

PRESSEMITTEILUNG

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

Deutschlands Beste Anbieter – Life & Living Award 2026

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
info@disq.de, www.disq.de

**Anbieter rund um Haus, Wohnen und Garten im
Verbraucherurteil – Preisträger in 69 Kategorien**

Berlin, 19.03.2026 – Welche Marken und Unternehmen rund um Haus, Wohnen und Garten aus Kundensicht überzeugen, zeigt der „Life & Living Award 2026“. Das Deutsche Institut für Service-Qualität und der Nachrichtensender ntv zeichnen damit die besten Anbieter in zahlreichen Kategorien aus. Die feierliche Preisverleihung findet heute Abend in der Bertelsmann-Repräsentanz in Berlin statt (*Veröffentlichungshinweis: Bericht und Film unter www.ntv.de/tests*).

Ausgezeichnet werden jährlich Anbieter, die mit ihren Produkten und Dienstleistungen rund um das Zuhause besonders positiv bewertet werden. Grundlage des „Life & Living Award 2026“ ist eine groß angelegte Verbraucherbefragung mit rund 44.000 Stimmen. Insgesamt bewerteten die Kundinnen und Kunden dabei 591 Unternehmen und Marken.

Bianca Möller, Geschäftsführerin des Deutschen Instituts für Service-Qualität: „Die Ergebnisse zeichnen insgesamt ein positives Bild der bewerteten Branchen. Rund 84 Prozent der Befragten würden ihre Anbieter oder Marken weiterempfehlen. Noch ausgeprägter ist die Kundenbindung: Etwa 91 Prozent würden sich auch künftig wieder für die gleiche Marke oder denselben Anbieter entscheiden.“

Catja Stammen, Redaktionsleiterin ntv-Wirtschaftsmagazine: „Die Ergebnisse zeigen, welche Anbieter im Bereich Haus und Wohnen bei den Verbraucherinnen und Verbrauchern besonders positiv bewertet werden. Der Life & Living Award schafft damit Transparenz in einem Markt mit großer Angebotsvielfalt.“

Im Rahmen der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung über ein Online-Panel gingen 43.826 Kundenstimmen ein. Im Fokus stand zum einen die Gesamtzufriedenheit mit der Marke oder dem Unternehmen, die sich aus Aspekten wie Vertrauen, Preis-Leistungs-Verhältnis, Kundenservice, Angebot, Image und Qualität des Produkts bzw. der Dienstleistung bildet. In das Gesamtergebnis flossen zudem die Wiederwahlabsticht und die Bereitschaft zur Weiterempfehlung ein. Es wurden 591 Unternehmen bzw. Marken bewertet. In die finale Auswertung gelangten jene 569, die eine ausreichend hohe Zahl an Kundenmeinungen erreichten. Pro Kategorie gibt es je nach Branchengröße und Anzahl der bewerteten Anbieter bis zu drei Preisträger.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Leiter Kommunikation
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

RTL Deutschland
Nicole Hobusch
Senior Managerin Kommunikation
Tel.: 0221 / 456-74103
E-Mail: nicole.hobusch@rtl.de



Deutschlands Beste Anbieter - Life & Living Award 2026	
Kategorie (alphabetisch)	Preisträger (alphabetisch)
Bauen & Ausbauen	
Balkone	DeinBalkon.de, Gewa Balkonsysteme, Rieb Balkone
Dachbegrünung	Hofstetter Mühle (Dach-Begrueung.de), Naturdach-Profi
Elektrowerkzeuge	Bosch, Hilti, Makita
Fassadenverkleidung	Caparol (ehemals Alsecco), Prefa, Swisspearl
Fenster & Türen	Schüco, Traba, Weru
Fertighäuser	Allkauf, Fingerhaus, Haas Fertigbau
Holzfassaden	Häussermann, Millboard
Massivhausbau	Arge-Haus, Lechner Massivhaus, Team Massivhaus
Pergolen	Eleo Pavillon, Pergola Land, Pergolux
Regen- & Abwassersysteme	ACO Gruppe, Mall Umweltsysteme, Rewatec
Solardächer	Creaton, Jacobi Tonwerke, Nelskamp
Terrassendächer	Aylux, Nelson Park Terrassendächer, Solarlux
Wand & Boden	
Akustik-Paneele	Akuwoodpanel, Hexim, Isodeco
Bodenbeläge Fliesen	Engers, Meissen Keramik, Zahna-Fliesen
Bodenbeläge Holz	Haro, Joka, Parador
Bodenbeläge Textil	Object Carpet, Otto Golze & Söhne (Astra etc.), Tretford Teppich
Bodenbeläge Vinyl	Oppland, Project Floors, Tarkett
Tapeten	A.S. Création Tapeten, Erfurt & Sohn, Tapetenfabrik Gebr. Rasch
Technik	
Dunstabzugshauben (Spezialisten)	Berbel, Silverline
Elektroheizungen	EVO Elektroheizungen, Fischer Future Heat, Thermotec
Haushaltsroboter	Dreame, Dyson, Ecovacs
Heiztechnik & Wärmepumpen	Bosch Thermotechnik, Vaillant, Viessmann
Klimaanlagen	Kältebringer, Panasonic, Toshiba Klimasysteme & Wärmepumpen
Klimatechnik (Online-Shops)	H + H Kältetechnik (Kaelletechnikshop.com), Klimaworld.com, Trotec
Luftreiniger & Ventilatoren	Brandson, Dyson, Fakir
Lüftung (Spezialisten)	Lunos, Swegon, Systemair
Safes & Tresore	Burg-Wächter, Hartmann Tresore, Müller Safe
Smart-Home-Systeme	AVM (FRITZ!Box), Bosch Smart Home, Samsung (SmartThings)
Solartechnik	Aleo Solar, Qcells, Solarwatt
Türsprechanlagen/Klingelsysteme	Ring, Ritto, Siedle
Videoüberwachungssysteme	D-Link, Philips Hue, Tapo (TP-Link)
Wallboxen	Elli, Mennekes, Zaptec
Wärmepumpen (Online-Anbieter)	1Komma5°, Enpal, Hansetherm
Wohnen & Einrichten	
Badarmaturen	Grohe, Hansa Armaturen, Hansgrohe
Badmöbel nach Maß	Designbäder.com, Glaswerk24
Betten	Badenia Bettcomfort, Betten Jumbo, FBF Home
Briefkästen & Außenausstattung	Burg-Wächter, Metzler, Renz
Brotbackautomaten	Panasonic, Rommelsbacher, Tefal
Duschcabinen (Spezialisten)	Duscholux, Kermi Duschdesign, Schulte
Elektrokamine	Gebrüder Garvens, Klingelstein Kaminbau
Heißluftfritteusen	Ninja, Philips, Tefal
Home-Office-Einrichtung	König + Neurath, Palmberg, Wilkhahn
Küchenmöbel	Marquardt Küchen, Nolte Küchen, Schmidt Küchen
Matratzen & Topper	Dunlopillo, Emma Matratzen, Tempur
Mietmöbel	Eventura, Lounge Event Mietmöbel, Rent4Event
Raffstores & Rollläden	Jarolift, Reflexa, Roma
Regale (Spezialisten)	Pickawood, Regalraum
Rollos & Plissees	Gardinia, Kadeco, Reuther Fenstergestaltung
Wohnmöbel	Interlücke, Musterring, Wöstmann Markenmöbel
Garten	
Fahrradgaragen	Paul Wolff, Reinkedesign, Streicher Fahrradgaragen
Gartenboxen für Geräte & Tonnen	Metallmoebel24, Paul Wolff, Reinkedesign
Gartendienstleister	Gartenlandschaft Berg & Co, Gärtner von Eden, GreenCrew
Gartenhäuser & Pavillons	Finn Art Blockhaus/Gartenhaus-King.de, Gartenhausfabrik, Hansagarten24
Gartenmöbel	Diamond Garden, Garpa Garten & Park Einrichtungen, Kettler Home & Garden
Gewächshäuser	Beckmann, Biogreen, Wama Gewächshäuser
Rollrasen	Rasenland, Rasenprofi.de, Rollrasen.de
Strandkörbe	De Vries, Strandkorb Hanse, Sylt-Strandkörbe Trautmann
Zäune & Tore	Eleo Zaunsysteme, Hema-Zaunsysteme, Scheerer
Freizeit Haus & Wohnen	
Aquarien & Zubehör	Eheim, Juwel, Tetra
Fitnessgeräte	Hammer, Sportstech, Waterrower Nohrd
Kinderspielgeräte	Gartenpirat, Smoby, Wickey
Outdoor-Küchen	Cubic Outdoor Living, Der Big Green Eggspezialist, Freiluftküche
Pools	Paradies Pool, Pool-Systems, Riviera Pool
Trinkwasserfiltersysteme	Aquafilter Wasserfilter, Osmofresh, Smardy Blue
Whirlpools	Balearis, Dejon Whirlpools, Jacuzzi
Dienstleister Haus & Wohnen	
Essen auf Rädern	Landhausküche, Menü Express (Menue-Express.com), Menü Express (Menuexpress.de)
Privater Objektschutz	ASK Sicherheitsdienste, Hesse Sicherheitsdienst, Protection One
Reinigungsunternehmen	Dr. Sasse, Gepe Gebäudedienste Peterhoff, Götz
Sanierungsdienstleister	Polygon, Sanierungsprofi