

PRESSEMITTEILUNG

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

Deutschlands Beliebteste Anbieter – Life & Living Award 2025**Die Gewinner des „Life & Living Award“ in 67 Kategorien – Verbrauchervotum rund um Wohnen, Haus und Garten**

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
info@disq.de, www.disq.de

Berlin, 13.03.2025 – Zufriedenheit ist oft der Schlüssel zum Erfolg – doch welche Marken und Unternehmen aus den Bereichen Wohnen, Haus und Garten überzeugen ihre Kundinnen und Kunden am meisten? Eine Antwort gibt der „Life & Living Award 2025“ des Deutschen Instituts für Service-Qualität und des Nachrichtensenders ntv. Die feierliche Preisverleihung findet heute Abend in der Bertelsmann-Repräsentanz in Berlin statt (*Sendehinweis: ntv service, Montag, 17.03.2025, 18:35 Uhr*).

Ausgezeichnet werden jährlich die beliebtesten Anbieter Deutschlands, die mit ihren Produkten und Dienstleistungen rund um das Wohnen und den Alltag zu Hause überzeugen. Der „Life & Living Award 2025“ basiert auf einer umfangreichen Verbraucherbefragung, in die mehr als 50.000 Stimmen eingeflossen sind. In der aktuellen Befragung bewerteten die Kundinnen und Kunden insgesamt 618 Unternehmen und Marken.

Bianca Möller, Geschäftsführerin des Deutschen Instituts für Service-Qualität: „Aus Verbrauchersicht schneiden die bewerteten Branchen insgesamt positiv ab. Über 81 Prozent der Befragten äußern die Bereitschaft, ihre gewählten Anbieter oder Marken weiterzuempfehlen. Noch deutlicher fällt die Kundenloyalität aus: Rund 89 Prozent würden sich auch in Zukunft wieder für die gleiche Marke oder den gleichen Anbieter entscheiden.“

Catja Stammen, Redaktionsleiterin ntv-Wirtschaftsmagazine: „Der Award zeigt, welche Marken und Unternehmen im Bereich Wohnen, Haus und Garten besonders überzeugen und das Vertrauen ihrer Kundschaft genießen. Damit bietet die von ntv mitgetragene Auszeichnung eine wertvolle Orientierungshilfe für Verbraucherinnen und Verbraucher.“

Im Rahmen der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung über ein Online-Panel gingen 50.601 Kundenstimmen ein. Im Fokus stand zum einen die Gesamtzufriedenheit mit der Marke/dem Unternehmen, die sich aus Aspekten wie Vertrauen, Preis-Leistungs-Verhältnis, Kundenservice, Angebot, Image und Qualität des Produkts bzw. der Dienstleistung bildet. In das Gesamtergebnis flossen zudem die Wiederwahlabsicht und die Bereitschaft zur Weiterempfehlung ein. Es wurden 618 Unternehmen bzw. Marken bewertet. In die finale Auswertung gelangten jene 574, die mindestens 80 Kundenstimmen erreichten. Pro Kategorie werden je nach Branchengröße und Anzahl der bewerteten Anbieter bis zu drei Preisträger ausgezeichnet.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Leiter Kommunikation
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

RTL Deutschland
Nicole Hobusch
Senior Managerin Kommunikation
Tel.: 0221 / 456-74103
E-Mail: nicole.hobusch@rtl.de



Deutschlands Beliebteste Anbieter - Life & Living Award 2025	
Kategorie (alphabetisch)	Preisträger (alphabetisch)
Bauen & Ausbauen	
Dachziegel	Braas, Creaton, Wienerberger
Elektrowerkzeuge	Bosch, Hilti, Makita
Fassadenverkleidung	Alsecco, Heering (Mammut, Keralit etc.), Swisspearl
Fenster & Türen	Salamander, Schüco, Weru
Fertighäuser	Alkauf, Fingerhaus, Scanhaus Marlow
Fertigkeller	Glatthaar Keller, Knecht, MB Effizienz Keller
Markisen & Terrassendächer	Erhardt Markisenbau, Markilux, Weinor
Massivhausbau	Arge-Haus, Lechner Massivhaus, Team Massivhaus
Wintergärten	Pergolux, Traba, Wikoma Wintergärten
Wand & Boden	
Bodenbeläge Fliesen	Agrob Buchtal, Meissen Keramik, Zahna-Fliesen
Bodenbeläge Holz	Haro, Joka, Parador
Bodenbeläge Textil	Infloor-Girloon, Otto Golze & Söhne (Astra etc.), Tretford Teppich
Tapeten	A.S. Création Tapeten, Erfurt & Sohn, Rasch
Technik	
Dunstabzugshauben (Spezialisten)	Baumann, Berbel, Silverline
Haushaltsroboter	Dyson, Ecovacs, Shark
Heiztechnik & Wärmepumpen	Bosch Thermotechnik, Vaillant, Viessmann
Klimaanlagen	Kältebringer, Panasonic, Toshiba Klimasysteme & Wärmepumpen
Luftreiniger & Ventilatoren	Brandson, Dyson, Venta
Lüftung (Spezialisten)	Helios, Lunos, Systemair
Reinigungsgeräte & -systeme	Bosch, Kärcher, Vorwerk
Safes & Tresore	Burg-Wächter, Hartmann Tresore, Müller Safe
Smart-Home-Systeme	AVM (FRITZ!Box), Bosch Smart Home, Samsung (SmartThings)
Solartechnik	Q Cells, Sharp, Solarwatt
Türsprechanlagen/Klingelsysteme	Grothe, Ring, Siedle
Wallboxen & Ladesäulen	E.ON Drive, Mennekes
Wärmepumpen (Online-Anbieter)	1Komma5, Enpal, Hansetherm
Wohnen & Einrichten	
Audioteknik	JBL, Sennheiser, Teufel
Badarmaturen	Duravit, Grohe, Hansgrohe
Badkeramik	Geberit, Grohe, Villeroy & Boch
Badmöbel nach Maß	Designbäder.com, Glaswerk24
Betten	Badenia Bettcomfort (Brinkhaus), Betten Jumbo, Ruf Betten
Briefkästen & Außenausstattung	Briefkasten Manufaktur Lippe, Metzler, Renz
Brotbackautomaten	Gastroback, Panasonic, Tefal
Duschkabinen (Spezialisten)	Duscholux, Kermi, Schulte
Elektrokamine	Fischer Future Heat, Kamin-Design
Heißluftfritteusen	Ninja, Philips, Tefal
Home-Office-Einrichtung	fm Büromöbel, König + Neurath, Wilkhahn
Kristallglaswaren	Bohemia Cristal, Nachtmann, Spiegelau
Küchenmöbel	Bulthaup, Nobilia, Schmidt Küchen
Matratzen & Topper	Dunlopillo, Emma Matratzen, Tempur
Polstermöbel	Dietsch Polstermöbel, Rolf Benz, Stressless
Raffstores & Rollläden	Alulux, Roma, Schanz Rollladensysteme
Regale (Spezialisten)	Pickawood, Regalraum
Rollos & Plissees	Gardinia, Luxaflex, Teba
Wohnmöbel	Interlübke, Musterring, Wöstmann Markenmöbel
Garten	
Außenduschen	Elbe, Kulldesign
Gartenboxen	Paul Wolff, Reinkedesign
Gartenhäuser & Pavillons	Gartenhausfabrik, Hansagarten24, Pineca
Gartenmöbel	Diamond Garden, Hartman, Kettler Home & Garden
Gartenpflegeprodukte	Compo, Neudorff, Seramis
Gartenroboter	Bosch, Husqvarna, Stihl
Gewächshäuser	Bio Green, Vitavia, Wama Gewächshäuser
Rasenmäher	Bosch, Gardena, Husqvarna
Strandkörbe	Die Strandkorbprofis, Korbwerk, Syll-Strandkörbe Trautmann
Zäune & Tore	Eleo Zaunsysteme, Falken-Zaun, Hema-Zaunsysteme
Freizeit Haus & Wohnen	
Aquarien & Zubehör	Juwel, Tetra
Fitnessgeräte	Hammer, Life Fitness, Sportstech
Grillgeräte	El Fuego, Rösle, Weber
Heimtierbedarf	Flexi, Hunter, Kerbl
Kinderspielgeräte	BIG, Gartenpirat, Quadro
Outdoor-Küchen	Der Big Green Eggspezialist, Freiluftküche
Pools	Active Pool, Paradies Pool, Pool-Systems
Trampoline	Bellicon, Jumpmax Trampoline, Springfree Trampoline
Whirlpools	Balearis, Jacuzzi, Whirlpool Center
Dienstleister Haus & Wohnen	
Essen auf Rädern	Jedermann-Menü, Landhausküche, Menü Express (Menuexpress.de)
Private Wach- & Sicherheitsdienste	Piepenbrock, Secura Protect, W.I.S. Sicherheit + Service
Reinigungsunternehmen	Götz, Samsic, Stöling Service Group

Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv