

# DOKUMENTATION – Zusammenfassung Deutschlands Beste Online-Portale 2026



„Mehr Transparenz – mehr Kundennähe“  
Im Auftrag des Nachrichtensenders ntv  
Hamburg, 28. Mai 2026

# UNTERNEHMEN KONTAKT


DEUTSCHES INSTITUT  
FÜR SERVICE-QUALITÄT



Dorotheenstraße 48  
22301 Hamburg  
Fon: 040 27 88 91 48 12  
b.moeller@disq.de  
www.disq.de

**Bianca Möller**  
Geschäftsführerin

DEUTSCHES INSTITUT  
FÜR SERVICE-QUALITÄT



Dorotheenstraße 48  
22301 Hamburg  
Fon: 040 27 88 91 48 14  
l.kalwies@disq.de  
www.disq.de

**Lenka Kalwies**  
Leiterin Awards Marktforschung

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

Fotoquellen: Thomas Ecke, Getty Images/Wavebreakmedia

<b>Sitz</b>	Hamburg
<b>Gründung</b>	Juni 2006
<b>Ziele</b>	Transparenz schaffen; Verbesserung der Servicequalität in Deutschland
<b>Status</b>	Privatwirtschaftliches Institut (ohne öffentliche Zuschüsse), verbraucherorientiert, unabhängig (keine Studien im Auftrag von Unternehmen)
<b>Ausrichtung</b>	Mediendienstleister für TV-Sender sowie Publikums- und Fachpresse
<b>Aufgabenfeld</b>	Durchführung von Mystery-Shopping-Studien, Tests und Kundenbefragungen auf Basis standardisierter, objektiver und aktueller Marktforschungsmethodik
<b>Mitarbeiter</b>	Expertenteam aus Ökonomen, Soziologen und Psychologen sowie über 2.000 geschulte Testerinnen und Tester in ganz Deutschland
<b>Beirat</b>	Vorsitz: Brigitte Zypries / Bundesministerin a. D. (Wirtschaft und Justiz) Prof. Dr. Michel Clement / Institut für Marketing der Universität Hamburg Jochen Dietrich / Journalist, Experte ntv Wirtschaftsmagazine Judith Klose / Vice President Media & Marketing bei Civey
<b>Nachhaltigkeit</b>	Freiwilliger Beitrag für Klima und Natur, MoorFutures-Klimaschutzprojekte

Der Beirat unterstützt die unabhängige Arbeit und die strategische Weiterentwicklung des DISQ.



**Brigitte Zypries**  
Beiratsvorsitzende  
Ex-Bundesministerin  
für Wirtschaft und  
Energie, davor lang-  
jährige Bundesjustiz-  
ministerin



**Prof. Dr. Michel Clement**  
Inhaber des Lehrstuhls für  
Marketing & Medien am  
Institut für Marketing der  
Universität Hamburg



**Catja Stammen**  
Redaktionsleiterin  
für die Wirtschaftsma-  
gazine des Nachrichten-  
senders ntv



**Judith Klose**  
Vice President Media &  
Marketing beim digitalen  
Markt- und Meinungsfor-  
schungsunternehmen Civey

# Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.)

	<b>Seite</b>
<b>1. Zahlen und Fakten zur Studie</b>	<b>10</b>
<b>2. Zusammenfassung</b>	<b>12</b>
<b>3. Die Preisträger</b>	<b>13</b>
<b>4. Gesamturteil Online-Portale</b>	<b>20</b>
<b>Reise &amp; Mobilität</b>	
▪ Campingplatz-Portale	20
▪ E-Mobilität	22
▪ Ferienhausportale	24
▪ Flugbuchungsportale	26
▪ Fluggastrechte	28
▪ Flughafenparkplätze	30
▪ Flughafen-Shuttle	32
▪ Gebrauchtwagenportale	34
▪ Hotelbuchungsportale	36
▪ Kreuzfahrtportale	38
▪ Mietwagenportale	40
▪ Neuwagenportale	42
▪ Reiseanbieter (Veranstalter)	44

# Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.)

	<b>Seite</b>
<b>4. Gesamturteil Online-Portale (Fortsetzung)</b>	
<b>Reise &amp; Mobilität (Fortsetzung)</b>	
▪ Reiseanbieter (Vermittler)	46
▪ Reiseschnäppchen	48
▪ Wohnmobil-/Camper-Vermietung	50
▪ Wohnmobil-/Camper-Vermittlung	52
▪ Yachtcharter	54
<b>Shopping</b>	
▪ Preissuchmaschinen	56
▪ Rabattportale	58
▪ Versand- & Paketdienst-Vergleichsportale	60
<b>Universal &amp; Finanzen</b>	
▪ Branchenverzeichnisse	62
▪ Crowdfunding Unternehmen & Projekte	64
▪ Digitale Versicherungslösungen	66
▪ Digitale Verträge & E-Signaturen	68
▪ Fahrradleasing-Portale	70
▪ Goldankauf	72

# Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.)

## Seite

### 4. Gesamturteil Online-Portale (Fortsetzung)

#### Universal & Finanzen (Fortsetzung)

▪ Kreditportale	74
▪ Leasingportale	76
▪ Leasing-Vergleichsportale	78
▪ Online-Rechtsberatung	80
▪ PKV-Vergleichsportale (Spezialisten)	82
▪ Steuer-Portale	84
▪ Umwelt- & Klimaschutz-Portale	86
▪ Universal-Vergleichsrechner	88
▪ Vergleichsrechner Finanzen & Versicherungen	90

#### Beruf

▪ Corporate-Benefits-Portale	92
▪ Jobbörsen	94
▪ Spezial-Jobbörsen	96
▪ Freelancer-Portale	98
▪ Jobbörsen Berufseinsteiger	100

# Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.)

	<b>Seite</b>
<b>4. Gesamturteil Online-Portale (Fortsetzung)</b>	
<b>Technik &amp; Geräte</b>	
▪ DSL-Vergleichsportale	102
▪ Mietportale Geräte/Maschinen	104
▪ Mietportale Technik	106
<b>Wohnen &amp; Haushalt</b>	
▪ Energieberater-Suche	108
▪ Energietarif-Wechselportale	110
▪ Handwerkerportale	112
▪ Hausbauportale	114
▪ Haushalts- & Möbelplanungsportale	116
▪ Haushaltshilfe/Kinderbetreuung	118
▪ Haustierbetreuung	120
▪ Haustierversmittlung	122
▪ Heizöl-Preisvergleich	124
▪ Immobilienmakler-Vermittlung	126
▪ Immobilienportale	128
▪ Online-Textilreinigungen	130
▪ Transportbörsen	132

# Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.)

	<b>Seite</b>
<b>4. Gesamturteil Online-Portale (Fortsetzung)</b>	
<b>Wohnen &amp; Haushalt (Fortsetzung)</b>	
▪ Umzugsportale	134
▪ Vergleichsportale Solar/Photovoltaik	136
▪ WG-Portale	138
▪ Zimmervermittlung für Monteure	140
<b>Freizeit</b>	
▪ Eventportale	142
▪ Kündigungsdienstleister	144
▪ Mietportale	146
▪ Obst-/Gemüse-Aboboxen	148
▪ Online-Kunstgalerien	150
▪ Online-Lotto-Anbieter	152
▪ Restaurant-Portale	154
▪ Tanzschulen	156
▪ Zeitschriften-Abo	158
<b>5. Methodik</b>	<b>160</b>
<b>Anhang</b>	<b>166</b>

# 1. Zahlen und Fakten zur Studie

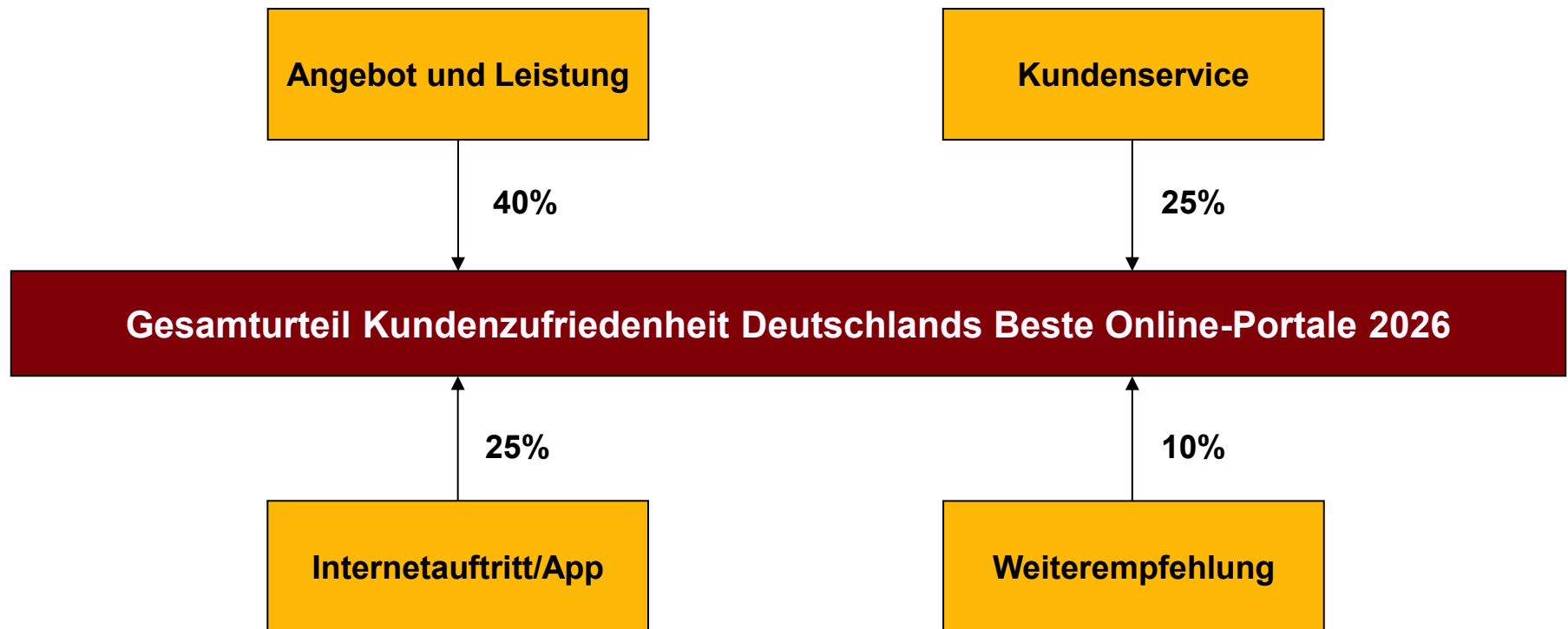
<b>Auftraggeber</b>	Nachrichtensender ntv
<b>Studienumfang</b>	605 Online-Portale; in der Einzelauswertung: 587 Online-Portale in 70 Kategorien, die 100* Verbrauchermeinungen erreichten
<b>Studienzeitraum</b>	Oktober 2025 bis Februar 2026
<b>Befragungszeit</b>	19. November 2025 bis 16. Januar 2026
<b>Befragte</b>	Personen, 18 Jahre und älter; Bewertung jeweils eines Online-Portals pro Kategorie möglich (Voraussetzung: Kontakt zum Anbieter bzw. Nutzung der Leistungen in den letzten 12 Monaten)
<b>Teilnehmerzahl</b>	n = 45.515*
<b>Kriterien</b>	Angebot und Leistung, Kundenservice, Internetauftritt/App, Weiterempfehlung
<b>Erhebung</b>	Kundenbefragung über ein Online-Access-Panel; standardisierter Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

\* In die Bewertung flossen je Unternehmen 100 Kundenmeinungen ein. Bei niedrigeren Inzidenzraten und/oder geringer Reichweite kann die Anzahl niedriger sein.

\*\* Die Befragten hatten die Möglichkeit, Unternehmen in mehr als einer Kategorie zu bewerten und somit häufiger teilzunehmen.

# 1. Zahlen und Fakten zur Studie

## Bewertungskriterien und Gewichtungen



# 3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
<b>Reise &amp; Mobilität</b>			
<b>Campingplatz-Portale</b>	Alpaca Camping	Camping.info	Eurocamp
<b>E-Mobilität</b>	Go Elektrik	LadeHero	The Mobility House
<b>Ferienhausportale</b>	Fewo-direkt	Holidu	Hometogo
<b>Flugbuchungsportale</b>	Airline-direct.de	Fluege.com	McFlight
<b>Fluggastrechte</b>	EUFlight.de	Flugrecht.de	Flug-verspaetet.de
<b>Flughafenparkplätze</b>	Holiday Extras	Ich-parke-billiger.de	Parkandfly.de
<b>Flughafen-Shuttle</b>	Bettertaxi	Holiday Extras	-
<b>Gebrauchtwagenportale</b>	Autobörse.de	Autoscout24	Mobile.de
<b>Hotelbuchungsportale</b>	Booking.com	Check24	HRS
<b>Kreuzfahrtportale</b>	E-Hoi.de	Kreuzfahrten-Reisebuero.de	Seereisedienst.de
<b>Mietwagenportale</b>	Billiger-Mietwagen.de	Check24	TUI Cars
<b>Neuwagenportale</b>	Carwow	Meinauto.de	-

\* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

# 3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
<b>Reise &amp; Mobilität (Fortsetzung)</b>			
Reiseanbieter (Veranstalter)	Alltours	Berge & Meer	Dertour
Reiseanbieter (Vermittler)	Check24	Expedia	Weg.de
Reiseschnäppchen	Secret Escapes	Travelcircus	Urlaubsguru
Wohnmobil-/Camper-Vermietung	McRent	Reisemobil-Portal.de	Rent Easy
Wohnmobil-/Camper-Vermittlung	ADAC Wohnmobil-Vermietung	Rent a Camper	TUI Camper
Yachtcharter	ADAC Skipper	Happycharter	Master Yachting
<b>Shopping</b>			
Preissuchmaschinen	Guenstiger.de	Idealo	Preissuchmaschine.de
Rabattportale	Couponboys	Coupons.de	Einfach-sparsam.de
Versand- & Paketdienst-Vergleichsportale	Jumingo	Paketda	-

\* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

# 3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
<b>Universal &amp; Finanzen</b>			
<b>Branchenverzeichnisse</b>	Das Örtliche	Gelbe Seiten	Trustlocal
<b>Crowdfunding Unternehmen &amp; Projekte</b>	Ecoligo Invest	Invesdor	Wiwin
<b>Digitale Versicherungslösungen</b>	Getsafe	Getsurance	Neodigital
<b>Digitale Verträge &amp; E-Signaturen</b>	DocuSign	Insign	Postident E-Signing
<b>Fahrradleasing-Portale</b>	Businessbike	EuroRad	Mein-Dienstrad.de
<b>Goldankauf</b>	Goldankauf Börse	Gold24direct.de	Norddeutsche Edelmetall Scheideanstalt
<b>Kreditportale</b>	Auxmoney	Kredit.de	Check24
<b>Leasingportale</b>	Abcfinance	Leasingmarkt.de	Vehiculum
<b>Leasing-Vergleichsportale</b>	Goleasy	Mivodo	-
<b>Online-Rechtsberatung</b>	Anwaltsauskunft.de	Frag-einen-Anwalt.de	Juraforum
<b>PKV-Vergleichsportale (Spezialisten)</b>	PKV-Gratisvergleich.de	PKV-Netz.de	Versicherungschek24.de
<b>Steuer-Portale</b>	Check24 Steuer	Taxfix	WISO Steuer (Buhl.de)

\* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

# 3. Die Preisträger

Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*			
<b>Kategorie</b>			
<b>Universal &amp; Finanzen (Fortsetzung)</b>			
<b>Umwelt- &amp; Klimaschutz-Portale</b>	Climate Partner	Myclimate	Plant-my-tree
<b>Universal-Vergleichsrechner</b>	Check24	Tarifcheck.de	Verivox
<b>Vergleichsrechner Finanzen &amp; Versicherungen</b>	Finanzfluss.de	Kredit-Zeit.de	Vergleich.de
<b>Beruf</b>			
<b>Corporate-Benefits-Portale</b>	Benefits.me	Coporate Benefits	Probonio
<b>Jobbörsen</b>	Indeed	Stellenanzeigen.de	Xing
<b>Spezial-Jobbörsen</b>	Goodjobs	Interamt	t3n
<b>Freelancer-Portale</b>	Freelancermap	Junico	Malt
<b>Jobbörsen Berufseinsteiger</b>	Ausbildung.de	Stellenwerk	Student Job

\* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

# 3. Die Preisträger

Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*			
<b>Technik &amp; Geräte</b>			
<b>DSL-Vergleichsportale</b>	Check24	Preisvergleich.de	Verivox
<b>Mietportale Geräte/Maschinen</b>	HKL Baumaschinen	Mateco	Rental-Portal.com
<b>Mietportale Technik</b>	Get-IT-easy	Grover	Mietnotebook.de
<b>Wohnen &amp; Haushalt</b>			
<b>Energieberater-Suche</b>	Energieheld	Trustlocal Energieberater	-
<b>Energietarif-Wechselportale</b>	Cheapenergy24	Esave	Wechselpilot
<b>Handwerkerportale</b>	Aroundhome	Energieheld	Heizungsdiskont24.de
<b>Hausbauportale</b>	Fertighauswelt.de	Massivhaus.de	Musterhaus.net
<b>Haushalts- &amp; Möbelplanungsportale</b>	Palette Home	Pcon Planner	-
<b>Haushaltshilfe/Kinderbetreuung</b>	Babysits	Extrasauber.de	Maideasy
<b>Haustierbetreuung</b>	Rover	Tierbetreuung.de	Tierio
<b>Haustiervermittlung</b>	Deine Tierwelt	Tiervermittlung.de	-

\* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

# 3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
<b>Wohnen &amp; Haushalt (Fortsetzung)</b>			
<b>Heizöl-Preisvergleich</b>	Esyoil	Heizuel24	-
<b>Immobilienmakler-Vermittlung</b>	Ihr Maklervergleich	Immoverkauf24	Makler-Empfehlung.de
<b>Immobilienportale</b>	Immobilie1.de	Immoscout24	Immowelt.de
<b>Online-Textilreinigungen</b>	Jonny Fresh	Persil Service	Qualitaetsreinigung24
<b>Transportbörsen</b>	Clickapoint	Clicktrans	Pamyra
<b>Umzugsportale</b>	Umzug.de	Umzug-365	Umzugspreisvergleich.de (Umzugsauktion)
<b>Vergleichsportale Solar/Photovoltaik</b>	Gruenes.Haus	Photovoltaik.one	Photovoltaik- Angebotsvergleich.de
<b>WG-Portale</b>	Heyroom.app	Studenten-Wohnung.de	WG-Gesucht.de
<b>Zimmervermittlung für Monteure</b>	Mc Zimmervermietung	Mein-Monteurzimmer.de	Monteurzimmer.de

\* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

# 3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
<b>Freizeit</b>			
<b>Eventportale</b>	Eventlocations.com	Eventportal.de/Eventbook.com	Younited
<b>Kündigungsdienstleister</b>	Aboalarm	Smartkündigen	-
<b>Mietportale</b>	Erento	Mietmeile.de	-
<b>Obst-/Gemüse-Aboboxen</b>	Etepetete	Die rollende Gemüsebox	Gemüse-bestellen.de
<b>Online-Kunstgalerien</b>	Ars Mundi	Artnet.de	Kunstplaza.de
<b>Online-Lotto-Anbieter</b>	Lotto.de	Lotto24	Tipp24
<b>Restaurant-Portale</b>	Opentable	Schlemmer Atlas	Speisekarte.de
<b>Tanzschulen</b>	Motsi Mabuse - Die Taunus-Tanzschule	Social Dancing Academy	Tanzschule Kronenberger
<b>Zeitschriften-Abo</b>	Leserservice.de	Lorenz-Leserservice.de	Readyly

\* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: Campingplatz-Portale



In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Alpaca Camping
- Camping.info
- Eurocamp
- Pincamp
- Promobil
- Stellplatz.info
- Vacanceselect
- Vacansoleil

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: E-Mobilität

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Chargehere
- Compleo
- Eliso
- Engie
- Go Elektrik
- LadeHero
- Tanke
- The Mobility House

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: Ferienhausportale

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Belvilla
- Bestfewo.de
- Casamundo
- Dan Center
- E-Domizil
- Ferienhausmiete.de
- Ferienwohnungen.de
- Fewo-direkt
- Holidu
- Hometogo
- HRS Holidays
- Interhome
- Tourist-online.de
- Travanto

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: Flugbuchungsportale

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- [Airline-direct.de](#)
- [Billigfluege.de](#)
- [Billigflug.de](#)
- [Bravofly](#)
- [Fluege.com](#)
- [Fluege.de](#)
- [Flug.de](#)
- [McFlight](#)

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: Fluggastrechte

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Airhelp
- Claim Flights
- Compensation2go
- Ersatz-Pilot.de
- EUclaim
- EUFlight.de
- Fairplane
- Flightright
- Flugrecht.de
- Flug-verspaetet.de
- SOS Flugverspätung

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: Flughafenparkplätze

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- [Holiday Extras](#)
- [Ich-parke-billiger.de](#)
- [Parkandfly.de](#)
- [Parken-und-fliegen.de](#)
- [Parkos](#)
- [Parkplatz.de](#)
- [Parkplatzboerse.de](#)
- [Parkplatztarife.de](#)
- [Parkplatzvergleich.de](#)
- [Park-sleep-fly.net](#)

## 4. Gesamturteil Online-Portale

### Reise & Mobilität: Flughafen-Shuttle

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bettertaxi
- Holiday Extras
- Mychauffeur
- Urlaubstransfers
- World Transfer

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: Gebrauchtwagenportale

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Auto.de
- Autobörse.de
- Autohaus24
- Autohero
- Autoscout24
- Instamotion
- Mobile.de
- Pkw.de
- Spoticar

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: Hotelbuchungsportale

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Agoda.com
- Booking.com
- Check24
- Ehotel
- Hotel.de
- Hotels.com
- HRS

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: Kreuzfahrtportale

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Cruise24.de
- Cruise-Bär by Jacqueline Klems
- Dreamlines.de
- E-hoi.de
- Go7seas-Kreuzfahrten.de
- Kreuzfahrtberater.de
- Kreuzfahrten.de
- Kreuzfahrten-Reisebuero.de
- Kreuzfahrten-Zentrale.de
- Kreuzfahrtschnaepchen.com
- Kreuzfahrt-Ticket.de
- Oceando.de
- Seereisedienst.de

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: Mietwagenportale

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Auto Europe
- Billiger-Mietwagen.de
- Carjet.com
- Check24
- Happycar.de
- Mietwagen24
- Mietwagen-Check.de
- Sunny Cars
- TUI Cars

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: Neuwagenportale

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Allane
- Carneoo
- Carworld24
- Carwow
- Meinauto.de

# 4. Gesamturteil Online-Portale

**Reise & Mobilität:** Reiseanbieter (Veranstalter)

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Alltours
- Ameropa
- Berge & Meer
- Dertour
- Fit Reisen
- ITS
- Ltur
- Meiers Weltreisen
- Phoenix Reisen
- Reisen Aktuell
- Schauinsland-Reisen
- Snowtrex
- TUI
- Vtours
- We love holidays

# 4. Gesamturteil Online-Portale

**Reise & Mobilität:** Reiseanbieter (Vermittler)

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Ab-in-den-Urlaub.de
- Ab-ins-Blaue.de
- Adac Reisen  
(ehemals Galeria Reisen)
- Check24
- Expedia
- Holidaycheck
- Lastminute.de
- Lidl Reisen
- Nix-wie-weg.de
- Reisen.de
- Sonnenklar.tv
- Travelshop24
- Weg.de

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: Reiseschnäppchen

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- 5vorFlug
- Animod
- Ferienknaller.de
- Lastminute.de
- Reiseuhu
- Restplatzboerse.com
- Secret Escapes
- Travelcircus
- Travelzoo
- Urlaubsguru
- Urlaubspiraten
- Urlaubstracker.de
- Voyage Privé

## 4. Gesamturteil Online-Portale

### Reise & Mobilität: Wohnmobil-/Camper-Vermietung

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Ahorn Rent
- DRM Deutsche Reisemobil Vermietung
- Hannes Camper
- McRent
- Reisemobil-Portal.de
- Rent and Travel
- Rent Easy
- Vantopia

## 4. Gesamturteil Online-Portale

### Reise & Mobilität: Wohnmobil-/Camper-Vermittlung



In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- ADAC Wohnmobil-Vermietung
- Best Camper
- Camperboerse
- Camperdays
- CU Camper
- Rent a Camper
- TUI Camper

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Reise & Mobilität: Yachtcharter

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- 1a Yachtcharter
- ADAC Skipper
- Argos
- Boataround
- Happycharter
- Master Yachting
- Yachtico

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Shopping: Preissuchmaschinen



In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Auspreiser.de
- Best Check
- Geizhals Preisvergleich
- Guentiger.de
- Idealo
- Preissuchmaschine.de

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Shopping: Rabattportale

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Couponboys
- Coupons.de
- Einfach-sparsam.de
- Gutscheine.de
- GutscheineXXL
- Gutscheinpony
- Gutscheinrabatt.de
- Gutscheinrausch.de
- Gutscheinsammler.de
- Rabattcode.de
- Rabatt-Coupon.com
- Sparwelt.de

## 4. Gesamturteil Online-Portale

### Shopping: Versand- & Paketdienst-Vergleichsportale

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Billigerverschicken.de
- Jumingo
- Packlink
- Paketda
- Shiparound

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Universal & Finanzen: Branchenverzeichnisse

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- 11880.com
- Cylex
- Das Örtliche
- Das Telefonbuch
- Gelbe Seiten
- Glocal
- Goyellow.de
- Ortsdienst.de
- Stadtbranchenbuch
- Trustlocal

## 4. Gesamturteil Online-Portale

**Universal & Finanzen:** Crowdfunding Unternehmen & Projekte

DEUTSCHES INSTITUT  
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bettervest
- Companisto
- Conda
- Ecoligo Invest
- Ecozins
- Fundernation
- GLS Crowd
- Invesdor
- Wiwin

# 4. Gesamturteil Online-Portale

**Universal & Finanzen:** Digitale Versicherungslösungen

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Easy Insurance
- Getsafe
- Getsurance
- Helden.de
- Neodigital
- Ottonova
- Schutzclick

# 4. Gesamturteil Online-Portale

**Universal & Finanzen:** Digitale Verträge & E-Signaturen

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Contract Hero
- Docue
- Docusign
- D-Trust
- Formblitz
- Insign
- Paperless
- Postident E-Signing
- Smartlaw

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Universal & Finanzen: Fahrradleasing-Portale



In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bikeleasing-Service
- Businessbike
- Company Bike
- Deutsche Dienstrad
- Eurorad
- Jobrad
- Lease a bike
- Mein-Dienstrad.de

## 4. Gesamturteil Online-Portale

### Universal & Finanzen: Goldankauf

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- 24Goldankauf
- Gold24direct.de
- Goldankauf Börse
- Goldankauf Marin
- Goldankauf123.de
- Goldhandelshaus
- Moneygold.de
- Norddeutsche Edelmetall Scheideanstalt
- Trauschmuck Sperling

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Universal & Finanzen: Kreditportale

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Auxmoney
- Bon Kredit
- Credimaxx
- Creditolo
- Giromatch
- Kredit.de
- Check24
- Maxda
- Ofina Kredit

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Universal & Finanzen: Leasingportale

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Abcfinance
- Checkcars24
- Fin Compare
- Getyourdrive
- Gute Rate
- Leasingdeal.de
- Leasingmarkt.de
- Leasingtime
- Null-Leasing.com
- Vehiculum

## 4. Gesamturteil Online-Portale

### Universal & Finanzen: Leasing-Vergleichsportale

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- 12Neuwagen
- Goleasy
- Mivodo
- Preiswert-leasen.de
- Sparneuwagen.de

## 4. Gesamturteil Online-Portale

### Universal & Finanzen: Online-Rechtsberatung

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- 123Recht.de
- Advocado
- Anwalt.de
- Anwalt24
- Anwaltauskunft.de
- Anwaltonline.com
- Fachanwalt.de
- Frag-einen-Anwalt.de
- Juraforum
- Justanswer.de
- Rechtsanwalt.com

## 4. Gesamturteil Online-Portale

**Universal & Finanzen:** PKV-Vergleichsportale (Spezialisten)



DEUTSCHES INSTITUT  
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Inovexx
- Kv-Fux.de
- Online-Vergleich-Versicherung.de
- PKV-Gratisvergleich.de
- PKV-Netz.de
- Versicherungsk24.de

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Universal & Finanzen: Steuer-Portale



In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Check24 Steuer
- Lohnsteuerkompakt
- Smartsteuer
- Steuerbot
- SteuerGo
- Taxfix
- WISO Steuer (Buhl.de)
- Wundertax (Steuererklärung.de)
- Zasta

## 4. Gesamturteil Online-Portale

### Universal & Finanzen: Umwelt- & Klimaschutz-Portale

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Atmosfair
- Climate Partner
- Klima Kollekte
- Klimaschutz Portal
- Myclimate
- Pina Earth
- Plant-my-tree

## 4. Gesamturteil Online-Portale

**Universal & Finanzen:** Universal-Vergleichsrechner

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Check24
- Geld.de
- Preisvergleich.de
- Tarifcheck.de
- Tarifo
- Verivox
- Wechseljetzt.de
- Wechselepiraten

## 4. Gesamturteil Online-Portale

**Universal & Finanzen:** Vgl.rechner Finanzen & Versicherungen

DEUTSCHES INSTITUT  
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Baufi24
- Finanzcheck.de
- Finanzfluss.de
- Finanzrechner.org
- Finanzvergleich.com
- Kredit-Zeit.de
- Smava
- Tagesgeldvergleich.net
- Transparent-beraten.de
- Vergleich.de

## 4. Gesamturteil Online-Portale

**Beruf:** Corporate-Benefits-Portale

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Become.1
- Benefits.me
- Corporate Benefits
- Edenred
- Incent
- MIVO Mitarbeitervorteile
- Pluxee
- Probonio
- Spendit

# 4. Gesamturteil Online-Portale

**Beruf:** Jobbörsen

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Heyjobs
- Indeed
- Joblift
- Jobninja
- Jobware
- Jobworld
- Kimeta
- Meinstadt.de
- Stellenanzeigen.de
- Stepstone
- Talent.com
- Workwise
- Xing

## 4. Gesamturteil Online-Portale

**Beruf:** Spezial-Jobbörsen

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Academics
- Experteer.de
- Get in IT
- Goodjobs
- Hogapage
- Hotelcareer
- Ingenieur.de
- Interamt
- Jobvector
- Praktischerarzt
- Springer Medizin
- t3n
- Yourfirm

# 4. Gesamturteil Online-Portale

**Beruf:** Freelancer-Portale

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Freelance.de
- Freelancermap
- Junico
- Malt
- Randstad Professional
- Workgenius

# 4. Gesamturteil Online-Portale

**Beruf:** Jobbörsen Berufseinsteiger

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Absolventa
- Aubi-Plus
- Ausbildung.de
- Ausbildungsmarkt.de
- Ausbildungsstellen.de
- Azubi.de
- Azubiyo
- Berufsstart.de
- Campusjäger
- Stellenwerk
- Student Job
- Unicum Karrierezentrum

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Technik & Geräte: DSL-Vergleichsportale

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Check24
- DSL-Fuchs.de
- DSLWEB.de
- Preisvergleich.de
- Tarifcheck.de
- Tarifdetektiv
- Tariffuxx
- Verivox
- Wechselepiraten

## 4. Gesamturteil Online-Portale

### Technik & Geräte: Mietportale Geräte/Maschinen

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Beyer-Mietservice
- Boels
- HKL Baumaschinen
- Klarx
- Mateco
- Rental-Portal.com
- Rentas Mietgeräte

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Technik & Geräte: Mietportale Technik

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Computermiete.de
- Everphone
- Fonlos
- Get-IT-easy
- Grover
- Lendis
- Liverental
- Miete24
- Mietnotebook.de
- Milo-Rental.com
- Printer4you

## 4. Gesamturteil Online-Portale

### Wohnen & Haushalt: Energieberater-Suche



In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Energieberater-Suche.de
- Energieeffizienz Experten
- Energie-Experten.org
- Energieheld
- Trustlocal Energieberater

## 4. Gesamturteil Online-Portale

### Wohnen & Haushalt: Energietarif-Wechselportale

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Cheapenergy24
- Esave
- Remind.me
- Stromzentrum.de
- Switchup.de
- Wechselfabrik
- Wechselpilot

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Wohnen & Haushalt: Handwerkerportale

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Aroundhome
- Blauarbeit.de
- Doozer
- Energieheld
- Heizungsdiscount24.de
- Heizungsfinder
- Homify
- Maler.org
- Myhammer

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Wohnen & Haushalt: Hausbauportale

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- [Bauen.de](#)
- [Beispielhaus.de](#)
- [Fertighaus.de](#)
- [Fertighauswelt.de](#)
- [Hausbauhelden.de](#)
- [Haus-XXL.de](#)
- [Massivhaus.de](#)
- [Musterhaus.net](#)

## 4. Gesamturteil Online-Portale

**Wohnen & Haushalt:** Haushalts- & Möbelplanungsportale

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Palette Home
- Pcon Planner
- Plan7 Architekt
- Room Sketcher
- Roomle

## 4. Gesamturteil Online-Portale

**Wohnen & Haushalt:** Haushaltshilfe/Kinderbetreuung



DEUTSCHES INSTITUT  
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Babysits
- Betreut.de
- Book a Tiger
- Extrasauber.de
- Hallobabysitter.de
- Haushaltsjobbörse
- Helping
- Maideasy
- Mr. Cleaner

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Wohnen & Haushalt: Haustierbetreuung

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- [Betreut.de](#)
- [Blepi.de](#)
- [Edogs.de](#)
- [Rover](#)
- [Tierbetreuung.de](#)
- [Tierio](#)

## 4. Gesamturteil Online-Portale

### Wohnen & Haushalt: Haustiervermittlung

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Deine Tierwelt
- Snautz.de
- Tierheimat
- Tierversmittlung.de
- Tierversmittlungshilfe.de

## 4. Gesamturteil Online-Portale

### Wohnen & Haushalt: Heizöl-Preisvergleich

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Esoil
- Fast Energy
- Heizoel24
- Oelbestellung.de
- Tanke-günstig.de

## 4. Gesamturteil Online-Portale

**Wohnen & Haushalt:** Immobilienmakler-Vermittlung

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Aroundhome
- Gute-Makler.de
- Hausgold
- Ihr Maklervergleich
- Immoverkauf24
- Makler-Empfehlung.de
- Makler-Lotse
- Makler-Vergleich.de

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Wohnen & Haushalt: Immobilienportale

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- 1A-Immobilienmarkt
- Immobilie1
- Immobilien.de
- Immobilo
- Immonet.de
- Immopool
- Immoscout24
- Immowelt.de
- Ohne-Makler.net
- Sparkassen Immobilien
- Wohnglück.de
- Wohnungsboerse.net

## 4. Gesamturteil Online-Portale

### Wohnen & Haushalt: Online-Textilreinigungen



In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Jonny Fresh
- Müden Reinigung
- Myclean
- Persil Service
- Qualitaetsreinigung24
- Waschmal

## 4. Gesamturteil Online-Portale

### Wohnen & Haushalt: Transportbörsen

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Cargo International
- Clickapoint
- Clicktrans
- Die-Moebelmitfahrzentrale
- Iloxx
- Pamyra
- Teleroute

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Wohnen & Haushalt: Umzugsportale

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- [Umzuege.de](#)
- [Umzug.de](#)
- [Umzug123](#)
- [Umzug-365](#)
- [Umzugsportal.de](#)
- [Umzugspreisvergleich.de](#) (Umzugsauktion)

## 4. Gesamturteil Online-Portale

**Wohnen & Haushalt:** Vergleichsportale Solar/Photovoltaik

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Echtsolar
- Gruenes.Haus
- Hausfrage.de
- Photovoltaik.one
- Photovoltaik-Angebotsvergleich.de
- Selfmade Energy
- Solaranlage.de
- Solaranlagen-Portal.com

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Wohnen & Haushalt: WG-Portale

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Heyroom.app
- Housing Anywhere
- SeniorenWG-Gold.de
- Studenten-Wohnung.de
- WG-Gesucht.de
- WG-Liste.de

## 4. Gesamturteil Online-Portale

**Wohnen & Haushalt:** Zimmervermittlung für Monteure

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- [Deutschland-Monteurzimmer.de](https://www.deutschland-monteurzimmer.de)
- [Mc Zimmervermietung](https://www.mc-zimmervermietung.de)
- [Mein-Monteurzimmer.de](https://www.mein-monteurzimmer.de)
- [Monteurunterkunft.de](https://www.monteurunterkunft.de)
- [Monteurzimmer.de](https://www.monteurzimmer.de)
- [Monteurzimmerguru.de](https://www.monteurzimmerguru.de)
- [Schlaf-Platz.com](https://www.schlaf-platz.com)

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Freizeit: Eventportale

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- [Eventbranchenverzeichnis.de](https://www.eventbranchenverzeichnis.de)
- [Eventfinder](https://www.eventfinder.de)
- [Eventlocations.com](https://www.eventlocations.com)
- [Eventportal.de/Eventbook.com](https://www.eventportal.de/Eventbook.com)
- [Fiylo](https://www.fiylo.com)
- [Location-Suchen.de](https://www.location-suchen.de)
- [Spacebase](https://www.spacebase.de)
- [Teamgeist.com](https://www.teamgeist.com)
- [Younited.de](https://www.younited.de)

## 4. Gesamturteil Online-Portale

**Freizeit:** Kündigungsdienstleister

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Aboalarm
- Kuendigen.com
- Kuendigung.org
- Smartkündigen
- Volders

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Freizeit: Mietportale

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Erento
- Fainin
- Miet24.de
- Mietmeile.de
- Rentinorio

## 4. Gesamturteil Online-Portale

**Freizeit:** Obst-/Gemüse-Aboboxen

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bauerntüte
- Die grüne Kiste
- Die rollende Gemüsebox
- Etepetete
- Frische Kiste
- Gemüse-bestellen.de
- Isarland Ökobox
- Novum
- Trübenecker.de

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Freizeit: Online-Kunstgalerien



In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Ars Mundi
- Artnet.de
- EventArt - Die Kunstmacher
- Kunsthaus Artes
- Kunstplaza.de
- Studierenden Kunstmarkt

# 4. Gesamturteil Online-Portale

**Freizeit:** Online-Lotto-Anbieter

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Faber Lotto
- Lotterie.de
- Lotto.de
- Lotto24
- Lottobay.de
- Tipp24
- Tippland

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Freizeit: Restaurant-Portale

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Deutschland Gourmet
- Gastroguide.de
- Love-veggie.com
- Opentable
- Quandoo
- Restaurant-Ranglisten.de
- Schlemmer Atlas
- Speisekarte.de
- Thefork

## 4. Gesamturteil Online-Portale

### Freizeit: Tanzschulen

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Dancebuddy
- Doodance
- Motsi Mabuse - Die Taunus-Tanzschule
- Nordeutsche Tanzwerkstatt
- Social Dancing Academy
- Tanzschule Frieling
- Tanzschule Gutmann
- Tanzschule Kronenberger

# 4. Gesamturteil Online-Portale

## Freizeit: Zeitschriften-Abo

In dieser Kategorie erhielten folgende Online-Portale eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Abo24.de
- Abo-Direkt.de
- Aboeinfach.de
- Abomix
- iKiosk
- Leserservice.de
- Lorenz-Leserservice.de
- Presseplus
- Readly
- United-Kiosk.de

# 5. Methodik

## Hintergrund der Studie

Ob es um die nächste Urlaubsreise oder den Jobwechsel geht, Online-Portale erleichtern das Suchen, Informieren, Vergleichen und Buchen. Auch Verträge, beispielsweise für Versicherungen oder Internettarife, lassen sich online bequem abschließen. Online-Plattformen sind zu unverzichtbaren Werkzeugen des Alltags geworden. Sie bieten den Nutzerinnen und Nutzern eine Vielzahl von Dienstleistungen.

Mit der zunehmenden Digitalisierung und dem verstärkten Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI) werden Online-Portale immer benutzerfreundlicher und personalisierter. Sie können maßgeschneiderte Empfehlungen geben und die Benutzererfahrung durch intuitive Schnittstellen und schnelle Ladezeiten verbessern. Darüber hinaus spielen Sicherheitsaspekte eine immer größere Rolle, da die Nutzenden zunehmend Wert auf den Schutz ihrer Daten legen.

Auf den Online-Portalen sind die verschiedensten Anbieter zu finden – sowohl spezialisierte Unternehmen in Nischenmärkten als auch Anbieter mit universeller Ausrichtung in großen, bekannten Branchen. Um der wachsenden Beliebtheit gerecht zu werden, zeichnen der Nachrichtensender ntv und das Deutsche Institut für Service-Qualität bereits zum zehnten Mal in Folge Deutschlands beste Online-Portale mit dem gleichnamigen Award aus.

# 5. Methodik

## Vorgehensweise

Die Zufriedenheit mit den Online-Portalen können die Kundinnen und Kunden am besten selbst beurteilen. Ihre Erfahrungen zeigen, wie es um ein Online-Portal bestellt ist, worin die Stärken und Schwächen liegen und letztlich, ob die Nutzung überhaupt lohnenswert ist. Die Erhebung der Kundenmeinungen erfolgte von November 2025 bis Januar 2026 anhand einer bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung über ein Online-Panel.

Untersuchungsgegenstand der Befragung war die Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden mit den jeweiligen Online-Portalen in den drei Leistungsbereichen Angebot und Leistung, Kundenservice sowie Internetauftritt/App. Darüber hinaus gaben die Verbraucherinnen und Verbraucher ihr Urteil zur Weiterempfehlung des Portals ab. Diese Bereiche wurden unter Berücksichtigung vielzähliger Einzelaspekte erhoben: von der Qualität und Vielfalt der angebotenen Dienstleistung, über die Kontaktmöglichkeiten, die Reaktionen auf Kundenanfragen, die Freundlichkeit und die Beratungskompetenz der Mitarbeitenden bis hin zum Informationsgehalt der Websites bzw. Apps und der Verständlichkeit ihrer Inhalte.

Im Zentrum der Untersuchung standen Portale aus 70 Kategorien, die unterschiedliche Branchen abdecken – von Jobportalen über Reiseportale bis hin zu Finanzvergleichen und Preissuchmaschinen. Je nach Größe der Branche und Anzahl der bewerteten Anbieter wurden bis zu drei Preisträger pro Kategorie ausgezeichnet.

## Frage

Wie zufrieden sind Sie mit ...

- Angebot und Leistung bei dem Online-Portal xxx\*?  
(Qualität und Vielfalt der angebotenen Dienstleistung, attraktiver Nutzen des Portals, zum Beispiel bei Vergleichsportalen gute Ergebnisse und Vergleich vieler Anbieter etc.)

## Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „sehr unzufrieden“ (-2) bis „sehr zufrieden“ (+2) sowie die Antwortmöglichkeit „keine Angabe“

## Fallzahlen\*\*

Angebot und Leistung: n = 45.515

\* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Online-Portal.

\*\* Basis: alle Bewertungen, n = 45.515. Fallzahlen können aufgrund der Antwortmöglichkeit „keine Angabe“ variieren.

## Frage

Wie zufrieden sind Sie mit ...

- dem Kundenservice bei dem Online-Portal xxx\*?  
(Kontaktmöglichkeiten per Telefon, E-Mail, Chat oder über Social-Media-Kanäle, Reaktionen auf Kundenanfragen, Wartezeiten am Telefon und auf E-Mails, Freundlichkeit, Beratungskompetenz etc.)

## Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „sehr unzufrieden“ (-2) bis „sehr zufrieden“ (+2) sowie die Antwortmöglichkeit „keine Angabe“

## Fallzahlen\*\*

Kundenservice: n = 44.590

\* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Online-Portal.

\*\* Basis: alle Bewertungen, n = 45.515. Fallzahlen können aufgrund der Antwortmöglichkeit „keine Angabe“ variieren.

## Frage

Wie zufrieden sind Sie mit ...

- dem Internetauftritt / der App bei dem Online-Portal xxx\*?  
(Hoher Informationsgehalt der Websites/Apps, Verständlichkeit der Inhalte, einfache Navigation, effiziente Suchfunktionen, Sortier- und Filtermöglichkeiten, gute Übersichtlichkeit und Gestaltung der Seite/App, Datenschutz/Sicherheit/Transparenz etc.)

## Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „sehr unzufrieden“ (-2) bis „sehr zufrieden“ (+2) sowie die Antwortmöglichkeit „keine Angabe“

## Fallzahlen\*\*

Internetauftritt/App: n = 45.515

\* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Online-Portal.

\*\* Basis: alle Bewertungen, n = 45.515. Fallzahlen können aufgrund der Antwortmöglichkeit „keine Angabe“ variieren.

# 5. Methodik

## Frage

Würden Sie das Online-Portal xxx\* guten Gewissens weiterempfehlen?

## Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „nein“ (-2) bis „ja“ (+2)

## Fallzahlen\*\*

n = 45.515

\* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Online-Portal.

\*\* Basis: alle Bewertungen, n = 45.515. Fallzahlen können aufgrund der Antwortmöglichkeit „keine Angabe“ variieren.

	<b>Seite</b>
<b>A. Demografie</b>	<b>167</b>
<b>B. Allgemeine Methodik (Kundenbefragung)</b>	<b>169</b>
<b>C. Nachhaltigkeit</b>	<b>170</b>

# A. Demografie

Geschlecht	
Männlich	44,1%
Weiblich	55,7%
Divers	0,2%

Bundesländer	
Baden-Württemberg	10,3%
Bayern	12,8%
Berlin	8,0%
Brandenburg	3,5%
Bremen	1,3%
Hamburg	3,6%
Hessen	7,2%
Mecklenburg-Vorpommern	2,3%
Niedersachsen	9,2%
Nordrhein-Westfalen	20,9%
Rheinland-Pfalz	4,5%
Saarland	1,5%
Sachsen	5,6%
Sachsen-Anhalt	3,0%
Schleswig-Holstein	3,3%
Thüringen	3,0%

Alter	
18 bis 19 Jahre	2,5%
20 bis 29 Jahre	17,6%
30 bis 39 Jahre	29,2%
40 bis 49 Jahre	22,0%
50 bis 59 Jahre	17,1%
60 Jahre und älter	11,6%

# A. Demografie

Bildungsabschluss	
(Noch) kein Schulabschluss / noch Schülerin/Schüler an allgemein-bildender Schule	0,8%
Volks-/Grund-/Hauptschule ohne abgeschlossene Lehre/Berufsausbildung	4,7%
Volks-/Grund-/Hauptschule mit abgeschlossener Lehre/Berufsausbildung	13,2%
Mittlere Reife / weiterführende Schule ohne Abitur	25,6%
Abitur / Hochschulreife ohne Studium	24,6%
Studium (Universität, Hochschule, Fachhochschule, Akademie, Polytechnikum)	31,1%

Erwerbsstatus	
Nicht erwerbstätig/arbeitslos	4,6%
Angestellt (Vollzeit)	66,1%
Angestellt (Teilzeit)	13,0%
Selbstständig	6,8%
Schulpflichtig / studierend	2,7%
Pensioniert / in Rente	6,8%

Anzahl im Haushalt lebender Personen	
Eine Person	21,9%
Zwei Personen	32,7%
Drei Personen	23,7%
Vier oder mehr Personen	21,7%

# B. Allgemeine Methodik

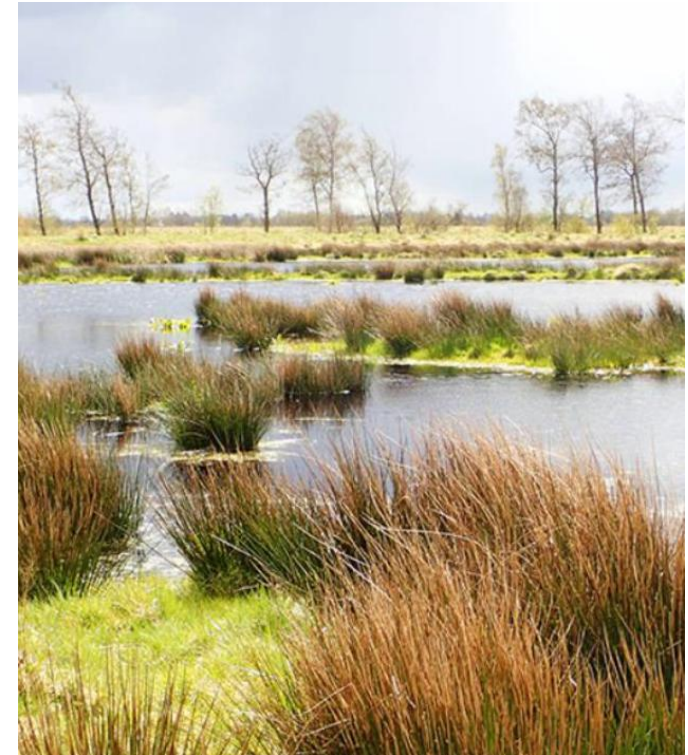
## Kundenbefragung

- **Verfahren:** Internetgestütztes Verfahren des Computer Assisted Web Interviewing (CAWI). Die Interviewten füllen die Fragebögen direkt online aus.
- **Analyse:** In der Befragung kommt ein standardisiertes Befragungsinstrument zum Einsatz. Die Zufriedenheitswerte werden branchenübergreifend auf einer Likert-Skala mit fünf Ausprägungen erhoben, die in ein Punktesystem von 0 bis 100 überführt wird.
- **Rekrutierung:** Allgemeine Verbraucherbefragungen basieren auf einem Online-Access-Panel. Spezielle Personengruppen werden dagegen über verschiedene Kontaktwege durch gezielte Ansprache für eine Teilnahme gewonnen.
- **Untersuchungssample:** Das offene Design der Fragebögen gewährleistet, dass jedes Unternehmen/jede Marke der betrachteten Branche in die Untersuchung eingehen kann.
- **Stichprobengröße:** Der Stichprobenumfang einer Kundenbefragung richtet sich nach dem Untersuchungsziel und der Branche. Anbieter, welche 100 Kundenmeinungen erreichen, werden einzeln ausgewertet. Bei niedrigeren Inzidenzraten und/oder geringer Reichweite kann die Anzahl niedriger sein.
- **Qualitätskontrolle:** Kontrollfragen und rotierende Elemente im Design des Fragebogens, ausreichende Stichproben, die Prüfung von IP-Adressen und eine sorgfältige Datenbereinigung stellen die Qualität der Ergebnisse sicher.

# C. Nachhaltigkeit

## Unser Beitrag zum globalen Klimaschutz

- Nachhaltigkeit als Teil der Unternehmenskultur
- Seit 2020 kontinuierliches Umwelt-Engagement durch Beteiligung an Klimaschutzprojekten
- Regelmäßige Prüfung und Umsetzung von Maßnahmen zur CO<sub>2</sub>-Reduzierung beim DISQ
- Jährliche Ermittlung des CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks des DISQ mit unabhängigem myclimate-Rechner
- Kompensation aller aktuell unvermeidbaren CO<sub>2</sub>-Emissionen in Klimaschutzprojekte, etwa zuletzt zur Renaturierung des Grotmoors in Schleswig-Holstein (CO<sub>2</sub>-Zertifikate von MoorFutures)
- Mehr dazu online unter: [disq.de/klima](https://disq.de/klima)



Projekt: Renaturierung von Moorflächen in Schleswig-Holstein (Symbolbild)

Fotoquelle: myclimate