

PRESSEMITTEILUNG

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

Award: Deutschlands Qualitäts-Sieger 2025

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
info@disq.de, www.disq.de

**Qualität als Kaufkriterium – Über 43.000 Kundenurteile –
Award würdigt die stärksten Anbieter in 66 Kategorien**

Berlin, 17.06.2025 – Ob Dienstleister oder Hersteller – wer hohe Qualität bietet, überzeugt zunehmend die Kundschaft. Verbraucherinnen und Verbraucher sind heute eher bereit, für Qualität mehr zu bezahlen. Genau hier setzt der neue Award „Deutschlands Qualitäts-Sieger“ an. Erstmals zeichnen das Deutsche Institut für Service-Qualität und ntv Unternehmen aus, die mit besonderer Qualität punkten (*Veröffentlichungshinweis: www.ntv.de/tests*).

Insgesamt 43.467 abgegebene Kundenmeinungen bilden die Grundlage für die Auszeichnung der Qualitäts-Sieger in 66 unterschiedlichen Award-Kategorien, die die Vielfalt der deutschen Wirtschaft widerspiegeln. „Welche Unternehmen in Sachen Qualität halten, was sie versprechen, macht unser neu ins Leben gerufener Award sichtbar. Die Ergebnisse stellen somit eine wichtige Orientierungshilfe für jedermann dar“, so Bianca Möller, Geschäftsführerin des Deutschen Instituts für Service-Qualität.

Catja Stammen, Redaktionsleiterin der ntv-Wirtschaftsmagazine: „Transparenz und Orientierung sind Kernanliegen unserer Wirtschaftsberichterstattung. Der neue Award ergänzt dieses Profil und zeigt den Verbraucherinnen und Verbrauchern, welche Unternehmen führend in puncto Qualität sind.“

Im Rahmen der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung über ein Online-Panel wurde die Kundenzufriedenheit mit Unternehmen in den Bereichen Qualität der Produkte/Dienstleistungen, Angebot, Kundenservice und Zuverlässigkeit untersucht. Dabei fanden vielzählige Einzelaspekte Berücksichtigung, etwa die Wertigkeit, Langlebigkeit und Ausführung der Produkte, der Nutzen und die Funktionalität, die Erfüllung von Kundenbedürfnissen, die Zuverlässigkeit der Produkte und Dienstleistungen, die Kontaktmöglichkeiten per Telefon, E-Mail, Chat und Social Media, die Qualität der Reaktionen auf Kundenanfragen sowie der Informationswert und die Usability der Websites. Zudem floss die Weiterempfehlungsbereitschaft in das Ergebnis ein. Es wurden 932 Unternehmen bewertet; in die Einzelauswertung gelangten 561 Anbieter, für die 100 Kundenstimmen eingingen. Je nach Größe der Branche und Anzahl der bewerteten Unternehmen gibt es pro Kategorie bis zu drei Preisträger.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Leiter Kommunikation
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

RTL Deutschland
Nicole Hobusch
Senior Managerin Kommunikation
Tel.: 0221 / 456-74103
E-Mail: nicole.hobusch@rtl.de



Deutschlands Qualitäts-Sieger 2025	
Kategorie	Preisträger (alphabetisch)
Reise & Mobilität	
Autoreifen	Bridgestone, Continental, Dunlop
Busreisen (Veranstalter)	Leitner Reisen, SZ-Reisen, Wörlitz Tourist
E-Bikes (Spezialisten)	Kalkhoff, Riese & Müller
Fahrradhänger	Croozier, Hauck, Thule
Fahrräder	Bulls, Giant, Specialized
Fahrradzubehör	Abus, Ortlieb, Sigma
PKW-Anhänger	Böckmann, Humbaur, Sigg
Wohnmobile/Wohnwagen	Detleffs, Fendt-Caravan, Hymer
Wohnen & Haushalt	
Bettwaren	Befa Limburg Bettwarenfabrik, Billerbeck, Paradies
Blumenversender	Blume2000, Euroflorist, Fleurop
Gartengeräte (Handelsmarken)	Mr. Gardener (Hagebau), Parkside (Lidl), Primaster (Globus Baumarkt)
Gefrierschränke/-truhen	Bosch, Liebherr, Miele
Geschirrspüler	Bosch, Miele, Siemens
Haarpflegeprodukte (Handelsmarken)	Balea (dm), Isana (Rossmann)
Haarpflegeprodukte (Marken)	Garnier Fructis, Garnier Wahre Schätze, Pantene Pro-V
Heißluftfritteusen	Ninja, Philips, Tefal
Kaffevollautomaten	Jura, Philips, WMF
Kaminöfen	Brunner, Skantherm, Wamsler
Küchenmaschinen mit Kochfunktion	Kenwood, KitchenAid, Vorwerk Thermomix
Kühlschränke	Bosch, Liebherr, Miele
Matratzen	Bett1.de, Schlaraffia, Tempur
Pflastersteine/Terrassenplatten	EHL, Kann, Rinn
Staubsauger	Kärcher, Miele, Samsung
Trockner	Bauknecht, Miele, Siemens
Wasch-/Reinigungsmittel (Handelsmarken)	Denkmit (dm), Domol (Rossmann), W5 (Lidl)
Waschmaschinen	Bosch, LG Electronics, Miele
Waschtrockner	Bosch, LG Electronics, Samsung
Werkzeugkoffer	Knipex, KS Tools, Würth
Lebensmittel	
Brotwaren	Harry-Brot, Lieken, Pema/Frankenorn
Feinkostsalate	Kühne, Nadler Feinkost, Popp Feinkost
Fleischalternativprodukte	Garden Gourmet, Rügenwalder Mühle, The vegetarian Butcher
Food-DIY-Sets	Brotliebling, Gastro Brennecke, Kaese-selber.de
Fruchtsäfte (Handelsmarken)	Gut & Günstig (Edeka), K-Classic (Kaufland), Rewe Beste Wahl
Fruchtsäfte (Marken)	Albi, Hohes C, Pfanner
Gewürze	Ankerkraut, Fuchs, Ostmann
Hals-/Hustenbonbons	Em-Eukal, Pulmoll, Ricola
Lebensmittel (Handelsmarken)	Gut Bio (Aldi), K-Classic (Kaufland), Milbona (Lidl)
Milchalternativprodukte	Alpro, Oatly, Simply V
Müsli	Dr. Oetker, Köln, Mymuesli
Suppen	Erasco, Little Lunch, Natur Werk
Wasserspender-Miete	Culligan, Welltec
Technik	
Computerbildschirme	Asus, Lenovo, Samsung
Computerzubehör	Asus, Dell, Logitech
Drucker	Brother, HP, Kyocera
Fernseher	Panasonic, Samsung, Sony
Haarstyling-Geräte	Babyliss, Dyson, ghd
IPL-Haarentfernungsgeräte	Braun, Philips, Silk'n
Lautsprecher	JBL, Nubert, Teufel
Webhosting (Anbieter)	All-inkl.com, DomainFactory, Hetzner Online
Kind und Familie	
Baby-/Kinderpflegeprodukte	Hipp Babysanft, Penaten, Weleda Baby
Babyausstattung/Kinderbedarf	MAM, NUK, Philips Avent
Kinderbetten	Geuther, Kubuk Kids, Paidi
Kindertragen	Ergobaby, Kokadi, Manduca
Kinderwagen	Cybox, Hartan, Maxi-Cosi
Schulranzen	Ergobag, Scout, Step by Step
Windeln (Handelsmarken)	Babydream (Rossmann), Babylove (dm), Lupilu (Lidl)
Windeln (Marken)	Hipp, Pampers
Mode und Accessoires	
Carrybags/Einkaufstaschen	Achilles, Andersen Shopper Manufaktur, Reisentel
Damenwäsche	Lascana, Schiesser, Triumph
Koffer/Reisegepäck	Eastpak, Rimowa, Samsonite
Schuhe	Gabor, Rieker, Tamaris
Strümpfe/Socken	Burlington, Elbeo, Falke
Dienstleister	
Digitale Zeiterfassung	Awork, Sawayo, ZEP
Essen auf Rädern	Casino Menüservice, Menue Express (Menue-Express.com), Meyer Menü
Reinigungsunternehmen	Geiger Facility Management, Götz, Wisag
Telekommunikationslösungen (Dienstleister)	Brandl Computer, Placetel, WSV Systemhaus

Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv