

PRESSEMITTEILUNG

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
info@disq.de, www.disq.de

Deutscher Fairness-Preis 2025: Sparda-Bank Hamburg erhält Auszeichnung als fairste Genossenschaftsbank

- **Herausragendes Fairness-Urteil:** Die Sparda-Bank Hamburg wird mit dem Deutschen Fairness-Preis 2025 in der Kategorie Genossenschaftsbanken ausgezeichnet
- **Repräsentative Verbraucherbefragung:** Grundlage ist eine bevölkerungsrepräsentativ angelegte Studie des Deutschen Instituts für Service-Qualität (DISQ) in Kooperation mit ntv
- **Hohe Kundenzufriedenheit:** Gute Noten für das Preis-Leistungs-Verhältnis, Zuverlässigkeit im Kundenservice und eine partnerschaftliche Kommunikation

Hamburg, 05.03.2026 – Die Sparda-Bank Hamburg wurde offiziell mit dem Deutschen Fairness-Preis 2025 in der Kategorie Genossenschaftsbanken ausgezeichnet. Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) verlieh die renommierte Auszeichnung auf Basis einer umfassenden, bevölkerungsrepräsentativ angelegten Kundenbefragung. Kooperationspartner des Awards ist der Nachrichtensender ntv.

Die Ehrung unterstreicht die hohe Kundenzufriedenheit sowie die konsequente Ausrichtung der Bank auf transparente, faire und partnerschaftliche Kundenbeziehungen – insbesondere in Hamburg und der Metropolregion.

Warum ist die Sparda-Bank Hamburg die fairste Genossenschaftsbank?

Die Auszeichnung basiert auf einer unabhängigen Befragung von tausenden Kunden. Die Sparda-Bank Hamburg überzeugte dabei in allen kritischen Fairness-Dimensionen:

- **Überzeugendes Preis-Leistungs-Verhältnis:** Faire Konditionen und transparente Gebührenstrukturen
- **Transparent:** Verständliche Produktinformationen und klare Vertragsbedingungen ohne versteckte Kosten
- **Hohe Zuverlässigkeit:** Verbindlicher Kundenservice und stabile Partnerschaft in der Metropolregion Hamburg
- **Partnerschaftliche Kommunikation:** Eine Beratung auf Augenhöhe, die die Mitgliederorientierung in den Fokus stellt

Die Ergebnisse in den Bereichen Preis-Leistungs-Verhältnis, Zuverlässigkeit, Transparenz und Weiterempfehlung führten dazu, dass die Sparda-Bank Hamburg die höchste Gesamtbewertung in ihrer Kategorie erreichte und somit mit dem Deutschen Fairness-Preis 2025 ausgezeichnet wurde.

Was zeichnet eine „faire Bank“ aus?

Faire Banken wie die Sparda-Bank Hamburg unterscheiden sich von anderen Instituten durch ihre **langfristige Kundenorientierung** statt kurzfristiger Gewinnmaximierung. Wesentliche Merkmale sind:

Geschäftsführung:

Bianca Möller

Beirat:

Brigitte Zypries (Vorsitz),
Prof. Dr. Michel Clement,
Jochen Dietrich, Judith Klose

Ust.-Id.-Nr. DE249603922

Amtsgericht Hamburg HRA 104009

Persönlich haftende Gesellschafterin:

buscha Verwaltungsgesellschaft mbH,
Amtsgericht Hamburg HRB 97297

1. **Transparenz:** Klare Kommunikation von Kosten und Risiken
2. **Mitgliederprinzip:** Als Genossenschaftsbank gehören die Kunden gleichzeitig als Mitglieder zum Unternehmen.
3. **Servicequalität:** Hohe Erreichbarkeit und kompetente Ansprechpartner vor Ort

Die Ergebnisse der DISQ-Studie zeigen: Fairness ist ein entscheidender Wettbewerbsfaktor. Banken, die klar verständliche Produkte, transparente Gebührenstrukturen und kundenorientierte Lösungen anbieten, erzielen signifikant höhere Zufriedenheitswerte.

Wie wurde der Deutsche Fairness-Preis 2025 ermittelt?

Der Preis ist das Ergebnis einer wissenschaftlich fundierten Datenerhebung durch das **DISQ**. Bewertet wurden über 800 Unternehmen aus verschiedenen Branchen. In der Kategorie „Genossenschaftsbanken“ flossen die Faktoren **Preis-Leistungs-Verhältnis, Zuverlässigkeit, Transparenz und Weiterempfehlung** in die Gesamtwertung ein.

Wie findet man Kundenbewertungen zu fairen Banken in Hamburg?

Kundenbewertungen finden sich auf Vergleichsportalen, in unabhängigen Studien sowie in veröffentlichten Untersuchungsergebnissen des DISQ. Besonders aussagekräftig sind repräsentative Befragungen, da sie eine breite Bevölkerungsbasis einbeziehen und methodisch abgesichert sind. Die Auszeichnung der Sparda-Bank Hamburg basiert auf genau einer solchen wissenschaftlich fundierten Datenerhebung.

Welche Ergebnisse brachte die Fairness-Studie 2025 im Überblick?

Deutscher Fairness-Preis 2025 – Kategorie Genossenschaftsbanken

- Ausgezeichnete Bank: Sparda-Bank Hamburg
- Studienpartner: ntv
- Durchführung: Deutsches Institut für Service-Qualität
- Studienart: Bevölkerungsrepräsentativ angelegte Verbraucherbefragung
- Bewertungsdimensionen: Preis-Leistung, Transparenz, Zuverlässigkeit, Weiterempfehlung

Die Sparda-Bank Hamburg erreichte im Anbietervergleich die höchste Punktzahl und zählt damit zu den führenden Genossenschaftsbanken im Bereich Fairness in Deutschland.

Wie einfach ist der Wechsel zur Sparda-Bank Hamburg?

Dank des gesetzlichen **Kontowechselservice** ist der Umzug zu einer fairen Bank unkompliziert. Die Sparda-Bank Hamburg bietet digitale Umzugshilfen an, die Daueraufträge und Lastschriften automatisch identifizieren und übertragen.

Warum stärkt Transparenz das Vertrauen in Banken nachhaltig?

Transparente Finanzprodukte, klare Kommunikation und verlässliche Beratung sind zentrale Voraussetzungen für langfristiges Vertrauen. Ziel des Deutschen Instituts für Service-Qualität ist es, Verbraucherinnen und Verbrauchern mit objektiven Analysen Orientierung zu bieten.

Die Auszeichnung der Sparda-Bank Hamburg mit dem Deutschen Fairness-Preis 2025 zeigt: Fairness, Transparenz und Kundenorientierung sind messbare Erfolgsfaktoren im deutschen Bankensektor.

Kontakt:

Bianca Möller
Tel.: 040 / 27 88 91 48-12
E-Mail: b.moeller@disq.de

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Tel.: 040 / 27 88 91 48-0
E-Mail: info@disq.de
www.disq.de