

PRESSEMITTEILUNG

Deutscher App-Award 2026**Welche Apps wirklich überzeugen – Urteil von mehr als 23.000 Verbraucherinnen und Verbrauchern**

Hamburg/Köln, 16.01.2026 – Das Deutsche Institut für Service-Qualität und der Nachrichtensender ntv verleihen heute den Deutschen App-Award 2026. Ausgezeichnet werden Apps, die Verbraucherinnen und Verbraucher besonders schätzen. Über die Preisträger in 48 Kategorien entschied eine Befragung mit 23.297 Kundenurteilen (*Veröffentlichungshinweis: www.ntv.de/tests*).

Apps auf Smartphone und Tablet sind fester Bestandteil des Alltags und kommen in vielen Lebensbereichen zum Einsatz – von Kommunikation und Arbeit bis hin zu Einkauf, Reisen, Fitness oder Finanzthemen. Der Deutsche App-Award macht sichtbar, welche Anwendungen sich besonderer Beliebtheit erfreuen. Grundlage ist eine Verbraucherbefragung, in der aktiv genutzte Apps bewertet wurden.

Bianca Möller, Geschäftsführerin des Deutschen Instituts für Service-Qualität: „Besonders das Angebot und die Leistung der Apps sorgen für Nutzerzufriedenheit. Vielfach positiv wird auch die Bedienungsfreundlichkeit bewertet, während der Kundenservice etwas kritischer gesehen wird. Insgesamt überwiegt ein gutes Qualitätsniveau, wobei zwölf der 48 Kategorien im Durchschnitt sogar ein sehr gutes Gesamtergebnis erzielen.“

Catja Stammen, Redaktionsleiterin ntv-Wirtschaftsmagazine: „Der App-Markt wächst rasant, deshalb wird Orientierung für Verbraucherinnen und Verbraucher immer wichtiger. Dieser Award zeigt, welche Anwendungen sich im Alltag bewähren und echten Nutzen bieten.“

In der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Befragung über ein Online-Panel wurde die Kundenzufriedenheit mit Apps in den Bereichen Angebot und Leistung, Bedienungsfreundlichkeit und Kundenservice untersucht. Berücksichtigt wurden zahlreiche Einzelaspekte, etwa Qualität und Nutzen der Funktionen, Preis-Leistungs-Verhältnis, Zuverlässigkeit und Reaktionsfähigkeit der App, Usability beim Nutzungseinstieg, Umfang und Verständlichkeit der Inhalte, Kontaktmöglichkeiten sowie Reaktionen auf Anfragen hinsichtlich Beratungskompetenz und Freundlichkeit. Außerdem wurde die Weiterempfehlungsbereitschaft der Nutzerinnen und Nutzer in das Ergebnis einbezogen. Die Befragten konnten nur jene Apps bewerten, die sie in den letzten zwölf Monaten genutzt hatten. Es gingen 23.297 Kundenurteile ein. In die finale Analyse gelangten 344 Apps, die in der Befragung eine ausreichend hohe Zahl an Bewertungen erreichten.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Leiter Kommunikation
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

RTL Deutschland
Nicole Hobusch
Senior Managerin Kommunikation
Tel.: 0221 / 456-74103
E-Mail: nicole.hobusch@rtl.de

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
info@disq.de, www.disq.de



Deutscher App-Award 2026	
Kategorie	Preisträger (alphabetisch)*
Finanzen & Versicherungen	
Banking-Apps	C24 Bank, ING, Targobank
Finanzbildungs-Apps	Finanztip, Investmate, Seasn
Steuer-Apps	Check24, WISO Steuer, Zasta
Versicherer-Apps (Allgemein)	Barmenia, MeinCosmosDirekt, Meine SI Mobile (Signal Iduna)
Versicherer-Apps (Gesundheit)	Allianz Gesundheit, Debeka Gesundheit, Generali Gesundheit
Fitness & Gesundheit	
Fasten-Apps	Bodyfast, IF Intervallfasten 16:8 Fasten
Fitness-Community-Apps	Adidas Running, Nike Run Club, Teamfit
Krankenkassen-Apps	KKH Kaufmännische Krankenkasse, Mobil Krankenkasse, Techniker Krankenkasse
Online-Apotheken-Apps	Aponeo, Medpex, Shop-Apotheke
Schrittzähler-Apps	Apple Health, Fitbit, Samsung Health
Freizeit & Hobby	
Apps für E-Books, Hörbücher, Podcasts	ARD Audiothek, Audible, Skoobe
Dating-Apps	Badoo, Joyce, Tinder
Freundschafts-Apps	Meetme, Meetup, Yubo
KI-Apps (Bilder/Fotos)	Picsart, Vivid AI
Lotto-Apps	Lotto Baden-Württemberg, Toto-Lotto Niedersachsen, Westdeutsche Lotterie
Genuss & Lebensmittel	
Express-Lieferservice-Apps (Lebensmittel)	Mytime.de, Picnic
Food-Lieferservice-Apps	Lieferando.de, Restablo.de, Uber Eats
Getränkemärkte-Apps	Hol ab, Logo
Rezepte-Apps	Chefkoch, Dr. Oetker, KptrnCook
Supermärkte-Apps	Aldi Nord, Edeka, Globus
Systemgastronomie-Apps	Five Guys, KFC, Nordsee
Lifestyle & Shopping	
Cashback-Apps	Letyshops, Shoop, Shopback
Fashion-Shopping-Apps (Anbieter mit Filialen)	Breuninger.com, C&A, New Yorker
Fashion-Shopping-Apps (Anbieter ohne Filialen)	About You, Bonprix.de, Sheego
Marktplatz-Apps (Privatanbieter)	Kleinanzeigen.de, Vinted
Schnäppchenportale-Apps	Dealdoktor, Kaufda, Schnäppchenfuchs
Service-Apps von Mobilfunkdiscountern	Lidl Connect, Otelo, Winsim
Vergleichsportale-Apps	Check24, Idealo, Keepa - Amazon Price Tracker
Mobilität & Reisen	
Airline-Apps	Air France, KLM, Lufthansa
Camping-Stellplatz-Apps	Alpacacamping, Roadsurfer, VanSite Camping-Stellplätze
Flugpreis-Apps	Jetcost, Kayak, Momondo
Gebrauchtwagenportale-Apps	Autoscout24, Mobile.de
Hotelportale-Apps	Agoda, Booking.com, HRS
Reiseführer-Apps	Gastfreund, Get your guide, Marco Polo
Reiseportale-Apps	Ab-in-den-Urlaub.de, Expedia, Holidaycheck
Taxidienste-Apps	Sixt, Taxi Deutschland, Uber
Praktische Alltagshelfer	
Haushaltsbuch-Apps	Finanzguru, MoneyControl
KI-Apps (Chat/Texte)	ChatGPT, Google Gemini
Notfallhilfe-Apps	Erste Hilfe DRK, Malteser Erste Hilfe, Notfall-Hilfe
Paketdienste-Apps	DHL, DPD
Produkt-Scanner-Apps	INCI Beauty, Toxfox, Yuka
Sicherheits- und Notruf-Apps	Kommgutheim, Life360, Nora App
Wohnen, Leben & Arbeiten	
Baumarkt-Apps	Globus Baumarkt, Sonderpreis Baumarkt, Toom
Energieanbieter-Apps	E wie einfach, Octopus Energy, Vattenfall
Heizungshersteller-Apps	Bröje Heizung, Vaillant, Viessmann
Immobilienportale-Apps	Immoscout24, Immowelt
Jobbörsen-Apps	Indeed, Stepstone, Truffls
Möbel-Shopping-Apps	Ikea, Moebel.de, Poco

* Je nach Branchengröße und Anzahl der bewerteten Apps werden pro Kategorie bis zu drei Apps bzw. Unternehmen ausgezeichnet.

Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv