

# DOKUMENTATION – Zusammenfassung

## Deutscher Gesundheits-Award 2024



„Mehr Transparenz – mehr Kundennähe“  
Im Auftrag des Nachrichtensenders ntv  
Hamburg, 11. September 2024

# UNTERNEHMEN KONTAKT

DEUTSCHES INSTITUT  
FÜR SERVICE-QUALITÄT



Dorotheenstraße 48  
22301 Hamburg  
Fon: 040 27 88 91 48 11  
Fax: 040 27 88 91 48 91  
m.hamer@disq.de  
www.disq.de

**Markus Hamer**  
Geschäftsführender  
Gesellschafter

DEUTSCHES INSTITUT  
FÜR SERVICE-QUALITÄT



Dorotheenstraße 48  
22301 Hamburg  
Fon: 040 27 88 91 48 12  
Fax: 040 27 88 91 48 91  
b.moeller@disqmedia.de  
www.disq.de

**Bianca Möller**  
Geschäftsführerin  
DISQ Media

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

Fotoquellen: Oliver Görnandt-Schade (2), Getty Images/Wavebreakmedia

<b>Sitz</b>	Hamburg
<b>Gründung</b>	Juni 2006
<b>Ziele</b>	Transparenz schaffen; Verbesserung der Servicequalität in Deutschland
<b>Status</b>	Privatwirtschaftliches Institut (ohne öffentliche Zuschüsse), verbraucherorientiert, unabhängig (keine Studien im Auftrag von Unternehmen)
<b>Ausrichtung</b>	Mediendienstleister für TV-Sender sowie Publikums- und Fachpresse
<b>Aufgabenfeld</b>	Durchführung von Mystery-Shopping-Studien, Tests und Kundenbefragungen auf Basis standardisierter, objektiver und aktueller Marktforschungsmethodik
<b>Mitarbeiter</b>	Expertenteam aus Ökonomen, Soziologen und Psychologen sowie über 2.000 geschulte Testerinnen und Tester in ganz Deutschland
<b>Beirat</b>	Vorsitz: Brigitte Zypries / Bundesministerin a. D. (Wirtschaft und Justiz) Prof. Dr. Michel Clement / Institut für Marketing der Universität Hamburg Jochen Dietrich / Journalist, Experte ntv Wirtschaftsmagazine Judith Klose / Vice President Media & Marketing bei Civey
<b>Nachhaltigkeit</b>	Freiwilliger Beitrag für Klima und Natur, MoorFutures-Klimaschutzprojekte

# Das Marktforschungsinstitut Beirat

Der Beirat unterstützt die unabhängige Arbeit und die strategische Weiterentwicklung des DISQ.



**Brigitte Zypries**  
Beiratsvorsitzende  
Ex-Bundesministerin  
für Wirtschaft und  
Energie, davor lang-  
jährige Bundesjustiz-  
ministerin



**Prof. Dr. Michel Clement**  
Inhaber des Lehrstuhls für  
Marketing & Medien am  
Institut für Marketing der  
Universität Hamburg



**Jochen Dietrich**  
Journalist und Experte  
für die Wirtschaftsmagazine des Nachrichten-  
senders ntv



**Judith Klose**  
Vice President Media &  
Marketing beim digitalen  
Markt- und Meinungsfor-  
schungsunternehmen Civey

# Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

	<b>Seite</b>
<b>1. Zahlen und Fakten zur Studie</b>	<b>10</b>
<b>2. Zusammenfassung</b>	<b>12</b>
<b>3. Die Preisträger</b>	<b>13</b>
<b>4. Gesamturteil Gesundheit</b>	<b>19</b>
<b>Ärzte &amp; Kliniken</b>	
▪ Arzt- & Praxissoftware - Anbieter	19
▪ Ärzte- & Kliniksuche - Portale	21
▪ Augenlaserkliniken	23
▪ Check-up-Zentren	25
▪ Dental-Kliniken/Zahnarzt-Zentren	27
▪ Medizinische Abrechnungsstellen	29
▪ Medizinisches Fachwissen - Portale & Apps	31
▪ Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen	33
▪ Rehakliniken	35
▪ Tierarzt-Praxen digital	37
▪ Tierarzt-Praxen mobil	39
▪ Zahnmedizinische Abrechnungsstellen	41

# Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

## Seite

### 4. Gesamturteil Gesundheit (Fortsetzung)

#### **Barrierefreiheit & Ergonomie**

▪ Barrierefreie Badgestaltung	43
▪ Ergonomische Büromöbel - Marken	45
▪ Ergonomische Büromöbel - Online-Shops	47
▪ Massagegeräte	49
▪ Massagesessel	51
▪ Mobilitätshilfen	53
▪ Sanitätshäuser - Filialisten	55
▪ Sanitätshäuser - Online-Shops	57

#### **Coaching & Mentale Gesundheit**

▪ Betriebliches Gesundheitsmanagement	59
▪ Mentale Gesundheit - Digitale Anbieter	61
▪ Online-Fitness Mutter & Baby	63
▪ Raucherentwöhnungskurse - Anbieter	65
▪ Schwangerschaft - Portale & Apps	67
▪ Wellness- & Gesundheitsreisen - Portale	69
▪ Wellness- & Gesundheitsreisen - Veranstalter	71
▪ Yoga & Meditation - Digitale Anbieter	73

# Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

	<b>Seite</b>
<b>4. Gesamturteil Gesundheit (Fortsetzung)</b>	
<b>Ernährung &amp; Nahrungsergänzung</b>	
▪ Ernährungsportale	75
▪ Glutenfreie Lebensmittel - Marken	77
▪ Nahrungsergänzung & Vitamine - Marken	79
▪ Nahrungsergänzung & Vitamine - Online-Shops	81
▪ Superfood-Marken - Online-Shops	83
<b>Gesundheitsprodukte</b>	
▪ Atem- & Schlaftherapie-Produkte	85
▪ Digitale Herzzentren & mobiles EKG	87
▪ Erste-Hilfe-Ausstattung	89
▪ Gesundheitspflege/-produkte - Online-Shops	91
▪ Hausnotrufsysteme	93
▪ Home-Schallwellentherapie	95
▪ Home-Ultraschall Gesundheit/Vorsorge	97
▪ Home-Ultraschall Kosmetik/Vitalisierung	99
▪ Hörakustiker	101
▪ Infrarotkabinen & -duschen	103
▪ Kontaktlinsen - Hersteller	105

# Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

	<b>Seite</b>
<b>4. Gesamturteil Gesundheit (Fortsetzung)</b>	
<b>Gesundheitsprodukte (Fortsetzung)</b>	
▪ Medizintechnik - Hersteller	107
▪ Medizintechnik - Online-Shops	109
▪ Messgeräte Blutdruck & Puls - Marken & Apps	111
▪ Mikrobiom-Analyse-Kits	113
▪ Orthopädische Schuheinlagen	115
▪ Patienten-Apps	117
▪ Physiotherapie-Bedarf - Online-Shops	119
▪ Rehaprodukte - Online-Shops	121
▪ Schnarch-/Knirscherschienen - Online-Shops	123
▪ Zykluscomputer/-tracker	125
<b>Pflege</b>	
▪ Ambulante Pflegedienste	127
▪ Pflegebetten - Hersteller	129
▪ Pflegedienste & Pflegeheime - Vergleichsportale	131
▪ Pflegedienste & Pflegekräfte - Vermittlung	133



# Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

	<b>Seite</b>
<b>4. Gesamturteil Gesundheit (Fortsetzung)</b>	
<b>Pharmazie, Kosmetik &amp; Hygiene</b>	
▪ Apothekenkooperationen	135
▪ Fußpflege & Kosmetikbedarf - Online-Shops	137
▪ Hygienewäsche - Marken	139
▪ Medizinische Beratung - Portale	141
▪ Medizinische Hautpflege - Marken	143
▪ Naturkosmetik - Marken	145
▪ Online-Apotheken	147
▪ OTC-Arzneimittel - Hersteller	149
▪ Pflanzliche Arzneimittel - Hersteller	151
▪ Zahnpflegeprodukte - Online-Shops	153
<b>Sonderkategorie</b>	
▪ Start-ups	155
<b>5. Methodik</b>	<b>157</b>
<b>Anhang</b>	<b>163</b>

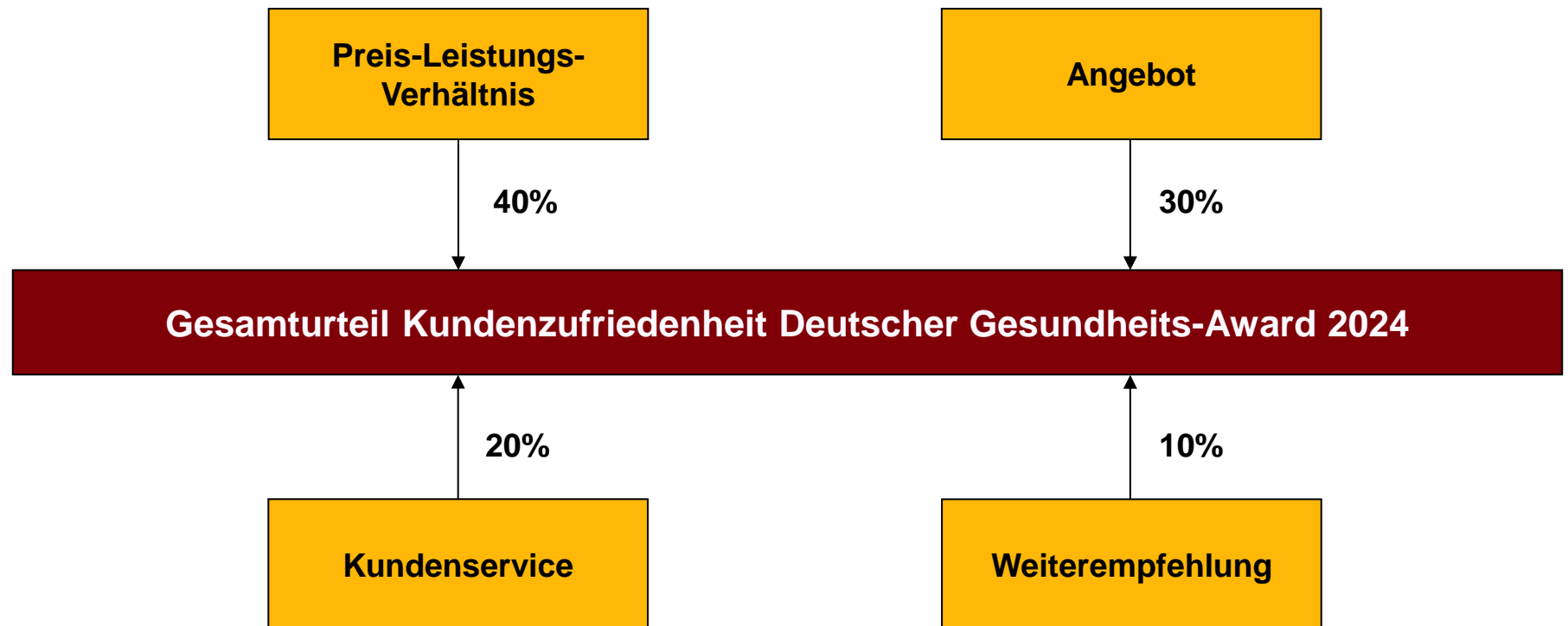
# 1. Zahlen und Fakten zur Studie

<b>Auftraggeber</b>	Nachrichtensender ntv
<b>Studienumfang</b>	553 Gesundheitsanbieter; in der Einzelauswertung: 501 Unternehmen in 69 Kategorien, die mindestens 80 Kundenmeinungen erreichten
<b>Studienzeitraum</b>	Januar bis Juni 2024
<b>Befragungszeit</b>	16. Februar bis 24. April 2024
<b>Befragte</b>	Personen, 18 Jahre und älter; Bewertung jeweils eines Unternehmens pro Kategorie möglich (Voraussetzung: Unternehmen, die den Befragten bekannt waren, z. B. durch in Anspruch genommene Dienstleistungen beziehungsweise einer Kundenbeziehung in den letzten 12 Monaten)
<b>Teilnehmerzahl</b>	n = 45.462*
<b>Kriterien</b>	Preis-Leistungs-Verhältnis, Angebot, Kundenservice, Weiterempfehlung
<b>Erhebung</b>	Kundenbefragung über ein Online-Access-Panel; standardisierter Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

\* Die Befragten hatten die Möglichkeit, Unternehmen in mehr als einer Kategorie zu bewerten und somit häufiger teilzunehmen.

# 1. Zahlen und Fakten zur Studie

## Bewertungskriterien und Gewichtungen



# 3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
<b>Ärzte &amp; Kliniken</b>			
<b>Arzt- &amp; Praxissoftware - Anbieter</b>	CGM Compugroup Medical	Medatixx	Red Medical Systems
<b>Ärzte- &amp; Kliniksuche - Portale</b>	AOK Gesundheitsnavigator	Barmer Arzt- und Kliniksuche	TK-Ärzteführer
<b>Augenlaserkliniken</b>	Care Vision	Euro Eyes	-
<b>Check-up-Zentren</b>	Directclinics	ias Gruppe	Prevent.On
<b>Dental-Kliniken/Zahnarzt-Zentren</b>	Medeco	Welldent	Zahnmedizinisches Zentrum Paderborn - ZMZ
<b>Medizinische Abrechnungsstellen</b>	Büdingen Med	DGPARGesellschaft für privatärztliche Abrechnung	Die PVS
<b>Medizinisches Fachwissen - Portale &amp; Apps</b>	Deutsches Gesundheitsportal	Medical Tribune	Meditorium
<b>Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen</b>	Paul	Saatmann	Simplifyu
<b>Rehakliniken</b>	Asklepios	Deutsche Rentenversicherung Bund	Rehakliniken ZAR
<b>Tierarzt-Praxen digital</b>	Doktor Fressnapf	Dr. Sam	-
<b>Tierarzt-Praxen mobil</b>	Medivet	Mobiler Tiernotdienst 24	Tierarzt auf Rädern
<b>Zahnmedizinische Abrechnungsstellen</b>	ABZ Zahnärztliches Rechenzentrum für Bayern	BFS Health Finance	DZR Deutsches Zahnärztliches Rechenzentrum

\* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

# 3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
<b>Barrierefreiheit &amp; Ergonomie</b>			
<b>Barrierefreie Badgestaltung</b>	BSD - Best Solution for Disabled	Drive Medical	Senior Bad
<b>Ergonomische Büromöbel - Marken</b>	Ergotopia	Liftor	Wagner
<b>Ergonomische Büromöbel - Online-Shops</b>	Büro-Direkt24	Chairgo	Ergonomisches.de
<b>Massagegeräte</b>	Donnerberg	Munich Spring	Renpho
<b>Massagesessel</b>	Alpha Techno	Casada	Welcon
<b>Mobilitätshilfen</b>	Dietz Rehab	Invacare	Prima Aktiv
<b>Sanitätshäuser - Filialisten</b>	Alippi	OTB	Seeger
<b>Sanitätshäuser - Online-Shops</b>	Careshop	Rehaland.com	Vitego
<b>Coaching &amp; Mentale Gesundheit</b>			
<b>Betriebliches Gesundheitsmanagement</b>	Die Gesundheitsmanager	Fitbase Institut für Online Prävention	ias Gruppe
<b>Mentale Gesundheit - Digitale Anbieter</b>	Ein guter Plan	Mentalis	Minddoc
<b>Online-Fitness Mutter &amp; Baby</b>	Laufmamalauf	Mamaworkout	-
<b>Raucherentwöhnungskurse - Anbieter</b>	Allen Carr´s Easyway	Nichtraucher Helden	-

\* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

# 3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
<b>Coaching &amp; Mentale Gesundheit (Fortsetzung)</b>			
<b>Schwangerschaft - Portale &amp; Apps</b>	AOK Schwanger - Gesund Leben	Babelli	Elevit
<b>Wellness- &amp; Gesundheitsreisen - Portale</b>	Fitundvitalreisen	Relax Guide	Verwoehnwochenende.de
<b>Wellness- &amp; Gesundheitsreisen - Veranstalter</b>	Fit Reisen	Gesundheitreisen.de	Wainando Travel
<b>Yoga &amp; Meditation - Digitale Anbieter</b>	Yoga easy	Yoga me home	Yogabasics
<b>Ernährung &amp; Nahrungsergänzung</b>			
<b>Ernährungsportale</b>	Eat Smarter	VidaVida	WW Weight Watchers
<b>Glutenfreie Lebensmittel - Marken</b>	Gefro	Hammermühle	Schnitzer
<b>Nahrungsergänzung &amp; Vitamine - Marken</b>	Biogena	Doppelherz	Sunday Natural
<b>Nahrungsergänzung &amp; Vitamine - Online-Shops</b>	Medicom	Nu3	Vitaminversand24.com
<b>Superfood-Marken - Online-Shops</b>	Fairnatural	Kernenergie	Raab Vitalfood

\* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

# 3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
<b>Gesundheitsprodukte</b>			
<b>Atem- &amp; Schlaftherapie-Produkte</b>	Cegla Medizintechnik	Löwenstein Medical	-
<b>Digitale Herzzentren &amp; mobiles EKG</b>	Beurer	Newgen Medicals	Withings
<b>Erste-Hilfe-Ausstattung</b>	Erstehilfeshop.de	Holthaus Medical	Wero
<b>Gesundheitspflege/-produkte - Online-Shops</b>	Medisana	Orbisana	Walz vital
<b>Hausnotrufsysteme</b>	Panion	Patronus	Vitakt Hausnotruf
<b>Home-Schallwellentherapie</b>	Novafon	-	-
<b>Home-Ultraschall Gesundheit/Vorsorge</b>	Angelsounds	-	-
<b>Home-Ultraschall Kosmetik/Vitalisierung</b>	Rex-Kara	WM Beautysystems (Liftmee)	-
<b>Hörakustiker</b>	Amplifon	Auric Hörcenter	Geers
<b>Infrarotkabinen &amp; -duschen</b>	Armstark	Artsauna	Dewello
<b>Kontaktlinsen - Hersteller</b>	Bausch + Lomb	Wöhlk Contactlinsen	-
<b>Medizintechnik - Hersteller</b>	Geratherm	L&R (Lohmann & Rauscher)	Medtronic
<b>Medizintechnik - Online-Shops</b>	KS Medizintechnik	Medplus24.de	Praxisdienst.de

\* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

# 3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
<b>Gesundheitsprodukte (Fortsetzung)</b>			
Messgeräte Blutdruck & Puls - Marken & Apps	Beurer	Braun Healthcare	Pulox
Mikrobiom-Analyse-Kits	Dr. med. Ralf Kirkamm	Labor Dr. Brunner	-
Orthopädische Schuheinlagen	Foot power	IOS Innovative Orthopädie Systeme	Scholl
Patienten-Apps	Mika Krebs Therapie Assistent	Novego Relax Virtual Reality	Somnio
Physiotherapie-Bedarf - Online-Shops	Pino	Protasio	Therapiebedarf24.de
Rehaprodukte - Online-Shops	Kaphingst	Rehashop.de	Walzvital
Schnarch-/Knirscherschienen - Online-Shops	Bruxane	Schlaf-Laden	Schnarchladen.de
Zykluscomputer/-tracker	Clearblue	Clue	Ovula Ring
<b>Pflege</b>			
Ambulante Pflegedienste	Elbstern	Home Instead	Vivianum
Pflegebetten - Hersteller	Mühle Pflegebetten	Savi	Völker
Pflegedienste & Pflegeheime - Vergleichsportale	AOK Pflege-Navigator	BKK Pflegefinder	Vdek Pflegelotse
Pflegedienste & Pflegekräfte - Vermittlung	Hausengel	Pflegeagentur 24	Verbund Pflegehilfe

\* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.



# 3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
<b>Pharmazie, Kosmetik &amp; Hygiene</b>			
<b>Apothekenkooperationen</b>	Easy Apotheke	Linda Apotheken	Mea - Meine Apotheke
<b>Fußpflege &amp; Kosmetikbedarf - Online-Shops</b>	Beautek	Porta Kosmetik	-
<b>Hygienewäsche - Marken</b>	Mylily	Ooia	The Female Company
<b>Medizinische Beratung - Portale</b>	Gesundheitsinformation.de	Netdoktor	Onmeda
<b>Medizinische Hautpflege - Marken</b>	Bepanthol	Cerave	Sebamed
<b>Naturkosmetik - Marken</b>	Khadi	Lavera	Weleda
<b>Online-Apotheken</b>	Apodiscounter.de	Medikamente-per-Klick.de	Medpex
<b>OTC-Arzneimittel - Hersteller</b>	Hexal	Ratiopharm	Stada
<b>Pflanzliche Arzneimittel - Hersteller</b>	Dr. Loges	Dr. Theiss	Heel
<b>Zahnpflegeprodukte - Online-Shops</b>	Saubere Zaehne	Zahnputzladen	-
<b>Sonderkategorie</b>			
<b>Start-ups</b>	HKK Bionics	Incontalert	Virtuelles Krankenhaus NRW

\* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

# 4. Gesamturteil Gesundheit

Ärzte & Kliniken: Arzt- & Praxissoftware - Anbieter

In der Kategorie Arzt- & Praxissoftware - Anbieter wurden acht Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- CGM Compugroup Medical
- Epikur
- Frey
- Indamed
- Medatixx
- Red Medical Systems
- T2med

# 4. Gesamturteil Gesundheit

Ärzte & Kliniken: Ärzte- & Kliniksuche - Portale

In der Kategorie Ärzte- & Kliniksuche - Portale wurden 14 Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle 14 Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- AOK Gesundheitsnavigator
- Arzt Atlas
- Ärzte.de
- Barmer Arzt- und Kliniksuche
- DAK Spezialistensuche
- Die Arzt-Auskunft
- Docinsider
- IKK Classic Arzt- und Kliniksuche
- Jameda
- Klinikbewertungen.de
- Qualitätskliniken.de
- Qunomedical
- Sanego
- TK-Ärzteführer

## 4. Gesamturteil Gesundheit

Ärzte & Kliniken: Augenlaserkliniken

In der Kategorie Augenlaserkliniken wurden fünf Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle fünf Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Care Vision
- Euro Eyes
- Lasik Germany
- Optical Express
- Smile Eyes

# 4. Gesamturteil Gesundheit

Ärzte & Kliniken: Check-up-Zentren

In der Kategorie Check-up-Zentren wurden sieben Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Alta Klinik
- Conradia
- Directclinics
- Helios Prevention Center
- ias Gruppe
- Prevent.On

# 4. Gesamturteil Gesundheit

Ärzte & Kliniken: Dental-Kliniken/Zahnarzt-Zentren

In der Kategorie Dental-Kliniken/Zahnarzt-Zentren wurden acht Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle acht Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Alldent
- Avadent
- Fair Doctors
- Medeco
- Promedent
- Welldent
- Zahnmedizinisches Versorgungszentrum ZMK
- Zahnmedizinisches Zentrum Paderborn - ZMZ

## 4. Gesamturteil Gesundheit

**Ärzte & Kliniken:** Medizinische Abrechnungsstellen

In der Kategorie Medizinische Abrechnungsstellen wurden sieben Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Büdingen Med
- DGPAR - Deutsche Gesellschaft für privatärztliche Abrechnung
- Die PVS
- Medas
- PVS Reiss
- Unimed

# 4. Gesamturteil Gesundheit

Ärzte & Kliniken: Medizinisches Fachwissen - Portale & Apps

In der Kategorie Medizinisches Fachwissen - Portale & Apps wurden acht Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Amboss
- Deutsches Gesundheitsportal
- Medical Tribune
- Medicoconsult.de
- Meditorium
- Medizin kompakt
- Springermedizin.de



# 4. Gesamturteil Gesundheit

Ärzte & Kliniken: Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen

In der Kategorie Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen wurden acht Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- IT Power Solutions
- NeoQM
- Paul
- Saatmann
- Simplifyu
- Vismed

# 4. Gesamturteil Gesundheit

Ärzte & Kliniken: Rehakliniken

In der Kategorie Rehakliniken wurden neun Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle neun Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Asklepios
- Celenus
- Deutsche Rentenversicherung Bund
- Median
- Medical Park
- Mediclin
- Paracelsus
- Rehakliniken ZAR
- Vamed Gesundheit

# 4. Gesamturteil Gesundheit

Ärzte & Kliniken: Tierarzt-Praxen digital

In der Kategorie Tierarzt-Praxen digital wurden sechs Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende fünf Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Doktor Fressnapf
- Dr. Sam
- Haustierdocs
- Pfortendoctor
- Rex

# 4. Gesamturteil Gesundheit

Ärzte & Kliniken: Tierarzt-Praxen mobil

In der Kategorie Tierarzt-Praxen mobil wurden sechs Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Dr. Med. Vet. Janine Sommer
- Felmo
- Medivet
- Mobiler Tiernotdienst 24
- Tierarzt auf Rädern
- Vetmobil24

## 4. Gesamturteil Gesundheit

Ärzte & Kliniken: Zahnmedizinische Abrechnungsstellen

In der Kategorie Zahnmedizinische Abrechnungsstellen wurden sechs Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- ABZ Zahnärztliches Rechenzentrum für Bayern
- BFS Health Finance
- Carecapital
- DZR Deutsches Zahnärztliches Rechenzentrum
- PVS Dental
- ZA - Zahnärztliche Abrechnungsgesellschaft

# 4. Gesamturteil Gesundheit

**Barrierefreiheit & Ergonomie:** Barrierefreie Badgestaltung

In der Kategorie Barrierefreie Badgestaltung wurden acht Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Aventas
- BSD - Best Solution for Disabled
- Drive Medical
- Hewi
- Meyra
- Senior Bad

# 4. Gesamturteil Gesundheit

**Barrierefreiheit & Ergonomie:** Ergonomische Büromöbel - Marken

In der Kategorie Ergonomische Büromöbel - Marken wurden zehn Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende neun Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Dauphin
- Ergotopia
- Flexispot
- Interstuhl
- Liftor
- Löffler
- Rovo
- Sedus
- Wagner

# 4. Gesamturteil Gesundheit

**Barrierefreiheit & Ergonomie:** Ergonomische Büromöbel - Online-Shops

In der Kategorie Ergonomische Büromöbel - Online-Shops wurden sieben Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- [Buerostuhlshop.tv](https://www.buerostuhlshop.tv)
- [Büro-Direkt24](https://www.buero-direkt24.de)
- [Büromoebel-Experte.de](https://www.buromoebel-experte.de)
- [Chairgo](https://www.chairgo.de)
- [Ergonomiewelt.de](https://www.ergonomiewelt.de)
- [Ergonomisches.de](https://www.ergonomisches.de)



# 4. Gesamturteil Gesundheit

**Barrierefreiheit & Ergonomie:** Massagegeräte

In der Kategorie Massagegeräte wurden sechs Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Donnerberg
- Fitleap
- Invitalis
- Munich Spring
- Ortho Mechanik
- Renpho

# 4. Gesamturteil Gesundheit

**Barrierefreiheit & Ergonomie: Massagesessel**

In der Kategorie Massagesessel wurden sieben Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- 4Deluxe
- Alpha Techno
- Asisam
- Casada
- Naipo
- Welcon

# 4. Gesamturteil Gesundheit

**Barrierefreiheit & Ergonomie:** Mobilitätshilfen

In der Kategorie Mobilitätshilfen wurden zehn Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle zehn Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Dietz Rehab
- Ergoflix
- Invacare
- Meyra
- Prima Aktiv
- Pro Active
- Rehatec
- Rollistore
- Sunrise Medical
- Wolturnus

# 4. Gesamturteil Gesundheit

**Barrierefreiheit & Ergonomie: Sanitätshäuser - Filialisten**

In der Kategorie Sanitätshäuser - Filialisten wurden elf Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende zehn Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Alippi
- Jüttner
- Meditech Sachsen
- MKC
- OTB
- Rahm
- Schaub
- Seeger
- Strehlow
- Zimmermann

# 4. Gesamturteil Gesundheit

**Barrierefreiheit & Ergonomie: Sanitätshäuser - Online-Shops**

In der Kategorie Sanitätshäuser - Online-Shops wurden zwölf Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende zehn Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Burbach+Goetz
- Careshop
- Claravital
- Rehaland.com
- Samedo.de
- Sani-Fuchs.de
- Sanitaetshaus-24.de
- Sanitäts-Online.de
- Seeger24
- Vitego

# 4. Gesamturteil Gesundheit

Coaching & Mentale Gesundheit: Betriebliches Gesundheitsmanagement

In der Kategorie Betriebliches Gesundheitsmanagement wurden acht Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle acht Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- BAD Gesundheitsvorsorge und Sicherheitstechnik
- Die Gesundheitsmanager
- Fitbase Institut für Online Prävention
- Fürstenberg Institut
- Goodhabitz
- ias Gruppe
- Machtfitt
- Wellabe

# 4. Gesamturteil Gesundheit

**Coaching & Mentale Gesundheit:** Mentale Gesundheit - Digitale Anbieter

In der Kategorie Mentale Gesundheit - Digitale Anbieter wurden sechs Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Ein guter Plan
- Hellobetter
- Mentalis
- Minddoc
- Selfapy
- Sinnsucher

# 4. Gesamturteil Gesundheit

Coaching & Mentale Gesundheit: Online-Fitness Mutter & Baby

In der Kategorie Online-Fitness Mutter & Baby wurden sechs Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende fünf Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Fitnessraum.de
- Kanga Training
- Laufmamalauf
- Mamaworkout
- Monkey Yoga



# 4. Gesamturteil Gesundheit

Coaching & Mentale Gesundheit: Raucherentwöhnungskurse - Anbieter

In der Kategorie Raucherentwöhnungskurse - Anbieter wurden fünf Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle fünf Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Allen Carr´s Easyway
- Carlo Faraday
- Nichtraucher Helden
- Nichtraucher in 5 Stunden
- Professionelle Raucherentwöhnung

# 4. Gesamturteil Gesundheit

**Coaching & Mentale Gesundheit:** Schwangerschaft - Portale & Apps

In der Kategorie Schwangerschaft - Portale & Apps wurden sechs Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- AOK Schwanger - Gesund Leben
- Babelli
- Elevit
- Eltern
- Frauenärzte im Netz
- Netmoms

# 4. Gesamturteil Gesundheit

Coaching & Mentale Gesundheit: Wellness- & Gesundheitsreisen - Portale

DEUTSCHES INSTITUT  
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In der Kategorie Wellness- & Gesundheitsreisen - Portale wurden sieben Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Beauty24.de
- Fitundvitalreisen
- Relax Guide
- Verwoehnwochenende.de
- Wellness Heaven
- Wellnessurlaub.com

# 4. Gesamturteil Gesundheit

**Coaching & Mentale Gesundheit:** Wellness- & Gesundheitsreisen - Veranstalter

DEUTSCHES INSTITUT  
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In der Kategorie Wellness- & Gesundheitsreisen - Veranstalter wurden sieben Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sieben Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Akon Aktivkonzept
- Fit Reisen
- Gesundheitreisen.de
- Moverii
- Neue Wege
- Wainando Travel
- Yoga Escapes

# 4. Gesamturteil Gesundheit

Coaching & Mentale Gesundheit: Yoga & Meditation - Digitale Anbieter

In der Kategorie Yoga & Meditation - Digitale Anbieter wurden sechs Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- 7 Mind
- Asana rebel
- Tint.
- Yoga easy
- Yoga me home
- Yogabasics

# 4. Gesamturteil Gesundheit

Ernährung & Nahrungsergänzung: Ernährungsportale

In der Kategorie Ernährungsportale wurden zwölf Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende elf Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Abnehmen mit Genuss
- Bodychange
- Debinet
- Eat Smarter
- Intueat
- Slimcoach
- Upfit
- VidaVida
- WW Weight Watchers
- Yazio
- Zanadio

# 4. Gesamturteil Gesundheit

Ernährung & Nahrungsergänzung: Glutenfreie Lebensmittel - Marken

In der Kategorie Glutenfreie Lebensmittel - Marken wurden zehn Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle zehn Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Alnavit
- Bauckhof
- Biovegan
- Echt jetzt
- Gefro
- Hammermühle
- Poensgen
- Schär
- Schnitzer
- Werz

# 4. Gesamturteil Gesundheit

**Ernährung & Nahrungsergänzung:** Nahrungsergänzung & Vitamine - Marken

DEUTSCHES INSTITUT  
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In der Kategorie Nahrungsergänzung & Vitamine - Marken wurden 13 Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende elf Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Abtei
- Altapharma (Rossmann)
- Biogena
- Das gesunde Plus / Mivolis (dm)
- Doppelherz
- Foodspring
- More Nutrition
- Nature Love
- Nutri-plus
- Sunday Natural
- Verla



## 4. Gesamturteil Gesundheit

**Ernährung & Nahrungsergänzung:** Nahrungsergänzung & Vitamine - Online-Shops

DEUTSCHES INSTITUT  
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In der Kategorie Nahrungsergänzung & Vitamine - Online-Shops wurden acht Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- [Medicom](#)
- [Myfairtrade.com](#)
- [Nu3](#)
- [Vitafy](#)
- [Vital Abo](#)
- [Vitaminversand24.com](#)
- [Vitaminwelten.de](#)

# 4. Gesamturteil Gesundheit

Ernährung & Nahrungsergänzung: Superfood-Marken - Online-Shops

In der Kategorie Superfood-Marken - Online-Shops wurden sieben Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Fairnatural
- Keimster
- Kernenergie
- Oatsome
- Raab Vitalfood
- Your Super

# 4. Gesamturteil Gesundheit

**Gesundheitsprodukte:** Atem- & Schlaftherapie-Produkte



DEUTSCHES INSTITUT  
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In der Kategorie Atem- & Schlaftherapie-Produkte wurden sechs Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende fünf Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Cegla Medizintechnik
- Löwenstein Medical
- Orbisana
- Oxycare
- Weinmann Emergency Medical Technology

## 4. Gesamturteil Gesundheit

**Gesundheitsprodukte:** Digitale Herzzentren & mobiles EKG

In der Kategorie Digitale Herzzentren & mobiles EKG wurden sieben Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Beurer
- iAtros
- Newgen Medicals
- Oxigeno Healthcare
- Preventicus
- Withings

# 4. Gesamturteil Gesundheit

**Gesundheitsprodukte:** Erste-Hilfe-Ausstattung

In der Kategorie Erste-Hilfe-Ausstattung wurden sieben Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sieben Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Erste-Hilfe-Schneider
- Erstehilfeshop.de
- Flexeo.Shop
- Holthaus Medical
- Pulox
- Söhngen
- Wero

# 4. Gesamturteil Gesundheit

**Gesundheitsprodukte:** Gesundheitspflege/-produkte - Online-Shops

In der Kategorie Gesundheitspflege/-produkte - Online-Shops wurden acht Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Aktivshop
- Medicalcorner24
- Medisana
- Orbisana
- Walzvital
- Wellsana

# 4. Gesamturteil Gesundheit

**Gesundheitsprodukte:** Hausnotrufsysteme

In der Kategorie Hausnotrufsysteme wurden acht Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Libify
- Mebo Sicherheit
- Panion
- Patronus
- Provita
- Tellimed
- Vitakt Hausnotruf

## 4. Gesamturteil Gesundheit

**Gesundheitsprodukte:** Home-Schallwellentherapie

In der Kategorie Home-Schallwellentherapie wurden zwei Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen beide Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Novafon
- Revitive



## 4. Gesamturteil Gesundheit

**Gesundheitsprodukte:** Home-Ultraschall Gesundheit/Vorsorge

In der Kategorie Home-Ultraschall Gesundheit/Vorsorge wurden drei Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende zwei Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Angelsounds
- Babywatcher

## 4. Gesamturteil Gesundheit

**Gesundheitsprodukte:** Home-Ultraschall Kosmetik/Vitalisierung

In der Kategorie Home-Ultraschall Kosmetik/Vitalisierung wurden vier Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle vier Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Rex-Kara
- Ultraease
- Ultramed
- WM Beautysystems (Liftmee)

# 4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Hörakustiker

In der Kategorie Hörakustiker wurden zehn Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle zehn Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Aktivoptik
- Amplifon
- Auric Hörcenter
- Fielmann
- Geers
- Gerland Hörgeräte
- Hörpartner
- Iffland Hören
- Kind Hörgeräte
- Zengerle & Riederer Hörsysteme

# 4. Gesamturteil Gesundheit

**Gesundheitsprodukte:** Infrarotkabinen & -duschen

In der Kategorie Infrarotkabinen & -duschen wurden sechs Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Armstark
- Artsauna
- Dewello
- Home Deluxe
- Klafs
- Sunshower

# 4. Gesamturteil Gesundheit

**Gesundheitsprodukte:** Kontaktlinsen - Hersteller

In der Kategorie Kontaktlinsen - Hersteller wurden sechs Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende fünf Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Acuvue Oasys (Johnson & Johnson)
- Alcon
- Bausch + Lomb
- Menicon
- Wöhlk Contactlinsen

# 4. Gesamturteil Gesundheit

**Gesundheitsprodukte:** Medizintechnik - Hersteller

In der Kategorie Medizintechnik - Hersteller wurden zehn Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle zehn Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- B. Braun
- Biotronik
- Carl Zeiss
- Curevision
- Dräger
- Geratherm
- Karl Storz
- L&R (Lohmann & Rauscher)
- Medtronic
- Siemens Healthineers

# 4. Gesamturteil Gesundheit

**Gesundheitsprodukte:** Medizintechnik - Online-Shops

In der Kategorie Medizintechnik - Online-Shops wurden sieben Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Doccheckshop
- KS Medizintechnik
- Meddax24
- Medplus24.de
- Praxindo
- Praxisdienst.de

## 4. Gesamturteil Gesundheit

**Gesundheitsprodukte:** Messgeräte Blutdruck & Puls - Marken & Apps



DEUTSCHES INSTITUT  
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In der Kategorie Messgeräte Blutdruck & Puls - Marken & Apps wurden sieben Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Beurer
- Bosch + Sohn (Boso)
- Braun Healthcare
- Hartmann (Veroval)
- Omron Healthcare
- Pulox



## 4. Gesamturteil Gesundheit

**Gesundheitsprodukte:** Mikrobiom-Analyse-Kits

In der Kategorie Mikrobiom-Analyse-Kits wurden sechs Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende fünf Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Biovis Diagnostic
- Dr. med. Ralf Kirkamm
- Labor Dr. Brunner
- Medivere
- Mybioma

# 4. Gesamturteil Gesundheit

**Gesundheitsprodukte:** Orthopädische Schuheinlagen

In der Kategorie Orthopädische Schuheinlagen wurden sechs Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Feeelt
- Foot power
- Get Steps
- IOS Innovative Orthopädie Systeme
- Scholl
- Sooley

# 4. Gesamturteil Gesundheit

**Gesundheitsprodukte:** Patienten-Apps

In der Kategorie Patienten-Apps wurden zehn Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende acht Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Kalmeda Tinnitus-App
- Mika Krebs Therapie Assistent
- Mindable: Panik & Agoraphobie
- Neuronation Med Gehirntraining
- Novego Relax Virtual Reality
- Oviva Direkt
- Somnio
- Zanadio

## 4. Gesamturteil Gesundheit

**Gesundheitsprodukte:** Physiotherapie-Bedarf - Online-Shops

In der Kategorie Physiotherapie-Bedarf - Online-Shops wurden sieben Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sieben Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Intermedical24
- Physiofit24
- Pino
- Protasio
- Stolzenberg
- Therapiebedarf24.de
- Villinger

# 4. Gesamturteil Gesundheit

**Gesundheitsprodukte:** Rehaprodukte - Online-Shops

In der Kategorie Rehaprodukte - Online-Shops wurden sechs Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Kaphingst
- MC Seniorenprodukte
- Rehashop.de
- Sanpura
- Vitego
- Walzvital

## 4. Gesamturteil Gesundheit

**Gesundheitsprodukte:** Schnarch-/Knirscherschienen - Online-Shops

In der Kategorie Schnarch-/Knirscherschienen - Online-Shops wurden acht Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bruxane
- Schlaf-Laden
- Schnarchladen.de
- Snorflex
- Somni Shop
- Somnora

## 4. Gesamturteil Gesundheit

**Gesundheitsprodukte:** Zykluscomputer/-tracker

In der Kategorie Zykluscomputer/-tracker wurden zehn Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende neun Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Clearblue
- Clue
- Cyclotest
- Daysy
- Eisprungkalender von Urbia.de
- Lady-Comp
- Ovula Ring
- Ovy
- Trackle

# 4. Gesamturteil Gesundheit

**Pflege:** Ambulante Pflegedienste

In der Kategorie Ambulante Pflegedienste wurden neun Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Advita Pflege
- Bonitas Pflegegruppe
- Elbstern
- Home Instead
- Korian
- Renafan
- Vivianum



## 4. Gesamturteil Gesundheit

**Pflege:** Pflegebetten - Hersteller

In der Kategorie Pflegebetten - Hersteller wurden sieben Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- AKS
- Bock
- Caretec
- Mühle Pflegebetten
- Savi
- Völker

# 4. Gesamturteil Gesundheit

**Pflege:** Pflegedienste & Pflegeheime - Vergleichsportale

In der Kategorie Pflegedienste & Pflegeheime - Vergleichsportale wurden elf Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende acht Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- [Altenheime.de](#)
- [AOK Pflege-Navigator](#)
- [BKK Pflegefinder](#)
- [Deutsches Seniorenportal](#)
- [Heimverzeichnis.de](#)
- [Pflugesuche.de](#)
- [Vdek Pflegelotse](#)
- [Weisse Liste Pflege](#)

# 4. Gesamturteil Gesundheit

**Pflege:** Pflegedienste & Pflegekräfte - Vermittlung

In der Kategorie Pflegedienste & Pflegekräfte - Vermittlung wurden zwölf Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende zehn Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Brinkmann Pflegevermittlung
- Careship
- Deutsche Seniorenbetreuung
- Hausengel
- Lebenshilfe24
- Pflegeagentur 24
- Pflegehelden
- Verbund Pflegehilfe
- Vilena
- Wohnen-im-Alter.de

# 4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: Apothekenkooperationen

In der Kategorie Apothekenkooperationen wurden neun Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle neun Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Alphega und gesund leben Apotheken
- Avie
- Cura-San
- Easy Apotheke
- Gesund ist bunt
- Guten Tag Apotheke
- Linda Apotheken
- Mea - Meine Apotheke
- Natürlich

# 4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: Fußpflege & Kosmetikbedarf - Online-Shops

DEUTSCHES INSTITUT  
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In der Kategorie Fußpflege & Kosmetikbedarf - Online-Shops wurden sechs Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende fünf Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Baehr
- Beautek
- Porta Kosmetik
- Raue
- Süda

# 4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: Hygienewäsche - Marken

In der Kategorie Hygienewäsche - Marken wurden acht Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle acht Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Almo
- Kora Mikino
- Mylily
- Ooia
- Snuggs
- Suprima
- Tena
- The Female Company

# 4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: Medizinische Beratung - Portale

In der Kategorie Medizinische Beratung - Portale wurden acht Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Dr. Gumpert
- Gesund.Bund.de
- Gesundheit.de
- Gesundheitsinformation.de
- Netdoktor
- Onmeda
- Patienten-Information.de

# 4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: Medizinische Hautpflege - Marken

In der Kategorie Medizinische Hautpflege - Marken wurden neun Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle neun Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bepanthol
- Bioderma
- Cerave
- Cetaphil
- Dermasence
- Eucerin
- La Mer Cosmetics
- Medipharma Cosmetics
- Sebamed



# 4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: Naturkosmetik - Marken

In der Kategorie Naturkosmetik - Marken wurden 14 Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende elf Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Annemarie Börlind
- Bedrop
- Bioturm Naturkosmetik
- Dr. Hauschka
- i+m Naturkosmetik
- Junglück
- Khadi
- Lavera
- Sante
- Weleda
- Yves Rocher

# 4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: Online-Apotheken

In der Kategorie Online-Apotheken wurden 19 Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle 19 Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Apo.com
- Apodiscouter.de
- Apolux
- Aponeo
- Apotal.de
- Besamex
- Bodfeld-Apotheke.de
- Delmed Versandapotheke
- Disapo.de
- Doc Morris
- Fliegende-Pillen.de
- Mediherz.de
- Medikamente-per-Klick.de
- Medpex
- Meine Online Apo
- Mycare.de
- Sanicare
- Shop-Apotheke.com
- Zur Rose.de

# 4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: OTC-Arzneimittel - Hersteller

In der Kategorie OTC-Arzneimittel - Hersteller wurden acht Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bayer
- Fresenius Kabi
- Hexal
- Merck
- Orthomol
- Ratiopharm
- Stada

# 4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: Pflanzliche Arzneimittel - Hersteller

In der Kategorie Pflanzliche Arzneimittel - Hersteller wurden neun Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle neun Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bionorica
- Dr. Loges
- Dr. Willmar Schwabe
- Dr. Theiss
- Heel
- Hevert
- Iberogast
- Klosterfrau
- Wala Arzneimittel

# 4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: Zahnpflegeprodukte - Online-Shops

In der Kategorie Zahnpflegeprodukte - Online-Shops wurden fünf Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle fünf Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- ABC Dental Care
- Sana Dente
- Saubere Zaehne
- Smilestore
- Zahnputzladen

# 4. Gesamturteil Gesundheit

Sonderkategorie: Start-ups

In der Kategorie Start-ups wurden elf Unternehmen von Kundinnen und Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende zehn Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Dermanostic
- Doctorderma
- Flexxi
- HKK Bionics
- Incontalert
- Marta
- Mentalstark
- Nailvision
- Radbonus
- Virtuelles Krankenhaus NRW

# 5. Methodik

## Hintergrund der Studie

Gesundheit ist nicht nur das Freisein von Krankheit, sondern ein ganzheitliches Konzept, das körperliche, geistige, soziale und Umweltfaktoren umfasst.\* Die Herausforderungen und Chancen im Bereich Gesundheit im Jahr 2024 sind von großer Bedeutung. Die Corona-Pandemie hat nicht nur das deutsche Gesundheitssystem auf die Probe gestellt, sondern auch das Bewusstsein für die Bedeutung von Prävention und Gesundheitsvorsorge geschärft. Ein Blick in die Zukunft des Gesundheitswesens zeigt die wichtigsten Entwicklungen und Trends im Gesundheitsbereich: von der Integration von Technologien in die Gesundheitsversorgung über die Förderung des psychischen Wohlbefindens bis hin zur globalen Zusammenarbeit bei der Bewältigung von Gesundheitsproblemen. Die Gestaltung der persönlichen Gesundheit wird ab sofort noch mehr im Mittelpunkt stehen.

Nicht alle Anbieter und Dienstleister im Gesundheitswesen sind im Internet präsent oder verlagern ihre Aktivitäten vollständig dorthin. Rehakliniken, Hörgeräteakustiker oder Sanitätshäuser bieten ihre Leistungen im Einzelhandel oder stationär an. Dies liegt sowohl an der individuellen Beratung vor Ort als auch an der notwendigen Präsenz von Fachpersonal.

Um der wachsenden Branche an Gesundheitsanbietern Folge zu leisten, zeichnen der Nachrichtensender ntv und das Deutsche Institut für Service-Qualität nun zum dritten Mal Deutschlands beliebteste Gesundheitsanbieter im Rahmen des Deutschen Gesundheits-Awards aus.

\* Vgl. BZgA (2022): Gesundheit. Online unter: <https://leitbegriffe.bzga.de/alphabetisches-verzeichnis/gesundheitswesen> (Abrufdatum: 30.05.2024).

# 5. Methodik

## Vorgehensweise

Welche der vielen Gesundheitsanbieter zu Deutschlands beliebtesten gehören, können die Kundinnen und Kunden selbst am ehesten beurteilen. Ihre Erfahrungen bezeugen die Vertrauenswürdigkeit sowie die Stärken und Schwächen der jeweiligen Gesundheitsanbieter. Zur Vergabe des Awards „Deutscher Gesundheits-Award“ wurde daher eine umfangreiche Verbraucherbefragung durchgeführt. Die Erhebung der Kundenmeinungen erfolgte von Februar bis April 2024 anhand einer bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung über ein Online-Panel.

Thematisch überschneiden sich die Portale, Einzelhändler, Online-Shops und Hersteller darin, im Bereich Gesundheit ihre Dienste und Produkte anzubieten. Welche Gesundheitsanbieter zu den beliebtesten Deutschlands zählen, ist abhängig vom Preis-Leistungs-Verhältnis, Angebot und Kundenservice. Diese Dimensionen schlagen sich auch in der Weiterempfehlungsbereitschaft der Verbraucherinnen und Verbraucher nieder. Diese Bereiche wurden unter Berücksichtigung vielzähliger Aspekte erhoben: von der Qualität und Vielfalt der angebotenen Dienstleistung, über die Kontaktmöglichkeiten und die Reaktionen auf Kundenanfragen.

Im Zentrum der Untersuchung standen Unternehmen aus 68 Kategorien, die unterschiedliche Branchen abdecken – von Zahnpflegeprodukten über Rehakliniken bis hin zu Online-Apotheken und Ernährungsportalen. Je nach Größe der Branche und Anzahl der von den Konsumenten bewerteten Anbieter werden bis zu drei Preisträger pro Kategorie ausgezeichnet.



## Frage

Wie zufrieden sind Sie mit ...

- dem Preis-Leistungs-Verhältnis bei dem Unternehmen xxx\*?  
(Preis und Leistung der angebotenen Produkte bzw. der angebotenen Dienstleistungen (gutes, passendes Verhältnis aus Kundensicht))

## Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „sehr unzufrieden“ (-2) bis „sehr zufrieden“ (+2) sowie die Antwortmöglichkeit „keine Angabe“

## Fallzahlen\*\*

Preis-Leistungs-Verhältnis: n = 45.442

\* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Unternehmen.

\*\* Basis: alle Bewertungen, n = 45.462. Fallzahlen variieren aufgrund der Antwortmöglichkeit „keine Angabe“.

## Frage

Wie zufrieden sind Sie mit ...

- dem Angebot bei dem Unternehmen xxx\*?  
(Qualität und Nutzen der Produkte, Portale oder Dienstleistungen; Angebotsumfang und Angebotsspektrum (Vielfalt an Produktkategorien/Varianten/Marken bzw. Vielfalt an Leistungen/Programmen/Nutzungsmöglichkeiten); Verfügbarkeit (Öffnungszeiten/Lieferzeiten/Termine) und Zuverlässigkeit (Einhaltung von Produkt- und Leistungsversprechen))

## Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „sehr unzufrieden“ (-2) bis „sehr zufrieden“ (+2) sowie die Antwortmöglichkeit „keine Angabe“

## Fallzahlen\*\*

Angebot: n = 45.438

\* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Unternehmen.

\*\* Basis: alle Bewertungen, n = 45.462. Fallzahlen variieren aufgrund der Antwortmöglichkeit „keine Angabe“.

## Frage

Wie zufrieden sind Sie mit ...

- dem Kundenservice bei dem Unternehmen xxx\*?  
(Kontaktmöglichkeiten vor Ort, per Telefon, E-Mail, Online-Service, Chat oder über Social-Media-Kanäle (Reaktionen auf Kundenanfragen, Freundlichkeit, Beratungskompetenz, Hilfestellung/ schnelle Problemlösung, Wartezeiten am Telefon und auf E-Mails, Kulanz bei Reklamationen etc.))

## Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „sehr unzufrieden“ (-2) bis „sehr zufrieden“ (+2) sowie die Antwortmöglichkeit „keine Angabe“

## Fallzahlen\*\*

Kundenservice: n = 44.148

\* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Unternehmen.

\*\* Basis: alle Bewertungen, n = 45.462. Fallzahlen variieren aufgrund der Antwortmöglichkeit „keine Angabe“.

# 5. Methodik

## Frage

Würden Sie das Unternehmen xxx\* guten Gewissens weiterempfehlen?

## Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „nein“ (-2) bis „ja“ (+2)

## Fallzahlen\*\*

n = 45.462

\* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Unternehmen.

\*\* Basis: alle Bewertungen, n = 45.462.

	<b>Seite</b>
<b>A. Demografie</b>	<b>162</b>
<b>B. Allgemeine Methodik (Kundenbefragung)</b>	<b>164</b>
<b>C. Nachhaltigkeit</b>	<b>165</b>

# A. Demografie

Geschlecht	
Männlich	47,0%
Weiblich	52,9%
Divers	0,2%

Bundesländer	
Baden-Württemberg	11,0%
Bayern	12,7%
Berlin	9,1%
Brandenburg	3,1%
Bremen	2,0%
Hamburg	4,5%
Hessen	7,4%
Mecklenburg-Vorpommern	2,6%
Niedersachsen	8,7%
Nordrhein-Westfalen	16,4%
Rheinland-Pfalz	4,8%
Saarland	1,9%
Sachsen	5,7%
Sachsen-Anhalt	3,4%
Schleswig-Holstein	3,5%
Thüringen	3,2%

Alter	
18 bis 19 Jahre	1,8%
20 bis 29 Jahre	16,2%
30 bis 39 Jahre	33,8%
40 bis 49 Jahre	20,0%
50 bis 59 Jahre	16,1%
60 Jahre und älter	12,2%

# A. Demografie

Bildungsabschluss	
(Noch) kein Schulabschluss / noch Schülerin/Schüler an allgemeinbildender Schule	0,6%
Volks-/Grund-/Hauptschule ohne abgeschlossene Lehre/Berufsausbildung	2,9%
Volks-/Grund-/Hauptschule mit abgeschlossener Lehre/Berufsausbildung	11,1%
Mittlere Reife / weiterführende Schule ohne Abitur	24,4%
Abitur / Hochschulreife ohne Studium	25,3%
Studium (Universität, Hochschule, Fachhochschule, Akademie, Polytechnikum)	35,6%

Erwerbsstatus	
Nicht erwerbstätig / arbeitslos	4,2%
Angestellt (Vollzeit)	64,3%
Angestellt (Teilzeit)	12,9%
Selbstständig	7,3%
Schulpflichtig / studierend	3,4%
Pensioniert / in Rente	7,9%

Anzahl im Haushalt lebender Personen	
Eine Person	21,8%
Zwei Personen	33,0%
Drei Personen	26,0%
Vier oder mehr Personen	19,2%

# B. Allgemeine Methodik

## Kundenbefragung

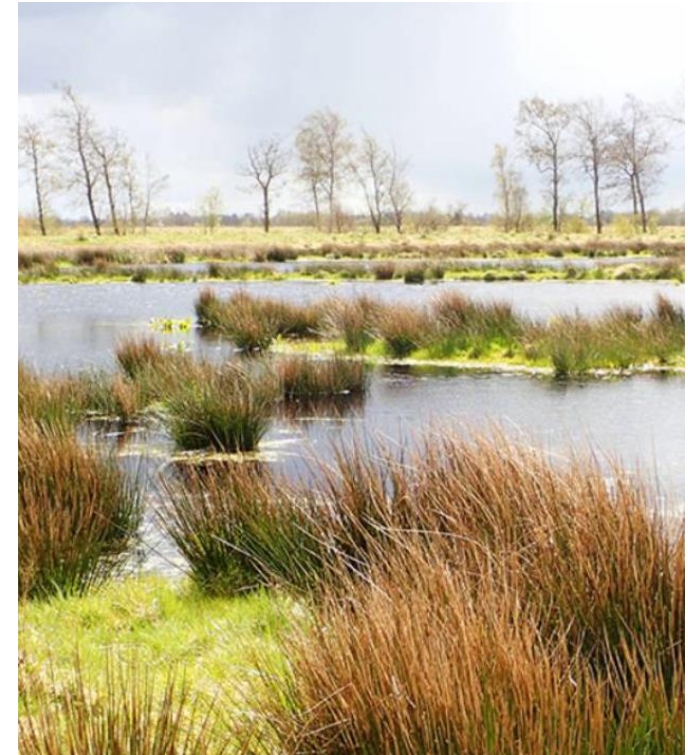
- **Verfahren:** Internetgestütztes Verfahren des Computer Assisted Web Interviewing (CAWI). Die Interviewten füllen die Fragebögen direkt online aus.
- **Analyse:** In der Befragung kommt ein standardisiertes Befragungsinstrument zum Einsatz. Die Zufriedenheitswerte werden branchenübergreifend auf einer Likert-Skala mit fünf Ausprägungen erhoben, die in ein Punktesystem von 0 bis 100 überführt wird.
- **Rekrutierung:** Allgemeine Verbraucherbefragungen basieren auf einem Online-Access-Panel. Spezielle Personenkreise werden dagegen über verschiedene Kontaktwege durch gezielte Ansprache für eine Teilnahme gewonnen.
- **Untersuchungssample:** Das offene Design der Fragebögen gewährleistet, dass jedes Unternehmen/jede Marke der betrachteten Branche in die Untersuchung eingehen kann.
- **Stichprobengröße:** Der Stichprobenumfang einer Kundenbefragung richtet sich nach dem Untersuchungsziel und der Branche. Unternehmen/Marken, welche mindestens 100 bzw. 80 Kundenmeinungen erreichen, werden einzeln ausgewertet.
- **Qualitätskontrolle:** Kontrollfragen und rotierende Elemente im Design des Fragebogens, ausreichende Stichproben, die Prüfung von IP-Adressen und eine sorgfältige Datenbereinigung stellen die Qualität der Ergebnisse sicher.
- **Gesamtergebnis:** In die Festlegung der Gewichtungen fließen die Ergebnisse einer linearen Regression und die Relevanz der Kriterien aus Sicht der Kundinnen und Kunden ein.



# C. Nachhaltigkeit

## Unser Beitrag zum globalen Klimaschutz

- Nachhaltigkeit als Teil der Unternehmenskultur
- Seit 2020 kontinuierliches Umwelt-Engagement durch Beteiligung an Klimaschutzprojekten
- Regelmäßige Prüfung und Umsetzung von Maßnahmen zur CO<sub>2</sub>-Reduzierung beim DISQ
- Jährliche Ermittlung des CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks des DISQ mit unabhängigem myclimate-Rechner
- Kompensation aller aktuell unvermeidbaren CO<sub>2</sub>-Emissionen in Klimaschutzprojekte, etwa zur Renaturierung des Königsmoores in Schleswig-Holstein (CO<sub>2</sub>-Zertifikate von MoorFutures)
- Mehr dazu online unter: [disq.de/klima](https://disq.de/klima)



Projekt: Wiedervernässung von Hochmoorgrünland im Königsmoor in Schleswig-Holstein

Fotoquelle: myclimate