

PRESSEMITTEILUNG

Finanzprodukte des Jahres 2025

**DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG**
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
info@disq.de, www.disq.de

Aktuelle Neuheiten aus der Finanzbranche – Acht Produkte mit Auszeichnung

Hamburg, 09.04.2025 – Im Finanzsektor bleibt die Einführung neuer Produkte für viele Kundinnen und Kunden oft unbemerkt. Das Deutsche Institut für Service-Qualität sorgt für mehr Klarheit, indem es jährlich die Innovationen der Branche unter die Lupe nimmt und die besten Lösungen auszeichnet.

Branchenweite Untersuchung mit Experten-Votum

Das Deutsche Institut für Service-Qualität analysierte die eingereichten Produkte von 291 einbezogenen Finanzinstituten. Die Auswertung konzentrierte sich auf die Aspekte Innovation und Nutzen. Der Bewertungsgegenstand waren eingereichte Produkte, die im Zeitraum Januar 2024 bis Ende des Jahres 2025 auf dem deutschen Markt eingeführt oder optimiert wurden bzw. werden. Das DISQ führte die Untersuchung gemeinsam mit den Experten Carola Ferstl, Wirtschaftsjournalistin, und Prof. Dr. Sven Christiansen, Brand-University Hamburg und Geschäftsführer des Instituts für Quantitative Finanzanalyse, durch.

Finanz-Mentorin und Journalistin Carola Ferstl: „Die Finanzwelt ist für viele Verbraucherinnen und Verbraucher immer noch ein Buch mit sieben Siegeln. Die Auszeichnung als Finanzprodukt des Jahres bietet hier eine gute Orientierung über nutzwertige Neuheiten.“ Finanzexperte Prof. Dr. Sven Christiansen ergänzt: „Neue Finanzlösungen mit dem Fokus auf Nachhaltigkeit waren anders als in den Vorjahren rar gesät. Trotz generell schwieriger Rahmenbedingungen für ‚echte‘ Innovationen in der Finanzbranche gab es unter den aktuellen Bewerbungen spannende Produktlösungen.“

Bianca Möller, Geschäftsführerin des Deutschen Instituts für Service-Qualität, hebt hervor: „Die Auszeichnung verdienen sich acht Finanzprodukte, die in puncto Innovationskraft und Kundennutzen am stärksten überzeugen.“

Sieger und ihre Produkte

Ausgezeichnet werden folgende Unternehmen (alphabetische Reihenfolge):

Berliner Volksbank
Produkt: Girokonto blauorange

Finyoz Deutschland
Produkt: Rechnungsfinanzierung

L-Bank
Produkt: Erweiterung der Innovationsfinanzierung 4.0 um die Fördersäule "Künstliche Intelligenz"

Quirion
Produkt: Q.Ai

Sparda-Bank Südwest
Produkt: SpardaGiro Young

Geschäftsführung:

Bianca Möller

Beirat:

Brigitte Zypries (Vorsitz),
Prof. Dr. Michel Clement,
Jochen Dietrich, Judith Klose

Ust.-Id.-Nr. DE249603922
Amtsgericht Hamburg HRA 104009

Persönlich haftende

Gesellschafterin:

buscha Verwaltungsgesellschaft mbH,
Amtsgericht Hamburg HRB 97297

UmweltBank
Produkt: UmweltBank UCITS ETF - Global SDG Focus

UnitPlus InnoInvest
Produkt: UnitPlus Business

Wallester
Produkt: Wallester Business

Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) verfolgt das Ziel, die Servicequalität in Deutschland zu verbessern. Das Marktforschungsinstitut mit Sitz in Hamburg führt zu diesem Zweck unabhängige Wettbewerbsanalysen und Kundenbefragungen durch. Über 2.000 geschulte Testerinnen und Tester sind in ganz Deutschland im Einsatz. Die Leitung der Forschungsprojekte, bei denen wissenschaftlich anerkannte Methoden und Service-Messverfahren zum Einsatz kommen, obliegt einem Team aus Soziologen, Ökonomen und Psychologen. Den Verbrauchern liefert das Institut wichtige Anhaltspunkte für ihre Kaufentscheidungen; Unternehmen gewinnen wertvolle Informationen für das eigene Qualitätsmanagement. Das Deutsche Institut für Service-Qualität arbeitet im Auftrag von renommierten Print-Medien und TV-Sendern; Studien für Unternehmen gehören nicht zum Leistungsspektrum des DISQ.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität

Pressekontakt:

Martin Schechtel
Leiter Kommunikation und Media Relations
Tel.: +49 (0)40 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Tel.: +49 (0)40 / 27 88 91 48-0
E-Mail: info@disq.de
www.disq.de