

PRESSEMITTEILUNG

Finanz-Award 2024

Renommierete Branchen-Auszeichnung mit 56 Preisträgern – Leistungen und Service im Fokus

Hamburg/Köln/Frankfurt, 21.06.2024 – Das Deutsche Institut für Service-Qualität, der Nachrichtensender ntv und die FMH-Finanzberatung verleihen heute den „Finanz-Award 2024“. 56 Unternehmen aus dem Finanzsektor sichern sich die begehrte Auszeichnung, die in diesem Jahr zum zwölften Mal verliehen wird (*Veröffentlichungshinweis: www.ntv.de/tests und DISQ-TEST, Ausgabe 1-2024, Sonderveröffentlichung im DUP UNTERNEHMER-Magazin, ab heute im Zeitschriftenhandel*).

Die Award-Kategorien decken die Bandbreite der Finanzbranche ab. Zu den prämierten Unternehmen zählen sowohl überregionale als auch regionale Banken wie BBBank, Commerzbank und PSD Bank West, aber auch Direktbanken wie DKB Deutsche Kreditbank sowie Spezialisten wie Interhyp. Auch vergleichsweise junge Finanzunternehmen, etwa Scalable Capital, Traders Place oder Trade Republic, reihen sich unter die Besten ein.

Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität, ergänzt: „Bei den Preisträgern gibt es einen entscheidenden gemeinsamen Nenner: Sie bieten nicht nur leistungsstarke Produkte, sondern zugleich auch einen überdurchschnittlichen Service.“ Max Herbst, Inhaber der FMH-Finanzberatung, ergänzt: „Die Absicht des Finanz-Awards ist, die Endverbraucherinnen und -verbraucher nicht nur über ein Produkt, sondern über fast die gesamte Palette der Geldanlage und Kredite zu informieren. Das Besondere dabei ist, dass neben einer längeren Beobachtungsphase nicht nur die besten Zinsen, sondern auch der Service getestet und bewertet wird.“

Catja Stammen, Redaktionsleiterin ntv-Wirtschaftsmagazine: „Der von uns initiierte Finanz-Award sorgt für Transparenz und stellt eine wichtige Orientierungshilfe dar – ein Anliegen, das ntv seit jeher mit seiner Verbrauchernahen und unabhängigen Berichterstattung verfolgt.“

Der Nachrichtensender ntv, die FMH-Finanzberatung und das Deutsche Institut für Service-Qualität sind die Initiatoren des Finanz-Awards. Die Konditionen- und Serviceanalyse der Finanzunternehmen und deren Produkten oblag der FMH-Finanzberatung bzw. dem DISQ. FMH ermittelte über einen sechsmonatigen Zeitraum (Oktober 2023 bis April 2024) die Leistungen von 314 Anbietern aus dem Finanzsektor in zwölf großen Produktbereichen, wie Geldanlage, Ratenkredit oder Baufinanzierung. Die Besten wurden vom DISQ einem umfangreichen Servicetest unterzogen, der Online-Service-Analysen sowie fallweise auch verdeckte Telefon-Beratungen und E-Mail-Anfragen (Mystery-Tests) umfasste. Der Auswertung lagen 11.956 Konditionen-Datensätze sowie 805 Servicekontakte zugrunde.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle: DISQ / ntv / FMH

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Leiter Kommunikation
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

RTL Deutschland
Nicole Hobusch
Senior Managerin Kommunikation
Tel.: 0221 / 456-74103
E-Mail: nicole.hobusch@rtl.de

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

FMH-Finanzberatung e.K.
Zeil 13
60313 Frankfurt am Main

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
info@disq.de, www.disq.de



| Finanz-Award 2024 | |
|--|--|
| Produktbereich | Preisträger (alphabetisch) |
| Gehaltskonten | BBBank Comdirect DKB Deutsche Kreditbank Targobank |
| Geschäftskonten | Commerzbank Deutsche Skatbank DKB Deutsche Kreditbank FYRST N26 Postbank Targobank |
| Geldanlage (Tagesgeld, Festgeld, EU-Festgeld) | abcbank Akbank Bigbank AS Comdirect Consorsbank DKB Deutsche Kreditbank Isbank J&T Direktbank Kommunalkredit Invest pbb direkt Weltsparen wiLLBe by Liechtensteinische Landesbank |
| Baufinanzierung (Baugeld, Forward-Darlehen, Sanierungs-Darlehen) | Bank für Kirche und Diakonie BBBank Commerzbank Degussa Bank Dr. Klein DTW-Immobilienfinanzierung ING Interhyp PSD Bank Nord PSD Bank West |
| Bausparkassen | Alte Leipziger Bauspar LBS NordOst LBS Saar LBS Süd Schwäbisch Hall Wüstenrot Bausparkasse |
| Depotbanken (Geschäftsbanken, Online-Broker) | 1822direkt Comdirect Maxblue Traders Place XTB |
| Aktien-Sparpläne (Geschäftsbanken, Online-Broker) | Consorsbank Maxblue Scalable Capital Trade Republic Traders Place |
| Gold-Sparpläne | Degussa Goldhandel GoldRepublic Meine Schatzkammer Ophirum Pro Aurum |
| ETF-Sparpläne (Geschäftsbanken, Online-Broker) | Comdirect DKB Deutsche Kreditbank finanzen.net zero ING Scalable Capital |
| Ratenkredit | Bank of Scotland BBBank Deutsche Bank Deutsche Skatbank Ikanö Bank PSD Bank West |
| Kreditkarten | Bank Norwegian Consors Finanz Hanseatic Bank TF Bank |
| Robo-Advisor | Evergreen Growney Quirion Visualvest |