

PRESSEMITTEILUNG

Award: Deutschlands Beste Online-Shops 2026

Die beliebtesten Online-Shops aus 96 Branchen: Gut 67.000 Kundenstimmen entscheiden über Auszeichnung

Berlin, 01.09.2026 – Was das Herz auch begehrt, ob neue Schuhe, ein Breitbildfernseher oder ein Surfboard: Im Internet werden Suchende fündig. Doch bei welchen Anbietern lohnt sich das Stöbern und Einkaufen? Eine groß angelegte Verbraucherbefragung des Deutschen Instituts für Service-Qualität und des Nachrichtensenders ntv zeigt, welche Online-Shops halten, was sie versprechen.

Heute wird in 96 Kategorien der Award „Deutschlands Beste Online-Shops 2026“ in der Bertelsmann-Repräsentanz in Berlin verliehen
(*Veröffentlichungshinweis: Online-Artikel und Film unter www.ntv.de/tests*).

Insgesamt 67.348 abgegebene Kundenurteile bilden die Grundlage für die Auszeichnung. Zu den Gewinnern zählen bekannte Größen wie Saturn oder Zalando. „Daneben befinden sich aber auch spezialisierte Anbieter unter den Preisträgern, etwa Holz4home für Massivholzmöbel, Ahrens + Sieberz für Pflanzen oder Wolfsblut für Hundebedarf“, erklärt Bianca Möller, Geschäftsführerin des Deutschen Instituts für Service-Qualität.

„Der von ntv initiierte Award zeigt deutlich, bei welchen Online-Shops sich die Verbraucher am wohlsten mit ihren Kaufentscheidungen fühlen“, sagt Catja Stammen, Redaktionsleiterin der ntv-Wirtschaftsmagazine. „Er hilft, vertrauenswürdige Online-Shops zu erkennen und Geld nicht an unseriösen Stellen auszugeben.“

Im Rahmen der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Befragung über ein Online-Panel wurde die Kundenzufriedenheit mit Online-Shops in den Bereichen

- Preis-Leistungs-Verhältnis,
- Angebot,
- Kundenservice,
- Internetauftritt/App,
- Versand und Rücksendung
- und Bestell- und Zahlungsbedingungen untersucht.

Zudem floss die Weiterempfehlungsbereitschaft in das Ergebnis ein. Bewertet wurden 900 Unternehmen; in die Einzelauswertung gelangten 873 Online-Shops, die genug Kundenstimmen erhielten.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Jasmin Deiter
Projektmanagerin Kommunikation
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: j.deiter@disq.de

RTL Deutschland
Nicole Hobusch
Senior Managerin Kommunikation
Tel.: 0221 / 456-74103
E-Mail: nicole.hobusch@rtl.de

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

**DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH**
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg

Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
info@disq.de, www.disq.de



Deutschlands Beste Online-Shops 2026	
Kategorie	Preisträger (alphabetisch)*
Generalisten	
Generalisten (mit Filialen)	Lidl.de, Tchibo.de
Generalisten (ohne Filialen)	Amazon, Aosom, Otto
Haus & Garten	
Badausstattung	Badepot.de, Megabad, Reuter
Bauen & Heimwerken (mit Filialen)	Bauhaus.info, Hornbach.de, Obi.de
Bauen & Heimwerken (ohne Filialen)	Bausep, Benz24, Gotools.de
Bilderrahmen	Allesrahmen.de, Halbe-Rahmen, Rahmen-Shop.de
Dachbleche	Blechshop24.com, Dachbleche24.de, Mein-Dach24
Fenster und Türen	Fensterversand.com, Haustueren.de, Widuro
Flaschen & Glasbehälter	Bauer (Flaschenbauer.de), Flaschen.de, Glaeserundflaschen.de
Fliesen	Fliesen24.com, Fliesenprofi.de, Fliesenrabatte.de
Gardienen nach Maß	Gardinen-Shop.org, Mein Gardinenshop, Schöner Leben (meine-gardinen.de)
Gartenmöbel	Gartenmöbel Company, Gartenmoebel.de, Garten-und-Freizeit.de
Gartentechnik	Gartengeräte-OnlineShop.de, Hansen Gartentechnik, Weber-Gartentechnik.de
Gartenzäune	Gartenzaun24.de, Zaun24.de, Zaunfuchs.de
Glasprodukte nach Maß	Glas Star, Myspiegel.de, Spiegel21
Haushalt	3pagen.de, Die moderne Hausfrau, Mediashop.tv
Massivholzmöbel	Holz4home.de, Massivmoebel24.de, Wohnholzdesign
Maßmöbel	Frohraum, Schrankplaner.de, Schrankwerk.de
Parkett & Holzböden	Floor24, Laminatdepot.de, Parkettrabatte.de
Pflanzen	Ahrens + Sieberz, Baumschule Horstmann, Gaissmayer.de
Polstermöbel (ohne Filialen)	Mysofabed.de, Sofa.de, Sofanella.de
Poolbedarf	Poolmegastore, Poolpowershop, Poolsana
Schlafzimmermöbel, Betten & Matratzen	Betten.de, Matratzen-Concord.de, Stilbetten.de
Sonnensegel & Markisen	Markisen made in Germany, Markisen Paradises, Sonnensegel-nach-Mass.de
Tapeten	Fototapete.de, Meinewand, Tapeten No1
Verpackungen	BB-Verpackungsshop.de, Rajapack.de, Transpak
Wand & Boden	BodenFuchs24, Bodenversand24, Fliesen24.com
Wohnen Generalisten (mit Filialen)	Höfner, Ikea, XXXLutz
Wohnen Generalisten (ohne Filialen)	Home24.de, Loberon, Wohnen.de
Wohntextilien	Erwin Müller, Linvosges, Urbanara
Technik	
Balkonkraftwerke	Greenakku.de, Kleines Kraftwerk, Yuma
Batterien & Akkus	Akku.net, Akkuparts24.de, Batterien-und-Akkus.com
Druckerzubehör	Druckerpatronen24.de, Fairtoner, Tonerpreis.de
Elektronik (mit Filialen)	Coolblue, Mediamarkt.de, Saturn.de
Elektronik (ohne Filialen)	Alternate, Notebooksbilliger.de, Reichelt Elektronik
Elektronikhersteller	Medion, Samsung, Xiaomi
Haustechnik & Heizung	Helma24, Heizung-billiger.de, Wolf-Online-Shop.de
Kameras	AC Foto, Calumet, Foto Erhardt
Kfz-Zubehör	Autodoc, Kfzteile24, Reifen.com
Online-Reparatur- & Ersatzteilportale	Ersatzteile-24, Ersatzteileshop, Ersatzteilshop.de
Präsentationstechnik, HiFi & Heimkino	Beamer-Discount.de, Heimkinoraum.de, Visunext
Sicherheitstechnik	Gräfe24, Sicher24, Tonitec
Mode & Accessoires	
Fashion (mit Filialen)	C&A, Erming's family, H&M
Fashion (ohne Filialen)	About You, Bonprix, Zalando
Haarpflege	Baslerbeauty, Hagel-Shop.de, Hair-Shop.com
Herrenmode	Engbers.com, Mey & Edlich, Olymp.com
Hut-Mode	Hut.de, Hutbreiter.de, Hutshopping.de
Männer-Pflegeprodukte	Brooklyn Soap Company, MaleUp, Störtebeker
Schuhe	Deichmann, Siemes Schuhcenter, Snipes
Taschen & Rucksäcke	Taschenkaufhaus, Taschenklub, Wardow
Trachten-Mode	Alpenherz.de, Moser (Trachten.de), Trachtenoutlet24
Kochen & Genießen	
Alkoholfreie Weine & Spirituosen	Alkoholfrei.de, Alkoholfrei-vom-Winzer.de, The Mindful Drinking Club
Biershops	Bierselect.de, Biershop Bayem, Hier-gibts-Bier.de
E-Zigaretten	Innocigs, Intaste.de, Vuse
Fleischversand	Der-Ludwig.de, Don Carne, Kaufnekuh.de
Gastronomiebedarf (B2B)	GGM Gastro, Intergastro, Lugini
Geschirr & Besteck	Porzellan-exklusiv.de, Porzellantreff.de, Tischdecken-und-Ambiente.de
Kaffee & Espresso	Espresso International, Kaffee24, Kaffeezentrale
Online-Supermärkte	Kruspr.de, Picnic, Rewe.de
Pizzaöfen & Zubehör	Pizza-Ofen.de, Pizzaofenwelt (Pizzaofen-Shop.de)
Pod-Systeme	Blu, Dreamlike-Vapestore.de, Vuse
Schokolade & Pralinen	Confiserie Burg Lauenstein, Heilemann Confiserie, Pralinenbote
Spirituosen	Conalco, Myspirits.eu, Whisky.de
Tabakwaren	Online Tabak Shop, Tabak Brucker, Tabakguru
Wein	Vicampo, Vinos.de, Weinfreunde.de
Beruf	
Arbeitsschutz-Produkte	Mascotwebshop.de, Strauss.com, Würth Modyf
Betriebs-, Lager- und Bürobedarf	Bito Lagertechnik, Kaiser+Kraft, Schäfer Shop
Werbemittel	Hach, Saalfrank, Werbemittel24.com
Freizeit	
Babygeschenke (personalisiert)	Elefantasia, Kidslino, Little Stars
DJ-Equipment	Deejayladen.de, Elevator, Recordcase.de
Erotik	Amorelle, Eis.de, Orion.de
Fotoanbieter (mit Filialen)	Cewe.de, Lidl-Fotos.de, Rossmann-Fotowelt.de
Fotoanbieter (ohne Filialen)	Fotobuch.de, Myposter, Pixum
Geschenkefinder	Geschenke-online.de, Personello, Proidee.de
Imker-Zubehör	Biene24.de, Holtermann-Shop.de, Imkershop24.de
Kunstdrucke	Dotcom Canvas, Posterlounge, Wall-art.de
Künstler- und Bastelbedarf	Boesner, Idee, Creativmarkt (Idee-Shop.com), VBS-Hobby.com
Münzen & Edelmetalle	Degussa.com, Kettner-Edelmetalle.de, MP-Edelmetalle.de
Online-Postkarten	MyPostcard, Power Ecard, Urlaubsgross.com
Puzzles & Fotopuzzles	Myravensburger.com, Puzzle.de, Schmidt-Fotopuzzle.de
Spielwaren	Howa-Spielwaren.com, Smythstoy.com, Vedes.com
Tickets	Eventim, Ticket Online, Ticketmaster
Trauringe	JC-Trauringe.de, Ringladen.de, Traumtrauringe.de
Sport & Hobby	
Campingzubehör	Camping Wagner, Fritz-Berger.de, Obelink.de
Crossfit	Cavemanfitness, Lifters Wear, Weightlifting-Shop.com
E-Bikes - Refurbished	Bikemove.de, Rebike.com, Vello
E-Bikes - Spezialisten	Ampler Bikes, E-Bike-only.de, Elektrofahrrad24.de
Fahrräder & Fahrradzubehör	Bobshop.com, Fahrrad-XXL.de, Zweirad-Stadler.de
Fanartikel Film & Musik	Elbenwald, Emp.de, Getdigital.de
Hundebedarf	Hundeshop.de, Wolfsblut.com
Outdoor & Abenteuer	Bergfreunde.de, Bergzeit.de, Kotte & Zeller
Pokale & Trophäen	Pokale Meier, Pokal-Fabrik.de, Vereinsbedarf Deitert
Sportgeräte	Cardiofitness.de, Gorilla Sports, Hammer Sport
Sportshops	Decathlon, Intersport, Sport-Thieme
Tanzsport	Dance Affairs, Tanzmuster.de, Tanz-Taxi
Tennis	Centercourt.de, Tennis Point, Tennis-Heine.de