

DOKUMENTATION – Zusammenfassung

Deutscher Gesundheits-Award 2026



„Mehr Transparenz – mehr Kundennähe“
Im Auftrag des Nachrichtensenders ntv
Hamburg, 16. September 2026

UNTERNEHMEN KONTAKT



Bianca Möller
Geschäftsführerin

Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: 040 27 88 91 48 12
b.moeller@disq.de
www.disq.de



Lenka Kalwies
Leiterin Awards Marktforschung

Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: 040 27 88 91 48 14
l.kalwies@disq.de
www.disq.de

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

Fotoquellen: Thomas Ecke, Getty Images/Wavebreakmedia

Sitz	Hamburg
Gründung	Juni 2006
Ziele	Transparenz schaffen; Verbesserung der Servicequalität in Deutschland
Status	Privatwirtschaftliches Institut (ohne öffentliche Zuschüsse), verbraucherorientiert, unabhängig (keine Studien im Auftrag von Unternehmen)
Ausrichtung	Mediendienstleister für TV-Sender sowie Publikums- und Fachpresse
Aufgabenfeld	Durchführung von Mystery-Shopping-Studien, Tests und Kundebefragungen auf Basis standardisierter, objektiver und aktueller Marktforschungsmethodik
Mitarbeiter	Expertenteam aus Ökonomen, Soziologen und Psychologen sowie über 2.000 geschulte Testerinnen und Tester in ganz Deutschland
Beirat	Vorsitz: Brigitte Zypries / Bundesministerin a. D. (Wirtschaft und Justiz) Prof. Dr. Michel Clement / Institut für Marketing der Universität Hamburg Judith Klose / Vice President Media & Marketing bei Civey Catja Stammen / Redaktionsleiterin ntv Wirtschaftsmagazine
Nachhaltigkeit	Freiwilliger Beitrag für Klima und Natur, MoorFutures-Klimaschutzprojekte

Der Beirat unterstützt die unabhängige Arbeit und die strategische Weiterentwicklung des DISQ.



Brigitte Zypries
Beiratsvorsitzende
Ex-Bundesministerin
für Wirtschaft und
Energie, davor lang-
jährige Bundesjustiz-
ministerin



Prof. Dr. Michel Clement
Inhaber des Lehrstuhls für
Marketing & Medien am
Institut für Marketing der
Universität Hamburg



Judith Klose
Vice President Media &
Marketing beim digitalen
Markt- und Meinungsfor-
schungsunternehmen
Civey



Catja Stammen
Redaktionsleiterin für die
Wirtschaftsmagazine des
Nachrichtensenders ntv

Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

	Seite
1. Zahlen und Fakten zur Studie	10
2. Zusammenfassung	12
3. Die Preisträger	13
4. Gesamturteil Gesundheit	20
Ärzte & Kliniken	
■ Ärzte- & Kliniksuche - Portale	20
■ Check-up-Zentren	22
■ Dental-Kliniken/Zahnarzt-Zentren	24
■ Klink-/Praxismanagement	26
■ Medizinische Abrechnungsstellen	28
■ Praxissoftware	30
■ Rehakliniken	32
■ Zahnmedizinische Abrechnungsstellen	34
Barrierefreiheit & Ergonomie	
■ Ergonomische Büromöbel - Marken	36
■ Ergonomische Büromöbel - Online-Shops	38
■ Massagegeräte	40

Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

Seite

4. Gesamturteil Gesundheit (Fortsetzung)

Barrierefreiheit & Ergonomie (Fortsetzung)

■ Massagesessel	42
■ Mobilitätshilfen	44
■ Sanitätshäuser - Filialisten	46
■ Sanitätshäuser - Online-Shops	48

Ernährung & Nahrungsergänzung

■ Ernährungsportale	50
■ Nahrungsergänzung & Vitamine - Marken	52
■ Nahrungsergänzung & Vitamine - Online-Shops	54
■ Saftkuren	56
■ Sportlernahrung - Marken	58

Gesundheit & Coaching

■ Arbeits- & Gesundheitsschutz	60
■ Betriebliches Gesundheitsmanagement	62
■ Firmenfitness	64
■ Fitness- & Gesundheits-Portale	66
■ Hypnose-Coaching	68

Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

Seite

4. Gesamturteil Gesundheit (Fortsetzung)

Gesundheit & Coaching (Fortsetzung)

■ Naturgesundheitskurse - Anbieter	70
■ Raucherentwöhnungskurse - Anbieter	72
■ Schwangerschaft - Portale & Apps	74
■ Symptom-Checker	76
■ Wellness- & Gesundheitsreisen - Veranstalter	78
■ Yoga & Meditation - Digitale Anbieter	80

Gesundheitsprodukte

■ Atem- & Schlaftherapie-Produkte	82
■ Blut- & DNA-Test zur Selbstanwendung	84
■ Digitale Wunddokumentation	86
■ Elektrische Zahnbürsten (Spezialisten)	88
■ Erste-Hilfe-Ausstattung	90
■ Gehör-, Atem- & Augenschutzprodukte	92
■ Gesundheitspflege/-produkte - Hersteller	94
■ Gesundheitspflege/-produkte - Online-Shops	96
■ Hausnotrufsysteme	98
■ Home-Ultraschall Kosmetik/Vitalisierung	100

Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

Seite

4. Gesamturteil Gesundheit (Fortsetzung)

Gesundheitsprodukte (Fortsetzung)

■ Hörakustiker	102
■ Infrarotkabinen & -duschen	104
■ Inhalationsgeräte	106
■ Kontaktlinsen - Hersteller	108
■ Medizintechnik - Hersteller	110
■ Medizintechnik - Online-Shops	112
■ Orthopädische Kopfkissen	114
■ Orthopädische Schuheinlagen	116
■ Patienten-Apps	118
■ Physiotherapie-Bedarf - Online-Shops	120
■ Prothesen-BHs & -Bademode	122
■ Rehaprodukte - Online-Shops	124
■ Respiratorische Heimtherapie	126
■ Umwelt- & Wasseranalysen	128

Pflege

■ Ambulante Pflegedienste	130
■ Homecare-Dienstleister	132

Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

	Seite
4. Gesamturteil Gesundheit (Fortsetzung)	
Pflege (Fortsetzung)	
■ Pflegebetten - Hersteller	134
■ Pflegedienste & Pflegeheime - Vergleichsportale	136
■ Pflegedienste & Pflegekräfte - Vermittlung	138
Pharmazie, Kosmetik & Hygiene	
■ Apothekenkooperationen	140
■ Fußpflege & Kosmetikbedarf - Online-Shops	142
■ Komplementärmedizin	144
■ Medizinische Beratung - Portale	146
■ Medizinische Hautpflege - Marken	148
■ Online-Apotheken	150
■ OTC-Arzneimittel - Hersteller	152
■ Pflanzliche Arzneimittel - Hersteller	154
■ Zahnpflegeprodukte - Online-Shops	156
■ Zahnputztabletten	158
5. Methodik	160
Anhang	166

1. Zahlen und Fakten zur Studie

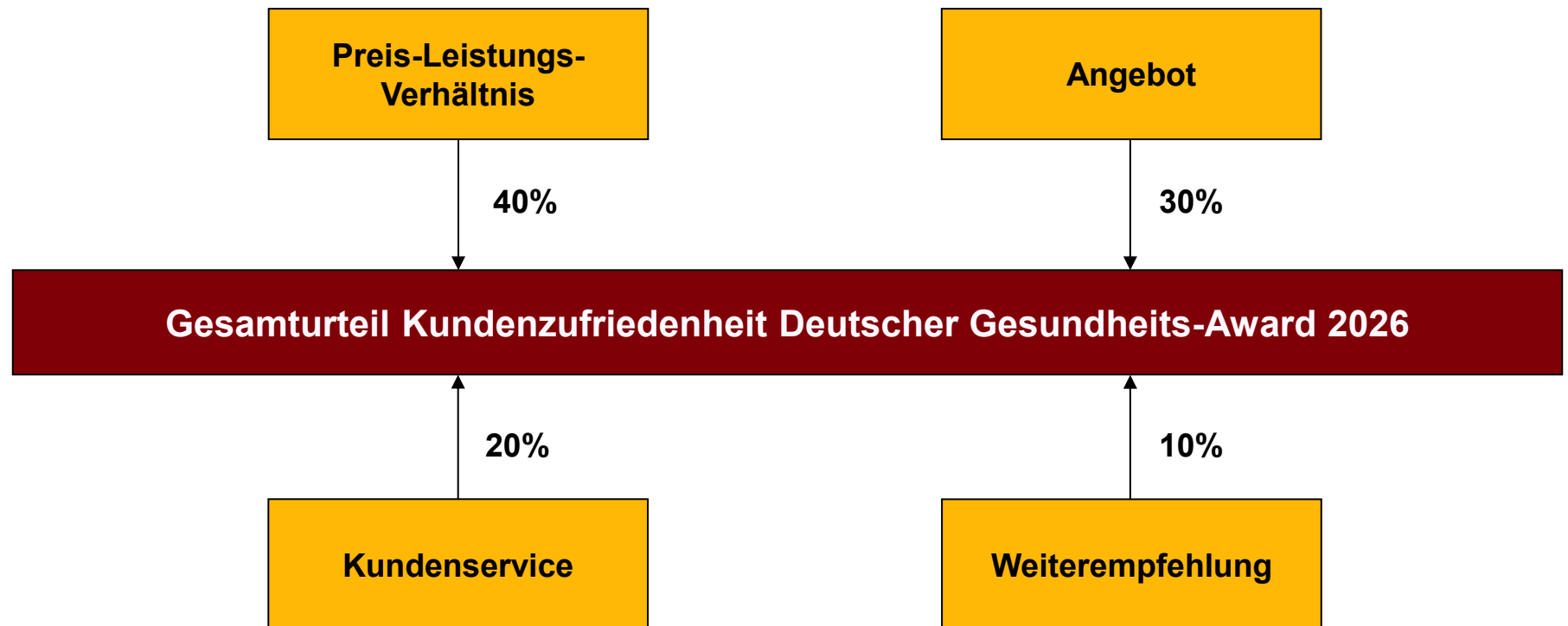
Auftraggeber	Nachrichtensender ntv
Studienumfang	566 Gesundheitsanbieter; in der Einzelauswertung: 550 Unternehmen in 70 Kategorien, die mindestens 100 Kundenmeinungen* erreichten
Studienzeitraum	Februar bis Juni 2026
Befragungszeit	19. März bis 8. Mai 2026
Befragte	Personen, 18 Jahre und älter; Bewertung jeweils eines Unternehmens pro Kategorie möglich (Voraussetzung: Unternehmen, die den Befragten bekannt waren, z. B. durch in Anspruch genommenen Dienstleistungen beziehungsweise einer Kundenbeziehung in den letzten 12 Monaten)
Teilnehmerzahl	n = 42.824**
Kriterien	Preis-Leistungs-Verhältnis, Angebot, Kundenservice, Weiterempfehlung
Erhebung	Kundenbefragung über ein Online-Access-Panel; standardisierter Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

* In die Bewertung flossen je Unternehmen 100 Kundenmeinungen ein. Bei niedrigeren Inzidenzraten und/oder geringer Reichweite kann die Anzahl niedriger sein.

** Die Befragten hatten die Möglichkeit, Unternehmen in mehr als einer Kategorie zu bewerten und somit häufiger teilzunehmen.

1. Zahlen und Fakten zur Studie

Bewertungskriterien und Gewichtungen



3. Die Preisträger

Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*			
Kategorie			
Ärzte & Kliniken			
Ärzte- & Kliniksuche - Portale	AOK-Gesundheitsnavigator	Jameda	TK-Ärzteführer
Check-up-Zentren	Conradia Medical Prevention	ias Gruppe	Prevention First
Dental-Kliniken/Zahnarzt-Zentren	Fair Doctors	Welldent.de	Zahnmedizinisches Zentrum Paderborn - ZMZ
Klinik-/Praxismanagement	Siemens Healthineers	WMC Healthcare	ZEQ
Medizinische Abrechnungsstellen	AÄA Apotheken- und Ärzte- Abrechnungszentrum	Büdingen Med	DGPÄR-Deutsche Gesellschaft für privatärztliche Abrechnung
Praxissoftware	CGM Compugroup Medical	Doctolib	Indamed
Rehakliniken	Mediclin	Paracelsus Kliniken	Vitrea
Zahnmedizinische Abrechnungsstellen	ABZ Zahnärztliches Rechenzentrum für Bayern	Carecapital	DZR Deutsches Zahnärztliches Rechenzentrum
Barrierefreiheit & Ergonomie			
Ergonomische Büromöbel - Marken	Ergotopia	Löffler Ergo	Rovo
Ergonomische Büromöbel - Online-Shops	Büro-direkt24	Büromöbel Experte	Ergoweb.de
Massagegeräte	Donnerberg	Orthomechanik	-

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
Barrierefreiheit & Ergonomie (Fortsetzung)			
Massagesessel	Alpha Techno	Naipo	Welcon
Mobilitätshilfen	Bischoff & Bischoff	Pro Activ	Wolturnus
Sanitätshäuser - Filialisten	Kaphingst	OTB	Zimmermann
Sanitätshäuser - Online-Shops	Careshop	Claravital	Rehaland.com
Ernährung & Nahrungsergänzung			
Ernährungsportale	Eat Smarter	VidaVida	Weight Watchers
Nahrungsergänzung & Vitamine - Marken	Doppelherz	Medicom	Mivolis (dm)
Nahrungsergänzung & Vitamine - Online-Shops	Nu3	Vitaminversand24.com	-
Saftkuren	Achterhof	Rabenhorst	-
Sportlernahrung - Marken	Bodylab	ESN	Powerbar

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
Gesundheit & Coaching			
Arbeits- & Gesundheitsschutz	DSS Engineering	ias Gruppe	Pima Health Group
Betriebliches Gesundheitsmanagement	BG Prevent (ehemals BAD Gesundheitsvorsorge und Sicherheitstechnik)	ias Gruppe	Mavie Work
Firmenfitness	Egym Wellpass	Hansefit	Urban Sports Club
Fitness- & Gesundheits-Portale	Bodyboom	Fitnessraum.de	Gymondo
Hypnose-Coaching	Jan Becker	Milton Erikson Institut Hamburg	-
Naturgesundheitskurse - Anbieter	Akademie für Naturtherapie	Akademie Gesundes Leben	Deutsche Akademie für Waldbaden & Gesundheit
Raucherentwöhnungskurse - Anbieter	Allen Carr’s Easyway	Dr. Jochen Kaufmann (Raucherentwohnung-Nichtraucher.de)	Nichtraucherhelden.de
Schwangerschaft - Portale & Apps	AOK Schwanger - Gesund Leben	Eltern	Schwanger-mit-dir.de
Symptom-Checker	Doctorbox	Patienten-Navi	Sana Medizinwelten
Wellness- & Gesundheitsreisen - Veranstalter	Akon Aktivkonzept	Gesundheit und Reisen	Wainando Travel
Yoga & Meditation - Digitale Anbieter	7 Mind	Yoga me home	Yogabasics

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
Gesundheitsprodukte			
Atem- & Schlaftherapie-Produkte	Cegla Medizintechnik	Löwenstein Medical	Resmed
Blut- und DNA-Test zur Selbstanwendung	Lykon	Self-diagnostics	Verisana
Digitale Wunddokumentation	Alberta	Curevision	Draco
Elektrische Zahnbürsten (Spezialisten)	Oral-B	Wondersmile	Zahnheld
Erste-Hilfe-Ausstattung	Erste-Hilfe Schneider	Erstehilfeshop.de	Wero
Gehör-, Atem- & Augenschutzprodukte	3M Deutschland	Dräger Safety	Strauss
Gesundheitspflege/-produkte - Hersteller	Beurer	Bosch + Sohn Boso	Medisana
Gesundheitspflege/-produkte - Online-Shops	Sanpura	Walzvital	Wellsana
Hausnotrufsysteme	Mebo Sicherheit	Panion	Vitakt Hausnotruf
Home-Ultraschall Kosmetik/Vitalisierung	Emmi Skin	Rex-Kara	WM Beautysystems (Liftmee)
Hörakustiker	Amplifon	Hörgeräte Seifert	Zengerle & Riederer Hörsysteme
Infrarotkabinen & -duschen	Armstark	Artsauna	Klafs

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
Gesundheitsprodukte (Fortsetzung)			
Inhalationsgeräte	Domotherm	Omron	Pari
Kontaktlinsen - Hersteller	Bausch + Lomb	CooperVision	Wöhlk
Medizintechnik - Hersteller	Carl Zeiss Meditec	Fresenius Medical Care	Medtronic
Medizintechnik - Online-Shops	Doccheck Shop	KS Medizintechnik	Praxisdienst
Orthopädische Kopfkissen	Mysheepi	Paradies	Werkmeister
Orthopädische Schuheinlagen	Foovies (Kandler)	IOS Innovative Orthopädie Systeme	Scholl
Patienten-Apps	Kalmeda Tinnitus-App	Neuronation Med Gehirntaining	Somnio
Physiotherapie-Bedarf - Online-Shops	Physiofit24	SVG Medizinsysteme	Therapiebedarf24.de
Prothesen-BHs & -Bademode	ABC Breast Care	Amoena	Anita Care
Rehaprodukte - Online-Shops	Careshop-24	Rehashop.de	Sanimed
Respiratorische Heimtherapie	Linde Healthcare	Novamed	Oxycare
Umwelt- & Wasseranalysen	Ivario	Test Wasser	

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
Pflege			
Ambulante Pflegedienste	Elbstern	Home Instead	Korian
Homecare-Dienstleister	B. Braun	Coloplast Homecare	Hans Müller HMP Medizintechnik
Pflegebetten - Hersteller	Bock	Burmeier	Mühle Pflegebetten
Pflegedienste & Pflegeheime - Vergleichsportale	AOK Pflegenavigator	BKK Pflegefinder	Pflegeberatung.de
Pflegedienste & Pflegeheime - Vermittlung	Careship	Hausengel	Lebenshilfe24
Pharmazie, Kosmetik & Hygiene			
Apothekenkooperationen	Easyapotheke	Linda Apotheken	Mea - Meine Apotheke
Fußpflege & Kosmetikbedarf - Online-Shops	Beautek	Caremed Products	Porta Kosmetik
Komplementärmedizin	Salus	Wala	Weleda
Medizinische Beratung - Portale	Aponet.de	Dr-Gumpert.de	Onmeda
Medizinische Hautpflege - Marken	Bepanthol Derma	Dermasence	Eucerin

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
Pharmazie, Kosmetik & Hygiene (Fortsetzung)			
Online-Apotheken	Apodiscouter.de	Medikamente-per-Klick.de	Shop-Apotheke.com
OTC-Arzneimittel - Hersteller	Aliud Pharma	Berlin-Chemie Menarini	Ratiopharm
Pflanzliche Arzneimittel - Hersteller	Dr. Loges	Iberogast	Klosterfrau
Zahnpflegeprodukte - Online-Shops	ABC Dental Care	Smilestore	Zahnputzladen
Zahnputztabletten	Denttabs	natch	-

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

4. Gesamturteil Gesundheit

Ärzte & Kliniken: Ärzte- & Kliniksuche - Portale



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- AOK Gesundheitsnavigator
- Ärzte.de
- Barmer Arzt- und Kliniksuche
- DAK Spezialistensuche
- Die Arzt-Auskunft
- Jameda
- Sanego
- TK-Ärzteführer

4. Gesamturteil Gesundheit

Ärzte & Kliniken: Check-up-Zentren

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Alta Klinik
- Conradia Medical Prevention
- Directclinics
- Dr. Lunow & Partner
- ias Gruppe
- Prevent. On
- Prevention First

4. Gesamturteil Gesundheit

Ärzte & Kliniken: Dental-Kliniken/Zahnarzt-Zentren



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Alldent Zahnzentrum
- Avadent
- Fair Doctors
- Medeco
- Promedent
- Welldent.de
- Zahnmedizinisches Zentrum Paderborn - ZMZ
- ZMK Zahnmedizinisches Versorgungszentrum
- ZZB Zahnmedizinisches Zentrum Berlin

4. Gesamturteil Gesundheit

Ärzte & Kliniken: Klinik-/Praxismanagement



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Better Healthcare
- Gök Consulting
- IWiG Institut für Workflow-Management im Gesundheitswesen
- Oberender
- Siemens Healthineers
- WMC Healthcare
- ZEQ

4. Gesamturteil Gesundheit

Ärzte & Kliniken: Medizinische Abrechnungsstellen

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- AÄA Apotheken- und Ärzte-Abrechnungszentrum
- Büdingen Med
- DGPARG-Deutsche Gesellschaft für privatärztliche Abrechnung
- Die PVS
- Medas
- PAS Dr. Hammerl
- PVS Reiss
- Unimed

4. Gesamturteil Gesundheit

Ärzte & Kliniken: Praxissoftware



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- CGM Compugroup Medical
- Doctolib
- Indamed
- Medatixx
- Optica
- Red Medical Systems
- Samedì
- Tomedo

4. Gesamturteil Gesundheit

Ärzte & Kliniken: Rehakliniken

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Asklepios
- Celenus
- Deutsche Rentenversicherung Bund
- Median
- Medical Park
- Mediclin
- Paracelsus Kliniken
- Rehakliniken ZAR
- Salvea
- Vitrea

4. Gesamturteil Gesundheit

Ärzte & Kliniken: Zahnmedizinische Abrechnungsstellen

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- ABZ Zahnärztliches Rechenzentrum für Bayern
- BFS Health Finance
- Carecapital
- DZR Deutsches Zahnärztliches Rechenzentrum
- PVS Dental
- ZA - Zahnärztliche Abrechnungsgesellschaft

4. Gesamturteil Gesundheit

Barrierefreiheit & Ergonomie: Ergonomische Büromöbel - Marken



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Dauphin
- Ergotopia
- Flexispot
- Interstuhl
- Liftor
- Löffler Ergo
- Rovo
- Sedus
- Steelcase
- Wagner

4. Gesamturteil Gesundheit

Barrierefreiheit & Ergonomie: Ergonomische Büromöbel - Online-Shops



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Buerstuhlshop.tv
- Büro-direkt24
- Büromöbel Experte
- Chairgo
- Ergonomiewelt
- Ergonomisches
- Ergoweb.de

4. Gesamturteil Gesundheit

Barrierefreiheit & Ergonomie: Massagegeräte



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Donnerberg
- Fitleap
- Invitalis
- Orthomechanik
- Renpho

4. Gesamturteil Gesundheit

Barrierefreiheit & Ergonomie: Massagesessel



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Alpha Techno
- Asisam
- Casada
- Irest Germany
- Naipo
- Welcon

4. Gesamturteil Gesundheit

Barrierefreiheit & Ergonomie: Mobilitätshilfen



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Alber
- Bischoff & Bischoff
- Drive Medical
- Ergoflix
- Invacare
- Meyra
- Pro Activ
- Sunrise Medical
- Wolturnus

4. Gesamturteil Gesundheit

Barrierefreiheit & Ergonomie: Sanitätshäuser - Filialisten



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|--------------------|--------------|
| ■ Alippi | ■ Rahm |
| ■ Jüttner | ■ Schaub |
| ■ Kaphingst | ■ Seeger |
| ■ Meditech Sachsen | ■ Strehlow |
| ■ MKC | ■ Zimmermann |
| ■ OTB | |

4. Gesamturteil Gesundheit

Barrierefreiheit & Ergonomie: Sanitätshäuser - Online-Shops

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Burbach+Goetz
- Careshop
- Claravital
- Rehaland.com
- Samedo.de
- Sani-Fuchs.de
- Sanitaetshaus-24.de
- Sanitätshaus Burg
- Sanitäts-Online.de
- Vitego

4. Gesamturteil Gesundheit

Ernährung & Nahrungsergänzung: Ernährungsportale



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Abnehmen mit Genuss
- Debinet
- Eat Smarter
- I make you sexy (ehemals Bodychange)
- Intumind (ehemals Intueat)
- Myweightcoach/Myhealthcoach
- Slimcoach
- Upfit
- VidaVida
- Weight Watchers

4. Gesamturteil Gesundheit

Ernährung & Nahrungsergänzung: Nahrungsergänzung & Vitamine - Marken

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|-------------------------|------------------|
| ■ Abtei | ■ Mivolis (dm) |
| ■ Altapharma (Rossmann) | ■ Nature Love |
| ■ Biogena | ■ Orthomol |
| ■ Doppelherz | ■ Sunday Natural |
| ■ Everydays | ■ Verla |
| ■ Medicom | |

4. Gesamturteil Gesundheit

Ernährung & Nahrungsergänzung: Nahrungsergänzung & Vitamine - Online-Shops

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Myfairtrade.com
- Nu3
- Vitafy
- Vital Abo
- Vitaminversand24.com

4. Gesamturteil Gesundheit

Ernährung & Nahrungsergänzung: Saftkuren



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Achterhof
- Frank Juice
- Kale and me
- Kloster Kitchen
- Live fresh
- Rabenhorst

4. Gesamturteil Gesundheit

Ernährung & Nahrungsergänzung: Sportlernahrung - Marken



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Body Attack
- Bodylab
- ESN
- Foodspring
- More Nutrition
- Nu3
- Powerbar
- Quantum Leap Fitness
- Rocka

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheit & Coaching: Arbeits- & Gesundheitsschutz



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|---|---------------------|
| ■ Argumed | ■ FKC Consult |
| ■ Arsipa | ■ ias Gruppe |
| ■ Asumed Arbeitsschutz | ■ Kaer |
| ■ BG Prevent (ehemals BAD Gesundheitsvorsorge und Sicherheitstechnik) | ■ Pima Health Group |
| ■ DSS Engineering | ■ Prosafecon |
| ■ Ecoprotec | |

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheit & Coaching: Betriebliches Gesundheitsmanagement



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- BG Prevent (ehemals BAD Gesundheitsvorsorge und Sicherheitstechnik)
- Die Gesundheitsmanager
- Fürstenberg Institut
- ias Gruppe
- Mavie Work
- Moove
- pme health
- Team Gesundheit
- Vision Gesund
- Vitalisten

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheit & Coaching: Firmenfitness

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Egym Wellpass
- Hansefit
- Machfit
- Sportnavi.de
- Urban Sports Club
- Wellhub

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheit & Coaching: Fitness- & Gesundheits-Portale



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bodyboom
- Cyber Fitness
- Cyber Health
- Fitnessraum.de
- Gymondo
- Medizen
- Pur-life

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheit & Coaching: Hypnose-Coaching



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Greator
- Hypnos
- Jan Becker
- Milton Erikson Institut Hamburg
- Mindvisory

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheit & Coaching: Naturgesundheitskurse - Anbieter



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Akademie für Naturtherapie
- Akademie Gesundes Leben
- Deutsche Akademie für Waldbaden & Gesundheit
- Im Wald sein (Institut für Waldmedizin und Waldtherapie)
- Sonja Heindl Naturcoaching & Gesundheitskurse
- Verde gesund
- Wohllebens Waldakademie

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheit & Coaching: Raucherentwöhnungskurse - Anbieter

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Allen Carr´s Easyway
- Das Rauchfrei Programm
- Dr. Jochen Kaufmann (Raucherentwoehnung-Nichtraucher.de)
- Glücklicher Nichtraucher
- Nichtraucher in 5 Stunden
- Nichtraucherhelden.de

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheit & Coaching: Schwangerschaft - Portale & Apps



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- 9 Monate
- AOK Schwanger - Gesund Leben
- Babelli Schwangerschafts App
- Elevit
- Eltern
- Frauenärzte im Netz
- Netmoms
- Schwanger-mit-dir.de

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheit & Coaching: Symptom-Checker



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Ada
- Doctorbox
- NetDoctor Symptom-Checker
- Patienten-Navi
- Sana Medizinwelten
- Symptoma

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheit & Coaching: Wellness- & Gesundheitsreisen - Veranstalter

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Akon Aktivkonzept
- Fit Reisen
- Gesundheit und Reisen
- Neue Wege
- Wainando Travel
- Yoga Escapes

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheit & Coaching: Yoga & Meditation - Digitale Anbieter



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- 7 Mind
- Asana Rebel
- Balloon
- Inside Online
- Yoga easy
- Yoga me home
- Yoga Vidya
- Yogabasics

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Atem- & Schlaftherapie-Produkte



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Cegla Medizintechnik
- Fisher & Paykel Healthcare
- Löwenstein Medical
- Orbisana Healthcare
- Pari
- Resmed
- Weinmann Emergency Medical Technology

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Blut- & DNA-Test zur Selbstanwendung



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Cerascreen
- For You eHealth
- Lykon
- Medivere Diagnostics
- Meinlabtest
- Self-diagnostics
- Verisana

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Digitale Wunddokumentation



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Alberta
- Curevision
- Draco
- Healico
- WinDIA
- Wundera
- Xototec

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Elektrische Zahnbürsten (Spezialisten)



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bamtoo
- Denta-M
- Edel + White
- Emmi-dent
- Oral-B
- Tristan Auron
- Wondersmile
- Zahnheld

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Erste-Hilfe-Ausstattung



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Aluderm (Söhngen)
- Erste-Hilfe Schneider
- Ersthilfeshop.de
- Flexeo.shop
- Pulox
- Wero

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Gehör-, Atem- & Augenschutzprodukte



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- 3M Deutschland
- Dräger Safety
- Moldex
- Stahlwerk Schweissgeräte
- Strauss
- Uvex Safety

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Gesundheitspflege/-produkte - Hersteller



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Beurer
- Bosch + Sohn Boso
- Braun (Braun Healthcare)
- Geratherm
- Medisana
- Omron
- Paul Hartmann
- Promed

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Gesundheitspflege/-produkte - Online-Shops



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Aktivshop
- Medicalcorner24
- Sanpura
- Walzvital
- Wellsana
- Yourhealthfit

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Hausnotrufsysteme

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Easierlife
- Gardia (ehemals Caera)
- Libify
- Mebo Sicherheit
- Panion
- Patronus
- Provita
- Tellimed
- Vitakt Hausnotruf

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Home-Ultraschall Kosmetik/Vitalisierung



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Emmi Skin
- Forever25
- Rex-Kara
- Ultraease
- Ultramed
- WM Beautysystems (Liftmee)

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Hörakustiker

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Aktivoptik
- Amplifon
- Auric Hörcenter
- Fielmann
- Geers
- Gerland Hörgeräte
- Hallmann
- Hörgeräte Seifert
- Hörpartner
- Kind Hörgeräte
- Zengerle & Riederer Hörsysteme

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Infrarotkabinen & -duschen



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Armstark
- Artsauna
- Dewello
- Home Deluxe
- Klafs
- Sunshower

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Inhalationsgeräte



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Aponorm
- Domotherm
- Emser
- Fahl (Nebufurst, Nebujunior)
- Medel
- MicroDrop
- Omron
- Pari

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Kontaktlinsen - Hersteller



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Acuvue Oasys
- Alcon
- Bausch + Lomb
- CooperVision
- Hecht Contactlinsen
- Menicon
- Wöhlk

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Medizintechnik - Hersteller



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- B. Braun
- Carl Zeiss Meditec
- Drägerwerk
- Eppendorf
- Fresenius Medical Care
- Medtronic
- Ottobock
- Sartorius
- Siemens Healthineers

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Medizintechnik - Online-Shops

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Doccheck Shop
- KS Medizintechnik
- MBS Medizintechnik
- Meddax24
- Medplus24.de
- Meier Medizintechnik
- Praxindo
- Praxisdienst
- Praxispanda

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Orthopädische Kopfkissen



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Casimum
- Derila
- Emma
- Fan
- Mysheepi
- Paradies
- Seven Sundays
- Sleepling
- Tempur
- Werkmeister

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Orthopädische Schuheinlagen



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Feeelt
- Footpower
- Foovies (Kandler)
- Get Steps
- IOS Innovative Orthopädie Systeme
- Scholl

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Patienten-Apps



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Kalmeda Tinnitus-App
- Mika Krebs Therapie Assistent
- Mindable Health
- Neuronation Med Gehirntraining
- Novego Relax Virtual Reality
- Oviva Direkt
- Sincephalea
- Somnio
- Zanadio

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Physiotherapie-Bedarf - Online-Shops



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- AFH Webshop (Premium-Therapie.de)
- Intermedical24
- Kanzlsperger
- Pader Medi Tech (Physioexpress.de)
- Physiofit24
- Pino
- Stolzenberg
- SVG Medizinsysteme
- Therapiebedarf24.de

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Prothesen-BHs & -Bademode



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- ABC Breast Care
- Amoena
- Anita Care
- La Mesma
- Susa
- Thuasne

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Rehaprodukte - Online-Shops



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Careshop-24
- MC Seniorenprodukte
- Nova Mobila
- Rehashop.de
- Samedo.de
- Sanimed

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Respiratorische Heimtherapie



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Critical Care
- Linde Healthcare
- Novamed
- Oxycare
- Sapio Life
- Vitalaire
- Vivisol
- Westfalen Medical

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Umwelt- & Wasseranalysen



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Careshop360.de
- Check Natura
- Ivario
- Test Wasser
- Wasser Analyse

4. Gesamturteil Gesundheit

Pflege: Ambulante Pflegedienste

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Advita Pflege
- Aiutanda
- Bonitas Pflegegruppe
- Elbstern
- Home Instead
- Korian
- Renafan
- Senioren-Park Carpe Diem
- Vivianum

4. Gesamturteil Gesundheit

Pflege: Homecare-Dienstleister



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- B. Braun
- Coloplast Homecare
- GHD
- Hans Müller HMP Medizintechnik
- Medi-Markt (besser-leben.de)
- Mediq
- Orbisana Healthcare
- Prolife
- PubliCare

4. Gesamturteil Gesundheit

Pflege: Pflegebetten - Hersteller



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bock
- Burmeier
- Caretec
- Malsch
- Mühle Pflegebetten
- Savi
- Tecfor Care
- Völker
- Wissner-Bosserhoff

4. Gesamturteil Gesundheit

Pflege: Pflegedienste & Pflegeheime - Vergleichsportale

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Altenheime.de
- AOK Pflegenavigator
- BKK Pflegefinder
- Deutsches Seniorenportal
- Pflegeauskunft24
- Pflegeberatung.de
- Pflegesuche.de
- Residenzen.de
- Vdek Pflegelotse

4. Gesamturteil Gesundheit

Pflege: Pflegedienste & Pflegekräfte - Vermittlung



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|-------------------------------|--------------------------|
| ■ Brinkmann Pflegevermittlung | ■ Pflege zu Hause Küffel |
| ■ Careship | ■ Pflegeagentur 24 |
| ■ Deutsche Seniorenbetreuung | ■ Pflegehelden |
| ■ Hausengel | ■ Verbund Pflegehilfe |
| ■ Lebenshilfe24 | ■ Vilena Pflege Zuhause |
| ■ Linara | |

4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: Apothekenkooperationen

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Apotheke.com (gesund leben Apotheken)
- Avie
- Cura-San
- Easyapotheke
- Gesund ist bunt
- Guten Tag Apotheke
- Linda Apotheken
- Mea - Meine Apotheke
- Natürlich

4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: Fußpflege & Kosmetikbedarf - Online-Shops

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Baehr
- Beautek
- Caremed Products
- Porta Kosmetik
- Pro-Duo
- Raue
- Ruck
- Süda

4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: Komplementärmedizin



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- DHU
- Heel
- Pflüger
- Salus
- Wala
- Weleda

4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: Medizinische Beratung - Portale



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Aponet.de
- Dr-Gumpert.de
- Gesund.Bund.de
- Gesundheit.de
- Gesundheitsinformation.de
- Netdoktor
- Onmeda

4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: Medizinische Hautpflege - Marken



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Avene
- Bepanthol Derma
- Cerave
- Cetaphil
- Dermasence
- Eucerin
- La Mer Cosmetics
- La Roche Posay
- Medipharma Cosmetics
- Sebamed

4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: Online-Apotheken



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|--------------------------|----------------------------|
| ■ Apodiscouter.de | ■ Mediherz.de |
| ■ Aponeo | ■ Medikamente-per-Klick.de |
| ■ Apotal.de | ■ Medpex |
| ■ Apotheke.de | ■ Meine Online Apo |
| ■ Besamex | ■ Mycare.de |
| ■ Bodfeld-Apotheke.de | ■ Sanicare Apotheke |
| ■ Delmed Versandapotheke | ■ Shop-Apotheke.com |
| ■ Doc Morris | |

4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: OTC-Arzneimittel - Hersteller

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| ■ Aliud Pharma | ■ Hermes Arzneimittel |
| ■ Bayer | ■ Hexal |
| ■ Berlin-Chemie Menarini | ■ Medice |
| ■ Dermapharm AG | ■ Pohl Boskamp |
| ■ Dexcel Pharma | ■ Ratiopharm |
| ■ Dr. Kade | ■ Stada |

4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: Pflanzliche Arzneimittel - Hersteller



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bionorica
- Dr. Loges
- Dr. Theiss
- Dr. Willmar Schwabe
- Iberogast
- Klosterfrau

4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: Zahnpflegeprodukte - Online-Shops



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- ABC Dental Care
- Saubere Zaehne
- Smilestore
- Zahnpastaria
- Zahnputzladen
- Zahnqueen

4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: Zahnputztabletten



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Denttabs
- Duschbrocken
- natch
- Therefore beauty (Terrorists of beauty)

5. Methodik

Hintergrund der Studie

Gesundheit ist ein zentrales Thema in Deutschland und ein kostbares Gut und die Basis für ein erfülltes Leben. Sie umfasst weit mehr als nur das Freisein von Krankheiten – es geht um körperliches, geistiges und soziales Wohlbefinden. In Deutschland gibt es eine Vielzahl von Gesundheitsanbietern, die eine umfassende medizinische Versorgung gewährleisten. Dazu zählen neben öffentlichen Anbietern auch private Unternehmen, die zum wesentlichen Bestandteil des deutschen Gesundheitssystems gehören. Sie ergänzen das öffentliche Gesundheitssystem und tragen zur Vielfalt und Qualität der Gesundheitsversorgung bei. Eine Vielzahl von privaten Gesundheitsdienstleistern bietet heutzutage ihre Dienste über das Internet an. Sie nutzen moderne Technologien, um die Gesundheitsversorgung effizienter und bequemer zu gestalten.

Nicht alle Anbieter und Dienstleister sind jedoch im Internet präsent oder verlagern ihre Aktivitäten vollständig dorthin. Rehakliniken, Hörgeräteakustiker oder Sanitätshäuser bieten ihre Leistungen nach wie vor im Einzelhandel oder stationär an. Dies liegt sowohl an der individuellen Beratung vor Ort als auch an der notwendigen Präsenz von Fachpersonal.

Um der wachsenden Branche an Gesundheitsanbietern Folge zu leisten, zeichnen der Nachrichtensender ntv und das Deutsche Institut für Service-Qualität zum fünften Mal infolge Deutschlands beliebteste Gesundheitsanbieter aus. Zur Vergabe des Awards wurde eine umfangreiche Verbraucherbefragung durchgeführt.

5. Methodik

Vorgehensweise

Welche der vielen Gesundheitsanbieter zu Deutschlands beliebtesten gehören, können die Kundinnen und Kunden selbst am ehesten beurteilen. Ihre Erfahrungen bezeugen die Vertrauenswürdigkeit sowie die Stärken und Schwächen der jeweiligen Gesundheitsanbieter. Zur Vergabe des Awards „Deutscher Gesundheits-Award“ wurde daher eine umfangreiche Verbraucherbefragung durchgeführt. Die Erhebung der Kundenmeinungen erfolgte von März bis Mai 2026 anhand einer bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung über ein Online-Panel.

Thematisch überschneiden sich die Portale, Einzelhändler, Online-Shops und Hersteller darin, im Bereich Gesundheit ihre Dienste und Produkte anzubieten. Welche Gesundheitsanbieter zu den beliebtesten Deutschlands zählen, ist abhängig vom Preis-Leistungs-Verhältnis, Angebot und Kundenservice. Diese Dimensionen schlagen sich auch in der Weiterempfehlungsbereitschaft der Verbraucherinnen und Verbraucher nieder. Diese Bereiche wurden unter Berücksichtigung vielzähliger Aspekte erhoben: von der Qualität und Vielfalt der angebotenen Dienstleistung, über die Kontaktmöglichkeiten und die Reaktionen auf Kundenanfragen.

Im Zentrum der Untersuchung standen Unternehmen aus 70 Kategorien, die unterschiedliche Branchen abdecken – von Zahnpflegeprodukten über Rehakliniken bis hin zu Online-Apotheken und Ernährungsportalen. Je nach Größe der Branche und Anzahl der von den Konsumenten bewerteten Anbieter werden bis zu drei Preisträger pro Kategorie ausgezeichnet.

Frage

Wie zufrieden sind Sie mit ...

- dem Preis-Leistungs-Verhältnis bei dem Unternehmen xxx*?
(Preis und Leistung der angebotenen Produkte bzw. der angebotenen Dienstleistungen (gutes, passendes Verhältnis aus Kundensicht))

Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „sehr unzufrieden“ (-2) bis „sehr zufrieden“ (+2) sowie die Antwortmöglichkeit „keine Angabe“

Fallzahlen**

Preis-Leistungs-Verhältnis: n = 42.824

* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Unternehmen.

** Basis: alle Bewertungen, n = 42.824. Fallzahlen können aufgrund der Antwortmöglichkeit „keine Angabe“ variieren.

Frage

Wie zufrieden sind Sie mit ...

- dem Angebot bei dem Unternehmen xxx*?
(Qualität und Nutzen der Produkte, Portale oder Dienstleistungen; Angebotsumfang und Angebotsspektrum (Vielfalt an Produktkategorien/Varianten/Marken bzw. Vielfalt an Leistungen/Programmen/Nutzungsmöglichkeiten); Verfügbarkeit (Öffnungszeiten/Lieferzeiten/Termine) und Zuverlässigkeit (Einhaltung von Produkt- und Leistungsversprechen) etc.)

Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „sehr unzufrieden“ (-2) bis „sehr zufrieden“ (+2) sowie die Antwortmöglichkeit „keine Angabe“

Fallzahlen**

Angebot: n = 42.824

* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Unternehmen.

** Basis: alle Bewertungen, n = 42.824. Fallzahlen können aufgrund der Antwortmöglichkeit „keine Angabe“ variieren.

Frage

Wie zufrieden sind Sie mit ...

- dem Kundenservice bei dem Unternehmen xxx*?
(Kontaktmöglichkeiten vor Ort, per Telefon, E-Mail, Online-Service, Chat oder über Social-Media-Kanäle (Reaktionen auf Kundenanfragen, Freundlichkeit, Beratungskompetenz, Hilfestellung/ schnelle Problemlösung, Wartezeiten am Telefon und auf E-Mails, Kulanz bei Reklamationen etc.))

Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „sehr unzufrieden“ (-2) bis „sehr zufrieden“ (+2) sowie die Antwortmöglichkeit „keine Angabe“

Fallzahlen**

Kundenservice: n = 42.475

* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Unternehmen.

** Basis: alle Bewertungen, n = 42.824. Fallzahlen können aufgrund der Antwortmöglichkeit „keine Angabe“ variieren.

5. Methodik

Frage

Würden Sie das Unternehmen xxx* guten Gewissens weiterempfehlen?

Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „nein“ (-2) bis „ja“ (+2)

Fallzahlen**

n = 42.824

* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Unternehmen.

** Basis: alle Bewertungen, n = 42.824. Fallzahlen können aufgrund der Antwortmöglichkeit „keine Angabe“ variieren.

	Seite
A. Demografie	167
B. Allgemeine Methodik (Award-Kundenbefragung)	169
C. Nachhaltigkeit	170

A. Demografie

Geschlecht	
Männlich	44,4%
Weiblich	55,4%
Divers	0,2%

Bundesländer	
Baden-Württemberg	10,5%
Bayern	13,6%
Berlin	7,6%
Brandenburg	3,4%
Bremen	1,1%
Hamburg	3,4%
Hessen	7,0%
Mecklenburg-Vorpommern	2,2%
Niedersachsen	8,8%
Nordrhein-Westfalen	20,7%
Rheinland-Pfalz	4,5%
Saarland	1,5%
Sachsen	6,1%
Sachsen-Anhalt	3,4%
Schleswig-Holstein	3,1%
Thüringen	3,1%

Alter	
18 bis 19 Jahre	1,8%
20 bis 29 Jahre	15,2%
30 bis 39 Jahre	26,9%
40 bis 49 Jahre	22,4%
50 bis 59 Jahre	17,6%
60 Jahre und älter	16,1%

A. Demografie

Bildungsabschluss	
(Noch) kein Schulabschluss / noch Schülerin/Schüler an allgemeinbildender Schule	0,7%
Volks-/Grund-/Hauptschule ohne abgeschlossene Lehre/Berufsausbildung	4,3%
Volks-/Grund-/Hauptschule mit abgeschlossener Lehre/Berufsausbildung	14,2%
Mittlere Reife / weiterführende Schule ohne Abitur	26,3%
Abitur / Hochschulreife ohne Studium	24,1%
Studium (Universität, Hochschule, Fachhochschule, Akademie, Polytechnikum)	30,4%

Erwerbsstatus	
Nicht erwerbstätig / arbeitslos	5,1%
Angestellt (Vollzeit)	63,2%
Angestellt (Teilzeit)	13,0%
Selbstständig	6,0%
Schulpflichtig / studierend	2,7%
Pensioniert / in Rente	10,0%

Anzahl im Haushalt lebender Personen	
Eine Person	23,4%
Zwei Personen	33,4%
Drei Personen	22,8%
Vier oder mehr Personen	20,4%

B. Allgemeine Methodik

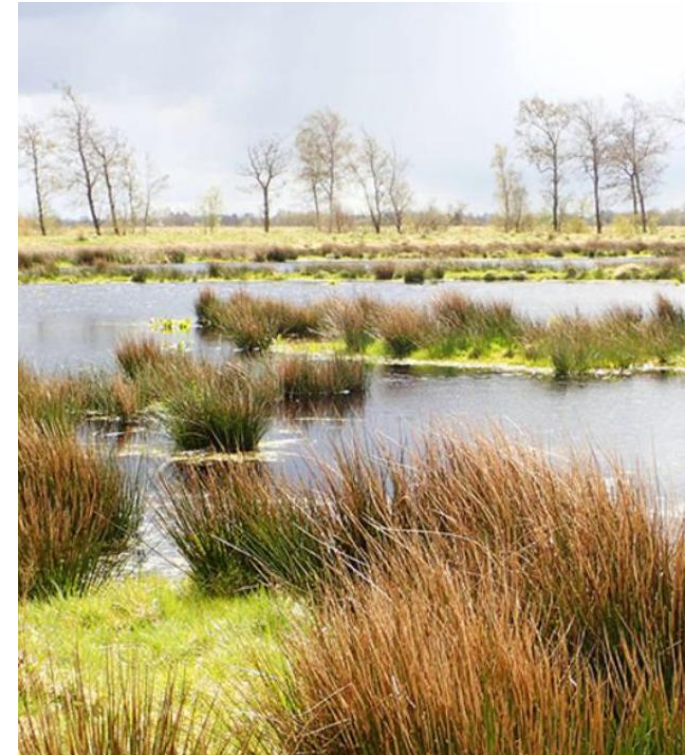
Award-Kundenbefragung

- **Verfahren:** Internetgestütztes Verfahren des Computer Assisted Web Interviewing (CAWI). Die Interviewten füllen die Fragebögen direkt online aus.
- **Analyse:** In der Befragung kommt ein standardisiertes Befragungsinstrument zum Einsatz. Die Zufriedenheitswerte werden branchenübergreifend auf einer Likert-Skala mit fünf Ausprägungen erhoben, die in ein Punktesystem von 0 bis 100 überführt wird.
- **Rekrutierung:** Allgemeine Verbraucherbefragungen basieren auf einem Online-Access-Panel. Spezielle Personenkreise werden dagegen über verschiedene Kontaktwege durch gezielte Ansprache für eine Teilnahme gewonnen.
- **Untersuchungssample:** Das offene Design der Fragebögen gewährleistet, dass jedes Unternehmen/jede Marke der betrachteten Branche in die Untersuchung eingehen kann.
- **Stichprobengröße:** Der Stichprobenumfang einer Kundenbefragung richtet sich nach dem Untersuchungsziel und der Branche. Unternehmen/Marken, welche 100 Kundenmeinungen erreichen, werden einzeln ausgewertet. Bei niedrigeren Inzidenzraten und/oder geringer Reichweite kann die Anzahl niedriger sein.
- **Qualitätskontrolle:** Kontrollfragen und rotierende Elemente im Design des Fragebogens, ausreichende Stichproben, die Prüfung von IP-Adressen und eine sorgfältige Datenbereinigung stellen die Qualität der Ergebnisse sicher.

C. Nachhaltigkeit

Unser Beitrag zum globalen Klimaschutz

- Nachhaltigkeit als Teil der Unternehmenskultur
- Seit 2020 kontinuierliches Umwelt-Engagement durch Beteiligung an Klimaschutzprojekten
- Regelmäßige Prüfung und Umsetzung von Maßnahmen zur CO₂-Reduzierung beim DISQ
- Jährliche Ermittlung des CO₂-Fußabdrucks des DISQ mit unabhängigem myclimate-Rechner
- Kompensation aller aktuell unvermeidbaren CO₂-Emissionen in Klimaschutzprojekte, etwa zuletzt zur Renaturierung des Grotmoors in Schleswig-Holstein (CO₂-Zertifikate von MoorFutures)
- Mehr dazu online unter: disq.de/klima



Projekt: Renaturierung von Moorflächen in Schleswig-Holstein (Symbolbild)

Fotoquelle: myclimate