

PRESSEMITTEILUNG

Award: Deutschlands Qualitäts-Sieger 2026**Qualität als Kaufanreiz – Über 34.000 Kundenurteile bestimmen die stärksten Anbieter in 55 Kategorien**

Hamburg/Köln, 10.06.2026 – Egal ob Dienstleister oder Produzent – wer überzeugende Qualität liefert, gewinnt das Vertrauen seiner Kunden. Genau das würdigt der Award „Deutschlands Qualitäts-Sieger“. Bereits zum zweiten Mal vergeben das Deutsche Institut für Service-Qualität und der Nachrichtensender ntv gemeinsam diese Auszeichnung an Unternehmen, die durch herausragende Qualität überzeugen. (*Veröffentlichungshinweis: www.ntv.de/tests*).

Die Basis für die Vergabe der Auszeichnungen in 55 verschiedenen Award-Kategorien bilden insgesamt 34.800 Kundenmeinungen. „Unser Award macht sichtbar, welche Unternehmen in puncto Qualität tatsächlich einhalten, was sie versprechen. Die Ergebnisse bieten damit eine wertvolle Orientierung für alle Verbraucherinnen und Verbraucher“, erklärt Bianca Möller, Geschäftsführerin des Deutschen Instituts für Service-Qualität.

Catja Stammen, Redaktionsleiterin der ntv-Wirtschaftsmagazine, ergänzt: „Der Award passt hervorragend zum Anspruch unserer transparenten Berichterstattung. Er zeigt auf, welche Unternehmen beim Thema Qualität die Nase vorn haben.“

Im Zuge einer bevölkerungsrepräsentativen Verbraucherbefragung über ein Online-Panel wurde die Kundenzufriedenheit in den Bereichen Produkt- und Dienstleistungsqualität, Angebot, Kundenservice sowie Zuverlässigkeit untersucht. Dabei wurden zahlreiche Einzelkriterien berücksichtigt – darunter Wertigkeit, Langlebigkeit und Verarbeitung der Produkte, Nutzen und Funktionalität, die Erfüllung von Kundenbedürfnissen, die Verlässlichkeit von Produkten und Dienstleistungen, Erreichbarkeit per Telefon, E-Mail, Chat und Social Media, die Qualität der Reaktionen auf Kundenanfragen sowie der Informationsgehalt und die Benutzerfreundlichkeit der Websites. Darüber hinaus floss die Weiterempfehlungsbereitschaft der Befragten in die Bewertung ein.

Insgesamt wurden 487 Unternehmen bewertet; in die Einzelauswertung gingen 456 Anbieter ein, die genug Stimmen erhielten. Je nach Branchengröße und Anzahl der bewerteten Unternehmen werden pro Kategorie bis zu drei Preisträger ausgezeichnet.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Jasmin Deiter
Projektmanagerin Kommunikation
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: j.deiter@disq.de

RTL Deutschland
Nicole Hobusch
Senior Managerin Kommunikation
Tel.: 0221 / 456-74103
E-Mail: nicole.hobusch@rtl.de

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
info@disq.de, www.disq.de



Deutschlands Qualitäts-Sieger 2026	
Kategorie	Preisträger (alphabetisch)
Reise & Mobilität	
Auto-Dachboxen	Atera, Kamei, Thule
Autoreifen	Continental, Goodyear, Michelin
Busreisen (Veranstalter)	Leitner Reisen, SZ-Reisen, Wörlitz Tourist
Dachzelte	Naturbummler, Owen, Roof Space
E-Scooter	Iniswheel, Segway, Streetbooster
Fahrräder	Cube, Kettler Alu-Rad, Rose Bikes
E-Bikes (Spezialisten)	Fischer, Kalkhoff, Riese & Müller
Fahrradanhänger	Croozier, Qeridoo, Thule
PKW-Anhänger	Böckmann, Humbaur, Westfalia Eichmann
Wohnmobile/Wohnwagen	Bürstner, Dethleffs, Hymer
Wohnen & Haushalt	
Bettwaren	Billerbeck, Estella, Paradies
Garten-Bewässerungssysteme	Blumat, Gardena, Kärcher Bewässerungssysteme
Blumenversender	Blume2000, Fleurop, Floraprima
Gartengeräte (Handelsmarken)	Parkside (Lidl), For_q (Hornbach), Primaster
Geschirrspüler	Bosch, Samsung, Siemens
Haarpflegeprodukte (Marken)	L'Oréal Professionnel, Pantene Pro-V, Wella Professionals
Kaffee-Zubehör (Spezialisten)	Bodum, ECM Manufacture, Gaggia
Kaminöfen	Skanttherm, Wamsler
Kühlschränke	Bosch, Liebherr, Samsung
Matratzen	Bett1, Emma Matratzen, Matratzen Concord
Nachhaltige Reinigungsmittel	Almawin, Frosch, Ha-Ra
Reinigungsmittel	Cillit Bang, Meister Proper, Sagrotan
Staubsauger	Miele, Siemens, Vorwerk
Waschtrockner	AEG, Samsung, Siemens
Werkzeugkoffer	Brüder Mannesmann, Knipex, Würth
Lebensmittel	
Brotwaren	Goldähren (Aldi), Harry-Brot, Lieken
Fleischalternativprodukte	Garden Gourmet, Rügenwalder Mühle, Valess
Food-DIY-Sets	Braufässchen, Brotliebling, Kaese-selber.de
Fruchtsäfte (Handelsmarken)	Gut & Günstig (Edeka), Rewe Beste Wahl, Rio d'oro Fruchtsäfte (Aldi)
Fruchtsäfte (Marken)	Beckers Bester, Hohes C, Valensina
Gewürze	Ankerkraut, Fuchs, Vom Achterhof
Hals-/Hustenbonbons	Em-Eukal, Ricola, Wick Hustenbonbons
Bio-Lebensmittel (Handelsmarken)	Edeka Bio, K-Bio (Kaufland), Naturgut Bio (Penny)
Lebensmittel (Handelsmarken)	Edeka Herzstücke, Gut & Günstig (Edeka), K-Classic (Kaufland)
Wasserspender-Miete	Brita, Waterlogic
Technik	
3D-Drucker	Bigrep, EOS, Nikon SLM Solutions
Drucker	Canon, HP, Kyocera
Fernseher	Panasonic, Philips, Samsung
Haarstyling-Geräte	Dyson, Philips, Rowenta
IPL-Haarentfernungsgeräte	Beurer, Braun, Philips
Lautsprecher	Canton, JBL, Teufel
Plattenspieler (Spezialisten)	Brinkmann, Dual, Thorens
Webhosting	All-inkl.com, Hetzner Online, Strato
Kind und Familie	
Baby-/Kinderpflegeprodukte	Bübchen, Penaten, Weleda Baby
Babytragen	Ergobaby, Hoppediz, Manduca
Barfußschuhe	Joe Nimble, Leguano, Wildling
Kindertragen	Deuter, Thule, Vaude
Kinderwagen	Abc Design, Cybex, Maxi-Cosi
Reitsportzubehör	Cavallo, Pikeur / Eskadron, Stübben
Schulranzen	Ergobag, McNeill, Step by Step
Windeln (Handelsmarken)	Babydream (Rossmann), Babylove (dm), Lupilu (Lidl)
Dienstleister	
Digitale Zeiterfassung	Awork, Personio, ZEP
Menü-Lieferdienste	Hanse Menü-Dienst, Landhausküche, Menue Express (Menue-Express.com)
Reinigungsunternehmen	Dorfner Gruppe, Piepenbrock
Telekommunikationslösungen (Dienstleister)	Brandl Computer, Karo-Solutions, Placetel

* Je nach Größe der Branche und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv