kategorie Fahrrad-Abo wurden neun Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende acht Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Dance
- eBike Abo
- E-ride Shop
- Fahrradabo.net
- Green Moves
- Mylo
- Riese & Müller
- Swapfiets

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: Ferienhausportale

In der Kategorie Ferienhausportale wurden 16 Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende 15 Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Belvilla
- Bestfewo.de
- Casamundo
- Dan Center
- E-Domizil
- Ferienhausmiete.de
- Ferienwohnungen.de
- Fewo-direkt
- Holidu
- Hometogo
- HRS Holidays
- Interchalet
- Tourist-online.de
- Traum-Ferienwohnungen.de
- Travanto



# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: Flughafenparkplätze

In der Kategorie Flughafenparkplätze wurden zehn Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle zehn Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- [Holiday Extras](#)
- [Ich-parke-billiger.de](#)
- [Parkandfly.de](#)
- [Parken-und-fliegen.de](#)
- [Parkos](#)
- [Parkplatz.de](#)
- [Parkplatzboerse.de](#)
- [Parkplatztarife.de](#)
- [Parkplatzvergleich.de](#)
- [Park-sleep-fly.net](#)

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: Flughafen-Shuttle

In der Kategorie Flughafen-Shuttle wurden vier Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle vier Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bettertaxi
- Holiday Extras
- Urlaubstransfers.de
- World Transfer

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: Gebrauchtwagenportale

In der Kategorie Gebrauchtwagenportale wurden 13 Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle 13 Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Alles.Auto
- Auto.de
- Autobörse.de
- Autohaus24
- Autohero
- Autoscout24
- Heycar
- Instamotion
- Juhu.Auto
- Mobile.de
- Pkw.de
- Romoto
- Spoticar

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: Hotelbuchungsportale

In der Kategorie Hotelbuchungsportale wurden sieben Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sieben Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Agoda.com
- Booking.com
- Check24
- Ehotel
- Hotel.de
- Hotels.com
- HRS

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: Hotelvergleichsportale

In der Kategorie Hotelvergleichsportale wurden fünf Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle fünf Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Escapio
- Hotel24.eu
- Hotel.Idealo.de
- Tripadvisor
- Trivago

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: Kfz-Werkstatt-Portale

In der Kategorie Kfz-Werkstatt-Portale wurden acht Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle acht Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Autobutler
- Autoreparaturen.de
- Autoservice.com
- Auto-Werkstatt.de
- Caroobi
- Fairgarage
- Repareo
- Werkstars

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: Kreuzfahrtportale

In der Kategorie Kreuzfahrtportale wurden 13 Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende zwölf Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- [Cruise24.de](https://www.cruise24.de)
- [Dreamlines.de](https://www.dreamlines.de)
- [E-hoi.de](https://www.e-hoi.de)
- [Go7seas-Kreuzfahrten.de](https://www.go7seas-kreuzfahrten.de)
- [Kreuzfahrtberater.de](https://www.kreuzfahrtberater.de)
- [Kreuzfahrten.de](https://www.kreuzfahrten.de)
- [Kreuzfahrten-Reisebuero.de](https://www.kreuzfahrten-reisebuero.de)
- [Kreuzfahrten-Zentrale.de](https://www.kreuzfahrten-zentrale.de)
- [Kreuzfahrtschnaepchen.com](https://www.kreuzfahrtschnaepchen.com)
- [Kreuzfahrt-Ticket.de](https://www.kreuzfahrt-ticket.de)
- [Oceando.de](https://www.oceando.de)
- [Seereisedienst.de](https://www.seereisedienst.de)

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: Lastenräder & Bike-Sharing

In der Kategorie Lastenräder & Bike-Sharing wurden sieben Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Call a Bike
- Donkey Republic
- Limebike
- Listnride
- Nextbike by Tier
- Upperbike.com



# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: Mietwagenportale

In der Kategorie Mietwagenportale wurden acht Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle acht Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Auto Europe
- Billiger-Mietwagen.de
- Check24
- Happycar.de
- Mietwagen24
- Mietwagen-Check.de
- Sunny Cars
- TUI Cars

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: Mitfahrzentralen

In der Kategorie Mitfahrzentralen wurden elf Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende zehn Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bessermithfahren.de
- Blablacar
- Drive2day
- Fahrgemeinschaft.de
- Fahrtfinder.net
- Finc
- Mifaz
- Mitfahren.de
- Pendlerportal.de
- Twogo

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: Neuwagenportale

In der Kategorie Neuwagenportale wurden sechs Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sechs Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Carneoo
- Carworld24
- Carwow
- Meinauto.de
- Neuwagen24.de
- Sixt-Neuwagen.de

## 4. Gesamturteil Online-Portale

### Reise & Mobilität: Reiseanbieter (Veranstalter)

In der Kategorie Reiseanbieter (Veranstalter) wurden 17 Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende 16 Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- 5vorFlug
- Alltours
- Ameropa
- Berge & Meer
- Dertour
- Fit Reisen
- FTI
- ITS
- Ltur
- Meiers Weltreisen
- Phoenix Reisen
- Reisen Aktuell
- Schauinsland-Reisen
- Snowtrex
- TUI
- Vtours

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: Reiseanbieter (Vermittler)

In der Kategorie Reiseanbieter (Vermittler) wurden 15 Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende 13 Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Ab-in-den-Urlaub.de
- Ab-ins-Blaue.de
- Check24
- Expedia
- Galeria Reisen
- Holidaycheck
- Lidl Reisen
- Nix-wie-weg.de
- Reisen.de
- Sonnenklar.tv
- Travelshop24
- Urlaub.de
- Weg.de

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: Reiseschnäppchen

In der Kategorie Reiseschnäppchen wurden 14 Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle 14 Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- 5vorFlug
- Animod
- Ferienknaller.de
- Lastminute.de
- Reiseuhu
- Restplatzboerse.com
- Secret Escapes
- Travador
- Travelcircus
- Travelzoo
- Urlaubsguru
- Urlaubspiraten
- Urlaubstracker.de
- Voyage Privé

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: Transportbörsen

In der Kategorie Transportbörsen wurden sechs Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende fünf Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bringhand
- Cargoboard
- Clickapoint
- Die-Moebelmitfahrzentrale
- Teleroute

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: Yachtcharter

In der Kategorie Yachtcharter wurden zehn Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- 1a Yachtcharter
- Achterspring Yachtcharter
- Argos
- Boataround
- Klaro Charter
- Master Yachting
- Yachtcharterfinder.com



# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Shopping: Cashback-Portale

In der Kategorie Cashback-Portale wurden zwölf Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende neun Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Getmore
- Ideal-shoppen.de
- Myworld.com
- Questler.de
- Scondoo
- Shoop
- Shopback
- Shopmate
- Topcashback

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Shopping: Preissuchmaschinen

In der Kategorie Preissuchmaschinen wurden acht Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Auspreiser.de
- Best Check
- Geizhals Preisvergleich
- Guentiger.de
- Idealo
- Preis.de
- Preissuchmaschine.de

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Shopping: Rabattportale

In der Kategorie Rabattportale wurden zehn Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende neun Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Coupons.de
- Einfach-sparsam.de
- Gutscheine.de
- GutscheineXXL
- Gutscheinpony
- Gutscheinrabatt.de
- Gutscheinsammler.de
- Rabatt-Coupon.com
- Sparwelt.de

## 4. Gesamturteil Online-Portale

### Shopping: Schnäppchenportale

In der Kategorie Schnäppchenportale wurden zehn Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende neun Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Dealbunny.de
- Dealdoktor
- Mein-Deal.com
- Monsterdealz.de
- Mydealz
- Mytopdeals.net
- Preis-King.com
- Schnäppchenfuchs
- Snipz.de

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Universal & Finanzen: Branchenverzeichnisse

In der Kategorie Branchenverzeichnisse wurden zwölf Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle zwölf Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- 11880.com
- Auskunft.de
- Cylex
- Das Örtliche
- Das Telefonbuch
- Findeoffen
- Gelbe Seiten
- Glocal
- Goyellow.de
- Öffnungszeitenbuch
- Ortsdienst.de
- Stadtbranchenbuch

# 4. Gesamturteil Online-Portale

**Universal & Finanzen:** Crowdfunding Unternehmen & Projekte

In der Kategorie Crowdfunding Unternehmen & Projekte wurden 14 Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende zehn Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Aescuvest
- Bettervest
- Companisto
- Conda Zero 21
- Ecoligo Invest
- Fundernation
- Invesdor
- Moneywell
- Seedmatch
- Wiwin

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Universal & Finanzen: Fahrradleasing-Portale

In der Kategorie Fahrradleasing-Portale wurden acht Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle acht Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bikeleasing-Service
- Businessbike
- Company Bike
- Deutsche Dienstrad
- Eurorad
- Jobrad
- Lease a bike
- Mein-Dienstrad.de

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Universal & Finanzen: Goldankauf

In der Kategorie Goldankauf wurden zehn Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle zehn Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- 24Goldankauf
- Dein-Goldankauf.de
- Gold24direct.de
- Goldankauf Börse
- Goldankauf Marin
- Goldankauf123.de
- Goldhandelshaus
- Moneygold.de
- Norddeutsche Edelmetall Scheideanstalt
- Trauschmuck Sperling



# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Universal & Finanzen: Kreditportale

In der Kategorie Kreditportale wurden zehn Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle zehn Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Auxmoney
- Bon Kredit
- Credimaxx
- Creditolo
- Giromatch
- Kredit.de
- Kredite24 (Check24)
- Maxda
- Ofina Kredit
- Younited

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Universal & Finanzen: Leasingportale

In der Kategorie Leasingportale wurden zehn Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle zehn Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Abcfinance
- Checkcars24
- Fin Compare
- Getyourdrive
- Gute Rate
- Leasingdeal.de
- Leasingmarkt.de
- Leasingtime
- Null-Leasing.com
- Vehiculum

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Universal & Finanzen: Leasing-Vergleichsportale

In der Kategorie Leasing-Vergleichsportale wurden sechs Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sechs Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- 12Neuwagen
- Goleasy
- Leasinguniverse
- Mivodo
- Preiswert-leasen.de
- Sparneuwagen.de

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Universal & Finanzen: Online-Rechtsberatung

In der Kategorie Online-Rechtsberatung wurden elf Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende zehn Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- 123Recht.de
- Advocado
- Anwalt.de
- Anwalt24
- Anwaltonline.com
- Frag-einen-Anwalt.de
- Juraforum
- Justanswer.de
- Rechtsanwalt.com
- Yourxpert.de

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Universal & Finanzen: Steuer-Portale

In der Kategorie Steuer-Portale wurden neun Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende acht Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Lohnsteuerkompakt
- Smartsteuer
- Steuerbot
- SteuerGo
- Taxfix
- WISO Steuer (Buhl.de)
- Wundertax (Steuererklärung.de)
- Zasta

# 4. Gesamturteil Online-Portale

**Universal & Finanzen:** Universal-Vergleichsrechner

In der Kategorie Universal-Vergleichsrechner wurden sieben Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sieben Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Check24
- Geld.de
- Preisvergleich.de
- Tarifcheck.de
- Tarifvergleich.de
- Verivox
- Wechselepiraten

## 4. Gesamturteil Online-Portale

**Universal & Finanzen:** Vergleichsrechner Finanzen/Versicherungen

DEUTSCHES INSTITUT  
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In der Kategorie Vergleichsrechner Finanzen & Versicherungen wurden 14 Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende 13 Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Baufi24
- Financescout24
- Finanzcheck.de
- Finanzen.de
- Finanzfluss.de
- Finanzrechner.org
- Finanzvergleich.com
- Kredit-Zeit.de
- Smava
- Tagesgeldvergleich.net
- Transparent-beraten.de
- Vergleich.de
- Vergleichen-und-sparen.de

# 4. Gesamturteil Online-Portale

**Beruf:** Jobbörsen

In der Kategorie Jobbörsen wurden zwölf Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle zwölf Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Heyjobs
- Indeed
- Joblift
- Jobware
- Jobworld
- Kimeta
- Meinestadt.de
- Monster
- Stellenanzeigen.de
- Stellenonline.de
- Stepstone
- Xing



# 4. Gesamturteil Online-Portale

**Beruf:** Spezial-Jobbörsen

In der Kategorie Spezial-Jobbörsen wurden 15 Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle 15 Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Academics
- Das Auge
- Experteer.de
- Freelance.de
- Freelancermap
- Goodjobs
- Hogapage
- Hotelcareer
- Ingenieur.de
- Interamt
- Jobvector
- Praktischarzt
- Springer Medizin
- t3n
- Yourfirm

# 4. Gesamturteil Online-Portale

**Beruf:** Jobbörsen Berufseinsteiger

In der Kategorie Jobbörsen Berufseinsteiger wurden 15 Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende 14 Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Absolventa
- Aubi-Plus
- Ausbildung.de
- Ausbildungsmarkt.de
- Ausbildungsstellen.de
- Azubi.de
- Azubiyo
- Berufsstart.de
- Campusjäger
- IHK Lehrstellenbörse
- Staufenberg Institut
- Stellenwerk
- Unicum Karrierezentrum
- Zeit Campus Boa Jobbörse

## 4. Gesamturteil Online-Portale

**Beruf:** Jobbörsen Studierende/Aushilfen

In der Kategorie Jobbörsen Studierende/Aushilfen wurden 13 Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende neun Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Aushilfsjobs.info
- Campusjäger
- Connecticum
- In Staff
- Jobcafe
- Jobmensa
- Jobruf
- Minijob-Anzeigen.de
- Studiwork

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Technik & Geräte: DSL-Vergleichsportale

In der Kategorie DSL-Vergleichsportale wurden acht Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Check24
- DSL-Fuchs.de
- DSLWEB.de
- Preisvergleich.de
- Tariffuxx
- Verivox
- Wechselepiraten

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Technik & Geräte: Handy-Ankauf

In der Kategorie Handy-Ankauf wurden sieben Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sieben Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Back Market
- Cleverbuy
- Clevertronic
- Myswooop
- Rebuy
- Wirkaufens.de
- Zoxx

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Technik & Geräte: Mietportale Geräte/Maschinen

In der Kategorie Mietportale Geräte/Maschinen wurden elf Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende acht Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Beyer-Mietservice
- Boels
- HKL Baumaschinen
- Klarx
- Mateco
- Rental-Portal.com
- Rentas Mietgeräte
- Samoba

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Technik & Geräte: Mietportale Technik

In der Kategorie Mietportale Technik wurden zwölf Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende zehn Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Computermiete.de
- Everphone
- Fonlos
- Get-IT-easy
- Grover
- Lendis
- Liverental
- Miete24
- Mietnotebook.de
- Milo-Rental.com

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Technik & Geräte: Webhosting-Anbieter

In der Kategorie Webhosting-Anbieter wurden 14 Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende 13 Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- 1blu
- Alfahosting
- All-inkl.com
- Checkdomain
- Domain Factory
- Goneo
- Hetzner Online
- Host Europe
- Ionos by 1&1
- Netcup
- Strato
- United-domains
- Webgo



# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Wohnen & Haushalt: Energietarif-Wechselportale

In der Kategorie Energietarif-Wechselportale wurden neun Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle neun Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Cheapenergy24
- Esave
- Remind.me
- Scan Energy
- Stromzentrum.de
- Switchup.de
- Wechselfabrik
- Wechselpilot
- Wechselstrom.eu

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Wohnen & Haushalt: Handwerkerportale

In der Kategorie Handwerkerportale wurden neun Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende acht Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Aroundhome
- Blauarbeit.de
- Doozer
- Energieheld
- Heizungsfinder
- Homify
- Maler.org
- Myhammer

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Wohnen & Haushalt: Hausbauportale

In der Kategorie Hausbauportale wurden acht Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle acht Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bauen.de
- Beispielhaus.de
- Fertighaus.de
- Fertighauswelt.de
- Haus-XXL.de
- Hausbauhelden.de
- Massivhaus.de
- Musterhaus.net

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Wohnen & Haushalt: Haushaltshilfe/Kinderbetreuung

In der Kategorie Haushaltshilfe/Kinderbetreuung wurden zwölf Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende zehn Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Babysits
- Betreut.de
- Book a Tiger
- Die Haushaltsjobbörse
- Die-Haushaltshelden.de
- Extrasauber.de
- Hallobabysitter.de
- Helping
- Maideasy
- Mr. Cleaner

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Wohnen & Haushalt: Haustierbetreuung

In der Kategorie Haustierbetreuung wurden acht Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende fünf Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- [Betreut.de](#)
- [Edogs.de](#)
- [Perfektetiersitter.de](#)
- [Petbnb.de](#)
- [Rover](#)

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Wohnen & Haushalt: Heizöl-Preisvergleich

In der Kategorie Heizöl-Preisvergleich wurden fünf Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle fünf Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Esoil
- Fast Energy
- Heizoel24
- Oelbestellung.de
- Tanke-günstig.de

## 4. Gesamturteil Online-Portale

### Wohnen & Haushalt: Immobilienmakler-Vermittlung

In der Kategorie Immobilienmakler-Vermittlung wurden neun Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle neun Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- 123Makler
- Gute-Makler.de
- Hausgold
- Ihr Maklervergleich
- Immobilie-richtig-verkaufen.de
- Immoverkauf24
- Makler-Empfehlung.de
- Makler-Lotse
- Makler-Vergleich.de

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Wohnen & Haushalt: Immobilienportale

In der Kategorie Immobilienportale wurden 13 Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle 13 Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- 1A-Immobilienmarkt
- Immobilie1.de  
(ehemals IVD24 Immobilien)
- Immobilien.de
- Immobilo
- Immonet.de
- Immopool
- Immoscout24
- Immowelt.de
- Newhome.de
- Ohne-Makler.net
- Sparkassen Immobilien
- Wohnglück.de
- Wohnungsboerse.net



## 4. Gesamturteil Online-Portale

### Wohnen & Haushalt: Online-Textilreinigungen

In der Kategorie Online-Textilreinigungen wurden sechs Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sechs Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Jonny Fresh
- Müden Reinigung
- Myclean
- Persil Service
- Qualitaetsreinigung24
- Waschmal

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Wohnen & Haushalt: Umzugsportale

In der Kategorie Umzugsportale wurden sieben Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Umzuege.de
- Umzug.de
- Umzug123
- Umzug-365
- Umzugsportal.de
- Umzugspreisvergleich.de (Umzugsauktion)

## 4. Gesamturteil Online-Portale

### Wohnen & Haushalt: Vergleichsportale Solar/Photovoltaik

In der Kategorie Vergleichsportale Solar/Photovoltaik wurden sieben Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sieben Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Daheim-Solar.de
- Einfach-zur-Solaranlage.de
- Hausfrage.de
- Photovoltaik-Angebotsvergleich.de
- Selfmade Energy
- Solaranlage.de
- Solaranlagen-Portal.com

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Wohnen & Haushalt: WG-Portale

In der Kategorie WG-Portale wurden sechs Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sechs Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Heyroom
- Housing Anywhere
- SeniorenWG-Gold.de
- Studenten-Wohnung.de
- WG-Gesucht.de
- WG-Liste.de

## 4. Gesamturteil Online-Portale

### Freizeit: Beauty-Aboboxen

In der Kategorie Beauty-Aboboxen wurden sieben Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sieben Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Charmybox
- Glossybox
- Goodiebox
- Icrush
- Lookfantastic Beautybox
- Mylittlebox
- Pink Box

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Freizeit: Eventportale

In der Kategorie Eventportale wurden 13 Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende acht Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- [Eventbranchenverzeichnis.de](https://www.eventbranchenverzeichnis.de)
- [Eventfinder](https://www.eventfinder.de)
- [Eventlocations.com](https://www.eventlocations.com)
- [Eventportal.de](https://www.eventportal.de)
- [Fylo](https://www.fylo.com)
- [Location-Suchen.de](https://www.location-suchen.de)
- [Teamgeist.com](https://www.teamgeist.com)
- [Younited.de](https://www.younited.de)

## 4. Gesamturteil Online-Portale

### Freizeit: Flash-Lebensmittel-Lieferdienste

In der Kategorie Flash-Lebensmittel-Lieferdienste wurden sechs Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sechs Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bring.de
- Bringoo
- Flaschenpost.de
- Flink
- Getir
- Gorillas

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Freizeit: Hochzeitsportale

In der Kategorie Hochzeitsportale wurden zehn Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle zehn Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Braut.de
- Hochzeit.com
- Hochzeitsplaza.de
- Hochzeitsportal24
- Ja.de
- Mein-Traumtag.de
- Weddingstyle.de
- Weddix
- Weddyplace
- Zankyou



# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Freizeit: Kochboxen

In der Kategorie Kochboxen wurden acht Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle acht Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Buntr
- Dinnerly
- Easy Cook Asia
- Hellofresh
- Konkrua
- Marley Spoon
- Tischline
- Vegantastic

## 4. Gesamturteil Online-Portale

### Freizeit: Mietportale Universal

In der Kategorie Mietportale Universal wurden sechs Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende fünf Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Erento
- Miet24.de
- Mietmeile.de
- Rentinorio
- Share4good

## 4. Gesamturteil Online-Portale

### Freizeit: Obst-/Gemüse-Aboboxen

In der Kategorie Obst-/Gemüse-Aboboxen wurden acht Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bauerntüte
- Die grüne Kiste
- Die rollende Gemüsebox
- Frische Kiste
- Isarland Ökobox
- Trübenecker.de

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Freizeit: Online-Lotto-Anbieter

In der Kategorie Online-Lotto-Anbieter wurden sieben Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sieben Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Faber Lotto
- Lotterie.de
- Lotto.de
- Lotto24
- Lottobay.de
- Tipp24
- Tippland

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Freizeit: Reitsport

In der Kategorie Reitsport wurden acht Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende fünf Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Billyrider.de
- Ehorses
- Pferde.de
- Pferdevergleich24
- Stall-frei.de

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Freizeit: Restaurant-Portale

In der Kategorie Restaurant-Portale wurden zehn Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende neun Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Deutschland Gourmet
- Gastroguide.de
- Love-veggie.com
- Opentable
- Quandoo
- Restaurant-Ranglisten.de
- Schlemmer Atlas
- Speisekarte.de
- Thefork

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Freizeit: Zeitschriften-Abo

In der Kategorie Zeitschriften-Abo wurden elf Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle elf Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Abo24.de
- Abo-Direkt.de
- Aboeinfach.de
- Abomix
- Abopool
- iKiosk
- Leserservice.de
- Lorenz-Leserservice.de
- Presseplus
- Readly
- United-Kiosk.de

# 5. Methodik

## Hintergrund der Studie

Die digitale Revolution hat das tägliche Leben in vielerlei Hinsicht verändert. Inzwischen liegt der Anteil an Internetnutzern in Deutschland bei 94 Prozent.\* Eines der faszinierendsten Ergebnisse dieser Veränderungen sind Online-Portale: Ob es um die nächste Urlaubsreise oder den Jobwechsel geht, die Plattformen erleichtern das Suchen, Informieren, Vergleichen und Buchen. Auch Verträge, beispielsweise zu Versicherungen oder Internettarifen, lassen sich online bequem abschließen. So suchten 61 Prozent der Befragten im Jahr 2022 online nach Informationen über Waren und Dienstleistungen.\*\* Eine weitere Untersuchung ergab, dass 45 Prozent der befragten Unternehmen ihre eigenen Produkte und Dienstleistungen auf Online-Plattformen anbieten (Stand: 2019).\*\*\*

Auf den Online-Portalen sind die verschiedensten Anbieter zu finden – sowohl spezialisierte Unternehmen in Nischenmärkten als auch Anbieter mit universeller Ausrichtung in großen, bekannten Branchen.

Um der wachsenden Beliebtheit gerecht zu werden, zeichnen der Nachrichtensender ntv und das Deutsche Institut für Service-Qualität bereits zum achten Mal in Folge Deutschlands beste Online-Portale mit dem gleichnamigen Award aus.

- \* Vgl. Initiative D21 (2024): Anteil der Internetnutzer in Deutschland in den Jahren 2001 bis 2023. Online unter: <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/13070/umfrage/entwicklung-der-internetnutzung-in-deutschland-seit-2001/> (Abrufdatum: 20.03.2024).
- \*\* Vgl. Statistisches Bundesamt (2022): Anteil der Befragten in Deutschland, die das Internet für folgende Aktivitäten nutzen, im Jahr 2022. Online unter: <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/961616/umfrage/anteil-der-nutzer-von-internetaktivitaeten-in-deutschland/> (Abrufdatum: 20.03.2024).
- \*\*\* Vgl. Bitkom (2019): Inwiefern sind digitale Plattformen für Ihr Unternehmen relevant? Online unter: <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/1063557/umfrage/relevanz-von-digitalen-plattformen-fuer-unternehmen-in-deutschland/> (Aufrufdatum: 20.03.2024).



# 5. Methodik

## Vorgehensweise

Die Zufriedenheit mit den Online-Portalen können die Kundinnen und Kunden am besten selbst beurteilen. Ihre Erfahrungen zeigen, wie es um ein Online-Portal bestellt ist, worin die Stärken und Schwächen liegen und letztlich, ob die Nutzung überhaupt lohnenswert ist. Die Erhebung der Kundenmeinungen erfolgte von November 2023 bis Februar 2024 anhand einer bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung über ein Online-Panel.

Untersuchungsgegenstand der Befragung war die Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden mit den jeweiligen Online-Portalen in den drei Leistungsbereichen Angebot und Leistung, Kundenservice sowie Internetauftritt/App. Darüber hinaus gaben die Verbraucherinnen und Verbraucher ihr Urteil zur Weiterempfehlung des Portals ab. Diese Bereiche wurden unter Berücksichtigung vielzähliger Einzelaspekte erhoben: von der Qualität und Vielfalt der angebotenen Dienstleistung, über die Kontaktmöglichkeiten, die Reaktionen auf Kundenanfragen, die Freundlichkeit und die Beratungskompetenz der Mitarbeitenden bis hin zum Informationsgehalt der Websites bzw. Apps und der Verständlichkeit deren Inhalte.

Im Zentrum der Untersuchung standen Portale aus 69 Kategorien, die unterschiedliche Branchen abdecken – von Jobportalen über Reiseportale bis hin zu Lieferservices und Preissuchmaschinen. Je nach Größe der Branche und Anzahl der von den Konsumenten bewerteten Anbieter werden bis zu drei Preisträger pro Kategorie ausgezeichnet.

## Frage

Wie zufrieden sind Sie mit ...

- Angebot und Leistung bei dem Online-Portal xxx\*?  
(Qualität und Vielfalt der angebotenen Dienstleistung, attraktiver Nutzen des Portals, zum Beispiel bei Vergleichsportalen gute Ergebnisse und Vergleich vieler Anbieter)

## Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „sehr unzufrieden“ (-2) bis „sehr zufrieden“ (+2) sowie die Antwortmöglichkeit „keine Angabe“

## Fallzahlen\*\*

Angebot und Leistung: n = 55.136

\* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Online-Portal.

\*\* Basis: alle Bewertungen, n = 55.143. Fallzahlen variieren aufgrund der Antwortmöglichkeit „keine Angabe“.

## Frage

Wie zufrieden sind Sie mit ...

- dem Kundenservice bei dem Online-Portal xxx\*?  
(Kontaktmöglichkeiten per Telefon, E-Mail, Chat oder über Social-Media-Kanäle, Reaktionen auf Kundenanfragen wie Wartezeiten am Telefon und auf E-Mails, Freundlichkeit, Beratungskompetenz)

## Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „sehr unzufrieden“ (-2) bis „sehr zufrieden“ (+2) sowie die Antwortmöglichkeit „keine Angabe“

## Fallzahlen\*\*

Kundenservice: n = 52.185

\* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Online-Portal.

\*\* Basis: alle Bewertungen, n = 55.143. Fallzahlen variieren aufgrund der Antwortmöglichkeit „keine Angabe“.

## Frage

Wie zufrieden sind Sie mit ...

- dem Internetauftritt / der App bei dem Online-Portal xxx\*?  
(Hoher Informationsgehalt der Websites/Apps, Verständlichkeit der Inhalte, einfache Navigation, effiziente Suchfunktionen, Sortier- und Filtermöglichkeiten, gute Übersichtlichkeit und Gestaltung der Seite/App)

## Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „sehr unzufrieden“ (-2) bis „sehr zufrieden“ (+2) sowie die Antwortmöglichkeit „keine Angabe“

## Fallzahlen\*\*

Internetauftritt/App: n = 55.041

\* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Online-Portal.

\*\* Basis: alle Bewertungen, n = 55.143. Fallzahlen variieren aufgrund der Antwortmöglichkeit „keine Angabe“.

# 5. Methodik

## Frage

Würden Sie das Online-Portal xxx\* guten Gewissens weiterempfehlen?

## Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „nein“ (-2) bis „ja“ (+2)

## Fallzahlen\*\*

n = 55.143

\* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Online-Portal.

\*\* Basis: alle Bewertungen, n = 55.143.

	<b>Seite</b>
<b>A. Demografie</b>	<b>165</b>
<b>B. Allgemeine Methodik (Kundenbefragung)</b>	<b>167</b>
<b>C. Nachhaltigkeit</b>	<b>168</b>

# A. Demografie

Geschlecht	
Männlich	47,6%
Weiblich	52,3%
Divers	0,1%

Bundesländer	
Baden-Württemberg	10,0%
Bayern	12,6%
Berlin	8,2%
Brandenburg	3,3%
Bremen	2,1%
Hamburg	4,2%
Hessen	7,3%
Mecklenburg-Vorpommern	2,5%
Niedersachsen	8,9%
Nordrhein-Westfalen	18,3%
Rheinland-Pfalz	4,7%
Saarland	1,8%
Sachsen	5,5%
Sachsen-Anhalt	3,2%
Schleswig-Holstein	3,9%
Thüringen	3,2%

Alter	
18 bis 19 Jahre	2,6%
20 bis 29 Jahre	16,3%
30 bis 39 Jahre	30,2%
40 bis 49 Jahre	19,9%
50 bis 59 Jahre	17,4%
60 Jahre und älter	10,8%

# A. Demografie

Bildungsabschluss	
(Noch) kein Schulabschluss / noch Schülerin/Schüler an allgemeinbildender Schule	0,9%
Volks-/Grund-/Hauptschule ohne abgeschlossene Lehre/Berufsausbildung	3,7%
Volks-/Grund-/Hauptschule mit abgeschlossener Lehre/Berufsausbildung	12,9%
Mittlere Reife / weiterführende Schule ohne Abitur	24,7%
Abitur / Hochschulreife ohne Studium	25,3%
Studium (Universität, Hochschule, Fachhochschule, Akademie, Polytechnikum)	32,5%

Erwerbsstatus	
Nicht erwerbstätig / arbeitslos	4,5%
Angestellt (Vollzeit)	62,8%
Angestellt (Teilzeit)	12,4%
Selbstständig	8,0%
Schulpflichtig / studierend	3,7%
Pensioniert / in Rente	8,6%

Anzahl im Haushalt lebender Personen	
Eine Person	20,9%
Zwei Personen	35,4%
Drei Personen	21,7%
Vier oder mehr Personen	22,0%



# B. Allgemeine Methodik

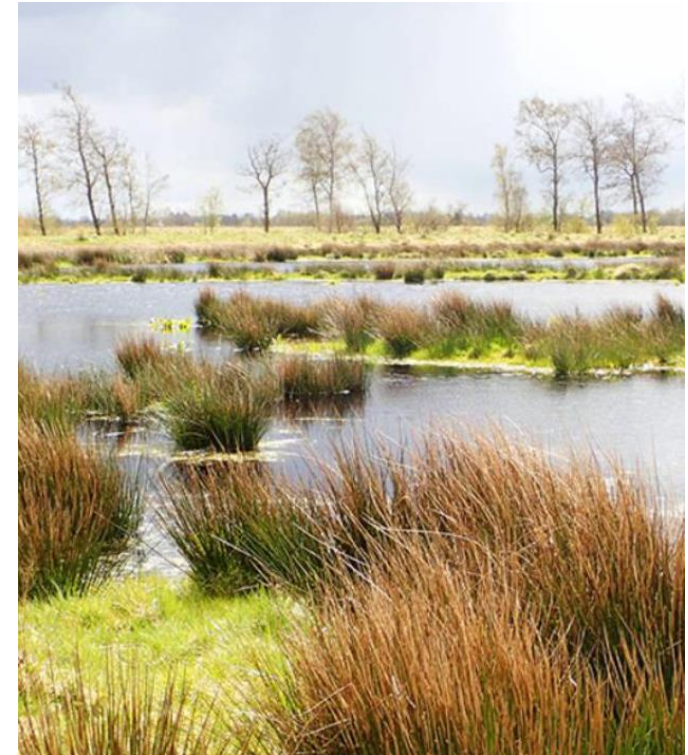
## Kundenbefragung

- **Verfahren:** Internetgestütztes Verfahren des Computer Assisted Web Interviewing (CAWI). Die Interviewten füllen die Fragebögen direkt online aus.
- **Analyse:** In der Befragung kommt ein standardisiertes Befragungsinstrument zum Einsatz. Die Zufriedenheitswerte werden branchenübergreifend auf einer Likert-Skala mit fünf Ausprägungen erhoben, die in ein Punktesystem von 0 bis 100 überführt wird.
- **Rekrutierung:** Allgemeine Verbraucherbefragungen basieren auf einem Online-Access-Panel. Spezielle Personengruppen werden dagegen über verschiedene Kontaktwege durch gezielte Ansprache für eine Teilnahme gewonnen.
- **Untersuchungssample:** Das offene Design der Fragebögen gewährleistet, dass jedes Unternehmen/jede Marke der betrachteten Branche in die Untersuchung eingehen kann.
- **Stichprobengröße:** Der Stichprobenumfang einer Kundenbefragung richtet sich nach dem Untersuchungsziel und der Branche. Unternehmen/Marken, welche mindestens 100 bzw. 80 Kundenmeinungen erreichen, werden einzeln ausgewertet.
- **Qualitätskontrolle:** Kontrollfragen und rotierende Elemente im Design des Fragebogens, ausreichende Stichproben, die Prüfung von IP-Adressen und eine sorgfältige Datenbereinigung stellen die Qualität der Ergebnisse sicher.
- **Gesamtergebnis:** In die Festlegung der Gewichtungen fließen die Ergebnisse einer linearen Regression und die Relevanz der Kriterien aus Sicht der Kundinnen und Kunden ein.

# C. Nachhaltigkeit

## Unser Beitrag zum globalen Klimaschutz

- Nachhaltigkeit als Teil der Unternehmenskultur
- Seit 2020 kontinuierliches Umwelt-Engagement durch Beteiligung an Klimaschutzprojekten
- Regelmäßige Prüfung und Umsetzung von Maßnahmen zur CO<sub>2</sub>-Reduzierung beim DISQ
- Jährliche Ermittlung des CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks des DISQ mit unabhängigem myclimate-Rechner
- Kompensation aller aktuell unvermeidbaren CO<sub>2</sub>-Emissionen in Klimaschutzprojekte, etwa zur Renaturierung des Königsmoores in Schleswig-Holstein (CO<sub>2</sub>-Zertifikate von MoorFutures)
- Mehr dazu online unter: [disq.de/klima](https://disq.de/klima)



Projekt: Wiedervernässung von Hochmoorgrünland im Königsmoor in Schleswig-Holstein

Fotoquelle: myclimate