

## PRESSEMITTEILUNG

**Deutscher Service-Preis 2026****Ausgezeichneter Kundenservice: 16. Auflage des renommierten Awards – Preisträger in 97 Kategorien**

**Berlin, 19.02.2026** – Heute Abend wird in Berlin der Deutsche Service-Preis 2026 verliehen. Das Deutsche Institut für Service-Qualität und der Nachrichtensender ntv zeichnen Unternehmen aus, die im zurückliegenden Jahr mit hoher Servicequalität überzeugt haben. Die Jahresauswertung zeigt dabei deutliche Unterschiede im Markt: Das Spektrum reicht von sehr hoher, auszeichnungswürdiger Kundenorientierung bis hin zu klaren Defiziten im Service (*Veröffentlichungshinweis: Online-Artikel und Film unter [www.ntv.de/tests](http://www.ntv.de/tests)*).

Grundlage des renommierten Awards ist eine umfassende Auswertung von Studien, Kundenbefragungen und Social-Media-Beiträgen. Berücksichtigt wurden sowohl etablierte Unternehmen als auch junge Anbieter und Start-ups. Branchenübergreifend und unabhängig von der Unternehmensgröße stehen die aktuellen Preisträger für ausgezeichnete Servicequalität.

Bianca Möller, Geschäftsführerin des Deutschen Instituts für Service-Qualität: „Guter Kundenservice zeigt sich vor allem im direkten Kontakt. Unsere Analysen machen deutlich, dass viele Unternehmen hier stark performen, etwa in puncto Beratungsqualität, guter Kommunikation und Erreichbarkeit. Servicequalität entsteht dort, wo Prozesse, Verlässlichkeit und Kommunikation ineinandergreifen.“

Catja Stammen, Redaktionsleiterin ntv-Wirtschaftsmagazine: „Service spielt für viele Verbraucherinnen und Verbraucher eine große Rolle bei der Entscheidung für einen Anbieter. Der Deutsche Service-Preis hilft dabei, Leistungen einzuordnen und vergleichbar zu machen.“

In zahlreichen Studien, Kundenbefragungen und über ein Social-Media-Monitoring mit Brandwatch Analytics wurden 2.940 Unternehmen untersucht. Die Basis des Awards bildeten 2.337 verdeckte Testkontakte, 270.058 Kundenstimmen sowie 86.635 Social-Media-Beiträge. Im Zentrum der Untersuchung standen dabei die Vor-Ort-Beratung, der Online-Service, der Service am Telefon und per E-Mail sowie Kundenaussagen zum Service der Anbieter. Ausgezeichnet werden die jeweils besten Unternehmen in 97 Kategorien, unter anderem in den Bereichen Mobilität, Gesundheit, Energie, Haus & Wohnung, Bildung, Sport & Freizeit sowie Versicherungen.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:  
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

**Pressekontakt:**

Deutsches Institut für Service-Qualität  
Martin Schechtel  
Leiter Kommunikation  
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20  
E-Mail: [m.schechtel@disq.de](mailto:m.schechtel@disq.de)

RTL Deutschland  
Nicole Hobusch  
Senior Managerin Kommunikation  
Tel.: 0221 / 456-74103  
E-Mail: [nicole.hobusch@rtl.de](mailto:nicole.hobusch@rtl.de)

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH  
Picassoplatz 1  
50679 Köln

DISQ Deutsches Institut für  
Service-Qualität GmbH & Co. KG  
Dorotheenstraße 48  
22301 Hamburg  
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0  
[info@disq.de](mailto:info@disq.de), [www.disq.de](http://www.disq.de)



Deutscher Service-Preis 2026	
Kategorien und Preisträger (alphabetisch)*	
<b>Alkoholische Getränke – Kundenurteil</b>	<b>Fahrrad-Zubehör – Kundenurteil</b>
Bierlinie Vino Weinhandel Vinos.de	Abus Bobshop.com Hauck
<b>Apotheken &amp; Sanitätshäuser – Kundenurteil</b>	<b>Fahrzeugportale – Kundenurteil</b>
Careshop Linda Apotheken OTB	Autoscout24 Meinauto.de Mietwagen-Check.de
<b>Bäckerei-Ketten – Beratung vor Ort</b>	<b>Fahrzeugservice – Kundenurteil</b>
Malzers Backstube	B+B Parkhaus Euromaster Mr. Wash
<b>Bad &amp; Küche – Kundenurteil</b>	<b>Fahrzeugteile &amp; Zubehör – Kundenurteil</b>
Baddepot.de Poggenpohl Richter + Frenzel	Böckmann Continental Reifen.com
<b>Bauen &amp; Ausbauen – Kundenurteil</b>	<b>Fashion – Kundenurteil</b>
Hellweg Wamsler Werkzeugstore24	Bonprix Breuningner Limberry.de
<b>Beauty – Kundenurteil</b>	<b>Finanzen - Anbieter – Servicetests</b>
Asambeauty.com Babyfiss Rex-Kara	Comdirect Lexware Office Philoro Edelmetalle
<b>Berufliche Orientierung – Kundenurteil</b>	<b>Finanzinstitute - Regional – Kundenurteil</b>
Ausbildungsmarkt.de Karrieretag.org Malt	Sparda-Bank Baden-Württemberg Sparda-Bank Hamburg Stadtsparkasse München
<b>Berufs- und Betriebsbedarf – Kundenurteil</b>	<b>Finanzinstitute - Überregional – Kundenurteil</b>
Büromöbel Experte Como (Modische-Berufsbekleidung.de) Schäfer Shop	EthikBank Quirin Privatbank Volkswagen Bank
<b>Betriebliche Gesundheit &amp; Prävention – Kundenurteil</b>	<b>Fintech &amp; Investment – Start-ups</b>
BG prevent. ias Gruppe Urban Sports Club	Moonfare Moss Timeless
<b>Bettwaren – Kundenurteil</b>	<b>Frauengesundheit – Kundenurteil</b>
Befa Limburg Bettwarenfabrik Mysheepi Swiss Sense	AOK Schwanger - Gesund Leben Mamaworkout Ooia
<b>Bildung – Beratung vor Ort</b>	<b>Freizeit - Dienstleister – Kundenurteil</b>
Schülerhilfe	Cewe Geschäftsdruck Lotto.de MyPostcard
<b>Bildungseinrichtungen – Kundenurteil</b>	<b>Freizeit &amp; Wohnen – Start-ups</b>
Management Circle mdh Mediadesign Hochschule für Design und Informatik SRH Fernhochschule	Burnhard Decorami Miss Pompadour
<b>Camping – Kundenurteil</b>	<b>Führerschein – Kundenurteil</b>
Camping Wagner Campingplatz.de Outaway	Click Click Drive Fahrschulen Schuster SBF-Fragen
<b>Computer &amp; Zubehör – Kundenurteil</b>	<b>Garten &amp; Außenanlagen – Kundenurteil</b>
Brother Druckerpatronen24.de Samsung	EHL Hansen Gartentechnik Poolsana
<b>Digital Banking – Start-ups</b>	<b>Gastronomie – Kundenurteil</b>
Finom Tomorrow Vivid	Burgermeister Domino's Pizza Opentable
<b>Digitale Gesundheitsanbieter – Kundenurteil</b>	<b>Geldanlage &amp; Investment – Kundenurteil</b>
Barmer Arzt- und Kliniksuche Curevision Dr. Gumpert	Bitpanda JPMorgan Asset Management Unitplus
<b>E-Bikes – Kundenurteil</b>	<b>Geschenke – Kundenurteil</b>
Cleverbikes E-Bike-only.de Riese & Müller	Cewe.de FloraPrima Vereinsbedarf Deiert
<b>Edelmetalle – Kundenurteil</b>	<b>Gesundheit – Beratung vor Ort</b>
Degussa-Goldhandel.de Kettner-Edelmetalle.de Norddeutsche Edelmetall Scheideanstalt	Augustinum Gerland Hörgeräte Kind
<b>E-Learning &amp; Online-Kurse – Kundenurteil</b>	<b>Gesundheitseinrichtungen – Kundenurteil</b>
Haufe Akademie Mydigi.Academy Sirius Music Communications	Geers Rehakliniken ZAR Zahnmedizinisches Zentrum Paderborn - ZMZ
<b>Elektronik – Kundenurteil</b>	<b>Gesundheitsprodukte – Kundenurteil</b>
Expert Foto Koch Samsung	Audifon Paul Hartmann Wöhlik
<b>Energie – Kundenurteil</b>	<b>Getränke – Kundenurteil</b>
Gasag Stadtwerke Stuttgart SWM Stadtwerke München	Frogcoffee Teegschwendner.de Waterlogic
<b>Energie &amp; Klima – Start-ups</b>	<b>Haus &amp; Wohnung – Beratung vor Ort</b>
1Komma5 Enpal	Acorn Treppenlifte Knutzen Wohnen My Storage (Safestore)
<b>Energie-Dienstleister – Kundenurteil</b>	<b>Haus &amp; Wohnung – Servicetests</b>
EnergieAudit Plus Hausfrage.de Switchup.de	DEGIV Stadtwerke Flensburg Verkaufen aber bleiben
<b>Fahrrad – Kundenurteil</b>	
Bikebox Mein-Dienstrad.de Specialized	



Deutscher Service-Preis 2026	
Kategorien und Preisträger (alphabetisch)*	
<b>Haushalt &amp; Wohnen – Kundenurteil</b>	<b>Reise-Services – Kundenurteil</b>
Maideasy Mediashop.tv Persil Service	Flugrecht.de Holiday Extras Parkplatz.de
<b>Haushalt – Start-ups</b>	<b>Reiseveranstalter – Kundenurteil</b>
Everdrop Share Wildplastic	HX Hürtigruten Expeditions Leitner Reisen Schausland-Reisen
<b>Haushaltsgeräte – Kundenurteil</b>	<b>Reisevermittler – Kundenurteil</b>
Bosch Miele Samsung	Check24 E-hoi.de Travelcircus
<b>Haustechnik &amp; Smart Home – Kundenurteil</b>	<b>Sach- &amp; Spezialversicherungen – Kundenurteil</b>
Easierlife Heima24 Sicher24	Adam Riese CosmosDirekt Württembergische
<b>Haustierbedarf – Kundenurteil</b>	<b>Schuhe – Kundenurteil</b>
Alsa-Hundewelt.de Betreut.de Tierdirekt	Deichmann Tamaris Zumnorde
<b>Hobby – Kundenurteil</b>	<b>Self-Care – Kundenurteil</b>
Grube VBS-Hobby.com W6 Wertarbeit	Donnerberg Medipharma Cosmetics Naipo
<b>IT &amp; Datensicherheit – Kundenurteil</b>	<b>Shopping &amp; Handel – Kundenurteil</b>
All-inkl.com Norton pCloud	Amazon Gelbe Seiten Tchibo.de
<b>Job &amp; Arbeitshilfen – Kundenurteil</b>	<b>Smart Home – Start-ups</b>
360Learning Design Offices Heydata	Endel Ostrom Tink
<b>Kinderausstattung – Kundenurteil</b>	<b>Software / KI – Start-ups</b>
Manduca Maxi-Cosi Paidi	Aleph Alpha Celus n8n
<b>Klinik- und Praxisbedarf – Kundenurteil</b>	<b>Sport – Kundenurteil</b>
Drägerwerk Medplus24.de Physiofit24	Die Tanzmaus Tanzschule Kronenberger Wodstore
<b>Kochen – Kundenurteil</b>	<b>Sport und Freizeit – Start-ups</b>
Ankerkraut Bofrost.de	Beat81 Hejhej Straede
<b>Krankenversicherer – Kundenurteil</b>	<b>Sprache lernen – Kundenurteil</b>
Allianz Betriebskrankenkasse firmus Techniker Krankenkasse	Berlitz kmp Sprachservice
<b>Kredit &amp; Finanzierung – Kundenurteil</b>	<b>Taschen &amp; Reisegepäck – Kundenurteil</b>
Debeka Bausparkasse Sparda-Bank West	Eastpak Reisenhel Taschenkaufhaus
<b>Kultur &amp; Freizeit – Kundenurteil</b>	<b>Telekommunikation – Kundenurteil</b>
Eventim Hugendubel Presseplus	Check24 Placetel WinSIM
<b>Küchengeräte – Kundenurteil</b>	<b>Umwelttechnologie – Start-ups</b>
Jura Kenwood Philips	Everwave OroraTech Traceless Materials
<b>Leasing &amp; Automiete – Kundenurteil</b>	<b>Umzug – Kundenurteil</b>
Checkcars24 Mivodo Mobile.de	Heysafe Immoscout24 Sorglos Umzüge & Entrümpelungen
<b>Lebensmittelhändler – Kundenurteil</b>	<b>Unterhaltungselektronik – Kundenurteil</b>
Der-Ludwig.de Picnic Rewe	Samsung Sony Teufel
<b>Logistik – Start-ups</b>	<b>Vergleichen &amp; Sparen – Kundenurteil</b>
Ferride Forto (ehem. FreightHub) Wingcopter	Dealdoktor Heizoel24 Vergleich.de
<b>Möbel &amp; Einrichtung – Kundenurteil</b>	<b>Vermittler Finanzen &amp; Versicherungen – Kundenurteil</b>
Höffner Segmüller Swiss Sense	AVV Versicherungsmakler Dr. Klein Helmsauer Gruppe
<b>Mobilität – Beratung vor Ort</b>	<b>Versicherer - Generalisten – Kundenurteil</b>
Premio	Europa Münchener Verein WWK
<b>Mobilität – Start-ups</b>	<b>Vorsorgeversicherung – Kundenurteil</b>
Dance Miles Mobility Moia	Allianz LVM Versicherung R+V
<b>Mobilität &amp; Reisen – Servicetests</b>	<b>Wände &amp; Boden – Kundenurteil</b>
Gebeco Mobil in Deutschland	Fliesenrabatte.de Parkettrabatte.de Tapetenstudio.de
<b>Nahrungsergänzung – Kundenurteil</b>	<b>Wohnmobile – Kundenurteil</b>
Medicom Powerbar Sunday Natural	ADAC Wohnmobil-Vermietung Hymr Vantopia
<b>Pflegeunterstützung – Kundenurteil</b>	<b>Yacht &amp; Boot – Kundenurteil</b>
B. Braun Deutsches Seniorenportal Mühle Pflegebetten	ADAC Skipper-Portal Yachtico
<b>Rauchwaren – Kundenurteil</b>	
Besserdampfen.de Intaste.de Tabak Brucker	
<b>Reisen – Start-ups</b>	
Blookery Socialbnb Toulane	

Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv