P R E S S E M I T T E I L U N G

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
info@disq.de, www.disq.de

Deutscher Bildungs-Award 2026/2027

DISQ und ntv prämieren Bildungsanbieter in 49 Kategorien – Qualität und Vielfalt des Angebots sind Branchenstärke

Hamburg, 18.11.2026 – Welche Bildungsanbieter überzeugen ihre Kundinnen und Kunden? Das zeigt der Deutsche Bildungs-Award 2026/2027. Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) und der Nachrichtensender ntv zeichnen hierbei die besten Anbieter in 49 Kategorien aus, von Nachhilfe und Lernportalen für Schule und Studium über berufliche Weiterbildung und Sprachkurse bis zu Fahrschulen und Musikschulen.

Grundlage ist eine großangelegte Kundenbefragung mit 28.360 Bewertungen zu 392 Bildungsanbietern (*Veröffentlichungshinweis: Online-Artikel unter www.ntv.de/tests*).

Zu den diesjährigen Spitzenreitern gehören unter anderem Mathegym, Nachhilfepass und scoolio im schulischen Bereich, Bitkom Akademie, Dekra Akademie und PC College bei der beruflichen Weiterbildung sowie 123 Fahrschule, Bootsschule 1 und Music2me im privaten Bildungsbereich.

Qualität und Nutzen hoch

Über alle Branchen hinweg erzielten die Anbieter im Durchschnitt ein „gutes“ Ergebnis, aber nur sechs Bildungsanbieter erreichten ein „sehr gutes“ Resultat. Dabei erweist sich das Angebot als besondere Stärke: Rund 82 Prozent der Befragten zeigten sich mit der Qualität und dem Nutzen der Dienstleistungen, Portale und Produkte zufrieden.

Den größten Optimierungsbedarf gibt es beim Kundenservice – etwa telefonisch oder online – und in Bezug auf das Preis-Leistungs-Verhältnis: Mehr als jeder vierte Befragte war damit nicht zufrieden. Insgesamt würden aber rund 81 Prozent der Kundinnen und Kunden den bewerteten Anbieter weiterempfehlen.

„Das Bildungsangebot in Deutschland ist breit gefächert und zahlreiche Bildungsanbieter mit privater Trägerschaft spielen eine wichtige Rolle“, sagt Bianca Möller, Geschäftsführerin des DISQ. „Der Award macht sichtbar, wer in welchem Bereich Unterstützung bietet, und wie hoch die Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden jeweils ist.“

Catja Stammen, Leiterin der ntv-Wirtschaftsmagazine, ergänzt: „Gerade die jüngere Generation stellt aktuell hohe Forderungen an den Bildungssektor: Sie wünscht sich zeitgemäße Bildung, die auf Wandel und KI vorbereitet, mentale Gesundheit ernst nimmt und echte Mitgestaltung ermöglicht. Genau hier setzt der Bildungs-Award an – er ist kein Preis für ein ‚Weiter so‘, sondern würdigt Anbieter, die diese Forderungen verstanden haben und umsetzen.“

Bewertung und Methodik

Das Deutsche Institut für Service-Qualität untersuchte im Auftrag des Nachrichtensenders ntv 392 Bildungsanbieter. In die Einzelauswertung gingen

377 Unternehmen in 49 Kategorien ein, die jeweils ausreichend viele Kundenmeinungen erreichten.

Befragt wurden Personen ab 18 Jahren, die das bewertete Unternehmen kannten, etwa durch in Anspruch genommene Dienstleistungen oder eine Kundenbeziehung in den letzten zwölf Monaten.

Die Befragung lief vom 26. Mai bis 20. Juli 2026, der Studienzeitraum inklusive Konzeption und Auswertung erstreckte sich von April bis August 2026. Insgesamt flossen 28.360 Bewertungen ein. Beurteilt wurden die Kriterien

- Preis-Leistungs-Verhältnis,
- Angebot,
- Kundenservice
- und Weiterempfehlung.

Berücksichtigt wurden zahlreiche Einzelaspekte, etwa Kosten, Leistungen, Qualität und Nutzen der Dienstleistungen/Portale/Produkte, Angebotsumfang und -spektrum, Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit, Kontaktmöglichkeiten sowie Reaktionen auf Kundenanfragen hinsichtlich Beratungskompetenz und Freundlichkeit.

Grundlage war eine internetgestützte Kundenbefragung über ein bevölkerungsrepräsentativ angelegtes Online-Access-Panel mit standardisiertem Fragebogen.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Jasmin Deiter
Projektmanagerin Kommunikation
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: j.deiter@disq.de

RTL Deutschland
Nicole Hobusch
Senior Managerin Kommunikation
Tel.: 0221 / 456-74103
E-Mail: nicole.hobusch@rtl.de

Deutscher Bildungs-Award 2026/2027	
Kategorie	Preisträger (alphabetisch)*
Berufliche Aus- & Weiterbildung	
Agiles Coaching & Training	Agile Scrum Group, Agile.Coach, Wibas
Gründercoaching	Für Gründer, Merkur-Start up, Scale up
Heilpraktiker-Schulen	DAHP Deutsche Akademie für Heilpraktikerausbildung, In natura Fachschulen für Naturheilkunde, Paracelsus
Institute für berufliche Bildung	Dekra Akademie, IBB Institut für Berufliche Bildung, TA Bildungszentrum
Interkulturelles Training	Carl Duisberg, Culture Waves, Eidam und Partner
Lernmanagement-Systeme	Blink.it, Edyoucated, Rexx Systems
Lernportale Ausbildung	Christiani, Europa Lehrmittel, Simpleclub
Online-Portale für Studierende	Hochschulkompass, Studis Online, Studycheck.de
Vergleichsportale Weiterbildung	Bildungsurlaub.de, Fernstudiumcheck.de, Fortbildung24
Weiterbildung Betriebsrat	aas Akademie für Arbeits- und Sozialrecht, DGB Bildungswerk, ifb Institut zur Fortbildung von Betriebsräten
Weiterbildung Datenschutz & Compliance	Dataguard, DSN Group, Heydata
Weiterbildung E-Learning-Anbieter	Haufe Akademie, Oncampus, Virtuelle Hochschule Bayern (Open vhb)
Weiterbildung Führungskräfte	MCSL Management Centrum Schloss Lautrach, Mensch & Kommunikation, Port One Academy
Weiterbildung für den öffentlichen Dienst	Academa, dbb akademie, Kommunalakademie Deutschland
Weiterbildung IT & PC	AS Computertraining, Incas Training, PC-College
Weiterbildung IT-Sicherheit	Bitkom Akademie, DGI Deutsche Gesellschaft für Informationssicherheit AG, Lawpilots
Weiterbildung PM-Zertifikate	Maxpert, PM-Zert, Reuter Management Training
Weiterbildung Prozess- und Projektmanagement	DGQ Deutsche Gesellschaft für Qualität, GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement, Refa.de
Weiterbildung Social Media	OMR Education, Quadriga Hochschule, Social Media Akademie (SMA)
Weiterbildung zum Coach	Dehner Academy, InKonstellation, Münchner Akademie für Business Coaching
Weiterbildung/Trainings zu KI	Turing College, WBS Coding School
Private Hochschulen	
Executive Education	Frankfurt School of Finance & Management, Mannheim Business School
Private Business Schools	BSP Business & Law School Hochschule für Management und Recht, FOM Hochschule für Oekonomie & Management, Frankfurt School of Finance & Management
Private Hochschulen (universell)	Constructor University, Hochschule Fresenius, UE University of Europe for Applied Sciences
Private Hochschulen Medien & Künste	AMD Akademie Mode und Design, Media University of Applied Sciences (ehemals HMKW)
Private Hochschulen Technik	Hochschule 21, PHWT Private Hochschule für Wirtschaft und Technik
Schule & Studium	
Klassenfahrten-Anbieter	CTS-Reisen, Jugendtours, Klühspies Reisen
Lektorat & Coaching für Hochschularbeiten	Korrektur + Lektorat (Korrektur-plus-Lektorat.de), Lektorat-Bachelorarbeit.de, Mentorium
Lernportale Schule	Schlaukopf.de, Studyflix, StudyHelp
Lernportale Studium	Ingenieurkurse.de, Lecturio, StudySmarter
Lernportale Mathe	Bettermarks, Mathegym, Zahlenzorro
Nachhilfevermittlungsportale	Lernfamilie, Lernigo, Nachhilfe-Vermittlung.com
Online-Nachhilfeinstitute	Gostudent, Nachhilfepass, Wissensexperten
Schulplaner-Apps	Berry2b Schulplaner & Ausbildung, Die Schulapp, Scoolio - die Schülercommunity
Umfrage-Tools	Easyfeedback, Lamapoll
Sprachen	
Sprachkurse für Firmen	Kern Training, kmp. Sprachenservice
Sprachlehrinstitute	Berlitz, Sprachschule Aktiv, Tandem Language Schools
Weiteres Bildungsangebot	
Autorenschulen	Institut für kreatives Schreiben & Autorenzentrum, Schreiben und Leben
Berufsorientierungs- & Talentdiagnostik-Tools	Geva Institut, HR Diagnostics, ITB Consulting
Berufsorientierungs-Portale	Aubi-plus, Azubister, Azubiyo
E-Learning Bootsführerschein	Bootsschule 1, SBF Binnen, SBF-Fragen
E-Learning Flugschule	Aircademy, Aviation Hero, Fluglehrerteam
E-Learning Instrumentalunterricht	Music2me, Open Music School, Spielend Klavier lernen
E-Learning Kfz-Führerschein	ADAC Führerschein, Fahrapp, Fahren-lernen.de
Elternkurse	DRK Elterncampus, KiB Kinder im Blick, Starke Eltern - starke Kinder
Fahrschulen	123 Fahrschule, Fahrschulen Schuster, Fischer Academy
Musikschulen	Musikschule Behm, Bertheau & Morgenstern, Musikschule Fröhlich, Musikschule Hoffnungsland
Online-Gesangsunterricht	Munich Vocal Coaching, Sirius Music Communications
Start-ups	MeinUnterricht, Schulstart.de, Supratix (SupraWorx)