

DOKUMENTATION – Zusammenfassung

Deutscher Fairness-Preis 2026



„Mehr Transparenz – mehr Kundennähe“
Im Auftrag des Nachrichtensenders ntv
Hamburg, 15. Oktober 2026

UNTERNEHMEN KONTAKT



Bianca Möller
Geschäftsführerin

Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: 040 27 88 91 48 12
b.moeller@disq.de
www.disq.de



Lenka Kalwies
Leiterin Awards Marktforschung

Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: 040 27 88 91 48 14
l.kalwies@disq.de
www.disq.de

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

Fotoquellen: Thomas Ecke, Getty Images/Wavebreakmedia

Sitz	Hamburg
Gründung	Juni 2006
Ziele	Transparenz schaffen; Verbesserung der Servicequalität in Deutschland
Status	Privatwirtschaftliches Institut (ohne öffentliche Zuschüsse), verbraucherorientiert, unabhängig (keine Studien im Auftrag von Unternehmen)
Ausrichtung	Mediendienstleister für TV-Sender sowie Publikums- und Fachpresse
Aufgabenfeld	Durchführung von Mystery-Shopping-Studien, Tests und Kundebefragungen auf Basis standardisierter, objektiver und aktueller Marktforschungsmethodik
Mitarbeiter	Expertenteam aus Ökonomen, Soziologen und Psychologen sowie über 2.000 geschulte Testerinnen und Tester in ganz Deutschland
Beirat	Vorsitz: Brigitte Zypries / Bundesministerin a. D. (Wirtschaft und Justiz) Prof. Dr. Michel Clement / Institut für Marketing der Universität Hamburg Judith Klose / Vice President Media & Marketing bei Civey Catja Stammen / Redaktionsleiterin ntv Wirtschaftsmagazine
Nachhaltigkeit	Freiwilliger Beitrag für Klima und Natur, MoorFutures-Klimaschutzprojekte

Der Beirat unterstützt die unabhängige Arbeit und die strategische Weiterentwicklung des DISQ.



Brigitte Zypries
Beiratsvorsitzende
Ex-Bundesministerin
für Wirtschaft und
Energie, davor lang-
jährige Bundesjustiz-
ministerin



Prof. Dr. Michel Clement
Inhaber des Lehrstuhls für
Marketing & Medien am
Institut für Marketing der
Universität Hamburg



Judith Klose
Vice President Media &
Marketing beim digitalen
Markt- und Meinungsfor-
schungsunternehmen
Civey



Catja Stammen
Redaktionsleiterin für die
Wirtschaftsmagazine des
Nachrichtensenders ntv

Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

	Seite
1. Zahlen und Fakten zur Studie	11
2. Zusammenfassung	13
3. Die Preisträger	14
4. Gesamturteil Fairness	21
Finanzen	
■ Autobanken	21
■ Baufinanzierung Filialbanken	23
■ Bausparkassen	25
■ Crowdfunding-Plattformen	27
■ ETF-Anbieter	29
■ Finanzberatung	31
■ Fondsgesellschaften	33
■ Geldtransfer	35
■ Genossenschaftsbanken	37
■ Giro- und Jugendkonten	39
■ Kreditkarten (Emittenten)	41
■ Kundenkreditkarten	43
■ Online-Broker (Spezialisten)	45

Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

Seite

4. Gesamturteil Fairness (Fortsetzung)

Finanzen (Fortsetzung)

■ Privatbanken	47
■ Sparkassen	49
■ Tages- und Festgeld	51

Versicherungen

■ Berufsunfähigkeitsversicherungen	53
■ Cyberversicherungen	55
■ Direktversicherer	57
■ Fahrrad- und E-Bike-Versicherungen	59
■ Gesetzliche Krankenversicherer	61
■ Private Krankenversicherer	63
■ Rechtsschutzversicherungen (Spezialisten)	65
■ Reiseversicherungen	67
■ Rentenversicherungen	69
■ Sterbegeldversicherungen	71
■ Tierversicherungen	73
■ Versicherer mit Vermittlernetz	75
■ Versicherungsmakler	77

Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

Seite

4. Gesamturteil Fairness (Fortsetzung)

Beruf

■ Arbeitgeber-Benefits-Plattformen	79
■ Betriebliche Altersvorsorge	81
■ Business-Software (Anbieter)	83
■ Personaldienstleister	85
■ Telefonanlagen (Business)	87

Dienstleister

■ Bestattungsunternehmen überregional	89
■ Emissionsausgleich	91
■ Online-Druckereien	93
■ Pflegegradberatung	95
■ Private Aktenvernichtung	97
■ Private Schädlingsbekämpfung	99

Technik

■ Antivirus-Software	101
■ Computer-Hersteller	103
■ Grüne E-Mail-/Hosting-Anbieter	105

Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

Seite

4. Gesamturteil Fairness (Fortsetzung)

Technik (Fortsetzung)

■ Internetanbieter regional	107
■ Internetanbieter überregional	109
■ Mobilfunkanbieter	111
■ Premium-TV-Anbieter	113
■ Smartphone-Werkstätten	115
■ Unterhaltungselektronik	117

Haus & Wohnen

■ Betten und Matratzen	119
■ Energieberatung	121
■ Gasanbieter regional	123
■ Gasanbieter überregional	125
■ Heizkostenabrechnung	127
■ Mietkautions-Anbieter	129
■ Stromanbieter regional	131
■ Stromanbieter überregional	133

Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

Seite

4. Gesamturteil Fairness (Fortsetzung)

Reise & Mobilität

■ Autowaschanlagen	135
■ EU-Neuwagen-Anbieter	137
■ Expeditionsreisen (Veranstalter)	139
■ Fahrradreisen (Veranstalter)	141
■ Hotelketten (gehobener Standard)	143
■ Individualreisen (Veranstalter)	145
■ Kfz-Vertragswerkstätten	147
■ Kfz-Werkstätten (freie)	149
■ Kreuzfahrtveranstalter (Flusskreuzfahrten)	151
■ Kreuzfahrtveranstalter (Hochseekreuzfahrten)	153
■ Limousinen- und Chauffeurservice	155
■ Sportreisen (Veranstalter)	157
■ Tankstellenshops	159
■ Volunteering-Organisationen	161

Sport & Freizeit

■ EMS-Studios	163
■ Fitness-Studios	165

Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

	Seite
4. Gesamturteil Fairness (Fortsetzung)	
Sport & Freizeit (Fortsetzung)	
■ Kinder-Fahrräder (Hersteller)	167
■ Nachhaltige Schuhe (Hersteller)	169
5. Methodik	171
Anhang	177

1. Zahlen und Fakten zur Studie

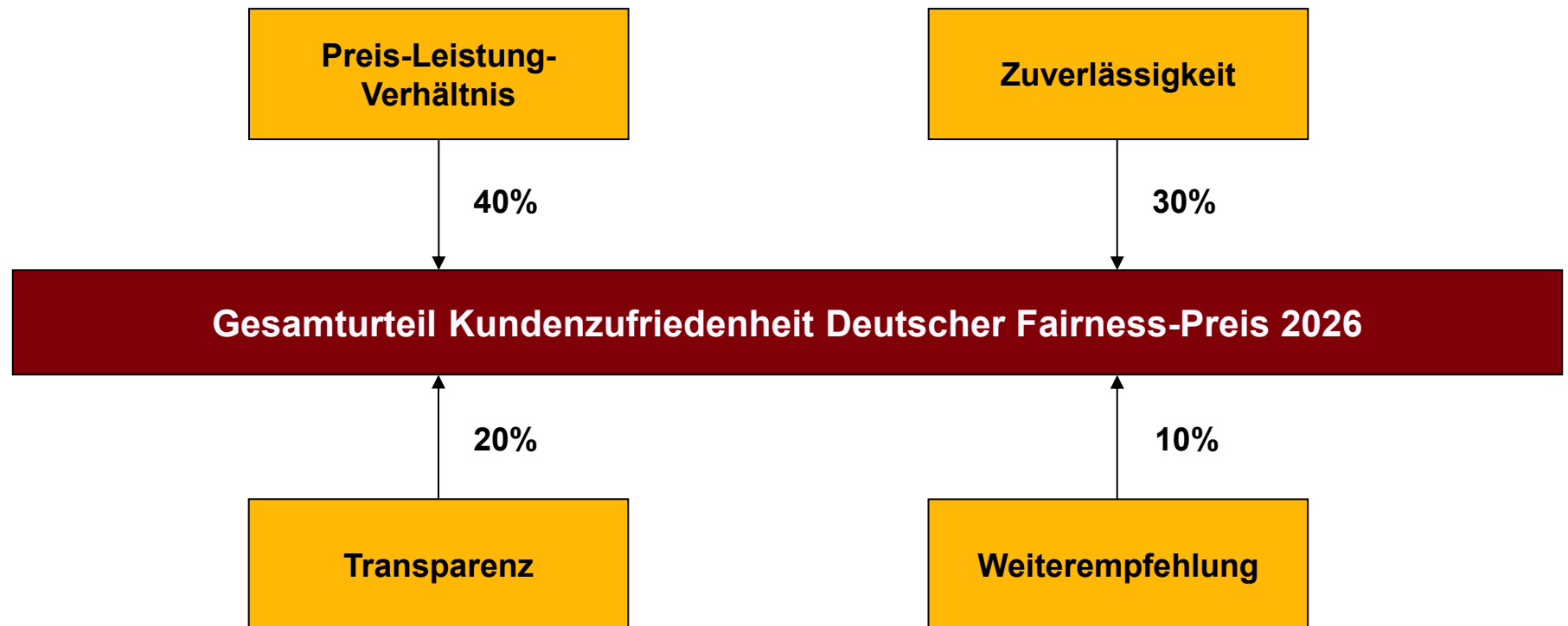
Auftraggeber	Nachrichtensender ntv
Studienumfang	845 Unternehmen; in der Einzelauswertung: 835 Unternehmen in 75 Kategorien, die 100 Kundenmeinungen* erreichten
Studienzeitraum	März bis Juli 2026
Befragungszeit	20. April bis 7. Juni 2026
Befragte	Personen, 18 Jahre und älter; Bewertung jeweils eines Unternehmens pro Kategorie möglich (Voraussetzung: Unternehmen, die den Befragten bekannt waren, z. B. durch Kontakt oder in Anspruch genommene Dienstleistungen bzw. Nutzung von Produkten des Unternehmens in den letzten 12 Monaten)
Teilnehmerzahl	n = 64.724**
Kriterien	Preis-Leistungs-Verhältnis, Zuverlässigkeit, Transparenz, Weiterempfehlung
Erhebung	Kundenbefragung über ein Online-Access-Panel; standardisierter Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

* In die Bewertung flossen je Unternehmen 100 Kundenmeinungen ein. Bei niedrigeren Inzidenzraten und/oder geringer Reichweite kann die Anzahl niedriger sein.

** Die Befragten hatten die Möglichkeit, Unternehmen in mehr als einer Kategorie zu bewerten und somit häufiger teilzunehmen.

1. Zahlen und Fakten zur Studie

Bewertungskriterien und Gewichtungen



3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträger*		
Finanzen			
Autobanken	Volkswagen Financial Services (Volkswagen Bank)	Toyota Kreditbank (Toyota Financial Services)	Mercedes-Benz Financial Services (Mercedes-Benz Bank)
Baufinanzierung Filialbanken	Berliner Volksbank	BBBank	Sparda-Bank West
Bausparkassen	Debeka Bausparkasse	Wüstenrot Bausparkasse	Deutsche Bausparkasse Badenia
Crowdinvesting-Plattformen	Bettervest	Companisto	GLS Crowd
ETF-Anbieter	Vanguard	Xtrackers by DWS	BNP Paribas Asset Management
Finanzberatung	Swiss Life Select	Dr. Klein	Formaxx
Fondsgesellschaften	Amundi	Fidelity	Flossbach von Storch
Geldtransfer	Western Union	Xoom (Paypal)	Moneygram
Genossenschaftsbanken	Sparda-Bank Hamburg	Sparda-Bank Hessen	Dortmunder Volksbank
Giro- und Jugendkonten	DKB Deutsche Kreditbank	Norisbank	Comdirect
Kreditkarten (Emittenten)	Advanzia Bank	DKB Deutsche Kreditbank	Hanseatic Bank
Kundenkreditkarten	ADAC Kreditkarte	Ikea Family Kreditkarte	Payback Visa Kreditkarte
Online-Broker (Spezialisten)	Scalable Capital	Trade Republic	Finanzen.net Zero

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträger*		
Finanzen (Fortsetzung)			
Privatbanken	Quirin Privatbank	Donner & Reuschel	Fürst Fugger Privatbank
Sparkassen	Die Sparkasse Bremen	Stadtsparkasse München	Ostsächsische Sparkasse Dresden
Tages- und Festgeld	ING	Raisin (Weltsparen)	Volkswagen Financial Services (Volkswagen Bank)
Versicherungen			
Berufsunfähigkeitsversicherungen	Debeka	Generali Deutschland	Alte Leipziger
Cyberversicherungen	Zurich	Nürnberger Versicherung	VHV Versicherungen
Direktversicherer	CosmosDirekt	HUK24	Allianz Direct
Fahrrad- und E-Bike-Versicherungen	Adam Riese	Ammerländer Versicherung	Häger Versicherung
Gesetzliche Krankenversicherer	Techniker Krankenkasse	Viactiv Krankenkasse	hkk Krankenkasse
Private Krankenversicherer	SDK	Debeka	Hanse-Merkur
Rechtsschutzversicherungen (Spezialisten)	Örag Rechtsschutz	Arag	Advocard
Reiseversicherungen	Berlin Direkt Versicherung	ReisePolice.com	HanseMerkur Reiseversicherung
Rentenversicherungen	Volkswohl Bund	WWK	Continentale

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträger*		
Versicherungen (Fortsetzung)			
Sterbegeldversicherungen	Axa	Hanse-Merkur	HUK-Coburg
Tierversicherungen	Panda	Balunos	Lassie
Versicherer mit Vermittlernetz	Debeka	DEVK	HUK Coburg
Versicherungsmakler	Pantaenius Versicherungsmakler	VMK Versicherungsmakler	afm Holding
Beruf			
Arbeitgeber-Benefits-Plattformen	Probonio	Pluxee	Belonio
Betriebliche Altersvorsorge	HanseMerkur	BarmeniaGothaer	Zurich
Business-Software (Anbieter)	Salesforce	Awork	SAP
Personaldienstleister	DIS AG	Dekra Arbeit	Manpowergroup
Telefonanlagen (Business)	Agfeo	Pascom	Ergophone Tiptel
Dienstleister			
Bestattungsunternehmen überregional	Ruhe Direkt	Segenius	Anternia

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträger*		
Dienstleister (Fortsetzung)			
Emissionsausgleich	Atmosfair	Myclimate	Climate Partner
Online-Druckereien	Wir-machen-Druck.de	Vistaprint	Cewe Geschäftsdruck
Pflegegradberatung	Familiara	Deine Pflege	Deutscher Pflegebeistand DPB
Private Aktenvernichtung	Leins Aktenvernichtung	Mammut Datenvernichtung	Datenmühle
Private Schädlingsbekämpfung	WEISS Hygiene-Service	Rentokil	-
Technik			
Antivirus-Software	Bitdefender	Avast	Norton
Computer-Hersteller	HP	Asus	Dell
Grüne E-Mail-/Hosting-Anbieter	Posteo	Mailbox.org	Petricore
Internetanbieter regional	NetAachen	Wilhelm.Tel	TNG Stadtnetz
Internetanbieter überregional	Easybell	WinSIM	Congstar
Mobilfunkanbieter	Sim.de	Aldi Talk	WinSIM

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträger*		
Technik (Fortsetzung)			
Premium-TV-Anbieter	Waipu.tv	O2 TV	Telekom Magenta TV
Smartphone-Werkstätten	Handyreparatur123	Samsung Reparaturservice	Media Markt
Unterhaltungselektronik	JBL	Panasonic	Philips
Haus & Wohnen			
Betten und Matratzen	Dunlopillo	Matratzen Concord	Schlaraffia
Energieberatung	20°	ECG Energie Consulting	Renewa
Gasanbieter regional	Stadtwerke Düsseldorf	SWB Stadtwerke Bremen	ESB Energie Südbayern
Gasanbieter überregional	123energie	Immergrün Energie	Octopus Energy
Heizkostenabrechnung	Ista	Kalo	Techem
Mietkautions-Anbieter	Kautionsfrei.de	Deutsche Kautionskasse	Heysafe
Stromanbieter regional	Stadtwerke Duisburg	N-Ergie	ESB Energie Südbayern
Stromanbieter überregional	123energie	Octopus Energy	Maingau Energie

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträger*		
Reise & Mobilität			
Autowaschanlagen	Mr. Wash	Clean Car	Kärcher Clean Park
EU-Neuwagen-Anbieter	EU Neuwagen Knott (Auto-per-Mausclick.de)	Autochampion24	Europemobile
Expeditionsreisen (Veranstalter)	HX Expeditions	Alpine Welten Die Bergführer	Hapag-Lloyd Cruises
Fahrradreisen (Veranstalter)	Velotours	Rückenwind Reisen	Radweg-Reisen
Hotelketten (gehobener Standard)	Mercure	Holiday Inn by IHG	Lindner Hotels & Resorts
Individualreisen (Veranstalter)	Travel Essence	Marco Polo Reisen	Explorer
Kfz-Vertragswerkstätten	Vertragswerkstatt Hyundai	Vertragswerkstatt Toyota	Vertragswerkstatt Kia
Kfz-Werkstätten (freie)	Euromaster	Point S	Autofit
Kreuzfahrtveranstalter (Flusskreuzfahrten)	Phoenix Reisen	A-Rosa Flussschiff	Nicko Cruises
Kreuzfahrtveranstalter (Hochseekreuzfahrten)	TUI Cruises	Hapag-Lloyd Cruises	Hurtigruten
Limousinen- und Chauffeurservice	Interline	Globalmobility	Mychauffeur
Sportreisen (Veranstalter)	Interair Sportreisen	Wikinger Reisen	Schulz Sportreisen
Tankstellenshops	Jet	Hoyer	Avia

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträger*		
Reise & Mobilität (Fortsetzung)			
Volunteering-Organisationen	Studentsgoabroad	AFS Interkulturelle Begegnungen e.V.	Travelworks
Sport & Freizeit			
EMS-Studios	Bodystreet	Körperformen	EMS-Lounge
Fitness-Studios	Injoy	FitX	Viva Fitness
Kinder-Fahrräder (Hersteller)	Puky	Kokua Bikes	Bachtenkirch
Nachhaltige Schuhe (Hersteller)	Wildling Shoes	Sorbas Shoes	Doghammer

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

4. Gesamturteil Fairness

Finanzen: Autobanken

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- BMW Financial Services (BMW Bank)
- CA Auto Bank
- Ford Bank
- Hyundai Capital Bank Europe
- Mazda Finance (Santander Consumer Bank)
- Mercedes-Benz Financial Services (Mercedes-Benz Bank)
- Mobilize Financial Services
- Stellantis Financial Services (Stellantis Bank)
- Toyota Kreditbank (Toyota Financial Services)
- Volkswagen Financial Services (Volkswagen Bank)

4. Gesamturteil Fairness

Finanzen: Baufinanzierung Filialbanken

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- BBBank
- Berliner Sparkasse
- Berliner Volksbank
- Commerzbank
- Deutsche Bank
- Frankfurter Sparkasse
- Hamburger Sparkasse
- Hypovereinsbank
- Kreissparkasse Köln
- Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam
- Ostsächsische Sparkasse Dresden
- Postbank
- Sparda-Bank Baden-Württemberg
- Sparda-Bank West
- Sparkasse Hannover
- Sparkasse Köln Bonn
- Stadtsparkasse München
- Targobank

4. Gesamturteil Fairness

Finanzen: Bausparkassen

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Alte Leipziger Bauspar
- Bausparkasse Mainz
- Bausparkasse Schwäbisch Hall
- BHW Bausparkasse
- Debeka Bausparkasse
- Deutsche Bausparkasse Badenia
- Signal Iduna Bauspar
- Wüstenrot Bausparkasse

4. Gesamturteil Fairness

Finanzen: Crowdfunding-Plattformen

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bettervest
- Companisto
- Conda
- GLS Crowd
- Onecrowd
- VR-Crowd
- Wiwin

4. Gesamturteil Fairness

Finanzen: ETF-Anbieter

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|--|--------------------------------|
| ■ Amundi | ■ State Street Global Advisors |
| ■ BNP Paribas Asset Management | ■ UBS |
| ■ Deka Investments | ■ Unitplus |
| ■ HSBC Global Asset Management | ■ VanEck |
| ■ Invesco Asset Management | ■ Vanguard |
| ■ JPMorgan Asset Management | ■ Wisdomtree |
| ■ Legal & General Investment Management LGIM | ■ Xtrackers by DWS |

4. Gesamturteil Fairness

Finanzen: Finanzberatung

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|------------------------------|-------------------------|
| ■ Bonnfinanz | ■ OVB Vermögensberatung |
| ■ Deutsche Vermögensberatung | ■ Plansecur |
| ■ Dr. Klein | ■ Swiss Life Select |
| ■ Formaxx | ■ Tecis |
| ■ Global-Finanz | ■ Telis Finanz |
| ■ Interhyp | ■ Valuniq |
| ■ MLP Finanzberatung | |

4. Gesamturteil Fairness

Finanzen: Fondsgesellschaften

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------|
| ■ Allianz Global Investors | ■ Flossbach von Storch |
| ■ Amundi | ■ Franklin Templeton |
| ■ Black Rock | ■ Helaba Invest |
| ■ BNP Paribas Asset Management | ■ JPMorgan Asset Management |
| ■ Deka Investments | ■ Pictet Asset Management |
| ■ DWS Investment | ■ Union Investment |
| ■ Fidelity | |

4. Gesamturteil Fairness

Finanzen: Geldtransfer

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Moneygram
- Skrill
- Transfergo
- Western Union
- Worldremit
- Xoom (Paypal)

4. Gesamturteil Fairness

Finanzen: Genossenschaftsbanken

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|----------------------------------|--------------------------|
| ■ BBBank | ■ Sparda-Bank Berlin |
| ■ Berliner Volksbank | ■ Sparda-Bank Hamburg |
| ■ Dortmunder Volksbank | ■ Sparda-Bank Hessen |
| ■ Frankfurter Volksbank | ■ Sparda-Bank München |
| ■ Hamburger Volksbank | ■ Sparda-Bank Südwest |
| ■ Meine Volksbank Raiffeisenbank | ■ Sparda-Bank West |
| ■ Münchner Bank | ■ Volksbank pur |
| ■ Sparda-Bank Baden-Württemberg | ■ Volksbank Mittelhessen |

4. Gesamturteil Fairness

Finanzen: Giro- und Jugendkonten

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|---------------------------|-------------------|
| ■ BW-Bank | ■ GLS Bank |
| ■ Comdirect | ■ Hypovereinsbank |
| ■ Commerzbank | ■ Norisbank |
| ■ Deutsche Bank | ■ Postbank |
| ■ DKB Deutsche Kreditbank | ■ Targobank |
| ■ Ethikbank | |

4. Gesamturteil Fairness

Finanzen: Kreditkarten (Emittenten)

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Advanzia Bank
- American Express
- Bank Norwegian
- Consors Finanz BNP Paribas
- DKB Deutsche Kreditbank
- Easybank (ehemals Barclays)
- Hanseatic Bank
- TFBank

4. Gesamturteil Fairness

Finanzen: Kundenkreditkarten

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- ADAC Kreditkarte
- Amazon Kreditkarte
- Eurowings Kreditkarte
- Ikea Family Kreditkarte
- Lufthansa Miles & More Credit Card
- Payback American Express
- Payback Visa Kreditkarte
- TUI Card

4. Gesamturteil Fairness

Finanzen: Online-Broker (Spezialisten)

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|---------------------|---------------------------------|
| ■ Bitpanda | ■ S Broker |
| ■ Captrader | ■ Scalable Capital |
| ■ Degiro | ■ Smartbroker |
| ■ Finanzen.net Zero | ■ Trade Republic |
| ■ Flatex | ■ Tradegate.direct |
| ■ IG | ■ Traders Place |
| ■ Justtrade | ■ Trading 212 (ehemals FX Flat) |
| ■ Lynx | ■ XTB |
| ■ Maxblue | |

4. Gesamturteil Fairness

Finanzen: Privatbanken

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|------------------------------------|---------------------------|
| ■ Bankhaus Hafner | ■ HSBC Continental Europe |
| ■ Bankhaus Max Flessa | ■ M.M. Warburg & Co. |
| ■ Bankhaus Metzler | ■ Merck Finck |
| ■ Berenberg | ■ Merkur Privatbank |
| ■ Bethmann Bank | ■ Quirin Privatbank |
| ■ Donner & Reuschel | ■ Sutor Bank |
| ■ Fürst Fugger Privatbank | ■ Weberbank |
| ■ Hauck Aufhäuser Lampe Privatbank | |

4. Gesamturteil Fairness

Finanzen: Sparkassen

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|--|-----------------------------------|
| ■ Berliner Sparkasse | ■ Ostsächsische Sparkasse Dresden |
| ■ Die Sparkasse Bremen | ■ Sparkasse Aachen |
| ■ Frankfurter Sparkasse | ■ Sparkasse Hannover |
| ■ Hamburger Sparkasse | ■ Sparkasse Köln Bonn |
| ■ Kreissparkasse Köln | ■ Sparkasse Pforzheim Calw |
| ■ Mittelbrandenburgische Sparkasse
in Potsdam | ■ Stadtparkasse Düsseldorf |
| ■ Nassauische Sparkasse | ■ Stadtparkasse München |

4. Gesamturteil Fairness

Finanzen: Tages- und Festgeld

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|-------------------------------------|---|
| ■ 1822direkt | ■ Hanseatic Bank |
| ■ abcbank | ■ IKB Deutsche Industriebank |
| ■ Advanzia Bank | ■ ING |
| ■ Bank11 | ■ Norisbank |
| ■ BMW Financial Services (BMW Bank) | ■ pbb direkt |
| ■ DKB Deutsche Kreditbank | ■ Raisin (Weltsparen) |
| ■ Easybank (ehemals Baclays) | ■ Renault Bank direkt |
| ■ Ford Bank | ■ Trade Republic |
| ■ Grenke Bank | ■ Volkswagen Financial Services (Volkswagen Bank) |

4. Gesamturteil Fairness

Versicherungen: Berufsunfähigkeitsversicherungen

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|------------------------|---------------------------|
| ■ Allianz | ■ HDI |
| ■ Alte Leipziger | ■ Nürnberger Versicherung |
| ■ Axa | ■ R+V |
| ■ Debeka | ■ Swiss Life |
| ■ Ergo | ■ Württembergische |
| ■ Generali Deutschland | ■ Zurich |

4. Gesamturteil Fairness

Versicherungen: Cyberversicherungen

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|--------------------|------------------------------|
| ■ Allianz | ■ Nürnberger Versicherung |
| ■ Axa | ■ R+V |
| ■ BarmeniaGothaer | ■ Signal Iduna |
| ■ Ergo | ■ Versicherungskammer Bayern |
| ■ HDI | ■ VHV Versicherungen |
| ■ LVM Versicherung | ■ Zurich |

4. Gesamturteil Fairness

Versicherungen: Direktversicherer

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Allianz Direct
- Bavaria Direkt
- CosmosDirekt
- DA Direkt
- DFV Deutsche Familienversicherung
- Europa
- Hannoversche
- HUK24
- Verti

4. Gesamturteil Fairness

Versicherungen: Fahrrad- und E-Bike-Versicherungen

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Adam Riese
- Ammerländer Versicherung
- Andsafe
- E-Bikeschutz.de
- Enra
- Häger Versicherung
- Helden.de
- Hepster
- Schutzgarant
- Linexo (Wertgarantie)

4. Gesamturteil Fairness

Versicherungen: Gesetzliche Krankenversicherer

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|--------------------------------|------------------------------------|
| ■ AOK Baden-Württemberg | ■ Barmer |
| ■ AOK Bayern | ■ Betriebskrankenkasse firmus |
| ■ AOK Hessen | ■ DAK-Gesundheit |
| ■ AOK Niedersachsen | ■ hkk Krankenkasse |
| ■ AOK Nordost | ■ IKK Classic |
| ■ AOK Nordwest | ■ KKH Kaufmännische Krankenkasse |
| ■ AOK Plus | ■ Knappschaft |
| ■ AOK Rheinland/Hamburg | ■ Mobil Krankenkasse |
| ■ AOK Rheinland-Pfalz/Saarland | ■ SBK Siemens-Betriebskrankenkasse |
| ■ AOK Sachsen-Anhalt | ■ Techniker Krankenkasse |
| ■ Audi BKK | ■ Viactiv Krankenkasse |

4. Gesamturteil Fairness

Versicherungen: Private Krankenversicherer

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|------------------------|------------------------------|
| ■ Allianz | ■ HUK Coburg |
| ■ Axa | ■ Inter |
| ■ BarmeniaGothaer | ■ Landeskrankenhilfe |
| ■ Continentale | ■ R+V |
| ■ Debeka | ■ SDK |
| ■ DKV | ■ Signal Iduna |
| ■ Generali Deutschland | ■ UKV |
| ■ Hallesche | ■ Universa |
| ■ Hanse-Merkur | ■ Versicherungskammer Bayern |

4. Gesamturteil Fairness

Versicherungen: Rechtsschutzversicherungen (Spezialisten)

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Advocard
- Allrecht Rechtsschutzversicherungen
- Arag
- Deurag
- DMB Rechtsschutz
- KS/Auxilia
- NRV Neue Rechtsschutz
- Örag Rechtsschutz
- Roland Rechtsschutz

4. Gesamturteil Fairness

Versicherungen: Reiseversicherungen

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Berlin Direkt Versicherung
- Care Concept
- Envivas Krankenversicherung
- Ergo Reiseversicherung
- Europ Assistance
- HanseMerkur Reiseversicherung
- Lifecard-Travel-Assistance
- ReisePolice.com
- TravelSecure.de
- URV Union Reiseversicherung

4. Gesamturteil Fairness

Versicherungen: Rentenversicherungen

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Alte Leipziger
- Canada Life
- Continentale
- Europa
- Interrisk
- LV 1871
- Mylife
- Stuttgarter
- Volkswohl Bund
- WWK

4. Gesamturteil Fairness

Versicherungen: Sterbegeldversicherungen

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|-------------------|----------------|
| ■ Allianz | ■ Hanse-Merkur |
| ■ Axa | ■ HUK-Coburg |
| ■ BarmeniaGothaer | ■ R+V |
| ■ CosmosDirekt | ■ Signal Iduna |
| ■ DEVK | ■ WGV |
| ■ Ergo | |

4. Gesamturteil Fairness

Versicherungen: Tierversicherungen

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|------------------------------|--------------|
| ■ Agila Haustierversicherung | ■ Petolo |
| ■ Agria Tierversicherung | ■ Petprotect |
| ■ Balunos | ■ SantéVet |
| ■ Figo | ■ Tierdirekt |
| ■ Lassie | ■ Uelzener |
| ■ Panda | |

4. Gesamturteil Fairness

Versicherungen: Versicherer mit Vermittlernetz

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|-------------------|------------------------------|
| ■ Allianz | ■ HDI |
| ■ Alte Leipziger | ■ HUK Coburg |
| ■ Axa | ■ Provinzial Versicherung |
| ■ BarmeniaGothaer | ■ R+V |
| ■ Continentale | ■ Signal Iduna |
| ■ Debeka | ■ SV Sparkassenversicherung |
| ■ DEVK | ■ Versicherungskammer Bayern |
| ■ Ergo | ■ Zurich |

4. Gesamturteil Fairness

Versicherungen: Versicherungsmakler

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- afm Holding
- Dein Onlinemakler
- FVO Versicherungsmakler
- Martens & Prahl
- MRH Trowe
- Pantaenius Versicherungsmakler
- VMK Versicherungsmakler
- VSC Assekuranz-Makler

4. Gesamturteil Fairness

Beruf: Arbeitgeber-Benefits-Plattformen

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Belonio
- Circula
- Edenred
- Futurebens
- Givve
- Pluxee
- Probonio
- Spendit

4. Gesamturteil Fairness

Beruf: Betriebliche Altersvorsorge

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|------------------------|------------------------------|
| ■ Allianz | ■ HUK-Coburg |
| ■ Axa | ■ LVM Versicherung |
| ■ BarmeniaGothaer | ■ Nürnberger Versicherung |
| ■ DEVK | ■ R+V |
| ■ Ergo | ■ Signal Iduna |
| ■ Generali Deutschland | ■ Versicherungskammer Bayern |
| ■ HanseMerkur | ■ WGV |
| ■ HDI | ■ Zurich |

4. Gesamturteil Fairness

Beruf: Business-Software (Anbieter)

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Awork
- Datev
- Docuware
- GFT Technologies
- Open Text Software
- Salesforce
- SAP
- Software AG

4. Gesamturteil Fairness

Beruf: Personaldienstleister

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|------------------------------------|-------------------|
| ■ Adecco | ■ Orizon |
| ■ Dekra Arbeit | ■ Persona Service |
| ■ DIS AG | ■ Piening |
| ■ Hays | ■ Randstad |
| ■ I.K. Hofmann | ■ Tempton |
| ■ Manpowergroup | ■ Timepartner |
| ■ Office People Personalmanagement | ■ ZAG |

4. Gesamturteil Fairness

Beruf: Telefonanlagen (Business)

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Agfeo
- Auerswald
- Ergophone Tiptel
- Fonial
- Gequdio
- Innovaphone
- Mitel
- Pascom

4. Gesamturteil Fairness

Dienstleister: Bestattungsunternehmen überregional

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Anternia
- Ferdinand Fair
- Mymoria
- November
- Ruhe Direkt
- Segenius

4. Gesamturteil Fairness

Dienstleister: Emissionsausgleich

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Atmosfair
- BaumInvest
- Climate Extender
- Climate Partner
- First Climate
- Myclimate

4. Gesamturteil Fairness

Dienstleister: Online-Druckereien

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| ■ Cewe Geschäftsdruck | ■ Print24 |
| ■ Druckdiscount24 | ■ Printplanet |
| ■ Drucksofa | ■ Printworld.com |
| ■ Flyeralarm | ■ Saxoprint |
| ■ Infowerk.com | ■ Typographus |
| ■ My-Banner.de | ■ Viaprinto |
| ■ Online-Druck.biz | ■ Vistaprint |
| ■ Onlineprinters | ■ Wir-machen-Druck.de |
| ■ Overnightprints | |

4. Gesamturteil Fairness

Dienstleister: Pflegegradberatung

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Compass Private Pflegeberatung
- Deine Pflege
- Deutscher Pflegebeistand DPB
- Familiara
- Pflege.de
- Pflegeberatung für Deutschland Dr. Weigl & Partner
- Pflegebetreuer
- Pflegegrad.de

4. Gesamturteil Fairness

Dienstleister: Private Aktenvernichtung

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Akta
- Datenmühle
- Deutsche Aktenvernichtung DAV
- Leins Aktenvernichtung
- Mammut Datenvernichtung
- Papershred Aktenvernichtung
- Rhenus

4. Gesamturteil Fairness

Dienstleister: Private Schädlingsbekämpfung

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Apex
- Protec Schädlingsbekämpfung
- Rentokil
- Schädlingsbekämpfung 24
- WEISS Hygiene-Service

4. Gesamturteil Fairness

Technik: Antivirus-Software

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Avast
- Avira
- Bitdefender
- Eset
- F-Secure
- G Data
- Kaspersky
- McAfee
- Norton

4. Gesamturteil Fairness

Technik: Computer-Hersteller

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Acer
- Apple
- Asus
- Dell
- HP
- Lenovo

4. Gesamturteil Fairness

Technik: Grüne E-Mail-/Hosting-Anbieter

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Biohost
- Greensta
- Mailbox.org
- Petricore
- Posteo
- Tuta

4. Gesamturteil Fairness

Technik: Internetanbieter regional

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|--------------------------------|-----------------|
| ■ DNS:NET | ■ NetCologne |
| ■ E.ON Highspeed (Westconnect) | ■ Osnatel |
| ■ htp | ■ Pöyr |
| ■ Inexio | ■ TNG Stadtnetz |
| ■ M-Net | ■ Wilhelm.Tel |
| ■ NetAachen | |

4. Gesamturteil Fairness

Technik: Internetanbieter überregional

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- 1&1
- Congstar
- Deutsche Giganetz
- Deutsche Glasfaser
- Easybell
- O2
- Smartmobil.de
- Telekom
- Vodafone
- WinSIM

4. Gesamturteil Fairness

Technik: Mobilfunkanbieter

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|-------------------|-----------------|
| ■ 1&1 | ■ O2 |
| ■ Aldi Talk | ■ Otelo |
| ■ Blau | ■ Sim.de |
| ■ Congstar | ■ Smartmobil.de |
| ■ Fonic | ■ Tchibo mobil |
| ■ Freenet | ■ Telekom |
| ■ Handyvertrag.de | ■ Vodafone |
| ■ Klarmobil | ■ WinSIM |
| ■ Lidl Connect | ■ Yourfone |

4. Gesamturteil Fairness

Technik: Premium-TV-Anbieter

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|-------------------|----------------------|
| ■ Freenet TV | ■ Sky |
| ■ HD+ | ■ Telekom Magenta TV |
| ■ Joyn/Joyn Plus+ | ■ TV.de |
| ■ O2 TV | ■ Vodafone Giga TV |
| ■ Pöyr Fernsehen | ■ Waipu.tv |
| ■ RTL+ | ■ Zattoo |

4. Gesamturteil Fairness

Technik: Smartphone-Werkstätten

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Apple Reparaturservice
- EDV Repair
- Handyreparatur123
- Kaputt.de
- McRepair
- Media Markt
- My Phone Repair
- Repedia
- Repoot.de
- Samsung Reparaturservice
- Saturn

4. Gesamturteil Fairness

Technik: Unterhaltungselektronik

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|-------------------|--------------|
| ■ Bang & Olufsen | ■ Panasonic |
| ■ Bose | ■ Philips |
| ■ Canton | ■ Samsung |
| ■ Harman / Kardon | ■ Sennheiser |
| ■ JBL | ■ Sony |
| ■ LG | ■ Teufel |
| ■ Medion | ■ Yamaha |

4. Gesamturteil Fairness

Haus & Wohnen: Betten und Matratzen

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Betten-ABC
- Bruno
- Dunlopillo
- Hn8 Schlafsysteme
- Matratzen Concord
- Mozart Bett
- Ravensberger Matratzen
- RUF Betten
- Schlaraffia
- Swiss Sense
- Tempur

4. Gesamturteil Fairness

Haus & Wohnen: Energieberatung

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|--------------------------|----------------------------|
| ■ 20° | ■ Enerdomo |
| ■ 42Watt (Enovato) | ■ Energy Building |
| ■ Archisell | ■ Enter (Baupal) |
| ■ ECG Energie Consulting | ■ EnergieAudit Plus |
| ■ EE-Experten | ■ Renewa |
| ■ EHA | ■ Sunshine Energieberatung |

4. Gesamturteil Fairness

Haus & Wohnen: Gasanbieter regional

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|---------------------------------|---|
| ■ ESB Energie Südbayern | ■ Stadtwerke Duisburg |
| ■ Hamburger Energiewerke | ■ Stadtwerke Düsseldorf |
| ■ Infra Fürth | ■ Stadtwerke Essen |
| ■ MVV Energie | ■ Stadtwerke Karlsruhe |
| ■ N-Ergie | ■ Stadtwerke Stuttgart |
| ■ Sachsen Energie (Drewag/Enso) | ■ SWB Stadtwerke Bremen |
| ■ Stadtwerke Bielefeld | ■ WSW Wuppertaler Stadtwerke |
| ■ Stadtwerke Bonn | ■ WVV Würzburger Versorgungs- und Verkehrs-GmbH |

4. Gesamturteil Fairness

Haus & Wohnen: Gasanbieter überregional

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- 123energie
- Aldi Grüne Energie
- DEW21
- E wie einfach
- E.ON Energie Deutschland
- Enercity
- Entega
- Eprimo
- EWE
- Gasag
- Goldgas
- Immergrün Energie
- Leipziger Stadtwerke
- Maingau Energie
- Mitgas
- Montana
- NEW Energie
- Octopus Energy
- Rhein Energie
- SWM Stadtwerke München
- Vattenfall

4. Gesamturteil Fairness

Haus & Wohnen: Heizkostenabrechnung

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- A+S
- Brunata Metrona
- Brunata Minol
- Delta-t Messdienst
- Ista
- Kalo
- Techem

4. Gesamturteil Fairness

Haus & Wohnen: Mietkautions-Anbieter

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Depositdirect
- Deutsche Kautionskasse
- Eurokaution
- Getmomo
- Heysafe
- Kautionsfrei.de
- Protect Versicherung

4. Gesamturteil Fairness

Haus & Wohnen: Stromanbieter regional

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|--------------------------|---------------------------------|
| ■ Berliner Stadtwerke | ■ Sachsen Energie (Drewag/Enso) |
| ■ EMB | ■ Stadtwerke Bielefeld |
| ■ ESB Energie Südbayern | ■ Stadtwerke Bonn |
| ■ Hamburger Energiewerke | ■ Stadtwerke Duisburg |
| ■ Infra Fürth | ■ Stadtwerke Düsseldorf |
| ■ MVV Energie | ■ Stadtwerke Essen |
| ■ N-Ergie | ■ SWB Stadtwerke Bremen |
| ■ NVB | |

4. Gesamturteil Fairness

Haus & Wohnen: Stromanbieter überregional

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|----------------------------------|--------------------------|
| ■ 123energie | ■ Leipziger Stadtwerke |
| ■ Aldi Grüne Energie | ■ Lichtblick |
| ■ E wie einfach | ■ Maingau Energie |
| ■ E.ON Energie Deutschland | ■ Maxenergy |
| ■ Elektrizitätsversorgung Berlin | ■ Montana |
| ■ EnBW | ■ Octopus Energy |
| ■ Enercity | ■ Primastrom |
| ■ Entega | ■ Rhein Energie |
| ■ Eprimo | ■ SWM Stadtwerke München |
| ■ ESWE Versorgung | ■ Vattenfall |
| ■ Grünwelt Energie | ■ Yello Strom |

4. Gesamturteil Fairness

Reise & Mobilität: Autowaschanlagen

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Best Carwash
- Clean Car
- Cosy-Wasch
- Imo Car Wash
- Kärcher Clean Park
- Mr. Wash
- Soft Car Wash

4. Gesamturteil Fairness

Reise & Mobilität: EU-Neuwagen-Anbieter

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Autochampion24
- Autohaus Raab und Miske (Top-Autowelt.de)
- Automobilhandel von der Forst (Neuwagenkauf.com)
- EU Neuwagen Knott (Auto-per-Mausclick.de)
- EU-Neuwagen.de
- Europemobile
- Jütten & Koolen Automobile
- Neuwagenkaufonline24
- Take-your-Car.de

4. Gesamturteil Fairness

Reise & Mobilität: Expeditionsreisen (Veranstalter)

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Alpine Welten Die Bergführer
- Arktis Tours
- Hapag-Lloyd Cruises
- HX Expeditions
- Nordic Expedition
- Poseidon Expeditions
- Silversea Cruises
- SummitClimb

4. Gesamturteil Fairness

Reise & Mobilität: Fahrradreisen (Veranstalter)

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Augustus Tours
- Biketeam
- Radweg-Reisen
- Rückenwind Reisen
- Velociped
- Velotours

4. Gesamturteil Fairness

Reise & Mobilität: Hotelketten (gehobener Standard)

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Best Western Hotels & Resorts
- Dorint Hotels & Resorts
- Holiday Inn by IHG
- Intercity Hotel
- Leonardo Hotels
- Lindner Hotels & Resorts
- Maritim Hotels
- Mercure
- Novotel

4. Gesamturteil Fairness

Reise & Mobilität: Individualreisen (Veranstalter)

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|---------------------|---------------------|
| ■ Diamir | ■ Reallatino Tours |
| ■ Erlebe-Fernreisen | ■ Reisen mit Sinnen |
| ■ Explorer | ■ Suntrips |
| ■ Geoplan | ■ Turlane |
| ■ Ikarus Tours | ■ Travel Essence |
| ■ Karawane Reisen | ■ Umfulana |
| ■ Marco Polo Reisen | ■ Zeit Reisen |
| ■ Papaya Tours | |

4. Gesamturteil Fairness

Reise & Mobilität: Kfz-Vertragswerkstätten

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|-----------------------------|--------------------------------|
| ■ Vertragswerkstatt Audi | ■ Vertragswerkstatt Mercedes |
| ■ Vertragswerkstatt BMW | ■ Vertragswerkstatt Opel |
| ■ Vertragswerkstatt Fiat | ■ Vertragswerkstatt Renault |
| ■ Vertragswerkstatt Ford | ■ Vertragswerkstatt Seat |
| ■ Vertragswerkstatt Hyundai | ■ Vertragswerkstatt Skoda |
| ■ Vertragswerkstatt Kia | ■ Vertragswerkstatt Toyota |
| ■ Vertragswerkstatt Mazda | ■ Vertragswerkstatt Volkswagen |

4. Gesamturteil Fairness

Reise & Mobilität: Kfz-Werkstätten (freie)

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- 1a Autoservice
- ad Auto Dienst
- ATU
- Autofit
- Bosch Car Service
- Euromaster
- Meisterhaft Autoreparatur
- Pitstop
- Point S
- Vergölst

4. Gesamturteil Fairness

Reise & Mobilität: Kreuzfahrtveranstalter (Flusskreuzfahrten)

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- 1AVista Reisen
- Amadeus Flusskreuzfahrten
- A-Rosa Flussschiff
- Croisi Europe
- DCS-Touristik
- Nicko Cruises
- Phoenix Reisen
- Plantours Flussreisen
- Thurgau Travel
- Viva Cruises

4. Gesamturteil Fairness

Reise & Mobilität: Kreuzfahrtveranstalter (Hochsee)

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- AIDA Cruises
- Carnival Cruise Line
- Celebrity Cruises
- Costa Kreuzfahrten
- Hapag-Lloyd Cruises
- Havila Voyages
- Hurtigruten
- MSC Cruises
- Norwegian Cruise Line
- Ponant Kreuzfahrten
- Princess Cruises
- Royal Caribbean
- Silversea Cruises
- Star Clippers Kreuzfahrten
- TUI Cruises

4. Gesamturteil Fairness

Reise & Mobilität: Limousinen- und Chauffeurservice

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bavaria Limousines
- Globalmobility
- Interline
- Mychauffeur
- Schneider Chauffeurservice
- T&M Limousinen Service

4. Gesamturteil Fairness

Reise & Mobilität: Sportreisen (Veranstalter)

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Frosch Sportreisen
- Interair Sportreisen
- Reiseathleten
- Schulz Sportreisen
- Snowtrex
- Sun and Fun Sportreisen
- Wikinger Reisen

4. Gesamturteil Fairness

Reise & Mobilität: Tankstellenshops

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|-----------------------------|-------------|
| ■ Aral | ■ Oil! |
| ■ Avia | ■ Q1 |
| ■ Enilive (Agip/Enistation) | ■ Shell |
| ■ Esso | ■ Total |
| ■ Hoyer | ■ Westfalen |
| ■ Jet | |

4. Gesamturteil Fairness

Reise & Mobilität: Volunteering-Organisationen

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- AFS Interkulturelle Begegnungen e.V.
- AIFS Educational Travel
- DRK Volunta
- Experiment e.V.
- Rainbow Garden Village
- Studentsgoabroad
- Travelworks
- Weltwärts

4. Gesamturteil Fairness

Sport & Freizeit: EMS-Studios

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- 25 Minutes
- Bodystreet
- EMS-Lounge
- Fitbox
- Körperformen
- Terra Sports

4. Gesamturteil Fairness

Sport & Freizeit: Fitness-Studios

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- | | |
|------------------|-------------------|
| ■ A.I. Fitness | ■ Injoy |
| ■ Clever Fit | ■ Kieser Training |
| ■ Fit/One | ■ McFit |
| ■ Fit+ | ■ Mrs. Sporty |
| ■ Fitness First | ■ Viva Fitness |
| ■ Fitseveneleven | ■ Wellyou |
| ■ FitX | |

4. Gesamturteil Fairness

Sport & Freizeit: Kinder-Fahrräder (Hersteller)

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Academy
- Bachtenkirch
- Kaniabikes
- Kokua Bikes
- Kubikes
- Puky
- S'Cool
- Vpace

4. Gesamturteil Fairness

Sport & Freizeit: Nachhaltige Schuhe (Hersteller)

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Doghammer
- ekn Footwear
- Ethletic
- Genesis
- Sorbas Shoes
- Think
- Wildling Shoes

5. Methodik

Hintergrund der Studie

Fairness ist in der Unternehmenswelt ein essenzieller Aspekt des modernen Geschäftslebens und trägt wesentlich zum Erfolg von Unternehmen bei.

In einer Zeit, in der Informationen leicht zugänglich und Verbrauchererwartungen höher als je zuvor sind, ist es entscheidend, dass Unternehmen transparenter, ehrlicher und zuverlässiger in ihrem Umgang mit Kundinnen und Kunden agieren. Fairness kann in zahlreichen Formen manifestiert werden, sei es durch faire Preise, transparente Geschäftsbedingungen oder verlässlichen Service, etwa der Umgang mit Kundinnen und Kunden bei Problemen und Reklamationen oder die Art und Weise, wie ein Unternehmen seine Produkte oder Dienstleistungen vermarktet sowie transparente Informationen und das Einhalten von Leistungsversprechen.

Unternehmen, die sich für Fairness einsetzen, können davon profitieren, indem sie das Vertrauen ihrer Kundinnen und Kunden gewinnen, was wiederum dazu beitragen kann, dass diese dem Unternehmen gegenüber treu bleiben und es sogar weiterempfehlen.

Doch wo können die Verbraucherinnen und Verbraucher mit einem kundenorientierten Umgang, unternehmerischer Transparenz und einem fairen Preis-Leistungs-Verhältnis rechnen? Antworten liefert eine große Verbraucherbefragung des Deutschen Instituts für Service-Qualität und des Nachrichtensenders ntv, die die fairsten Unternehmen in Deutschland mit dem „Deutschen Fairness-Preis“ kürt.

5. Methodik

Vorgehensweise

Die Kundinnen und Kunden selbst können am besten beurteilen, ob Preise und Leistungen eines Unternehmens in einem fairen Verhältnis stehen, ob sie sich auf die Aussagen des Unternehmens in der Kundenbeziehung verlassen können, transparent informiert werden und es bei Problemen zu einer fairen Reaktion kommt. Zwischen April und Juni 2026 erfolgte die Erhebung der Kundenmeinungen anhand einer bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung über ein Online-Panel.

Untersuchungsgegenstand der Befragung war die Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden mit den jeweiligen Unternehmen in den drei Leistungsbereichen: Preis-Leistungs-Verhältnis, Zuverlässigkeit sowie Transparenz. Diese Bereiche wurden unter Berücksichtigung vielzahliger Aspekte erhoben: von der Preisgestaltung und dem Verzicht auf versteckte Kosten oder Lockangebote über die Zuverlässigkeit der Produkte, die Einhaltung von Absprachen, die Vollständigkeit und Verständlichkeit von Produktinformationen, die Transparenz von Verträgen bis hin zur Kulanz bei Reklamationen. Darüber hinaus gaben die Verbraucherinnen und Verbraucher ihr Urteil zur Weiterempfehlung des Unternehmens ab.

Im Zentrum der Untersuchung standen Unternehmen aus 75 Kategorien, die unterschiedliche Branchen abdecken – etwa Finanzen und Versicherungen, Energie, Technik sowie Reise- und Freizeitangebote. Je nach Größe der Branche und Anzahl der bewerteten Anbieter werden bis zu drei Preisträger pro Kategorie ausgezeichnet.

Frage

Wie zufrieden sind Sie mit ...

- dem Preis-Leistungs-Verhältnis bei xxx*?
(Preis und Leistung der angebotenen Produkte bzw. der angebotenen Dienstleistungen stehen in einem passenden, für den Kunden fairen Verhältnis zueinander)

Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „sehr unzufrieden“ (-2) bis „sehr zufrieden“ (+2) sowie die Antwortmöglichkeit „keine Angabe“

Fallzahlen**

Preis-Leistungs-Verhältnis: n = 64.724

* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Unternehmen.

** Basis: alle Bewertungen, n = 64.724. Fallzahlen können aufgrund der Antwortmöglichkeit „keine Angabe“ variieren.

Frage

Wie zufrieden sind Sie mit ...

- der Zuverlässigkeit des Unternehmens xxx*?
(Zuverlässigkeit der Produkte und Dienstleistungen, Verbindlichkeit von Aussagen, Einhaltung von Absprachen und versprochenen Leistungen – auch hinsichtlich von Produktleistungen oder Vertragsleistungen, faire Reaktion bei Problemen und Beschwerden, Kulanz bei Reklamationen etc.)

Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „sehr unzufrieden“ (-2) bis „sehr zufrieden“ (+2) sowie die Antwortmöglichkeit „keine Angabe“

Fallzahlen**

Zuverlässigkeit: n = 64.713

* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Unternehmen.

** Basis: alle Bewertungen, n = 64.724. Fallzahlen können aufgrund der Antwortmöglichkeit „keine Angabe“ variieren.

Frage

Wie zufrieden sind Sie mit ...

- der Transparenz der Preise und Produkte bei xxx*?
(Transparente Preise, u. a. keine versteckten Kosten, keine Lockangebote, die sich später verteuern; transparente Produktleistungen/Dienstleistungen/Vertragsleistungen; Schaffung der Möglichkeit eines leichten Preisvergleichs/Leistungsvergleichs; Vollständigkeit und Verständlichkeit von Informationen zum Produkt/zur Dienstleistung z. B. im Internet, auf Verpackungen, in Informationsbroschüren, bei der Warenauszeichnung, in Verträgen etc.)

Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „sehr unzufrieden“ (-2) bis „sehr zufrieden“ (+2) sowie die Antwortmöglichkeit „keine Angabe“

Fallzahlen**

Transparenz: n = 63.677

* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Unternehmen.

** Basis: alle Bewertungen, n = 64.724. Fallzahlen können aufgrund der Antwortmöglichkeit „keine Angabe“ variieren.

5. Methodik

Frage

Würden Sie den Anbieter/das Unternehmen xxx* guten Gewissens weiterempfehlen?

Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „nein“ (-2) bis „ja“ (+2)

Fallzahlen**

Weiterempfehlung: n = 64.724

* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Unternehmen.

** Basis: alle Bewertungen, n = 64.724. Fallzahlen können aufgrund der Antwortmöglichkeit „keine Angabe“ variieren.

	Seite
A. Demografie	178
B. Allgemeine Methodik (Kundenbefragung)	180
C. Nachhaltigkeit	181

A. Demografie

Geschlecht	
Männlich	57,2%
Weiblich	42,6%
Divers	0,2%

Bundesländer	
Baden-Württemberg	10,4%
Bayern	13,0%
Berlin	7,6%
Brandenburg	3,3%
Bremen	1,5%
Hamburg	4,1%
Hessen	7,3%
Mecklenburg-Vorpommern	2,0%
Niedersachsen	8,6%
Nordrhein-Westfalen	21,1%
Rheinland-Pfalz	4,4%
Saarland	1,5%
Sachsen	6,1%
Sachsen-Anhalt	3,2%
Schleswig-Holstein	3,1%
Thüringen	2,8%

Alter	
18 bis 19 Jahre	1,6%
20 bis 29 Jahre	14,2%
30 bis 39 Jahre	26,1%
40 bis 49 Jahre	20,8%
50 bis 59 Jahre	18,6%
60 Jahre und älter	18,7%

A. Demografie

Bildungsabschluss	
(Noch) kein Schulabschluss / noch Schülerin/Schüler an allgemeinbildender Schule	0,7%
Volks-/Grund-/Hauptschule ohne abgeschlossene Lehre/Berufsausbildung	4,4%
Volks-/Grund-/Hauptschule mit abgeschlossener Lehre/Berufsausbildung	13,8%
Mittlere Reife / weiterführende Schule ohne Abitur	25,9%
Abitur / Hochschulreife ohne Studium	24,3%
Studium (Universität, Hochschule, Fachhochschule, Akademie, Polytechnikum)	30,9%

Erwerbsstatus	
Nicht erwerbstätig / arbeitslos	5,0%
Angestellt (Vollzeit)	62,3%
Angestellt (Teilzeit)	12,5%
Selbstständig	7,2%
Schulpflichtig / studierend	2,1%
Pensioniert / in Rente	10,9%

Anzahl im Haushalt lebender Personen	
Eine Person	24,3%
Zwei Personen	35,3%
Drei Personen	22,5%
Vier oder mehr Personen	17,9%

B. Allgemeine Methodik

Award-Kundenbefragung

- **Verfahren:** Internetgestütztes Verfahren des Computer Assisted Web Interviewing (CAWI). Die Interviewten füllen die Fragebögen direkt online aus.
- **Analyse:** In der Befragung kommt ein standardisiertes Befragungsinstrument zum Einsatz. Die Zufriedenheitswerte werden branchenübergreifend auf einer Likert-Skala mit fünf Ausprägungen erhoben, die in ein Punktesystem von 0 bis 100 überführt wird.
- **Rekrutierung:** Allgemeine Verbraucherbefragungen basieren auf einem Online-Access-Panel. Spezielle Personengruppen werden dagegen über verschiedene Kontaktwege durch gezielte Ansprache für eine Teilnahme gewonnen.
- **Untersuchungssample:** Das offene Design der Fragebögen gewährleistet, dass jedes Unternehmen/jede Marke der betrachteten Branche in die Untersuchung eingehen kann.
- **Stichprobengröße:** Der Stichprobenumfang einer Kundenbefragung richtet sich nach dem Untersuchungsziel und der Branche. Unternehmen/Marken, welche 100 Kundenmeinungen erreichen, werden einzeln ausgewertet. Bei niedrigeren Inzidenzraten und/oder geringer Reichweite kann die Anzahl niedriger sein.
- **Qualitätskontrolle:** Kontrollfragen und rotierende Elemente im Design des Fragebogens, ausreichende Stichproben, die Prüfung von IP-Adressen und eine sorgfältige Datenbereinigung stellen die Qualität der Ergebnisse sicher.

C. Nachhaltigkeit

Unser Beitrag zum globalen Klimaschutz

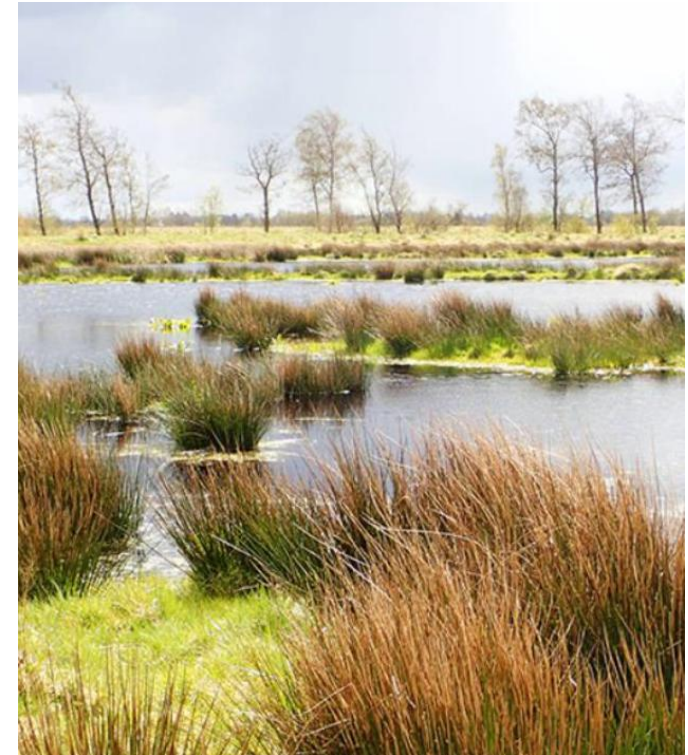


DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

- Nachhaltigkeit als Teil der Unternehmenskultur
- Seit 2020 kontinuierliches Umwelt-Engagement durch Beteiligung an Klimaschutzprojekten
- Regelmäßige Prüfung und Umsetzung von Maßnahmen zur CO₂-Reduzierung beim DISQ
- Jährliche Ermittlung des CO₂-Fußabdrucks des DISQ mit unabhängigem myclimate-Rechner
- Kompensation aller aktuell unvermeidbaren CO₂-Emissionen in Klimaschutzprojekte, etwa zuletzt zur Renaturierung des Grotmoors in Schleswig-Holstein (CO₂-Zertifikate von MoorFutures)
- Mehr dazu online unter: disq.de/klima



**Moor
Futures**



Projekt: Renaturierung von Moorflächen in Schleswig-Holstein (Symbolbild)

Fotoquelle: myclimate