DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

DOKUMENTATION – Zusammenfassung
Deutscher Bildungs-Award 2026/2027





„Mehr Transparenz – mehr Kundennähe“
Im Auftrag des Nachrichtensenders ntv
Hamburg, 18. November 2026

UNTERNEHMEN
KONTAKT

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT



Bianca Möller
Geschäftsführerin

Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: 040 27 88 91 48 12
b.moeller@disq.de
www.disq.de

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT



Lenka Kalwies
Leiterin Awards Marktforschung

Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: 040 27 88 91 48 14
l.kalwies@disq.de
www.disq.de

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

Fotoquellen: Thomas Ecke, Getty Images/Wavebreakmedia

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

Das Marktforschungsinstitut

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

Sitz	Hamburg
Gründung	Juni 2006
Ziele	Transparenz schaffen; Verbesserung der Servicequalität in Deutschland
Status	Privatwirtschaftliches Institut (ohne öffentliche Zuschüsse), verbraucher-orientiert, unabhängig (keine Studien im Auftrag von Unternehmen)
Ausrichtung	Mediendienstleister für TV-Sender sowie Publikums- und Fachpresse
Aufgabenfeld	Durchführung von Mystery-Shopping-Studien, Tests und Kunden-befragungen auf Basis standardisierter, objektiver und aktueller Marktforschungsmethodik
Mitarbeiter	Expertenteam aus Ökonomen, Soziologen und Psychologen sowie über 2.000 geschulte Testerinnen und Tester in ganz Deutschland
Beirat	Vorsitz: Brigitte Zypries / Bundesministerin a. D. (Wirtschaft und Justiz) Prof. Dr. Michel Clement / Institut für Marketing der Universität Hamburg Judith Klose / Vice President Media & Marketing bei Civey Catja Stammen / Redaktionsleiterin ntv Wirtschaftsmagazine
Nachhaltigkeit	Freiwilliger Beitrag für Klima und Natur, MoorFutures-Klimaschutzprojekte

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

Das Marktforschungsinstitut
Beirat

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

Der Beirat unterstützt die unabhängige Arbeit und die strategische Weiterentwicklung des DISQ.



Brigitte Zypries
Beiratsvorsitzende
Ex-Bundesministerin für Wirtschaft und Energie, davor langjährige Bundesjustizministerin



Prof. Dr. Michel Clement
Inhaber des Lehrstuhls für Marketing & Medien am Institut für Marketing der Universität Hamburg



Judith Klose
Vice President Media & Marketing beim digitalen Markt- und Meinungsforschungsunternehmen Civey



Catja Stammen
Redaktionsleiterin für die Wirtschaftsmagazine des Nachrichtensenders ntv

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

		Seite
1.	**Zahlen und Fakten zur Studie**	**9**
2.	**Zusammenfassung**	**11**
3.	**Die Preisträger**	**12**
4.	**Gesamturteil Bildung**	**17**
	Berufliche Aus- & Weiterbildung	
	▪ Agiles Coaching & Training	17
	▪ Gründercoaching	19
	▪ Heilpraktiker-Schulen	21
	▪ Institute für berufliche Bildung	23
	▪ Interkulturelles Training	25
	▪ Lernmanagement-Systeme	27
	▪ Lernportale Ausbildung	29
	▪ Online-Portale für Studierende	31
	▪ Vergleichsportale Weiterbildung	33
	▪ Weiterbildung Betriebsrat	35
	▪ Weiterbildung Datenschutz & Compliance	37
	▪ Weiterbildung E-Learning-Anbieter	39
	▪ Weiterbildung Führungskräfte	41

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

Seite

4. Gesamturteil Bildung (Fortsetzung)

Berufliche Aus- & Weiterbildung (Fortsetzung)

- Weiterbildung für den öffentlichen Dienst 43
- Weiterbildung IT & PC 45
- Weiterbildung IT-Sicherheit 47
- Weiterbildung PM-Zertifikate 49
- Weiterbildung Prozess- und Projektmanagement 51
- Weiterbildung Social Media 53
- Weiterbildung zum Coach 55
- Weiterbildung/Trainings zu KI 57

Private Hochschulen

- Executive Education 59
- Private Business Schools 61
- Private Hochschulen (universell) 63
- Private Hochschulen Medien & Künste 65
- Private Hochschulen Technik 67

Schule & Studium

- Klassenfahrten-Anbieter 69
- Lektorat & Coaching für Hochschularbeiten 71

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

Seite

4. Gesamturteil Bildung (Fortsetzung)

Schule & Studium (Fortsetzung)

- Lernportale Schule 73
- Lernportale Studium 75
- Lernportale Mathe 77
- Nachhilfevermittlungsportale 79
- Online-Nachhilfeinstitute 81
- Schulplaner-Apps 83
- Umfrage-Tools 85

Sprachen

- Sprachkurse für Firmen 87
- Sprachlehrinstitute 89

Weiteres Bildungsangebot

- Autorenschulen 91
- Berufsorientierungs- & Talentdiagnostik-Tools 93
- Berufsorientierungs-Portale 95
- E-Learning Bootsführerschein 97
- E-Learning Flugschule 99

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

Seite

4. Gesamturteil Bildung (Fortsetzung)

Weiteres Bildungsangebot (Fortsetzung)

- E-Learning Instrumentalunterricht 101
- E-Learning Kfz-Führerschein 103
- Elternkurse 105
- Fahrschulen 107
- Musikschulen 109
- Online-Gesangsunterricht 111
- Start-ups 113

5. Methodik 115

Anhang 121

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

1. Zahlen und Fakten zur Studie

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

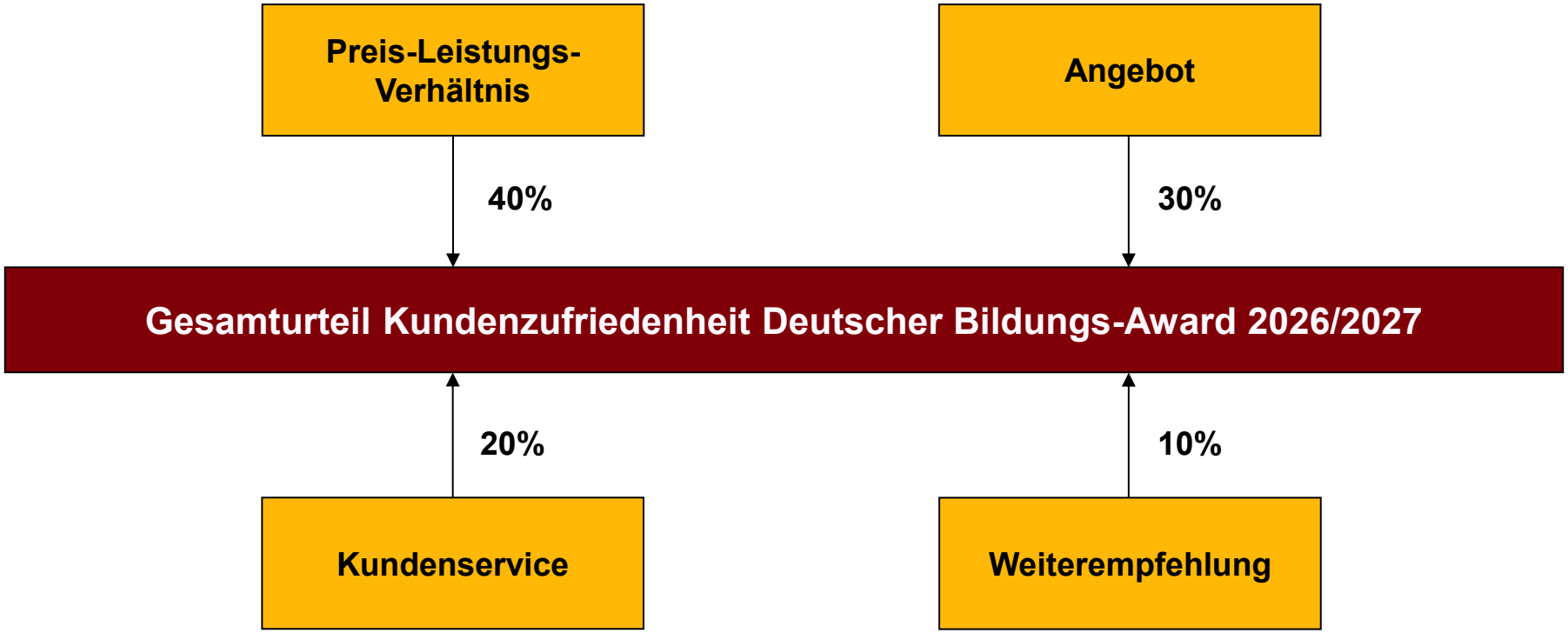
Auftraggeber	Nachrichtensender ntv
Studienumfang	392 Bildungsanbieter. In der Einzelauswertung: 376 Unternehmen in 49 Kategorien, die 100* Verbrauchermeinungen erreichten
Studienzeitraum	April bis August 2026
Befragungszeit	26. Mai bis 20. Juli 2026
Befragte	Personen, 18 Jahre und älter; Bewertung jeweils eines Unternehmens pro Kategorie möglich (Voraussetzung: Unternehmen, die den Befragten bekannt waren, z. B. durch in Anspruch genommene Dienstleistungen beziehungsweise einer Kundenbeziehung in den letzten 12 Monaten)
Teilnehmerzahl	n = 28.360**
Kriterien	Preis-Leistungs-Verhältnis, Angebot, Kundenservice, Weiterempfehlung
Erhebung	Kundenbefragung über ein Online-Access-Panel; standardisierter Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

* In die Bewertung flossen je Unternehmen 100 Kundenmeinungen ein. Bei niedrigeren Inzidenzraten und/oder geringer Reichweite kann die Anzahl niedriger sein.
** Die Befragten hatten die Möglichkeit, Unternehmen in mehr als einer Kategorie zu bewerten und somit häufiger teilzunehmen.

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

1. Zahlen und Fakten zur Studie
Bewertungskriterien und Gewichtungen

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT



© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

3. Die Preisträger

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
Berufliche Aus- & Weiterbildung			
Agiles Coaching & Training	Agile Scrum Group	Agile.Coach	Wibas
Gründercoaching	Für Gründer	Merkur-Start up	Scale up
Heilpraktiker-Schulen	DAHP Deutsche Akademie für Heilpraktikerausbildung	In natura Fachschulen für Naturheilkunde	Paracelsus
Institute für berufliche Bildung	Dekra Akademie	IBB Institut für Berufliche Bildung	TA Bildungszentrum
Interkulturelles Training	Carl Duisberg	Culture Waves	Eidam und Partner
Lernmanagement-Systeme	Blink.it	Edyoucated	Rexx Systems
Lernportale Ausbildung	Christiani	Europa Lehrmittel	Simpleclub
Online-Portale für Studierende	Hochschulkompass	Studis Online	Studycheck.de
Vergleichsportale Weiterbildung	Bildungsurlaub.de	Fernstudiumcheck.de	Fortbildung24
Weiterbildung Betriebsrat	aas Akademie für Arbeits- und Sozialrecht	DGB Bildungswerk	ifb Institut zur Fortbildung von Betriebsräten
Weiterbildung Datenschutz & Compliance	Dataguard	DSN Group	Heydata
Weiterbildung E-Learning-Anbieter	Haufe Akademie	Oncampus	Virtuelle Hochschule Bayern (Open vhb)
Weiterbildung Führungskräfte	MCSL Management Centrum Schloss Lautrach	Mensch & Kommunikation	Port One Academy

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

3. Die Preisträger

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
Berufliche Aus- & Weiterbildung (Fortsetzung)			
Weiterbildung für den öffentlichen Dienst	Academa	dbb akademie	Kommunalakademie Deutschland
Weiterbildung IT & PC	AS Computertraining	Incas Training	PC-College
Weiterbildung IT-Sicherheit	Bitkom Akademie	DGI Deutsche Gesellschaft für Informationssicherheit AG	Lawpilots
Weiterbildung PM-Zertifikate	Maxpert	PM-Zert	Reuter Management Training
Weiterbildung Prozess- und Projektmanagement	DGQ Deutsche Gesellschaft für Qualität	GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement	Refa.de
Weiterbildung Social Media	OMR Education	Quadriga Hochschule	Social Media Akademie (SMA)
Weiterbildung zum Coach	Dehner Academy	InKonstellation	Münchner Akademie für Business Coaching
Weiterbildung/Trainings zu KI	Turing College	WBS Coding School	-
Private Hochschulen			
Executive Education	Frankfurt School of Finance & Management	Mannheim Business School	-
Private Business Schools	BSP Business & Law School Hochschule für Management und Recht	FOM Hochschule für Oekonomie & Management	Frankfurt School of Finance & Management
Private Hochschulen (universell)	Constructor University	Hochschule Fresenius	UE University of Europe for Applied Sciences

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

3. Die Preisträger

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
Private Hochschulen (Fortsetzung)			
Private Hochschulen Medien & Künste	AMD Akademie Mode und Design	Media University of Applied Sciences (ehemals HMKW)	-
Private Hochschulen Technik	Hochschule 21	PHWT Private Hochschule für Wirtschaft und Technik	-
Schule & Studium			
Klassenfahrten-Anbieter	CTS-Reisen	Jugendtours	Klühspies Reisen
Lektorat & Coaching für Hochschularbeiten	Korrektur + Lektorat (Korrektur-plus-Lektorat.de)	Lektorat-Bachelorarbeit.de	Mentorium
Lernportale Schule	Schlaukopf.de	Studyflix	StudyHelp
Lernportale Studium	Ingenieurkurse.de	Lecturio	StudySmarter
Lernportale Mathe	Bettermarks	Mathegym	Zahlenzorro
Nachhilfevermittlungsportale	Lernfamilie	Lernigo	Nachhilfe-Vermittlung.com
Online-Nachhilfeinstitute	Gostudent	Nachhilfepass	Wissensexperten
Schulplaner-Apps	Berry2b Schulplaner & Ausbildung	Die Schulapp	Scoolio - die Schülercommunity
Umfrage-Tools	Easyfeedback	Lamapoll	-

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

3. Die Preisträger

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
Sprachen			
Sprachkurse für Firmen	Kern Training	kmp. Sprachenservice	-
Sprachlehrinstitute	Berlitz	Sprachschule Aktiv	Tandem Language Schools
Weiteres Bildungsangebot			
Autorenschulen	Institut für kreatives Schreiben & Autorenzentrum	Schreiben und Leben	-
Berufsorientierungs- & Talentdiagnostik-Tools	Geva Institut	HR Diagnostics	ITB Consulting
Berufsorientierungs-Portale	Aubi-plus	Azubister	Azubiyo
E-Learning Bootsführerschein	Bootsschule 1	SBF Binnen	SBF-Fragen
E-Learning Flugschule	Aircademy	Aviation Hero	Fluglehrerteam
E-Learning Instrumentalunterricht	Music2me	Open Music School	Spielend Klavier lernen
E-Learning Kfz-Führerschein	ADAC Führerschein	Fahrapp	Fahren-lernen.de
Elternkurse	DRK Elterncampus	KiB Kinder im Blick	Starke Eltern - starke Kinder
Fahrschulen	123 Fahrschule	Fahrschulen Schuster	Fischer Academy

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

3. Die Preisträger

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
Weiteres Bildungsangebot (Fortsetzung)			
Musikschulen	Musikschule Behm, Bertheau & Morgenstern	Musikschule Fröhlich	Musikschule Hoffnungsland
Online-Gesangsunterricht	Munich Vocal Coaching	Sirius Music Communications	-
Start-ups	MeinUnterricht	Schulstart.de	Supratix (SupraWorx)

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Berufliche Aus- & Weiterbildung: Agiles Coaching & Training

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Agile Academy
- Agile Scrum Group
- Agile.Coach
- It-agile
- Kegon
- Me & Company
- Tiba
- Wibas

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Berufliche Aus- & Weiterbildung: Gründercoaching

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- AVGS Coaching Team
- Ecomex
- Founderfox
- Für Gründer
- Karriere.Haus
- Lila Lions
- Merkur-Start up
- Orangewerk
- Scale up
- Start up Profi

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Berufliche Aus- & Weiterbildung: Heilpraktiker-Schulen

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Campus Naturalis Akademie
- DAHP Deutsche Akademie für Heilpraktikerausbildung
- Deutsche Heilpraktikerschule
- Impulse e.V.
- In natura Fachschulen für Naturheilkunde
- Pan Akademie - Heilpraktikerschule
- Paracelsus
- Thalamus Heilpraktikerschulen

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Berufliche Aus- & Weiterbildung: Institute für berufliche Bildung

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Akademie für Sport und Gesundheit Dr. Bergmann
- Bfw - Unternehmen für Bildung
- Comcave College
- Dekra Akademie
- Delst Deutsches E-Lerning Studieninstitut
- Grone
- IBB Institut für Berufliche Bildung
- Management Circle
- Steuer-Fachschule Dr. Endriss
- TA Bildungszentrum
- WBS Training

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Berufliche Aus- & Weiterbildung: Interkulturelles Training

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Avrami
- Carl Duisberg
- Culture Waves
- Eidam und Partner
- Global Cultures
- Interkult Training und More
- Speexx

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Berufliche Aus- & Weiterbildung: Lernmanagement-Systeme

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- 360Learning
- Attensi
- Avendoo
- Blink.it
- Docebo
- Edyoucated
- Iprendo
- Keelearning
- Rexx Systems
- Scheer IMC

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Berufliche Aus- & Weiterbildung: Lernportale Ausbildung

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Azubiweb.com (Generation:I)
- Brainyoo
- Christiani
- eCademy
- Europa Lehrmittel
- examio
- Mydigi.Academy
- Prozubi.de
- Prüfungs.tv
- Simpleclub

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Berufliche Aus- & Weiterbildung: Online-Portale für Studierende

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- E-fellows.net
- Hochschulkompass
- Studieren.de
- Studis Online
- Studycheck.de
- Studydrive
- Unicum.de
- Uniturm.de

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Berufliche Aus- & Weiterbildung: Vergleichsportale Weiterbildung

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bildungsurlaub.de
- Fernstudi.net
- Fernstudiumcheck.de
- Fernstudium-direkt.de
- Fortbildung24
- Kursfinder.de
- Weiterbildung.de

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Berufliche Aus- & Weiterbildung: Weiterbildung Betriebsrat

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- aas Akademie für Arbeits- und Sozialrecht
- BIS Seminare
- DGB Bildungswerk
- FFB Forum für Betriebsräte
- ifb Institut zur Fortbildung von Betriebsräten
- JES-Seminar
- Poko
- W.A.F.

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Berufliche Aus- & Weiterbildung: Weiterbildung Datenschutz & Compliance

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Dataguard
- DSN Group
- Heydata
- Keepblue
- Onetrust
- Proliance (ehemals Datenschutzexperte)
- PRW Group
- UIMC

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Berufliche Aus- & Weiterbildung: Weiterbildung E-Learning-Anbieter

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Cegos Integrata
- Comcave College
- Goodhabitz
- Haufe Akademie
- Iversity
- Karriere Tutor
- Masterplan.com
- Oncampus
- Virtuelle Hochschule Bayern (Open vhb)
- Zeit Akademie

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Berufliche Aus- & Weiterbildung: Weiterbildung Führungskräfte

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Alexander Verweyen Business Consultants
- Argumentorik
- Brainbirds
- Businesself
- Dr. G. Kitzmann Akademie
- Finderlohn Personalentwicklung
- Forum für Führungskräfte
- Leaders Academy
- Management-Institut Dr. A Kitzmann
- MCSL Management Centrum Schloss Lautrach
- Mensch & Kommunikation
- Port One Academy
- Proaktiv Management
- Stagement
- TAM Akademie
- Tangens Wirtschaftsakademie

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Berufliche Aus- & Weiterbildung: Weiterbildung für den öffentlichen Dienst

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Academa
- dbb akademie
- Dialog Weiterbildung
- Inn:öv
- Kommunalakademie Deutschland
- Technische Akademie Wuppertal (TAW)
- VWA M-V

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Berufliche Aus- & Weiterbildung: Weiterbildung IT & PC

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- AS Computertraining
- Fast Lane
- Gfn
- Incas Training
- IT-Schulungen.com
- Lernstudio Barbarossa
- OpenHPI
- PC-College

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Berufliche Aus- & Weiterbildung: Weiterbildung IT-Sicherheit

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bitkom Akademie
- Cloudcommand Akademie
- DBE Academy
- DGI Deutsche Gesellschaft für Informationssicherheit AG
- Fraunhofer Academy
- ISITS International School of IT Security
- Lawpilots
- mITSM Munich Institute for IT Service Management
- Sosafe

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Berufliche Aus- & Weiterbildung: Weiterbildung PM-Zertifikate

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Kayenta
- Maxpert
- mITSM Munich Institute for IT Service Management
- PM-Zert
- Reuter Management Training
- Serview

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Berufliche Aus- & Weiterbildung: Weiterbildung Prozess-/Projektmanagement

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- BMA - Business & Management Akademie
- BPM&O Akademie
- Brainymotion
- bta Business Trends Academy
- DGQ Deutsche Gesellschaft für Qualität
- GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement
- ibo Akademie
- Lean2Sigma
- Leitwerk Consulting
- Q-Learning
- Refa.de
- Teamwille
- TQU Group

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Berufliche Aus- & Weiterbildung: Weiterbildung Social Media

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- 121Watt
- Akademie der Deutschen Medien
- Distart
- Ecomex
- OMR Education
- Quadriga Hochschule
- Social Media Akademie (SMA)

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Berufliche Aus- & Weiterbildung: Weiterbildung zum Coach

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Coaching Akademie Berlin
- Coatrain
- Dehner Academy
- Die Coachingakademie
- ICO Institut für Coaching & Organisationsberatung
- IFAP - Institut für Angewandte Psychologie
- InKonstellation
- Institut für Bildungscoaching
- Münchner Akademie für Business Coaching

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Berufliche Aus- & Weiterbildung: Weiterbildung/Trainings zu KI

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- D-School
- IU Akademie
- KI-Campus
- Turing College
- WBS Coding School

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Private Hochschulen: Executive Education

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- ESCP Business School
- ESMT Berlin
- Frankfurt School of Finance & Management
- Mannheim Business School
- WHU Otto Beisheim School of Management

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Private Hochschulen: Private Business Schools

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- BSP Business & Law School Hochschule für Management und Recht
- CBS International Business School
- FHDW Fachhochschule der Wirtschaft
- FOM Hochschule für Oekonomie & Management
- Frankfurt School of Finance & Management
- HSBA Hamburg School of Business Administration
- ISM International School of Management
- Nordakademie Hochschule der Wirtschaft
- Steinbeis Hochschule

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Private Hochschulen: Private Hochschulen (universell)

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- BBW Hochschule
- Constructor University
- Diploma Hochschule
- Hochschule Fresenius
- IU Internationale Hochschule
- PFH Private Hochschule Göttingen
- Rheinische Hochschule Köln
- SRH University
- UE University of Europe for Applied Sciences
- Universität Witten/Herdecke

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Private Hochschulen: Private Hochschulen Medien & Künste

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Alanus Hochschule für Kunst und Gesellschaft
- AMD Akademie Mode und Design
- Hochschule Macromedia
- mdh Mediadesign Hochschule für Design und Informatik
- Media University of Applied Sciences (ehemals HMKW)

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Private Hochschulen: Private Hochschulen Technik

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Fachhochschule Wedel
- Hochschule 21
- PHWT Private Hochschule für Wirtschaft und Technik
- Provadis School of International Management and Technology
- Technische Hochschule Georg Agricola

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Schule & Studium: Klassenfahrten-Anbieter

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Alpetour
- CTS-Reisen
- EVR Reisen
- Herolé
- Jugendtours
- Klühspies Reisen
- Schulfahrt.de
- Superklassenfahrten.de

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Schule & Studium: Lektorat & Coaching für Hochschularbeiten

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- 1a-Studi
- GoThesis
- Korrektur + Lektorat (Korrektur-plus-Lektorat.de)
- Lektorat-Bachelorarbeit.de
- Mentorium
- Scribbr
- Studi-Lektor

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Schule & Studium: Lernportale Schule

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Abiweb.de
- Duden Learnattack
- Kapiert.de
- Schlaukopf.de
- SchulLV
- Sofatutor.com
- Studyflix
- StudyHelp

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Schule & Studium: Lernportale Studium

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Ingenieurkurse.de
- Lecturio
- Studyflix
- StudySmarter
- Technikermathe.de
- Wiwiweb.de

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Schule & Studium: Lernportale Mathe

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bettermarks
- Fit in Mathe Online
- Matheaufgaben.net
- Mathegym
- Realmath.de
- Studimup Mathe
- Zahlenzorro

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Schule & Studium: Nachhilfevermittlungsportale

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Betreut.de
- Erstenachhilfe.de
- Lernfamilie
- Lernigo
- Nachhilfe-Team.net
- Nachhilfe-Vermittlung.com
- Optimalnachhilfe.de

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Schule & Studium: Online-Nachhilfeinstitute

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Easy-Tutor
- Gostudent
- Nachhilfepass
- StudyHelp
- Tutorspace
- Wissensexperten

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Schule & Studium: Schulplaner-Apps

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Berry2b Schulplaner & Ausbildung
- Die Schulapp
- IServ Schulplattform
- Notenapp – Schulplaner digital
- Schul.cloud
- Schulmanager Online
- Scoolio - die Schülercommunity

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Schule & Studium: Umfrage-Tools

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Easyfeedback
- Empirio
- Lamapoll
- Lime Survey
- Sosci Survey

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Sprachen: Sprachkurse für Firmen

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Arcanum Akademie
- Eloquia
- Fokus Sprachen Seminare
- Kern Training
- kmp. Sprachenservice

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Sprachen: Sprachlehrinstitute

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Berlitz
- Deutsch Akademie
- DID Deutsch-Institut
- GLS Sprachenzentrum Berlin
- Go Academy
- Helen Doron English
- Inlingua
- IQ Lingua
- Mortimer English Club
- Sprachschule Aktiv
- Sprachschule Creative
- Tandem Language Schools

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Weiteres Bildungsangebot: Autorenschulen

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Die Romanschule
- Institut für kreatives Schreiben & Autorenzentrum
- Schreiben und Leben
- Schule des Schreibens
- Textmanufaktur

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Weiteres Bildungsangebot: Berufsorientierungs- & Talentdiagnostik-Tools

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- CYQUEST
- Deutsche Gesellschaft für Personalwesen
- Gepedu
- Geva Institut
- HR Diagnostics
- ITB Consulting

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Weiteres Bildungsangebot: Berufsorientierungs-Portale

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Aubi-plus
- Azubister
- Azubiyo
- Berufsnavigator
- Jolanda
- Schülerpilot

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Weiteres Bildungsangebot: E-Learning Bootsführerschein

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bootsfuehrerschein.de
- Bootspruefung.de
- Bootsschule 1
- Bootsschule X
- SBF Binnen
- SBF-Fragen
- Sportbootführerschein Binnen
- Sportbootführerschein See 2023

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Weiteres Bildungsangebot: E-Learning Flugschule

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Aircademy
- Aviation Hero
- Civil Aviation Training
- Cranfield Aviation Training School
- Fluglehrerteam
- IFR-Flugschule

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Weiteres Bildungsangebot: E-Learning Instrumentalunterricht

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Flowkey
- Gitarren Videounterricht
- Music2me
- Open Music School
- Skoove
- Spielend Klavier lernen

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Weiteres Bildungsangebot: E-Learning Kfz-Führerschein

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- ADAC Führerschein
- Click & Learn 360° online
- Fahrapp
- Fahren-lernen.de
- Fahrschulapp
- Fahrschulcard
- Führerschein App (Theorie24)
- Führerschein Click Click Drive
- TÜV Nord Fahrschüler-App

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Weiteres Bildungsangebot: Elternkurse

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Brisch (Safe)
- DRK Elterncampus
- KiB Kinder im Blick
- Kindaling
- Pme Lernwelten
- Starke Eltern - starke Kinder

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Weiteres Bildungsangebot: Fahrschulen

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- 123 Fahrschule
- Academy Fahrschulen
- City Fahrschule
- Fahrschulen Schuster
- Fischer Academy
- Fahrschule Rettig
- Zöllner

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Weiteres Bildungsangebot: Musikschulen

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Fit in music
- Greifmusic
- Home music teachers
- MA Music Academy
- Musikschule Behm, Bertheau & Morgenstern
- Musikschule Fame
- Musikschule Fröhlich
- Musikschule Hoffnungsland

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Weiteres Bildungsangebot: Online-Gesangsunterricht

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Munich Vocal Coaching
- My Music School.com
- Sirius Music Communications
- Voice Lessons

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

4. Gesamturteil Bildung

Weiteres Bildungsangebot: Start-ups

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

In dieser Kategorie erhielten folgende Unternehmen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen (in alphabetischer Reihenfolge):

- Edurino
- MeinUnterricht
- Repetico
- Schulstart.de
- SnipKI
- Supratix (SupraWorx)

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

5. Methodik
Hintergrund der Studie

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

Bildung spielt in der Gesellschaft eine immer größere Rolle. Denn Bildung ist nicht nur für den beruflichen und sozialen Aufstieg der Menschen entscheidend, sondern auch für die persönliche Weiterentwicklung und Förderung individueller Talente.

Einen Beitrag dazu leisten neben vielen öffentlichen Bildungseinrichtungen ebenso zahlreiche Bildungsanbieter privater Trägerschaft – die Nachfrage nimmt zu. So werden auch private Hochschulen immer beliebter und verzeichnen seit Jahren wachsende Studierendenzahlen.

Bildung nimmt auch in der heutigen Berufswelt einen immer größeren Stellenwert ein und ist oft in die Weiterbildung eingebettet. Die Weiterbildung, die fachliche und persönliche Entwicklung ermöglicht, ist von ökonomischer und individueller Bedeutung. Um dieser Bedeutung gerecht zu werden, entwickelt sich das Angebot an privaten bzw. kommerziellen Weiterbildungsanbietern weiter.

Mit der Digitalisierung verändert sich auch der Bildungssektor. Dies betrifft sowohl die Art und Weise, wie Inhalte vermittelt werden, als auch die zugrundeliegenden Strukturen von Bildungseinrichtungen. Das Lernen findet somit unter anderem in virtuellen Räumen statt.

Um der wachsenden Branche an Bildungsanbietern im privaten Sektor Folge zu leisten, zeichnen der Nachrichtensender ntv und das Deutsche Institut für Service-Qualität zum fünften Mal Deutschlands beliebteste Bildungsanbieter mit dem Award „Deutscher Bildungs-Award“ aus.

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

5. Methodik
Vorgehensweise

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

Welche der vielen Bildungsanbieter zu Deutschlands beliebtesten gehören, können die Verbraucherinnen und Verbraucher selbst am besten beurteilen. Ihre Erfahrungen bezeugen die Vertrauenswürdigkeit sowie die Stärken und Schwächen der jeweiligen Anbieter. Zur Vergabe des Awards wurde daher von Mai bis Juli 2026 eine umfangreiche bevölkerungs-repräsentative Verbraucherbefragung durchgeführt.

Thematisch überschneiden sich die Portale, Online-Shops, Apps und Anbieter darin, im Bereich Bildung ihre Dienste und Produkte anzubieten. Welche Bildungsanbieter zu den beliebtesten Deutschlands zählen, ist abhängig vom Angebot, Preis-Leistungs-Verhältnis und Kundenservice. Diese Bereiche wurden unter Berücksichtigung vielzähliger Aspekte erhoben, etwa Kosten, Leistungen, Qualität und Nutzen der Dienstleistungen/Produkte, Angebots-umfang und -spektrum, Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit, Kontaktmöglichkeiten sowie Reaktionen auf Kundenanfragen hinsichtlich Beratungskompetenz und Freundlichkeit. Zudem gaben die Befragten ihr Urteil zur Weiterempfehlung des Unternehmens ab.

Im Zentrum der Untersuchung standen Unternehmen aus 49 Kategorien, die unterschiedliche Branchen abdecken – von Sprachlehrinstituten über Lernportale für Schule oder Studium bis hin zu Privaten Hochschulen und Instituten für berufliche Bildung. Je nach Branchengröße und Anzahl der bewerteten Anbieter werden bis zu drei Preisträger pro Kategorie ausgezeichnet.

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

5. Methodik

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

Frage	Wie zufrieden sind Sie mit … ■ dem Preis-Leistungs-Verhältnis bei dem Unternehmen xxx*? (Preis und Leistung der angebotenen Dienstleistungen bzw. der angebotenen Produkte (gutes, passendes Verhältnis aus Kundensicht))
Antwortoptionen	Beurteilung auf einer Skala von „sehr unzufrieden“ (-2) bis „sehr zufrieden“ (+2) sowie die Antwortmöglichkeit „keine Angabe“
Fallzahlen**	Preis-Leistungs-Verhältnis: n = 28.360

* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Unternehmen.
** Basis: alle Bewertungen, n = 28.360. Fallzahlen können aufgrund der Antwortmöglichkeit „keine Angabe" variieren.

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

5. Methodik

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

Frage	Wie zufrieden sind Sie mit … ■ dem Angebot bei dem Unternehmen xxx*? (Qualität und Nutzen der Dienstleistungen, Portale und Produkte; Angebotsumfang und Angebotsspektrum (Vielfalt an Leistungen/ Programmen/Nutzungsmöglichkeiten); Verfügbarkeit (freie Termine/Lieferzeiten); Zuverlässigkeit (Einhaltung von Leistungsversprechen) etc.)
Antwortoptionen	Beurteilung auf einer Skala von „sehr unzufrieden“ (-2) bis „sehr zufrieden“ (+2) sowie die Antwortmöglichkeit „keine Angabe“
Fallzahlen**	Angebot: n = 28.360

* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Unternehmen.
** Basis: alle Bewertungen, n = 28.360. Fallzahlen können aufgrund der Antwortmöglichkeit „keine Angabe" variieren.

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

5. Methodik

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

Frage	Wie zufrieden sind Sie mit … ■ dem Kundenservice bei dem Unternehmen xxx*? (Kontaktmöglichkeiten vor Ort, per Telefon, E-Mail, Online-Service, Chat oder über Social-Media-Kanäle, Reaktionen auf Kunden-anfragen, Freundlichkeit, Beratungskompetenz, Hilfestellung/ schnelle Problemlösung, Wartezeiten am Telefon und auf E-Mails, Kulanz bei Reklamationen etc.)
Antwortoptionen	Beurteilung auf einer Skala von „sehr unzufrieden“ (-2) bis „sehr zufrieden“ (+2) sowie die Antwortmöglichkeit „keine Angabe“
Fallzahlen**	Kundenservice: n = 27.956

* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Unternehmen.
** Basis: alle Bewertungen, n = 28.360. Fallzahlen können aufgrund der Antwortmöglichkeit „keine Angabe" variieren.

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

5. Methodik

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

Frage	Würden Sie das Unternehmen xxx* guten Gewissens weiterempfehlen?
Antwortoptionen	Beurteilung auf einer Skala von „nein“ (-2) bis „ja“ (+2)
Fallzahlen**	n = 28.360

* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Unternehmen.
** Basis: alle Bewertungen, n = 28.360. Fallzahlen können aufgrund der Antwortmöglichkeit „keine Angabe" variieren.

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

Anhang

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

	Seite
A. Demografie	**122**
B. Allgemeine Methodik (Award-Kundenbefragung)	**124**
C. Nachhaltigkeit	**125**

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

A. Demografie

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

Geschlecht	
Männlich	42,9%
Weiblich	56,9%
Divers	0,2%

Bundesländer	
Baden-Württemberg	10,1%
Bayern	12,6%
Berlin	8,2%
Brandenburg	3,5%
Bremen	1,4%
Hamburg	3,7%
Hessen	7,9%
Mecklenburg-Vorpommern	2,2%
Niedersachsen	8,3%
Nordrhein-Westfalen	21,1%
Rheinland-Pfalz	4,2%
Saarland	1,5%
Sachsen	6,0%
Sachsen-Anhalt	3,3%
Schleswig-Holstein	2,9%
Thüringen	3,1%

Alter	
18 bis 19 Jahre	2,1%
20 bis 29 Jahre	15,8%
30 bis 39 Jahre	26,6%
40 bis 49 Jahre	23,4%
50 bis 59 Jahre	17,8%
60 Jahre und älter	14,3%

Fragen: Soziodemografische Daten; Basis: alle Bewertungen, n = 28.360.

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

A. Demografie

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

Bildungsabschluss	
(Noch) kein Schulabschluss / noch Schülerin/Schüler an allgemeinbildender Schule	0,7%
Volks-/Grund-/Hauptschule ohne abgeschlossene Lehre/Berufsausbildung	4,4%
Volks-/Grund-/Hauptschule mit abgeschlossener Lehre/Berufsausbildung	13,0%
Mittlere Reife / weiterführende Schule ohne Abitur	24,1%
Abitur / Hochschulreife ohne Studium	24,1%
Studium (Universität, Hochschule, Fachhochschule, Akademie, Polytechnikum)	33,7%

Erwerbsstatus	
Nicht erwerbstätig / arbeitslos	4,5%
Angestellt (Vollzeit)	64,5%
Angestellt (Teilzeit)	13,0%
Selbstständig	7,3%
Schulpflichtig / studierend	3,2%
Pensioniert / in Rente	7,5%

Anzahl im Haushalt lebender Personen	
Eine Person	23,5%
Zwei Personen	33,7%
Drei Personen	22,7%
Vier oder mehr Personen	20,1%

Fragen: Soziodemografische Daten; Basis: alle Bewertungen, n = 28.360.

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

B. Allgemeine Methodik
Award-Kundenbefragung

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

- **Verfahren:** Internetgestütztes Verfahren des Computer Assisted Web Interviewing (CAWI). Die Interviewten füllen die Fragebögen direkt online aus.
- **Analyse:** In der Befragung kommt ein standardisiertes Befragungsinstrument zum Einsatz. Die Zufriedenheitswerte werden branchenübergreifend auf einer Likert-Skala mit fünf Ausprägungen erhoben, die in ein Punktesystem von 0 bis 100 überführt wird.
- **Rekrutierung:** Allgemeine Verbraucherbefragungen basieren auf einem Online-Access-Panel. Spezielle Personenkreise werden dagegen über verschiedene Kontaktwege durch gezielte Ansprache für eine Teilnahme gewonnen.
- **Untersuchungssample:** Das offene Design der Fragebögen gewährleistet, dass jedes Unternehmen/jede Marke der betrachteten Branche in die Untersuchung eingehen kann.
- **Stichprobengröße:** Der Stichprobenumfang einer Kundenbefragung richtet sich nach dem Untersuchungsziel und der Branche. Unternehmen/Marken, welche 100 Kundenmeinungen erreichen, werden einzeln ausgewertet. Bei niedrigeren Inzidenzraten und/oder geringer Reichweite kann die Anzahl niedriger sein.
- **Qualitätskontrolle:** Kontrollfragen und rotierende Elemente im Design des Fragebogens, ausreichende Stichproben, die Prüfung von IP-Adressen und eine sorgfältige Datenbereinigung stellen die Qualität der Ergebnisse sicher.

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH

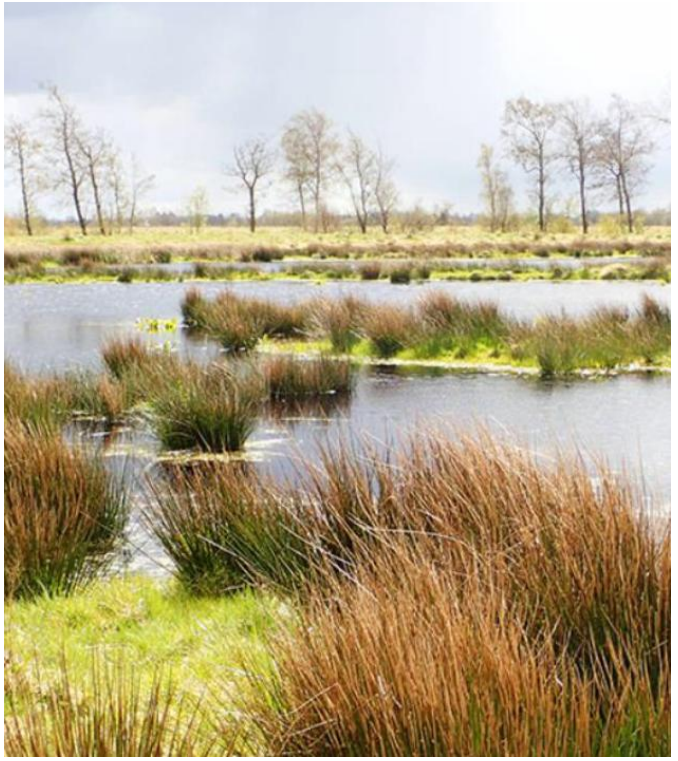
C. Nachhaltigkeit
Unser Beitrag zum globalen Klimaschutz

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

- Nachhaltigkeit als Teil der Unternehmenskultur
- Seit 2020 kontinuierliches Umwelt-Engagement durch Beteiligung an Klimaschutzprojekten
- Regelmäßige Prüfung und Umsetzung von Maßnahmen zur CO_2-Reduzierung beim DISQ
- Jährliche Ermittlung des CO_2-Fußabdrucks des DISQ mit unabhängigem myclimate-Rechner
- Kompensation aller aktuell unvermeidbaren CO_2-Emissionen in Klimaschutzprojekte, etwa zuletzt zur Renaturierung des Grotmoors in Schleswig-Holstein (CO_2-Zertifikate von MoorFutures)

Moor Futures

- Mehr dazu online unter: disq.de/klima



Projekt: Renaturierung von Moorflächen in Schleswig-Holstein (Symbolbild)

Fotoquelle: myclimate

© 2026 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH