

PRESSEMITTEILUNG

Bank des Jahres 2024

**DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG**
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
info@disq.de, www.disq.de

Verbrauchervotum entscheidet über Deutschlands beste Banken – Start der großen Kundenbefragung

Hamburg, 26.06.2024 – Welche Banken überzeugen mit kompetenten und freundlichen Beratungen, einem guten Service und einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis? Wo sorgen erlebte Ärgernisse für Kritik? Wie die Finanzinstitute aus Kundensicht aktuell aufgestellt sind, klären das Deutsche Institut für Service-Qualität und der Nachrichtensender ntv mit einer großen Verbraucherbefragung.

Die Online-Befragung zur „Bank des Jahres 2024“ ist heute gestartet unter:

www.ntv.de/bankencheck sowie www.disq.de/bankencheck

Bis zum 6. Oktober 2024 sind Kundinnen und Kunden von Filial- und Direktbanken aufgerufen, ihre Stimme abzugeben. Die Finanzinstitute haben die Möglichkeit, auf die Kundenbefragung hinzuweisen, etwa mit einem Link auf ihrer Website. Nach Abschluss der Befragung wird der Nachrichtensender ntv über die Ergebnisse der „Bank des Jahres 2024“ berichten.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität im Auftrag von ntv

Pressekontakt:

Martin Schechtel
Leiter Kommunikation und Media Relations
Tel.: +49 (0)40 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Tel.: +49 (0)40 / 27 88 91 48-0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48-91
E-Mail: info@disq.de
www.disq.de

Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) verfolgt das Ziel, die Servicequalität in Deutschland zu verbessern. Das Marktforschungsinstitut mit Sitz in Hamburg führt zu diesem Zweck unabhängige Wettbewerbsanalysen und Kundenbefragungen durch. Über 2.000 geschulte Testerinnen und Tester sind in ganz Deutschland im Einsatz. Die Leitung der Forschungsprojekte, bei denen wissenschaftlich anerkannte Methoden und Service-Messverfahren zum Einsatz kommen, obliegt einem Team aus Soziologen, Ökonomen und Psychologen. Das Institut liefert den Verbrauchern wichtige Anhaltspunkte für ihre Kaufentscheidungen. Unternehmen gewinnen wertvolle Informationen für das eigene Qualitätsmanagement. Das Deutsche Institut für Service-Qualität arbeitet im Auftrag von renommierten Print-Medien und TV-Sendern; Studien für Unternehmen gehören nicht zum Leistungsspektrum des DISQ.

Geschäftsführung:

Markus Hamer, Dimitri Geibel

Beirat:

Brigitte Zypries (Vorsitz),
Prof. Dr. Michel Clement,
Jochen Dietrich, Judith Klose

Ust.-Id.-Nr. DE249603922
Amtsgericht Hamburg HRA 104009

Persönlich haftende

Gesellschafterin:

buscha Verwaltungsgesellschaft mbH,
Amtsgericht Hamburg HRB 97297