

PRESSEMITTEILUNG

Finanz-Award 2025

Renommierete Auszeichnung für Finanzunternehmen – Top-Leistungen und Kundenzufriedenheit ausschlaggebend

Hamburg/Köln/Frankfurt, 15.04.2025 – Der Finanz-Award 2025 wird heute an 52 Unternehmen verliehen. Ausrichter der renommierten Auszeichnung sind der Nachrichtensender ntv, die FMH-Finanzberatung und das Deutsche Institut für Service-Qualität. Bereits zum dreizehnten Mal werden damit herausragende Anbieter aus der deutschen Finanzbranche gewürdigt. (*Veröffentlichungshinweis: www.ntv.de/tests*).

Die Award-Kategorien spiegeln die Vielfalt der Finanzbranche wider. Ausgezeichnet werden zum Beispiel überregionale und regionale Banken wie die BBBank, Commerzbank oder PSD Bank West, Direktbanken wie DKB oder ING und spezialisierte Anbieter wie Interhyp. Zu den Preisträgern zählen zudem auch jüngere Finanzunternehmen wie Quirion und Traders Place.

Max Herbst, Inhaber der FMH-Finanzberatung: „Mit dem Finanz-Award wollen wir Verbraucherinnen und Verbraucher nicht nur über einzelne Produkte informieren, sondern ihnen einen fundierten Überblick über das breite Spektrum von Geldanlagen und Krediten geben. Die Auswertung belohnt keine kurzfristigen Aktionen – entscheidend sind dauerhaft gute Leistungen.“ Bianca Möller, Geschäftsführerin des Deutschen Instituts für Service-Qualität, ergänzt: „Die Preisträger bieten leistungsstarke Produkte und sorgen zugleich für eine hohe Kundenzufriedenheit. Das Besondere ist, dass neben den besten Konditionen auch zigtausend valide Verbraucherstimmen einfließen.“

Catja Stammen, Redaktionsleiterin ntv-Wirtschaftsmagazine: „Mit diesem Award machen wir den Finanzmarkt ein Stück transparenter und helfen Verbraucherinnen und Verbrauchern, fundierte Entscheidungen zu treffen – unabhängig und verständlich, wie es unser Anspruch bei ntv ist.“

Der Nachrichtensender ntv, die FMH-Finanzberatung und das Deutsche Institut für Service-Qualität sind die Initiatoren des Finanz-Awards. Die Konditionenanalyse der Finanzunternehmen und deren Produkten oblag der FMH-Finanzberatung; die Ermittlung der Kundenzufriedenheit führte das DISQ durch. FMH ermittelte über einen sechsmonatigen Zeitraum 2024/2025 die Leistungen von 314 Anbietern aus dem Finanzsektor in zwölf großen Produktbereichen wie Geldanlage, Ratenkredit oder Baufinanzierung. Die besten Anbieter wurden im Anschluss über eine bevölkerungsrepräsentativ angelegte Verbraucherbefragung hinsichtlich der Gesamtzufriedenheit bewertet. Der Untersuchung lagen über 11.900 Konditionen-Datensätze und rund 14.000 Verbraucherstimmen zugrunde.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle: DISQ / ntv / FMH

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Leiter Kommunikation
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

RTL Deutschland
Nicole Hobusch
Senior Managerin Kommunikation
Tel.: 0221 / 456-74103
E-Mail: nicole.hobusch@rtl.de

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

FMH-Finanzberatung e.K.
Zeil 13
60313 Frankfurt am Main

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
info@disq.de, www.disq.de



Finanz-Award 2025	
Produktbereich	Preisträger (alphabetisch)
Gehaltskonten	C24 DKB HypoVereinsbank Targobank
Geschäftskonten	Commerzbank Deutsche Skatbank DKB FYRST ING N26 Targobank
Geldanlage (Tagesgeld & Geldmarktfonds, Festgeld, EU-Festgeld)	abcbank Bigbank BMW Bank CreditPlus Bank Ford Bank GRENKE Bank IKB Deutsche Industriebank Mintos Targobank Trade Republic Volkswagen Financial Weltsparen Ziraat Bank International
Baufinanzierung (Baugeld, Forward-Darlehen)	BBBank Commerzbank DEVK Dr. Klein Haus & Wohnen ING Interhyp PSD Bank Nürnberg Sparda-Bank West
Bausparkassen	BHW Bausparkasse Debeka Bausparkasse LBS Hessen-Thüringen LBS NordOst LBS NordWest SIGNAL IDUNA Wüstenrot Bausparkasse
Depotbanken (Geschäftsbanken, Online-Broker)	ING Scalable Capital Targobank Traders Place
Aktien-Sparpläne (Geschäftsbanken, Online-Broker)	DKB finanzen.net zero GenoBroker TradeRepublic
Gold-Sparpläne	BullionVault SOLIT Group
ETF-Sparpläne (Geschäftsbanken, Online-Broker)	DKB finanzen.net zero ING Scalable Capital
Ratenkredit	ADAC Finanzdienste Bank of Scotland Deutsche Skatbank ING PSD Bank West Santander Targobank
Kreditkarten	Avanzia Bank DKB Hanseatic Bank TF Bank
Robo-Advisor	Evergreen Growney Quirion ROBIN

Quelle: DISQ / ntv / FMH