

PRESSEMITTEILUNG

Award: Deutscher Gesundheits-Award 2026

Renommierter Auszeichnung für Gesundheitsdienstleister: Mehr als 42.000 Kundenstimmen küren Preisträger

Berlin, 16.09.2026 – Produkte und Dienstleistungen im Gesundheitsbereich gibt es viele. Doch welche Anbieter überzeugen mit ihren Angeboten? Eine groß angelegte Verbraucherbefragung des Deutschen Instituts für Service-Qualität und des Nachrichtensenders ntv liefert die Antworten. Heute wird in 70 Kategorien der „Deutsche Gesundheits-Award“ in Berlin verliehen (*Veröffentlichungshinweis: Online-Artikel und Film unter www.ntv.de/tests*).

Die Auszeichnungen basieren auf insgesamt 42.824 abgegebenen Kundenurteilen. Branchengrößen wie Doctolib, Doppelherz und Bausch & Lomb zählen genauso zu den Gewinnern wie spezialisierte Anbieter wie Cegla (Atemtherapiegeräte), die Schlaf-App Somnio oder das Sanitätshaus OTB.

„Der Award macht die Vielfalt der Gesundheitsbranche eindrucksvoll sichtbar und würdigt all jene Anbieter, die ihre Kundinnen und Kunden mit herausragenden Leistungen überzeugen“, erklärt Bianca Möller, Geschäftsführerin des Deutschen Instituts für Service-Qualität.

„Gute Gesundheit ist für die meisten von uns enorm wichtig“, merkt Catja Stammen, Redaktionsleiterin der ntv-Wirtschaftsmagazine, an. „Deshalb investieren immer mehr Menschen in Therapien, Behandlungen und Apps. Doch mit steigenden Angeboten wird der Markt zunehmend unübersichtlich. Der Gesundheitsaward schafft eine gute Orientierungsgrundlage, welche Angebote sinnvoll und wissenschaftlich nachvollziehbar sind.“

Im Rahmen der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Befragung über ein Online-Panel wurde die Kundenzufriedenheit mit Gesundheitsanbietern in den Bereichen Preis-Leistungs-Verhältnis, Angebot und Kundenservice ermittelt.

Zudem floss die Weiterempfehlungsbereitschaft in das Ergebnis ein. Bewertet wurden 566 Gesundheitsanbieter, wobei 533 Unternehmen in die Einzelauswertung gelangten, da sie mindestens 100 Kundenstimmen erhielten.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Jasmin Deiter
Projektmanagerin Kommunikation
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: j.deiter@disq.de

RTL Deutschland
Nicole Hobusch
Senior Managerin Kommunikation
Tel.: 0221 / 456-74103
E-Mail: nicole.hobusch@rtl.de

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

**DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH**
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg

Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
info@disq.de, www.disq.de



Deutscher Gesundheits-Award 2026	
Kategorie (alphabetisch)	Preisträger (alphabetisch)
Ärzte & Kliniken	
Ärzte- & Kliniksuche - Portale	AOK-Gesundheitsnavigator, Jameda, TK-Ärzteführer
Check-up-Zentren	Conradia Medical Prevention, ias Gruppe, Prevention First
Dental-Kliniken/Zahnarzt-Zentren	Fair Doctors, Welident.de, Zahnmedizinisches Zentrum Paderborn - ZMZ
Klinik-/Praxismanagement	Siemens Healthineers, WMC Healthcare, ZEQ
Medizinische Abrechnungsstellen	AÄA Apotheken- und Ärzte-Abrechnungszentrum, Büdingen Med, DGPAP-Deutsche Gesellschaft für privatärztliche Abrechnung
Praxissoftware	CGM Compugroup Medical, Doctolib, Indamed
Rehakliniken	Mediclin, Paracelsus Kliniken, Vitrea
Zahnmedizinische Abrechnungsstellen	ABZ Zahnärztliches Rechenzentrum für Bayern, Carecapital, DZR Deutsches Zahnärztliches Rechenzentrum
Barrierefreiheit & Ergonomie	
Ergonomische Büromöbel - Marken	Ergotopia, Löffler Ergo, RoVo
Ergonomische Büromöbel - Online-Shops	Büro-direkt24, Büromöbel Experte, Ergoweb.de
Massagegeräte	Donnerberg, Orthomechanik
Massagesessel	Alpha Techno, Naipo, Welcon
Mobilitätshilfen	Bischoff & Bischoff, Pro Activ, Wolturnus
Sanitätshäuser - Filialisten	Kaphingst, OTB, Zimmermann
Sanitätshäuser - Online-Shops	Careshop, Claravital, Rehaland.com
Ernährung & Nahrungsergänzung	
Ernährungsportale	Eat Smarter, VidaVida, Weight Watchers
Nahrungsergänzung & Vitamine - Marken	Doppelherz, Medicom, Mivolis (dm)
Nahrungsergänzung & Vitamine - Online-Shops	Nu3, Vitaminversand24.com
Saftkuren	Achterhof, Rabenhorst
Sportlernahrung - Marken	Bodylab, ESN, Powerbar
Gesundheit & Coaching	
Arbeits- & Gesundheitsschutz	DSS Engineering, ias Gruppe, Pima Health Group
Betriebliches Gesundheitsmanagement	BG Prevent (ehemals BAD Gesundheitsvorsorge und Sicherheitstechnik), ias Gruppe, Mavie Work
Firmenfitness	Egym Wellpass, Hansefit, Urban Sports Club
Fitness- & Gesundheits-Portale	Bodyboom, Fitnessraum.de, Gymondo
Hypnose-Coaching	Jan Becker, Milton Erikson Institut Hamburg
Naturgesundheitskurse - Anbieter	Akademie für Naturtherapie, Akademie Gesundes Leben, Deutsche Akademie für Waldbaden & Gesundheit
Raucherentwöhnungskurse - Anbieter	Allen Carr's Easyway, Dr. Jochen Kaufmann (Raucherentwöhnung-Nichtraucher.de), Nichtraucherhelden.de
Schwangerschaft - Portale & Apps	AOK Schwanger - Gesund Leben, Eltern, Schwanger-mit-dir.de
Symptom-Checker	Doctorbox, Patienten-Navi, Sana Medizinwelten
Wellness- & Gesundheitsreisen - Veranstalter	Akon Aktivkonzept, Gesundheit und Reisen, Wainando Travel
Yoga & Meditation - Digitale Anbieter	7 Mind, Yoga me home, Yogabasics
Gesundheitsprodukte	
Atem- & Schlaftherapie-Produkte	Cegla Medizintechnik, Löwenstein Medical, Resmed
Blut- und DNA-Test zur Selbstanwendung	Lykon, Self-diagnostics, Verisana
Digitale Wunddokumentation	Alberta, Curevision, Draco
Elektrische Zahnbürsten (Spezialisten)	Oral-B, Wondersmile, Zahnheld
Erste-Hilfe-Ausstattung	Erste-Hilfe Schneider, Ersthilfeshop.de, Wero
Gehör-, Atem- & Augenschutzprodukte	3M Deutschland, Dräger Safety, Strauss
Gesundheitspflege/-produkte - Hersteller	Beurer, Bosch + Sohn Boso, Medisana
Gesundheitspflege/-produkte - Online-Shops	Sanpura, Walzital, Wellsana,
Hausnotrufsysteme	Mebo Sicherheit, Panion, Vitakt Hausnotruf
Home-Ultraschall Kosmetik/Vitalisierung	Emmi Skin, Rex-Kara, WM Beautysystems (Liftmee)
Hörakustiker	Amplifon, Hörgeräte Seifert, Zengerle & Riederer Hörsysteme
Infrarotkabinen & -duschen	Armstark, Artsauna, Klafs
Inhalationsgeräte	Domotherm, Omron, Pari
Kontaktlinsen - Hersteller	Bausch + Lomb, CooperVision, Wöhlk
Medizintechnik - Hersteller	Carl Zeiss Meditec, Fresenius Medical Care, Medtronic
Medizintechnik - Online-Shops	Doccheck Shop, KS Medizintechnik, Praxisdienst
Orthopädische Kopfkissen	Mysheepi, Paradises, Werkmeister
Orthopädische Schuheinlagen	Foovies (Kandler), IOS Innovative Orthopädie Systeme, Scholl
Patienten-Apps	Kalmeda Tinnitus-App, Neuronation Med Gehirnttraining, Somnio
Physiotherapie-Bedarf - Online-Shops	Physiofit24, SVG Medizinsysteme, Therapiebedarf24.de
Prothesen-BHs & -Bademode	ABC Breast Care, Amoena, Anita Care
Rehaprodukte - Online-Shops	Careshop-24, Rehashop.de, Sanimed
Respiratorische Heimtherapie	Linde Healthcare, Novamed, Oxycare
Umwelt- & Wasseranalysen	Ivario, Test Wasser
Pflege	
Ambulante Pflegedienste	Elbster, Home Instead, Korian
Homecare-Dienstleister	B. Braun, Coloplast Homecare, Hans Müller HMP Medizintechnik
Pflegebetten - Hersteller	Bock, Burmeier, Mühle Pflegebetten
Pflegedienste & Pflegeheime - Vergleichsportale	AOK Pflegenavigator, BKK Pflegefinder, Pflegeberatung.de
Pflegedienste & Pflegekräfte - Vermittlung	Careship, Hausengel, Lebenshilfe24
Pharmazie, Kosmetik & Hygiene	
Apothekenkooperationen	Easyapotheke, Linda Apotheken, Mea - Meine Apotheke
Fußpflege & Kosmetikbedarf - Online-Shops	Beautek, Caremed Products, Porta Kosmetik
Komplementärmedizin	Salus, Wala, Weleda
Medizinische Beratung - Portale	Aponet.de, Dr-Gumpert.de, Onmeda
Medizinische Hautpflege - Marken	Bepanthol Derma, Dermalence, Eucerin
Online-Apotheken	Apodiscounter.de, Medikamente-per-Klick.de, Shop-Apotheke.com
OTC-Arzneimittel - Hersteller	Aliud Pharma, Berlin-Chemie Menarini, Ratiopharm
Pflanzliche Arzneimittel - Hersteller	Dr. Loges, Iberogast, Klosterfrau
Zahnpflegeprodukte - Online-Shops	ABC Dental Care, Smilestore, Zahnputzladen
Zahnputztabletten	Denttabs, natch