

PRESSEMITTEILUNG

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

Deutscher Gesundheits-Award 2024

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
info@disq.de, www.disq.de

**Auszeichnung der beliebtesten Gesundheitsanbieter in
69 Kategorien – Feierliche Preisverleihung**

Berlin, 11.09.2024 – Für viele Menschen spielt die eigene Gesundheit eine immer größere Rolle. Doch welche Gesundheitsanbieter haben das höchste Ansehen bei den Kundinnen und Kunden? Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) und der Nachrichtensender ntv prämiieren im Rahmen des Branchenevents „Big Bang KI Festival“ die beliebtesten Unternehmen mit dem „Deutschen Gesundheits-Award“. Grundlage dieser Auszeichnung ist das Votum von über 45.000 Befragten. Die feierliche Preisverleihung findet heute in Berlin statt und wird von Prof. Dr. Jochen A. Werner, Ärztlicher Direktor der Universitätsmedizin Essen, eröffnet. Die Auszeichnungen übergibt Brigitte Zypries, Bundeswirtschaftsministerin a. D. und Beiratsvorsitzende des DISQ (*Sendehinweis: ntv Startup Magazin, Samstag, 14.09.2024, 10:30 Uhr*).

Die Preisträger in 69 Kategorien kommen etwa aus den Bereichen Kliniken und Pflegedienste, Sanitätshäuser, Apotheken und Hersteller von Gesundheitsprodukten sowie Barrierefreiheit, Ernährung und Mentale Gesundheit. Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität: „Eine hohe Kundenzufriedenheit mit den Gesundheitsanbietern zeigt sich vor allem im Angebot. Der Gesundheitssektor schneidet insgesamt mit guten bis sehr guten Resultaten ab.“

Catja Stammen, Redaktionsleiterin ntv-Wirtschaftsmagazine: „Der von ntv initiierte Deutsche Gesundheits-Award schafft mehr Transparenz im Gesundheitsbereich. Die Ergebnisse sind sowohl nützlich als auch verbraucherorientiert und erfüllen somit wesentliche Kriterien unserer Berichterstattung.“

Im Rahmen der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Befragung über ein Online-Panel wurde die Kundenzufriedenheit mit Anbietern aus der Gesundheitsbranche in den Bereichen Preis-Leistungs-Verhältnis, Angebot und Kundenservice untersucht. Berücksichtigung fanden dabei vielzählige Einzelaspekte, etwa Qualität und Nutzen der Produkte bzw. Dienstleistungen, Angebotsvielfalt, Zuverlässigkeit, Kontaktmöglichkeiten vor Ort, per Telefon, Chat, E-Mail und über Social-Media-Kanäle sowie Reaktionen auf Kundenanfragen hinsichtlich Beratungskompetenz und Freundlichkeit. Zudem floss die Weiterempfehlungsbereitschaft der Kundinnen und Kunden in das Gesamtergebnis ein. Bewertet wurden 553 Unternehmen; in die Einzelauswertung gelangten 501 Anbieter mit je mindestens 80 Stimmen. Es gingen insgesamt 45.462 Kundenstimmen ein.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Leiter Kommunikation
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

RTL Deutschland
Nicole Hobusch
Senior Managerin Kommunikation
Tel.: 0221 / 456-74103
E-Mail: nicole.hobusch@rtl.de



Deutscher Gesundheits-Award 2024	
Kategorie (alphabetisch)	Preisträger (alphabetisch)
Ärzte & Kliniken	
Arzt- & Praxissoftware - Anbieter	CGM Compugroup Medical, Medatixx, Red Medical Systems
Ärzte- & Kliniksuche - Portale	AOK Gesundheitsnavigator, Barmer Arzt- und Kliniksuche, TK-Ärzteführer
Augenlaserkliniken	Care Vision, Euro Eyes
Check-up-Zentren	Directclinics, ias Gruppe, Prevent.On
Dental-Kliniken/Zahnarzt-Zentren	Medeco, Welldent, Zahnmedizinisches Zentrum Paderborn - ZMZ
Medizinische Abrechnungsstellen	Büdingen Med, DGPAR - Deutsche Gesellschaft für privatärztliche Abrechnung, Die PVS
Medizinisches Fachwissen - Portale & Apps	Deutsches Gesundheitsportal, Medical Tribune, Meditorium
Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen	Paul, Saatmann, Simplifyu
Rehakliniken	Asklepios, Deutsche Rentenversicherung Bund, Rehakliniken ZAR
Tierarzt-Praxen digital	Doktor Fressnapf, Dr. Sam
Tierarzt-Praxen mobil	Medivet, Mobiler Tiernotdienst 24, Tierarzt auf Rädern
Zahnmedizinische Abrechnungsstellen	ABZ Zahnärztliches Rechenzentrum für Bayern, BFS Health Finance, DZR Deutsches Zahnärztliches Rechenzentrum
Barrierefreiheit & Ergonomie	
Barrierefreie Badgestaltung	BSD - Best Solution for Disabled, Drive Medical, Senior Bad
Ergonomische Büromöbel - Marken	Ergotopia, Liftor, Wagner
Ergonomische Büromöbel - Online-Shops	Büro-Direkt24, Chairgo, Ergonomisches.de
Massagegeräte	Donnerberg, Munich Spring, Renpho
Massagesessel	Alpha Techno, Casada, Welcon
Mobilitätshilfen	Dietz Rehab, Invacare, Prima Aktiv
Sanitätshäuser - Filialisten	Alippi, OTB, Seeger
Sanitätshäuser - Online-Shops	Careshop, Rehaland.com, Vitego
Coaching & Mentale Gesundheit	
Betriebliches Gesundheitsmanagement	Die Gesundheitsmanager, Fitbase Institut für Online Prävention, ias Gruppe
Mentale Gesundheit - Digitale Anbieter	Ein guter Plan, Mentalis, Minddoc
Online-Fitness Mutter & Baby	Laufmamalauf, Mamaworkout
Raucherentwöhnungskurse - Anbieter	Allen Carr's Easyway, Nichtraucher Helden
Schwangerschaft - Portale & Apps	AOK Schwanger - Gesund Leben, Babelli, Elevit
Wellness- & Gesundheitsreisen - Portale	Fitundvitalreisen, Relax Guide, Verwoehnwochenende.de
Wellness- & Gesundheitsreisen - Veranstalter	Fit Reisen, Gesundheitreisen.de, Wainando Travel
Yoga & Meditation - Digitale Anbieter	Yoga easy, Yoga me home, Yogabasics
Ernährung & Nahrungsergänzung	
Ernährungsportale	Eat Smarter, VidaVida, WW Weight Watchers
Glutenfreie Lebensmittel - Marken	Gefro, Hammermühle, Schnitzer
Nahrungsergänzung & Vitamine - Marken	Biogena, Doppelherz, Sunday Natural
Nahrungsergänzung & Vitamine - Online-Shops	Medicom, Nu3, Vitaminversand24.com
Superfood-Marken - Online-Shops	Fairnatural, Kernenergie, Raab Vitalfood
Gesundheitsprodukte	
Atem- & Schlaftherapie-Produkte	Cegla Medizintechnik, Löwenstein Medical
Digitale Herzzentren & mobiles EKG	Beurer, Newgen Medicals, Withings
Erste-Hilfe-Ausstattung	Erstehilfeshop.de, Holthaus Medical, Wero
Gesundheitspflege/-produkte - Online-Shops	Medisana, Orbisana, Walzvital
Hausnotrufsysteme	Panion, Patronus, Vitakt Hausnotruf
Home-Schallwellentherapie	Novafon
Home-Ultraschall Gesundheit/Vorsorge	Angelsounds
Home-Ultraschall Kosmetik/Vitalisierung	Rex-Kara, WM Beautysystems (Liftmee)
Hörakustiker	Amplifon, Auric Hörcenter, Geers
Infrarotkabinen & -duschen	Armstark, Artsauna, Dewello
Kontaktlinsen - Hersteller	Bausch + Lomb, Wöhlk Contactlinsen
Medizintechnik - Hersteller	Geratherm, L&R (Lohmann & Rauscher), Medtronic
Medizintechnik - Online-Shops	KS Medizintechnik, Medplus24.de, Praxisdienst.de
Messgeräte Blutdruck & Puls - Marken & Apps	Beurer, Braun Healthcare, Pulox
Mikrobiom-Analyse-Kits	Dr. med. Ralf Kirkamm, Labor Dr. Brunner
Orthopädische Schuheinlagen	Foot power, IOS Innovative Orthopädie Systeme, Scholl
Patienten-Apps	Mika Krebs Therapie Assistent, Novego Relax Virtual Reality, Somnio
Physiotherapie-Bedarf - Online-Shops	Pino, Protasio, Therapiebedarf24.de
Rehaprodukte - Online-Shops	Kaphingst, Rehashop.de, Walzvital
Schnarch-/Knirscherschienen - Online-Shops	Bruxane, Schlaf-Laden, Schnarchladen.de
Zykluscomputer/-tracker	Clearblue, Clue, Ovula Ring

* Je nach Branchengröße und Anzahl der bewerteten Anbieter werden bis zu drei Unternehmen pro Kategorie ausgezeichnet.



Deutscher Gesundheits-Award 2024	
Kategorie (alphabetisch)	Preisträger (alphabetisch)
Pflege	
Ambulante Pflegedienste	Elbstern, Home Instead, Vivianum
Pflegebetten - Hersteller	Mühle Pflegebetten, Savi, Völker
Pflegedienste & Pflegeheime - Vergleichsportale	AOK Pflege-Navigator, BKK Pflegefinder, Vdek Pflegelotse
Pflegedienste & Pflegekräfte - Vermittlung	Hausengel, Pflegeagentur 24, Verbund Pflegehilfe
Pharmazie, Kosmetik & Hygiene	
Apothekenkooperationen	Easy Apotheke, Linda Apotheken, Mea - Meine Apotheke
Fußpflege & Kosmetikbedarf - Online-Shops	Beautek, Porta Kosmetik
Hygienewäsche - Marken	Mylily, Ooia, The Female Company
Medizinische Beratung - Portale	Gesundheitsinformation.de, Netdoktor, Onmeda
Medizinische Hautpflege - Marken	Bepanhol, Cerave, Sebamed
Naturkosmetik - Marken	Khadi, Lavera, Weleda
Online-Apotheken	Apodiscouter.de, Medikamente-per-Klick.de, Medpex
OTC-Arzneimittel - Hersteller	Hexal, Ratiopharm, Stada
Pflanzliche Arzneimittel - Hersteller	Dr. Loges, Dr. Theiss, Heel
Zahnpflegeprodukte - Online-Shops	Saubere Zaehne, Zahnputzladen
Sonderkategorie	
Start-ups	HKK Bionics, Incontalert, Virtuelles Krankenhaus NRW

* Je nach Branchengröße und Anzahl der bewerteten Anbieter werden bis zu drei Unternehmen pro Kategorie ausgezeichnet.

Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv