

PRESSEMITTEILUNG

Deutscher Fairness-Preis 2024**Verbrauchervotum: Deutschlands fairste Unternehmen –
Preisträger in 75 Kategorien – Feierliche Preisverleihung**

Berlin, 15.10.2024 – Faire Unternehmen begegnen der Kundschaft auf Augenhöhe, treten offen auf und sind verlässlich. Wer hier aktuell führend ist, zeigt ein Award: Der Deutsche Fairness-Preis 2024 wird heute in 75 Kategorien vom Deutschen Institut für Service-Qualität und dem Nachrichtensender ntv vergeben. Die Ergebnisse lieferte eine große Verbraucherbefragung mit rund 73.000 Kundenstimmen. Die feierliche Preisverleihung findet am Abend in der Bertelsmann-Repräsentanz in Berlin statt (*Sendehinweis: ntv service, Donnerstag, 17.10.2024, 18:35 Uhr*).

Prämiert werden in diesem Jahr beispielsweise Aldi Talk (Mobilfunkanbieter), Viactiv Krankenkasse (Gesetzliche Krankenversicherer), DHL (Paketdienste), Örag Rechtsschutz (Rechtsschutzversicherungen), 123energie (Gas-/Stromanbieter), Mr. Wash (Autowaschanlagen) und Pitstop (Freie Kfz-Werkstätten). „Alle Preisträger setzen in puncto Fairness Maßstäbe in ihrer Branche. Insgesamt waren Zuverlässigkeit und das Preis-Leistungs-Verhältnis meist die Garanten für eine hohe Kundenzufriedenheit“, so Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität.

Catja Stammen, Redaktionsleiterin ntv-Wirtschaftsmagazine: „Die Fairness von Unternehmen kann niemand besser beurteilen als deren Kundinnen und Kunden mit ihren persönlichen Erfahrungen. Das Verbrauchervotum macht den Fairness-Preis zu einer Auszeichnung, die für Transparenz sorgt und eine wesentliche Orientierungshilfe bietet.“

In der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Befragung über ein Online-Panel wurde die Kundenzufriedenheit mit den Unternehmen in den Bereichen Preis-Leistungs-Verhältnis, Zuverlässigkeit und Transparenz untersucht. Berücksichtigt wurden dabei zahlreiche Einzelaspekte, etwa Preisgestaltung und Zuverlässigkeit der Produkte, Einhaltung von versprochenen Leistungen, Kulanz bei Reklamationen, Vollständigkeit und Verständlichkeit von Produktinformationen, Transparenz von Verträgen und Verzicht auf versteckte Kosten und Lockangebote. Zudem floss die Weiterempfehlungsbereitschaft in das Gesamtergebnis ein. Die Befragten konnten in jeder der 75 Kategorien nur jeweils ein Unternehmen bewerten, zu dem sie in den letzten zwölf Monaten Kontakt bzw. dessen Produkte sie genutzt hatten. Es gingen 72.745 Kundenstimmen ein. Bewertungen erhielten 886 Anbieter; in die Auswertung gelangten 788 Unternehmen mit mindestens 80 Kundenmeinungen.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Leiter Kommunikation
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

RTL Deutschland
Nicole Hobusch
Senior Managerin Kommunikation
Tel.: 0221 / 456-74103
E-Mail: nicole.hobusch@rtl.de

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
info@disq.de, www.disq.de



Deutscher Fairness-Preis 2024	
Kategorie	Preisträger (alphabetisch)*
Finanzen	
Autobanken	BMW Financial Services (BMW Bank), Mobilize Financial Services (Renault Financial Services u.a.), Toyota Kreditbank (Toyota Financial Services)
Autopfand	dap - das Autopfand, Wittlich KFZ-Pfandkredithaus
Baufinanzierung Filialbanken	Hypovereinsbank, Sparda-Bank West, Targobank
Bausparkassen	Debeka Bausparkasse, Deutsche Bausparkasse Badenia, Wüstenrot Bausparkasse
ETF-Anbieter	Deka Investments, iShares, Vanguard
Finanzberatung	Dr. Klein, Interhyp, Telis Finanz
Fondsgesellschaften	Amundi, Deka Investments, Hansainvest
Geldtransfer	Moneygram, Western Union, Worldremit
Genossenschaftsbanken	Berliner Volksbank, Sparda-Bank Hamburg, Sparda-Bank Hessen
Giro- und Jugendkonten	BW-Bank, DKB Deutsche Kreditbank, Ethikbank
Kreditkarten (Emittenten)	Advanzia Bank, American Express, ING
Kundenkreditkarten	ADAC Kreditkarte, Ikea Family Kreditkarte, Payback Visa Kreditkarte
Online-Broker (Spezialisten)	Finanzen.net Zero, Scalable Capital, Trade Republic
Pfandhäuser	Exchange AG, Grüne's Leihhäuser, Leihhaus Werdlie
Privatbanken	Donner & Reuschel, HSBC Continental Europe, Quirin Privatbank
Smart Payment	Apple Pay, Barzahlen/Viacash, Paypal
Sparkassen	Die Sparkasse Bremen, Kreissparkasse Köln, Nassauische Sparkasse
Versicherungen	
Berufsunfähigkeitsversicherungen	Alte Leipziger, Nürnberger Versicherung, Swiss Life
Direktversicherer	CosmosDirekt, Europa, HUK24
Gesetzliche Krankenversicherer	AOK Plus, Techniker Krankenkasse, Viactiv Krankenkasse
Handy-/Elektronikversicherungen	Friendsurance, Hepster, Schutzbrief24
Private Krankenversicherer	Debeka, Hanse-Merkur, SDK
Rechtsschutzversicherungen (Spezialisten)	Advocard, DMB Rechtsschutz, Örag Rechtsschutz
Reiseversicherungen	Berlin Direkt Versicherung, Enviaas Krankenversicherung, URV - Union Reiseversicherung
Rentenversicherungen	Alte Leipziger, Europa, Volkswohl Bund
Tierversicherungen	Balunos, Panda, Uelzener
Versicherer mit Vermittlernetz	Debeka, DEVK, HUK-Coburg
Versicherungsmakler	GGW Gossler Gobert & Wolters, Hoesch & Partner, Pantaenius Versicherungsmakler
Beruf	
Arbeitskleidung (Hersteller)	Engelbert Strauss, Uvex, Würth Modyf
Business-Software (Anbieter)	Salesforce, SAP
Personaldienstleister	Hays, Manpowergroup, Office People Personalmanagement
Telefonanlagen (Business)	Auerswald, Pascom
Textil-Mietservice	CWS, Dressline, Elis
Dienstleister	
Bestattungsunternehmen überregional	Friedwald, November, Ruhe Direkt
Catering-Unternehmen	Aramark, Compass Group, Wisag Catering
Online-Druckereien	Cewe.de, Vistaprint, Wir-machen-Druck.de
Paketdienste	DHL, UPS
Technik	
Antivirus-Software	Avira, Eset, G Data
Cloud-Anbieter	Ionos Cloud, Luckycloud, SecureCloud (ehemals Your Secure Cloud)
Computer-Hersteller	Acer, HP, Medion
Drohnen/Quadrocopter	DJI, Jamara, Revell
Grüne E-Mail-/Hosting-Anbieter	Posteo, Tuta
Internetanbieter regional	Komro, Osnatel, Wilhelm.Tel
Internetanbieter überregional	1&1, Congstar, Easybell
Mobilfunkanbieter	Aldi Talk, Congstar, WinSIM
Premium-TV-Anbieter	O2 TV, Joyn/Joyn Plus+, Waipu.tv
Smartphone-Werkstätten	Media Markt, Repedia, Samsung Reparaturservice
Unterhaltungselektronik	Panasonic, Philips, Sony
Haus & Wohnen	
Betten & Matratzen	Hn8 Schlafsysteme, MFO Matratzen, Schlaraffia
Energieberatung	20Grad.Haus, 42Watt (Enovato), Enter (Baupal)
Gasanbieter regional	ESB Energie Südbayern, Hamburger Energiewerke, Stadtwerke Duisburg
Gasanbieter überregional	123energie, Immergrün Energie, Octopus Energy
Selfstorage-Center	First Elephant, Lagerbox, My Place
Stromanbieter regional	Berliner Stadtwerke, ESB Energie Südbayern, N-Ergie
Stromanbieter überregional	123energie, Eprimo, Yello Strom
Umzugsunternehmen	Confem, Dachser & Kolb, Zapf Umzüge
Reise & Mobilität	
Autohändler	Ahg, Glinicke, Rosier
Autovermieter	Enterprise Rent-A-Car, Hertz, Sixt
Autowaschanlagen	Clean Car, Kärcher Clean Park, Mr. Wash
EU-Neuwagen-Anbieter	Autochampion24, Autohaus Raab und Miske (Top-Autowelt.de), EU Neuwagen Knott (Auto-per-Mausklick.de)
Fahrräder (Hersteller)	Bergamont, Diamant, Pegasus
Kinder-Fahrräder (Hersteller)	Bachtenkirch, Kubikes, Puky
Hotellketten (gehobener Standard)	Best Western Hotels & Resorts, Leonardo Hotels, Mercure
Individualreisen (Veranstalter)	Boomerang, Tourlane, Zeit Reisen
Kfz-Vertragswerkstätten	Vertragswerkstatt Ford, Vertragswerkstatt Hyundai, Vertragswerkstatt Skoda
Kfz-Werkstätten (freie)	Bosch Car Service, Pitstop, Vergölst
Kreuzfahrtveranstalter (Flusskreuzfahrten)	A-Rosa, Nicko Cruises, Phoenix Flussreisen
Kreuzfahrtveranstalter (Hochseekreuzfahrten)	AIDA Cruises, Hurtigruten, TUI Cruises
Tankstellenshops	Agip (EniStation), HEM, Jet
Volunteering-Organisationen	AIFS Educational Travel, Travelworks, Ways
Freizeit & Familie	
Baby-/Kleinkindausstatter	Baby1one (Babyone.de), Babymarkt.de, Baby-Walz
EMS-Studios	Bodystreet, Terra Sports
Fitness-Studios	A.I. Fitness, FitX, Kieser Training
Non-Food-Discounter	Action, Thomas Philipps, Woolworth
Restaurantketten	Asiagourmet, Food Brother, L'Osteria

* Je nach Branchengröße und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv