

PRESSEMITTEILUNG

Deutscher Service-Preis 2025**Top Service wird belohnt – 15. Auflage des renommierten Awards – Preisträger in 71 Kategorien**

Berlin, 18.02.2025 – Heute Abend wird in Berlin der Deutsche Service-Preis 2025 verliehen. Das Deutsche Institut für Service-Qualität und der Nachrichtensender ntv zeichnen dabei Unternehmen aus, die mit vorbildhaftem Service überzeugen. Die Jahresauswertung macht dabei deutlich, wie groß die Unterschiede hierzulande sind – sie reichen von sehr guter bis hin zu mangelhafter Kundenorientierung (*Sendehinweis: ntv service, Donnerstag, 20.02.2025, 18:35 Uhr*).

Der renommierte Award beruht auf einer umfassenden Analyse von Studien, Kundenbefragungen und Social-Media-Daten und würdigt sowohl etablierte Unternehmen als auch aufstrebende Start-ups. Zu den aktuellen Preisträgern zählen auch Unternehmen, die ihren Erfolg aus dem Vorjahr wiederholen können, beispielsweise die EthikBank, die Möbelhauskette Höffner, der Versicherer CosmosDirekt, der Elektronikkonzern Samsung, das Vergleichsportal Check24 oder das Start-up Meet your master.

Bianca Möller, Geschäftsführerin des Deutschen Instituts für Service-Qualität: „Von einer Servicewüste Deutschland kann pauschal keine Rede sein. Vor allem mit der Beratung vor Ort können sich branchenübergreifend viele Unternehmen profilieren. Aber auch in der Gesamtheit verbesserte sich der Service gegenüber dem Vorjahr und erreicht nun im Schnitt ein gutes Niveau.“

Catja Stammen, Redaktionsleiterin ntv-Wirtschaftsmagazine: „Der Deutsche Service-Preis ist ein bedeutendes Zeichen der Anerkennung für Unternehmen, die sich besonders um die Zufriedenheit ihrer Kundinnen und Kunden bemühen. Er würdigt herausragende Leistungen und soll auch andere Anbieter ermutigen, die eigene Servicequalität kontinuierlich zu verbessern.“

In zahlreichen Studien, Kundenbefragungen und über ein Social-Media-Monitoring mit Brandwatch Analytics wurden 2.160 Unternehmen untersucht. Die Basis des Awards bildeten 6.046 verdeckte Testkontakte, 172.043 Kundenstimmen sowie 25.788 Social-Media-Beiträge. Im Zentrum der Untersuchung standen dabei die Vor-Ort-Beratung, der Online-Service, der Service am Telefon und per E-Mail sowie Kundenaussagen zum Service der Anbieter. Ausgezeichnet werden die jeweils besten Unternehmen in 71 Kategorien, unter anderem in den Bereichen Mobilität, Gesundheit, Energie, Haus & Wohnung, Bildung, Sport & Freizeit sowie Versicherung.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Leiter Kommunikation
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

RTL Deutschland
Nicole Hobusch
Senior Managerin Kommunikation
Tel.: 0221 / 456-74103
E-Mail: nicole.hobusch@rtl.de

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
info@disq.de, www.disq.de



Deutscher Service-Preis 2025	
Kategorien (alphabetisch)	Preisträger (alphabetisch)
Apotheken & Sanitätshäuser Kundenurteil	Careshop; Linda Apotheken; Zimmermann
Arbeitsausstattung Kundenurteil	Berufskleidung24.de; Reidl.de; Schäfer Shop
Bad & Küche Kundenurteil	BSD - Best Solution for Disabled; Elements; Kemmler
Beauty Kundenurteil	Flaconi.de; Khadi; Parfümerie H.C.
Berufliche Orientierung Kundenurteil	Azubi.de; Beruf & Bildung; Jobvector
Bike & Zubehör Kundenurteil	Bobshop.com; Fischer; Mein-Dienstrad.de
Bildung Servicetests	Deutsche Hochschule für Prävention und Gesundheitsmanagement; IST; Open Door International e.V.
Bildung Start-ups	Edurino; Meet your master
Bildungseinrichtungen Kundenurteil	IU Internationale Hochschule; Management Circle; mdh Mediadesign Hochschule für Design und Informatik
Dienstleister Kliniken & Praxen Kundenurteil	Biovis Diagnostic; DGPAR - Deutsche Gesellschaft für privatärztliche Abrechnung; Saatmann
Digitale Gesundheitsanbieter Kundenurteil	CGM Compugroup Medical; iAtrios; Medplus24.de
Einrichtung Kundenurteil	Höffner; Rahmen-Shop.de; Wohnen.de
E-Learning & Online-Kurse Kundenurteil	Haufe Akademie; Lecturio; Mathegym
Elektronik Kundenurteil	Kenwood.de; LG; Mediamarkt.de
Energie Kundenurteil	EnBW; Lichtblick; Montana; Naturstrom
Ergonomische Lösungen Kundenurteil	Büromöbel-Experte.de; Flexispot; Wagner
Ernährung & Nahrungsergänzung Kundenurteil	Medicom; Sunday Natural; WW Weight Watchers
Events & Geschenke Kundenurteil	Hochzeitsplaza.de; Personello; Younited.de
Fashion Kundenurteil	Bonprix.de; Lands' End; Swatch.com
Finanzinstitute Servicetests	Bank für Kirche und Diakonie; ING; Interhyp
FinTech & InsurTech Start-ups	Moonfare; solarisBank; Tomorrow
Freizeit Online-Portale Kundenurteil	Lorenz-Leserservice.de; Lotto.de; Myticket.de
Freizeit-Erlebnisse Kundenurteil	Astor Filmounge (Premium Filmtheater); Technik Museum Sinsheim
Führerschein Kundenurteil	Academy Fahrschulen; Bootsuehrerschein.de; Fahrhalt



Deutscher Service-Preis 2025	
Kategorien (alphabetisch)	Preisträger (alphabetisch)
Gastronomie Kundenurteil	Deutschland Gourmet; Hans im Glück; Peter Pane
Geldanlage Kundenurteil	Degussa-Goldhandel.de; EthikBank; Sparda-Bank Baden-Württemberg
Gestalten & Entwerfen Kundenurteil	Boesner.com; Cewe.de; Selfmade.com (Stoff & Stil)
Gesundheitseinrichtungen Kundenurteil	Geers; ias Gruppe; Zahnmedizinisches Zentrum Paderborn - ZMZ
Gesundheitsprodukte Kundenurteil	Holthaus Medical; IOS Innovative Orthopädie Systeme; Wöhlk Contactlinsen
Getränke & Spirituosen Kundenurteil	Hol ab!; Jacques' Wein-Depot; WirWinzer
GreenTech Start-ups	1Komma5; Concular
Haus & Wohnung Beratung vor Ort	Hellweg; Porta; Scanhaus Marlow
Haus & Wohnung Servicetests	Dahler & Company; Fingerhaus; Snooze Project
Haushalt & Wohnen Kundenurteil	Die-Haushaltshelden.de; Leifheit; Persil Service
Haustechnik & Smart Home Kundenurteil	Heima24; Telekom Magenta Smart Home; Vitakt Hausnotruf
Haustierbedarf Kundenurteil	Alsa-Hundewelt.de; Fressnapf / Fressnapf XXL; Mobiler Tiernotdienst 24
Hobby & Freizeit Start-ups	Kernwerk; Onique; Straede
Immobilien Kundenurteil	Hausgold; Immoscout24; Immowelt.de
Kochen Kundenurteil	Bauerntüte; Bessershop.de; Buntr
Kosmetik Start-ups	Banana Beauty; Junglück; Puremetics
Leasing & Automiete Kundenurteil	Care by Volvo; Check24; Goleasy
Lebensmittel Start-ups	Brain Effect; Oatsome; Sirplus
Lehr- & Lernbedarf Kundenurteil	Betzold; Edu.de; Lamy
Liquidität Kundenurteil	BFS Finance; Kredite24 (Check24); Norddeutsche Edelmetall Scheideanstalt
Medizintechnik Kundenurteil	Carl Zeiss; Dräger; Löwenstein Medical
Mobilfunk & Kommunikation Kundenurteil	Check24; Host Europe; Zoxs
Mobilität - Zubehör Kundenurteil	Polo-Motorrad.com; Reifen.com
Mobilität Kundenurteil	Autoscout24; Park One; Sixt-Neuwagen.de



Deutscher Service-Preis 2025	
Kategorien (alphabetisch)	Preisträger (alphabetisch)
Online-Partnerbörsen Kundenurteil	Lovescout24; Parship; Silber-Singles; Zweisam
Pflege Kundenurteil	AOK Pflege-Navigator; Pflegeagentur 24; Vivianum
Portale Bauen/Ausbauen Kundenurteil	Aroundhome; Beispielhaus.de; Hausfrage.de
Portale Energie Kundenurteil	Switchup.de; Tanke-günstig.de
Reisen Start-ups	Numa; Tourlane; Travelperk
Reise-Services Kundenurteil	Holiday Extras; Parkandfly.de
Reise-Unterkunft Kundenurteil	Booking.com; Fewo-direkt; Motel One
Reiseveranstalter Kundenurteil	Jugendreise.de; Meiers Weltreisen; Phoenix Reisen
Reisevermittler Kundenurteil	Check24; Secret Escapes; TUI Reisecenter
Schule/Studium - Portale Kundenurteil	Hochschulkompass; Materialguru.de; Tutorspace
Shopping & Handel Kundenurteil	Amazon; Gelbe Seiten; Tchibo.de
Smart Home Start-ups	Ostrom; Tink
Software & KI Start-ups	Cognigy; DeepL; Qdrant
Sport & Freizeit Beratung vor Ort	Das Radhaus; David Lloyd Meridian Spa & Fitness; Injoy
Sport Kundenurteil	Bunert.de; Fitshop.de (ehemals Sport-Tiedje.de); Golf24.com (ehemals Golf-Shop.de)
Technik Servicetests	Acer; Samsung
Umzug Kundenurteil	Hansetrans; Studenten-Wohnung.de; Umzug-365
Unternehmensdienstleister Kundenurteil	360Learning; Fitbase Institut für Online Prävention; Wibas
Versicherung Kundenurteil	CosmosDirekt; Münchener Verein; Provinzial
Versicherung Servicetests	CosmosDirekt; KS/Auxilia; SBK Siemens-Betriebskrankenkasse
Wände & Boden Kundenurteil	Holzboden-Direkt; Planeo; Tapetenstudio.de
Weiterbildung Kundenurteil	BPM&O Akademie; Fraunhofer Academy; Kayenta
Yacht & Boot Kundenurteil	ADAC Skipper-Portal; Boataround

Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv