

PRESSEMITTEILUNG

Award: Deutschlands Beste Online-Portale 2024**Verbrauchervotum mit über 55.000 Kundenstimmen –
Auszeichnung der besten Online-Portale in 69 Kategorien**

Berlin, 21.05.2024 – Suchen, informieren, vergleichen, buchen – Online-Portale können in vielen Lebensbereichen eine wichtige Entscheidungshilfe sein. Welche Anbieter aus Sicht der Verbraucherinnen und Verbraucher top sind, beantwortet der Award „Deutschlands Beste Online-Portale“, der alljährlich vom Deutschen Institut für Service-Qualität und dem Nachrichtensender ntv vergeben wird. Die feierliche Preisverleihung findet am heutigen Abend in der Bertelsmann-Repräsentanz in Berlin statt (*Sendehinweis: ntv service, Donnerstag, 23.05.2024, 18:35 Uhr*).

Auf der Basis von gut 55.000 eingegangenen Stimmen werden die aus Verbrauchersicht besten Online-Portale in 69 Kategorien ausgezeichnet. Zu den Top-Anbietern zählen in diesem Jahr zum Beispiel Autoscout24, Check24, Indeed, Immowelt.de und TUI. „Neben zahlreichen bekannten Namen liefert die Preisträgerliste auch Anbieter, die in einem spezielleren Bereich für eine hohe Kundenzufriedenheit sorgen, etwa Aroundhome, ein Portal für Eigenheimbesitzer, der Fahrradleasing-Experte Businessbike oder das Heizöl-Preisportal Heizoe24“, so Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität.

Catja Stammen, Redaktionsleiterin ntv-Wirtschaftsmagazine: „Ein großes Kundenvotum hat entschieden, wer zu Deutschlands besten Online-Portalen zählt. Zu unserem Anspruch bei ntv zählt, den Verbraucherinnen und Verbrauchern Orientierung zu bieten. Hierzu trägt dieser Award bei, der von uns mitinitiiert wurde.“

Im Rahmen der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung über ein Online-Panel wurde die Kundenzufriedenheit mit Online-Portalen in den Bereichen Angebot und Leistung, Kundenservice und Internetauftritt/App untersucht. Berücksichtigung fanden dabei vielzählige Einzelaspekte, etwa Qualität und Vielfalt der Dienstleistung, Kontaktmöglichkeiten per Telefon, Chat, E-Mail und Social Media, Reaktionen auf Kundenanfragen hinsichtlich Beratungskompetenz und Freundlichkeit sowie Informationswert und Usability der Portalseiten. Zudem floss die Weiterempfehlungsbereitschaft in das Ergebnis ein. Bewertet wurden 674 Unternehmen; in die Einzelauswertung gelangten 615 Online-Portale, für die jeweils mindestens 80 Kundenstimmen eingingen. Je nach Größe der Branche und Anzahl der bewerteten Anbieter werden bis zu drei Unternehmen pro Kategorie ausgezeichnet.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Leiter Kommunikation
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

RTL Deutschland
Nicole Hobusch
Senior Managerin Kommunikation
Tel.: 0221 / 456-74103
E-Mail: nicole.hobusch@rtl.de

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
info@disq.de, www.disq.de



Deutschlands Beste Online-Portale 2024	
Kategorie	Preisträger (alphabetisch)
Reise & Mobilität	
Auto-Abo	Care by Volvo, Mobile.de, Vive La Car
Bootsverkauf & -ankauf	ADAC Skipper-Portal, Best-Boats24, Boote-Yachten.de
Car-Sharing	Flinkster, Hertz 24/7, Miles
E-Mobilität	Chargemaker, Get it done, The Mobility House
Fahrrad-Abo	Dance, eBike Abo, Riese & Müller
Ferienhausportale	Casamundo, Fewo-direkt, Travanto
Flughafenparkplätze	Holiday Extras, Ich-parke-billiger.de, Parkandfly.de
Flughafen-Shuttle	Bettertaxi, Holiday Extras
Gebrauchtwagenportale	Autohaus24, Autoscout24, Mobile.de
Hotelbuchungsportale	Booking.com, Check24, HRS
Hotelvergleichsportale	Hotel.Idealo.de, Trivago
Kfz-Werkstatt-Portale	Autobutler, Autoreparaturen.de, Fairgarage
Kreuzfahrtportale	E-hoi.de, Kreuzfahrtberater.de, Seereisedienst.de
Lastenräder & Bike-Sharing	Donkey Republic, Limebike, Nextbike by Tier
Mietwagenportale	Auto Europe, Check24, TUI Cars
Mitfahrzentralen	Bessermitfahren.de, Blablacar, Mifaz
Neuwagenportale	Meinauto.de, Neuwagen24.de, Sixt-Neuwagen.de
Reiseanbieter (Veranstalter)	Meiers Weltreisen, Schausinsland-Reisen, TUI
Reiseanbieter (Vermittler)	Ab-in-den-Urlaub.de, Check24, Expedia
Reiseschnäppchen	Lastminute.de, Secret Escapes, Travelcircus
Transportbörsen	Cargoboard, Clickapoint
Yachtcharter	Argos, Boataround, Yachtcharterfinder.com
Shopping	
Cashback-Portale	Getmore, Shoop, Topcashback
Preissuchmaschinen	Guenstiger.de, Idealo, Preissuchmaschine.de
Rabattportale	Coupons.de, Einfach-sparsam.de, Rabatt-Coupon.com
Schnäppchenportale	Dealbunny.de, Dealdoktor, Mydealz
Universal & Finanzen	
Branchenverzeichnisse	Das Örtliche, Gelbe Seiten, Goyellow.de
Crowdfunding Unternehmen & Projekte	Companisto, Ecoligo Invest, Invesdor
Fahrradleasing-Portale	Businessbike, Jobrad, Mein-Dienstrad.de
Goldankauf	Dein-Goldankauf.de, Moneygold.de, Norddeutsche Edelmetall Scheideanstalt
Kreditportale	Kredit.de, Kredite24 (Check24), Ofina Kredit
Leasingportale	Abcfinance, Checkcars24, Vehiculum
Leasing-Vergleichsportale	Goleasy, Leasinguniverse, Mivodo
Online-Rechtsberatung	Frag-einen-Anwalt.de, Juraforum, Rechtsanwalt.com
Steuer-Portale	Steuerbot, Taxfix, WISO Steuer (Buhl.de)
Universal-Vergleichsrechner	Check24, Tarifcheck.de, Verivox
Vergleichsrechner Finanzen & Versicherungen	Finanzfluss.de, Tagesgeldvergleich.net, Vergleich.de
Beruf	
Jobbörsen	Indeed, Monster, Stellenanzeigen.de
Spezial-Jobbörsen	Experteer.de, Jobvector, t3n
Jobbörsen Berufseinsteiger	Ausbildung.de, Stellenwerk, Unicum Karrierezentrum
Jobbörsen Studierende/Aushilfen	Connecticum, In Staff, Jobmensa
Technik & Geräte	
DSL-Vergleichsportale	Check24, Preisvergleich.de, Verivox
Handy-Ankauf	Back Market, Myswoop, Rebuy
Mietportale Geräte/Maschinen	Boels, Klarx, Rental-Portal.com
Mietportale Technik	Everphone, Liverental, Miete24
Webhosting-Anbieter	All-inkl.com, Host Europe, United-domains
Wohnen & Haushalt	
Energietarif-Wechselportale	Scan Energy, Switchup.de, Wechselpilot
Handwerkerportale	Aroundhome, Blauarbeit.de, Myhammer
Hausbauportale	Hausbauhelden.de, Haus-XXL.de, Musterhaus.net
Haushaltshilfe/Kinderbetreuung	Die-Haushaltshelden.de, Hallobabysitter.de, Maideasy
Haustierbetreuung	Edogs.de, Rover
Heizöl-Preisvergleich	Esooil, Heizoeil24
Immobilienmakler-Vermittlung	Hausgold, Ihr Maklervergleich, Makler-Empfehlung.de
Immobilienportale	Immobilie1.de (ehemals IVD24 Immobilien), Immoscout24, Immowelt.de
Online-Textilreinigungen	Persil Service, Qualitätsreinigung24, Waschmal
Umzugsportale	Umzug123, Umzug-365, Umzugspreisvergleich.de (Umzugsauktion)
Vergleichsportale Solar/Photovoltaik	Einfach-zur-Solaranlage.de, Hausfrage.de, Photovoltaik-Angebotsvergleich.de
WG-Portale	SeniorenWG-Gold.de, Studenten-Wohnung.de, WG-Gesucht.de
Freizeit	
Beauty-Aboboxen	Glossybox, Mylittlebox, Pink Box
Eventportale	Fiylo, Teamegeist.com, Younited.de
Flash-Lebensmittel-Lieferdienste	Bring.de, Flaschenpost.de, Flink
Hochzeitsportale	Mein-Traumtag.de, Weddix, Zankyou
Kochboxen	Easy Cook Asia, Hellofresh, Konkrua
Mietportale Universal	Erento, Mietmeile.de
Obst-/Gemüse-Aboboxen	Bauerntüte, Isarland Ökokiste, Trübenecker.de
Online-Lotto-Anbieter	Lotto.de, Lotto24, Tipp24
Reitsport	Billyrider.de, Ehorses
Restaurant-Portale	Deutschland Gourmet, Love-veggie.com, Schlemmer Atlas
Zeitschriften-Abo	Abomix, Leserservice.de, Lorenz-Leserservice.de