

PRESSEMITTEILUNG

Deutscher App-Award 2025**Deutschlands beliebteste Apps – Entscheidung aus über 23.500 Kundenstimmen und Social-Media-Analyse**

Berlin, 18.02.2025 – Im Rahmen der feierlichen Veranstaltung „Deutscher Service-Preis“ verleihen das Deutsche Institut für Service-Qualität und der Nachrichtensender ntv heute auch den „Deutschen App-Award 2025“. Die Preisträger in 63 Kategorien wurden auf Basis einer Befragung mit mehr als 23.500 Verbraucherstimmen sowie einer umfassenden Social-Media-Analyse ermittelt (*Veröffentlichungshinweis: www.ntv.de/tests*).

Apps für Smartphone und Tablet begleiten uns tagtäglich und beeinflussen, wie wir kommunizieren, arbeiten und leben. Ob für Shopping, Reise oder Fitness, praktische Alltagshelfer oder wegweisende Finanzanwendungen – der Deutsche App-Award kürt die populärsten Digital-Tools. Verbraucherinnen und Verbraucher waren aufgefordert, aktiv genutzte Apps in 63 Kategorien zu bewerten und so die beliebtesten Anwendungen zu bestimmen.

Bianca Möller, Geschäftsführerin des Deutschen Instituts für Service-Qualität: „Vor allem Angebot und Leistung sorgen für Nutzerzufriedenheit, aber auch die Bedienungsfreundlichkeit kann vielfach punkten. Etwas kritischer wird der Kundenservice bewertet. Im Gesamtergebnis dominiert aber das Urteil „gut“ und immerhin elf von 63 Kategorien sind im Schnitt sogar sehr gut.“

Catja Stammen, Redaktionsleiterin ntv-Wirtschaftsmagazine: „Es gibt Millionen von Apps – einige sind wirklich überflüssig, andere hingegen echte Alltagshelfer. Genau hier setzt unser Award an: Er bietet Orientierung im digitalen Dschungel und zeigt, welche Anwendungen uns Verbraucherinnen und Verbrauchern einen echten Nutzen bringen.“

In der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Befragung über ein Online-Panel wurde die Kundenzufriedenheit mit Apps in den Bereichen Angebot und Leistung, Bedienungsfreundlichkeit und Kundenservice untersucht. Berücksichtigt wurden zahlreiche Einzelaspekte, etwa Qualität und Nutzen der angebotenen Dienstleistung; Preis-Leistungs-Verhältnis, Angebotsumfang und Vielfalt an Leistungen/Programmen/Nutzungsmöglichkeiten, Usability beim Nutzungseinstieg, Umfang und Verständlichkeit der Inhalte, Kontaktmöglichkeiten sowie Reaktionen auf Anfragen hinsichtlich Beratungskompetenz und Freundlichkeit. Zudem wurde die Bereitschaft zur Weiterempfehlung der Nutzerinnen und Nutzer in das Ergebnis einbezogen. Die Befragten konnten je Kategorie nur eine App bewerten, die sie in den letzten zwölf Monaten genutzt hatten. 23.845 Stimmen konnten ausgewertet werden. Darüber hinaus flossen die Ergebnisse eines Social-Media-Monitorings mithilfe von Brandwatch Analytics in das Gesamtergebnis ein. Hierbei wurden die Tonalität von 86.311 Beiträgen in sozialen Netzwerken, Websites, Foren, Blogs, Reviews und Presseseiten untersucht. In die finale Auswertung gelangten 437 Apps, die mindestens 80 Verbraucherstimmen aus der Kundenbefragung und der Social-Media-Analyse erreichten.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Leiter Kommunikation
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

RTL Deutschland
Nicole Hobusch
Senior Managerin Kommunikation
Tel.: 0221 / 456-74103
E-Mail: nicole.hobusch@rtl.de

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
info@disq.de, www.disq.de



Deutscher App-Award 2025	
Kategorie	Preisträger (alphabetisch)*
Finanzen & Versicherungen	
Banking-Apps	C24 Bank, ING, Revolut
Kosten-Splitting-Apps	Splid, Splitwise
Steuer-Apps	Steuerbot, Taxfix, WISO Steuer
Trading-Apps	Finanzen.net Zero, IG, Scalable Capital
Versicherer-Apps (Allgemein)	Die Continentale Rechnungsapp, MeinCosmosDirekt, Meine SI Mobile (Signal Iduna)
Versicherer-Apps (Gesundheit)	Hallesche4u, HUK Meine Gesundheit, Meine Gothaer (ehemals Gothaer Gesundheit)
Versicherungsmanager-Apps	Check24
Wallet-Apps	Apple Wallet, Stocard
Fitness & Gesundheit	
Fitness-Community-Apps	Adidas Running, Nike Run Club, Strava
Kalorienzähler-Apps	Fddb, My Fitness Pal, Yazio
Krankenkassen-Apps	Audi BKK, Barmer, Techniker Krankenkasse
Online-Apotheken-Apps	Aponeo, Doc Morris, Shop-Apotheke
Schrittzähler-Apps	Apple Health, Fitbit, Samsung Health
Freizeit & Hobby	
Apps für E-Books, Hörbücher, Podcasts	Amazon Kindle, Audible, Google Play Bücher
Dating-Apps	Jaumo, Joyce
Fotobuch-Apps	Pixum, PosterXXL, Rossmann Fotowelt
Fußball-Tippspiel-Apps	Kicktipp, Teamtip
KI-Apps (Bilder/Fotos)	Adobe Express, Midjourney, Picsart
Kino-Apps	Cinemaxx, Cineplex
Lotto-Apps	Lotto Baden-Württemberg, Lotto Bayern, Toto-Lotto Niedersachsen
Ticket-Apps	Eventim
Genuss & Lebensmittel	
Back- und Kochrezepte-Apps	Chefkoch, Dr. Oetker, Sallys Welt
Express-Lieferservice-Apps (Lebensmittel)	Flaschenpost, Picnic
Food-Lieferservice-Apps	Lieferando, Restablo.de, Wolt
Getränkemärkte-Apps	Hol ab, Trinkgut
Supermärkte-Apps	Aldi Nord, Aldi Süd, Rewe
Systemgastronomie-Apps	Burger King, Dean & David, Five Guys
Lifestyle & Shopping	
Cashback-Apps	Letyshops, Shoop, Shopback
Drogeriemärkte-Apps	dm, Rossmann
Fashion-Shopping-Apps (Anbieter mit Filialen)	Ernstings-family, H&M, s.Oliver
Fashion-Shopping-Apps (Anbieter ohne Filialen)	Asos, Bonprix, Zalando
Marktplatz-Apps (Privatanbieter)	Ebay, Kleinanzeigen.de, Vinted
Schnäppchenportale-Apps	Groupon, Kaufda, Mydealz
Service-Apps von Mobilfunkdiscountern	Blau, Congstar, Otelo
Shopping-Apps Parfüm/Kosmetik	Asambeauty, Douglas, Rituals
Vergleichsportale-Apps	Check24, Guenstiger.de, Verivox
Mobilität & Reisen	
Airline-Apps	Emirates, TUI (My TUI), Wizz Air
Carsharing-Apps	Cambio, Miles, Sixt Share
E-Scooter-Apps	Lime, Voi
Flugpreis-Apps	Kayak, Momondo, Skyscanner
Gebrauchtwagenportale-Apps	Mobile.de, Pkw.de
Hotelketten-Apps	Accor (All.com), Marriott, Motel One
Hotelportale-Apps	Booking.com, HRS
Parking-Apps	Apcoa Flow (ehemals Apcoa Parking), HandyParken München, Parkster
Reiseführer-Apps	ADAC Trips, Get your guide, Marco Polo
Reiseportale-Apps	Check24, Expedia, Holidaycheck
Spritpreis-Apps	1-2-3 Tanken, Benzinpreis-Blitz, Richtig-tanken.de
Tankstellen-Apps	Shell, Total
Taxidienste-Apps	Sixt Ride, Taxi.de, Uber
Wanderrouden-Apps	Bergfex, Komoot, Mapy.cz
Praktische Alltagshelfer	
Einkaufslisten-Apps	Bring!, Die Einkaufsliste, Einkaufsliste - Lister
GPS-Tracker-Apps für Haustiere	Tractive GPS für Hunde & Katzen, Weenect
Hundetraining-Apps	Doguniversity Hundetraining, Hundeo
KI-Apps (Chat/Texte)	ChatGPT, Google Gemini
Paketdienste-Apps	DHL, Hermes
Wetter-Apps	Wetter.com, Wetter.de, Wetteronline
Wohnen, Leben & Arbeiten	
Baumarkt-Apps	Globus Baumarkt, Hornbach, Obi
Energieanbieter-Apps	E wie einfach, Octopus Energy, Vattenfall
Heizungshersteller-Apps	Brötje Heizung, Weishaupt, Wolf
Immobilienportale-Apps	Immoscout24, Immowelt
Jobbörsen-Apps	Glassdoor, Indeed, Stepstone
Möbel-Shopping-Apps	Ikea, Roller, Wayfair
Shopping-Apps Tierbedarf	Fressnapf, Zooplus

* Je nach Branchengröße und Anzahl der bewerteten Apps werden pro Kategorie bis zu drei Apps bzw. Unternehmen ausgezeichnet.