P R E S S E M I T T E I L U N G

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
info@disq.de, www.disq.de

Deutscher Fairness-Preis 2026

Deutschlands fairste Unternehmen aus Verbrauchersicht – Feierliche Preisverleihung in 75 Kategorien

Berlin, 15.10.2026 – Kundinnen und Kunden erwarten von Unternehmen faire Preise, zuverlässige Leistungen und verständliche Informationen. Welche Anbieter diese Erwartungen aus Verbrauchersicht besonders gut erfüllen, zeigt der Deutsche Fairness-Preis 2026. Das Deutsche Institut für Service-Qualität und der Nachrichtensender ntv zeichnen die fairsten Unternehmen in insgesamt 75 Kategorien aus. Grundlage ist eine große Kundenbefragung mit 64.724 Bewertungen.

Die feierliche Preisverleihung findet am Abend in der Bertelsmann-Repräsentanz in Berlin statt (*Veröffentlichungshinweis: Online-Artikel und Film unter www.ntv.de/tests*).

Sehr gute Ergebnisse für viele Branchen

Die Auszeichnung deckt ein breites Spektrum ab: von Finanz- und Versicherungsangeboten über Technik und Energie bis hin zu Reisen oder Sport. Zu den diesjährigen Spitzenreitern zählen unter anderem Jet Tankstellenshops, das EMS-Studio Bodystreet, Dunlopillo in der Kategorie „Betten und Matratzen“, Debeka bei verschiedenen Versicherungen oder TUI Cruises bei den Hochseekreuzfahrt-Veranstaltern.

Insgesamt zeigt die Kundenbefragung ein erfreuliches Bild: Zwei Branchen erzielten im Durchschnitt ein sehr gutes Ergebnis, die Mehrheit der Branchen erhielt eine „gute“ Bewertung. Auf Unternehmensebene wurden 79 Anbieter mit „sehr gut“ bewertet – 29 mehr als im Vorjahr.

Kleine Abstriche bei der Transparenz

Beim Thema Transparenz sehen die Kundinnen und Kunden am ehesten Verbesserungspotenzial. Rund jede vierte Person vergab in diesem Bereich keine positive Bewertung. In die Beurteilung flossen unter anderem die Verständlichkeit von Produktinformationen, die Nachvollziehbarkeit von Verträgen sowie der Verzicht auf versteckte Kosten und Lockangebote ein.

„Der Deutsche Fairness-Preis macht sichtbar, welche Unternehmen aus Sicht ihrer Kundinnen und Kunden verlässlich, transparent und preislich fair handeln. Die gestiegene Zahl sehr guter Ergebnisse ist ein positives Signal“, so Bianca Möller, Geschäftsführerin des Deutschen Instituts für Service-Qualität.

Catja Stammen, Redaktionsleiterin ntv-Wirtschaftsmagazine, ergänzt: „Der Award bietet Verbraucherinnen und Verbrauchern eine wertvolle Orientierung in einem vielfältigen Markt. Die ausgezeichneten Unternehmen zeigen, wo Kundenzufriedenheit, faire Leistungen und nachvollziehbare Kommunikation besonders gut zusammenfinden.“

Deutscher Fairness-Preis 2026: **Bewertung und Methodik**

In der großangelegten Kundenbefragung wurden 845 Unternehmen aus 75 Kategorien berücksichtigt. In die Einzelauswertung gingen 835 Unternehmen ein, die jeweils genug Stimmen erreichten. Die Befragung lief vom 20. April bis zum 7. Juni 2026; der Studienzeitraum erstreckte sich von März bis Juli 2026.

Befragt wurden Personen ab 18 Jahren, die das jeweilige Unternehmen kannten, beispielsweise durch Kontakt oder die Nutzung von Produkten beziehungsweise Dienstleistungen in den vergangenen zwölf Monaten. Eine Bewertung war pro Kategorie für jeweils ein Unternehmen möglich.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Jasmin Deiter
Projektmanagerin Kommunikation
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: j.deiter@disq.de

RTL Deutschland
Nicole Hobusch
Senior Managerin Kommunikation
Tel.: 0221 / 456-74103
E-Mail: nicole.hobusch@rtl.de

Deutscher Fairness-Preis 2026	
Kategorie	Preisträger *
Finanzen	
Autobanken	Volkswagen Financial Services (Volkswagen Bank), Toyota Kreditbank (Toyota Financial Services), Mercedes-Benz Financial Services (Mercedes-Benz Bank)
Baufinanzierung Filialbanken	Berliner Volksbank, BBBank, Sparda-Bank West
Bausparkassen	Debeka Bausparkasse, Wüstenrot Bausparkasse, Deutsche Bausparkasse Badenia
Crowdinvesting-Plattformen	Bettervest, Companisto, GLS Crowd
ETF-Anbieter	Vanguard, Xtrackers by DWS, BNP Paribas Asset Management
Finanzberatung	Swiss Life Select, Dr. Klein, Formaxx
Fondsgesellschaften	Amundi, Fidelity, Flossbach von Storch
Geldtransfer	Western Union, Xoom (Paypal), Moneygram
Genossenschaftsbanken	Sparda-Bank Hamburg, Sparda-Bank Hessen, Dortmunder Volksbank
Giro- und Jugendkonten	DKB Deutsche Kreditbank, Norisbank, Comdirect
Kreditkarten (Emittenten)	Advanzia Bank, DKB Deutsche Kreditbank, Hanseatic Bank
Kundenkreditkarten	ADAC Kreditkarte, Ikea Family Kreditkarte, Payback Visa Kreditkarte
Online-Broker (Spezialisten)	Scalable Capital, Trade Republic, Finanzen.net Zero
Privatbanken	Quirin Privatbank, Donner & Reuschel, Fürst Fugger Privatbank
Sparkassen	Die Sparkasse Bremen, Stadtsparkasse München, Ostsächsische Sparkasse Dresden
Tages- und Festgeld	ING, Raisin (Weltsparen), Volkswagen Financial Services (Volkswagen Bank)
Versicherungen	
Berufsunfähigkeitsversicherungen	Debeka, Generali Deutschland, Alte Leipziger
Cyberversicherungen	Zurich, Nürnberger Versicherung, VHV Versicherungen
Direktversicherer	CosmosDirekt, HUK24, Allianz Direct
Fahrrad- und E-Bike-Versicherungen	Adam Riese, Ammerländer Versicherung, Häger Versicherung
Gesetzliche Krankenversicherer	Techniker Krankenkasse, Viactiv Krankenkasse, hkk Krankenkasse
Private Krankenversicherer	SDK, Debeka, Hanse-Merkur
Rechtsschutzversicherungen (Spezialisten)	Örag Rechtsschutz, Arag, Advocard
Reiseversicherungen	Berlin Direkt Versicherung, ReisePolice.com, HanseMerkur Reiseversicherung
Rentenversicherungen	Volkswohl Bund, WWK, Continentale
Sterbegeldversicherungen	Axa, Hanse-Merkur, HUK-Coburg
Tierversicherungen	Panda, Balunos, Lassie
Versicherer mit Vermittlernetz	Debeka, DEVK, HUK Coburg
Versicherungsmakler	Pantaenius Versicherungsmakler, VMK Versicherungsmakler, afm Holding
Beruf	
Arbeitgeber-Benefits-Plattformen	Probonio, Pluxee, Belonio
Betriebliche Altersvorsorge	HanseMerkur, BarmeniaGothaer, Zurich
Business-Software (Anbieter)	Salesforce, Awork, SAP
Personaldienstleister	DIS AG, Dekra Arbeit, Manpowergroup
Telefonanlagen (Business)	Agfeo, Pascom, Ergophone Tiptel
Dienstleister	
Bestattungsunternehmen überregional	Ruhe Direkt, Segenius, Anternia
Emissionsausgleich	Atmosfair, Myclimate, Climate Partner
Online-Druckereien	Wir-machen-Druck.de, Vistaprint, Cewe Geschäftsdruck
Pflegegradberatung	Familiara, Deine Pflege, Deutscher Pflegebeistand DPB
Private Aktenvernichtung	Leins Aktenvernichtung, Mammut Datenvernichtung, Datenmühle
Private Schädlingsbekämpfung	WEISS Hygiene-Service, Rentokil
Technik	
Antivirus-Software	Bitdefender, Avast, Norton
Computer-Hersteller	HP, Asus, Dell
Grüne E-Mail-/Hosting-Anbieter	Posteo, Mailbox.org, Petricore
Internetanbieter regional	NetAachen, Wilhelm.Tel, TNG Stadtnetz
Internetanbieter überregional	Easybell, WinSIM, Congstar
Mobilfunkanbieter	Sim.de, Aldi Talk, WinSIM
Premium-TV-Anbieter	Waipu.tv, O2 TV, Telekom Magenta TV
Smartphone-Werkstätten	Handyreparatur123, Samsung Reparaturservice, Media Markt
Unterhaltungselektronik	JBL, Panasonic, Philips
Haus & Wohnen	
Betten & Matratzen	Dunlopillo, Matratzen Concord, Schlaraffia
Energieberatung	20°, ECG Energie Consulting, Renewa
Gasanbieter regional	Stadtwerke Düsseldorf, SWB Stadtwerke Bremen, ESB Energie Südbayern
Gasanbieter überregional	123energie, Immergrün Energie, Octopus Energy
Heizkostenabrechnung	Ista, Kalo, Techem
Mietkautions-Anbieter	Kautionsfrei.de, Deutsche Kautionskasse, Heysafe
Stromanbieter regional	Stadtwerke Duisburg, N-Ergie, ESB Energie Südbayern
Stromanbieter überregional	123energie, Octopus Energy, Maingau Energie
Reise & Mobilität	
Autowaschanlagen	Mr. Wash, Clean Car, Kärcher Clean Park
EU-Neuwagen-Anbieter	EU Neuwagen Knott (Auto-per-Mausklick.de), Autochampion24, Europemobile
Expeditionsreisen (Veranstalter)	HX Expeditions, Alpine Welten Die Bergführer, Hapag-Lloyd Cruises
Fahrradreisen (Veranstalter)	Velotours, Rückenwind Reisen, Radweg-Reisen
Hotelketten (gehobener Standard)	Mercure, Holiday Inn by IHG, Lindner Hotels & Resorts
Individualreisen (Veranstalter)	Travel Essence, Marco Polo Reisen, Explorer
Kfz-Vertragswerkstätten	Vertragswerkstatt Hyundai, Vertragswerkstatt Toyota, Vertragswerkstatt Kia
Kfz-Werkstätten (freie)	Euromaster, Point S, Autofit
Kreuzfahrtveranstalter (Flusskreuzfahrten)	Phoenix Reisen, A-Rosa Flussschiff, Nicko Cruises
Kreuzfahrtveranstalter (Hochseekreuzfahrten)	TUI Cruises, Hapag-Lloyd Cruises, Hurtigruten
Limousinen- und Chauffeurservice	Interline, Globalmobility, Mychauffeur
Sportreisen (Veranstalter)	Interair Sportreisen, Wikinger Reisen, Schulz Sportreisen
Tankstellenshops	Jet, Hoyer, Avia
Volunteering-Organisationen	Studentsgoabroad, AFS Interkulturelle Begegnungen e.V., Travelworks
Sport & Freizeit	
EMS-Studios	Bodystreet, Körperformen, EMS-Lounge
Fitness-Studios	Injoy, FitX, Viva Fitness
Kinder-Fahrräder (Hersteller)	Puky, Kokua Bikes, Bachtenkirch
Nachhaltige Schuhe (Hersteller)	Wildling Shoes, Sorbas Shoes, Doghammer

*Je nach Anzahl der Stimmen können bis zu drei Preisträger pro Kategorie ausgezeichnet werden.